

Аналіз звернень з питань захисту прав споживачів при управлінні фінансів та економіки Охтирської міської ради за 2024 рік

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, виконання Законів України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян», консультування громадян з питань захисту прав споживачів у сфері торгівлі та побутового обслуговування населення, попередження правопорушень у сфері захисту прав споживачів, поширення споживчих знань серед населення міста є одним із пріоритетних завдань відділу розвитку підприємництва, споживчого ринку та захисту прав споживачів управління фінансів та економіки Охтирської міської ради.

Основна робота відділу спрямована на підвищення свідомості суб'єктів господарювання в питаннях дотримання ними прав і інтересів споживачів, а також на посилення пильності й обачності громадян-споживачів при виборі продукції (товарів, робіт, послуг).

Протягом 2024 року розглянуто 5 звернень громадян з питань захисту прав споживачів в сфері торгівлі, а саме: заміни неякісних мобільних телефонів - 2 звернення (40%), аксесуарів до мобільного телефону (наушники вкладені бездротові) - 2 звернення (40%), неякісного медичного термометру.

Однак, є проблемні питання, які ускладнюють розгляд звернення громадян. Це відсутність розрахункових документів, що засвідчують факт купівлі продукції, відсутність чітких договірних відносин між споживачем та виконавцем робіт (послуг).

З метою сприяння правовій освіті населення та формування навиків компетентної поведінки у взаємовідносинах із суб'єктами господарювання при придбанні неякісних товарів та отриманні послуг, проводилася просвітницька робота серед споживачів шляхом висвітлювання на постійно діючій сторінці «захист прав споживачів» офіційного сайту Охтирської міської ради питань про стан захисту прав споживачів, де розміщено основні законодавчі акти у сфері захисту прав споживачів, рекомендації, з якими мешканці нашої громади мають можливість ознайомитися та скористатися у будь — яких конфліктних ситуаціях, що виникли між ними, як споживачами товарів (робіт, послуг) та суб'єктами господарювання.

Якщо вам не вдається самотійно вирішити проблемні питання щодо захисту своїх прав, як споживача, звертайтеся у відділ розвитку підприємництва, споживчого ринку та захисту прав споживачів управління фінансів та економіки Охтирської міської ради (вул. Петропавлівська,3, тел. 4-15-16).

Будьте обачними при купівлі товарів та вдалих покупок всім споживачам.