



Rapport d'activités 2025-2026

Notre mission :

Le Service d'entraide Bernières Saint-Nicolas œuvre depuis plus de 40 ans dans la communauté. Conscients de l'importance de son mandat et soucieux de bien réaliser ses objectifs, le Service d'entraide et son conseil d'administration se sont donnés comme mission d'aider les personnes vivant une situation financière, familiale ou sociale difficile et aux aînés en perte d'autonomie ou souffrant de solitude.

Nos valeurs :

Le respect de l'individu, l'empathie, l'entraide, la générosité, la tolérance, la bienveillance, l'ouverture d'esprit, la confidentialité et la qualité des services sont des valeurs fondamentales que nous adoptons. Ces valeurs guident les actions du Conseil d'administration et de l'organisme.

Nos objectifs :

Amener la personne et la famille à communiquer avec les gens de leur milieu, répondre aux besoins de la communauté et travailler ensemble à l'amélioration de la qualité de la vie du milieu.

Aller à la découverte de nouvelles valeurs et de nouvelles façons d'être afin de garantir une promotion sociale valable, et donner à la personne l'occasion de collaborer dans la mesure de ses possibilités à l'évolution du milieu.

Apporter à la personne et à la famille, un support économique, physique et moral. Offrir une présence, une gratuité et une compétence selon les possibilités de l'organisme. Imprimer, éditer des journaux, périodiques ou tout autre publication nécessaire.

Table des matières

3 Mot du président

10 Aide au transport

4 Notre conseil d'administration et
notre équipe

11 Aide à domicile

5 L'implication bénévole

12 Aide à la jeunesse

6 Gestion du service d'entraide

13 Orientations et priorités

8 Aide alimentaire

14 Remerciements

9 Aide vestimentaire et matérielle

Mot du président

Après la croissance sans précédent de l'année 24-25, nous avons connu, cette année, une petite accalmie. Ce qui ne veut pas dire que nos employés et bénévoles ont chômé, loin de là. Notre mission nous tient à cœur et nous avons travaillé fort à aider les personnes vivant une situation financière difficile et nos aînés en perte d'autonomie ou souffrant de solitude. Ainsi nous avons aidé 74 familles à compléter leur épicerie à chaque 2 semaines, distribué 80 paniers de Noël aux familles les plus vulnérables de notre communauté, livré 3449 repas, réalisé 278 accompagnements. Il faut encore ajouter que notre magasin « Les trésors de Nicolas » poursuit son magnifique travail en ouvrant 3 jours par semaine.

Tout cela suppose un engagement et un dévouement hors de l'ordinaire. Cette année encore, bénévoles et employés ont répondu présents et ont offert près de 18 000 heures de bénévolat.

En plus de l'engagement et du dévouement, il faut souligner l'extraordinaire résilience de toute notre équipe de bénévoles et d'employés. La croissance rapide connue au cours de l'année dernière a soulevé plusieurs défis organisationnels. Nous avons pris conscience que l'ensemble de nos structures et de nos procédés avaient besoin d'une refonte. Des changements en profondeur se sont imposés à nous.

Malgré tout ça, il faut souligner les grandes réussites de l'année : jamais nos services, jamais nos usagers n'ont été touchés par nos défis organisationnels. Nous avons continué à nourrir notre monde, à livrer des repas, à transporter nos usagers. Nos familles vulnérables ont reçu un panier de Noël, nous avons payé des camps de jours pour leurs enfants et leur avons fourni le matériel scolaire.

Pour tout cela, le conseil d'administration tient à vous témoigner de toute sa reconnaissance.

Grâce à chacun d'entre vous, bénévoles et employés, notre communauté peut être rassurée : Le Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas est présent et nous y serons encore pour longtemps.

Denis Drouin, président

Au nom de votre conseil d'administration

Notre conseil d'administration 2025-2026

Le conseil d'administration est composé de sept membres dévoués sur lesquels le Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas peut compter. Ces administrateurs se sont rassemblés à quinze reprises au cours de l'année 2025-2026 pour mettre à profit leur expertise afin que le Service d'entraide puisse aller toujours plus loin dans l'accomplissement de sa mission. Ils se sont assurés de voir à l'atteinte de ses objectifs et à sa saine gestion financière.

Président	Denis Drouin	Professionnel du domaine de l'éducation retraité
Vice-président	Pierre Bergeron	Directeur adjoint retraité en assurance commerciale.
Secrétaire	Sylvie Ménard	Gestionnaire à la retraite
Trésorière	Caroline Huot	Conseillère financière personnelle retraitée
Administratrice	Nicole Tanguay	Infirmière retraitée
Administratrice	Marielle Gingras	Secrétaire réceptionniste et adjointe administrative retraitée à la Ville de Lévis
Administratrice	Julie Bourdages	Gestionnaire à la retraite de l'Agence Canadienne d'inspection des aliments

Notre équipe

Direction générale par intérim - Jacob Lavoie



L'implication bénévole

NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES sont au cœur de l'action du Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas et leurs tâches se déploient dans toutes nos sphères d'activités : à l'aide alimentaire, à l'aide vestimentaire, à l'aide au transport et à l'aide à la jeunesse, ainsi que sur différents comités et projets spéciaux.

TOUS LES JOURS, la présence essentielle et la bonne humeur de ces gens de cœur sont grandement appréciées par l'équipe du Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas et sa clientèle.

Plus de **114** bénévoles ont répondu à l'appel et **17 985 heures** de travail ont été consacrées au bénévolat durant l'année 2025-2026.

Nombre d'heures typique par mois	
Aide alimentaire	440 heures
Aide vestimentaire	1079 heures
Aide au transport	92 heures
Aide à domicile	24 heures

Gestion du service d'entraide

Le projet de regroupement des services a poursuivi son évolution au cours de la dernière année. En juillet 2025, le Service d'entraide a fait l'acquisition du bâtiment situé au 1430, route Marie-Victorin, marquant une étape importante dans la réalisation de ce projet. À la lumière des différentes analyses réalisées, des besoins opérationnels de l'organisme et du contexte économique actuel, le conseil d'administration et la direction ont entrepris une importante réflexion afin d'adapter le projet à la réalité de notre organisation.

Cette démarche nous a amenés à revoir le concept initial afin de privilégier une approche plus réaliste, plus durable et mieux adaptée à notre capacité de développement. Ainsi, plutôt que de procéder à la démolition complète du bâtiment existant, il a été décidé d'en préserver la structure, de le rénover en profondeur et d'y réaliser un agrandissement permettant de répondre aux besoins actuels et futurs du Service d'entraide.

Cette nouvelle orientation permettra non seulement de réduire les coûts de réalisation, mais également de valoriser les infrastructures existantes tout en offrant des espaces mieux adaptés à nos activités. Elle s'inscrit dans une volonté de développer notre organisme de façon responsable, en conciliant les besoins de la communauté, la saine gestion des ressources et la pérennité de notre mission.

Parallèlement à cette révision du projet, une nouvelle phase de notre campagne majeure de financement « **Tout sous un même toit** » a été lancée officiellement lors d'un événement médiatique tenu en novembre 2025. Cette relance a permis de réaffirmer notre engagement envers ce projet porteur et de mobiliser à nouveau nos partenaires, nos donateurs et la communauté autour de notre vision.

Bien que le projet ait été revu dans sa conception, notre objectif demeure inchangé : regrouper nos principaux services dans des installations modernes, fonctionnelles et accueillantes afin d'améliorer l'expérience des usagers, de faciliter le travail des bénévoles et des employés et d'assurer une meilleure efficacité de nos opérations.

Les travaux de planification se poursuivent donc activement afin de mener à bien ce projet, en tenant compte des recommandations issues de nos différentes analyses organisationnelles, des ressources disponibles et des occasions de financement qui se présenteront. Plus que jamais, nous demeurons convaincus que ce projet représente un investissement essentiel pour assurer la pérennité du Service d'entraide Bernières–Saint-Nicolas et répondre aux besoins grandissants de notre communauté.



Aide alimentaire

Distribution et dépannage alimentaire

Nous avons distribué de l'aide alimentaire à plus de **74 familles** et ce, toutes les deux semaines. En plus du service de distribution de **Moisson Québec**, nous offrons des dépannages alimentaires pour les situations d'urgence. En raison de la situation économique actuelle, la demande de dépannage alimentaire a augmenté considérablement. De plus la **Ferme Mireille et Clément Gosselin** ainsi que les **Productions Horticoles Demers** nous donnent généreusement des légumes pour nos paniers alimentaires.

Paniers de Noël de Moisson Québec

Les paniers de Noël sont offerts aux familles à faible revenu ou en situation financière précaire pour apporter du réconfort pendant les fêtes. Plus de 80 paniers ont été distribués et c'est plus de 75 heures de travail pour les bénévoles et les employées. De plus, le Service d'entraide accompagne ces paniers avec des produits locaux achetés chez nos partenaires pour bonifier l'offre.

Guignolée – récupération de denrées et de dons monétaires

Grâce aux **Chevaliers de Colomb** et à nos bénévoles, une collecte de denrées et de dons destinés aux paniers de Noël est organisée. Plusieurs partenaires, collaborateurs, écoles primaires et secondaires, bénévoles et citoyens/citoyennes de Saint-Nicolas participent à cette collecte. La grande générosité des donateurs permet d'offrir le dépannage alimentaire pour une partie de l'année.

Création de cartes de Noël

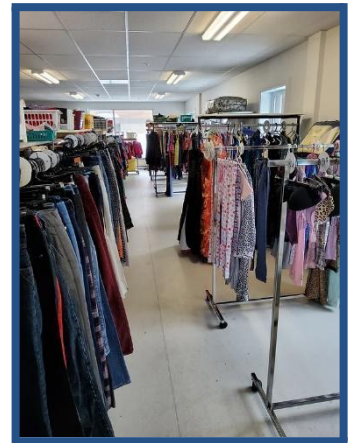
Dans le cadre des préparatifs de la période des Fêtes, les élèves de 5e et 6e année de l'école de l'Étoile ont participé à une activité de création de cartes de Noël personnalisées. Grâce à leur créativité et à leurs messages de soutien, chacune des 80 familles ayant reçu un panier de Noël de Moisson Québec a pu recevoir une carte de vœux unique. Cette belle initiative a permis d'ajouter une touche humaine et chaleureuse à notre distribution de paniers, tout en sensibilisant les jeunes à l'importance de l'entraide et du partage.

Aide vestimentaire et matérielle

Comptoir familial « Les trésors de Nicolas »

Le comptoir familial *Les trésors de Nicolas* offre à toute la population la possibilité de se procurer des vêtements ou autres articles à bas prix. Cette entreprise d'économie sociale sert à offrir des services à la collectivité. Le comptoir constitue notre principale source de revenu autonome. Les vêtements et les autres articles qui ne sont pas vendus sont récupérés par **Cazira** et les livres invendus sont remis à **Eco-livres** de Lévis. Pour le travail au comptoir familial, nous pouvons compter sur la participation de plus de 25 bénévoles pour

plus de **6 500** heures de bénévolat.



Cueillette et tri des dons vestimentaires et matériels

Le Service d'entraide compte sept bénévoles qui assurent la collecte des dons déposés par la communauté dans les trois sites de dépôt. La cueillette est effectuée deux fois par semaine. Par la suite, les marchandises sont triées et inventoriées afin d'être vendues à la boutique Les Trésors de Nicolas ou recyclées pour leur offrir une seconde vie. Certaines marchandises sont également remises en état afin d'offrir une valeur ajoutée, notamment par de petites réparations effectuées sur les jouets. Plusieurs de ces jouets sont ensuite revendus à des écoles et à des garderies de notre territoire, leur permettant de se procurer des jouets de qualité à un prix abordable.

Aide au transport

Accompagnement / Transport

Ce service s'adresse à la population de Bernières-St-Nicolas et consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.



Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne et non au besoin de transport puisque les compagnies de taxi y répondent.

Le service est offert par six bénévoles. Les bénévoles ont parcouru plus de **14 000** kilomètres et ils ont offert **278** accompagnements au cours de l'année 2025-2026.

Aide à domicile

La popote roulante

La popote roulante est un service de livraison de repas chauds qui facilite le soutien à domicile des aînés, des personnes en convalescence ou de toute personne rencontrant des difficultés pour la préparation des repas. Ce service est assuré bénévolement quatre jours par semaine.

Ce service vient répondre avant tout au besoin d'accès à une alimentation adéquate et au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou en convalescence. Au-delà de la livraison d'un repas, il offre également une présence rassurante et un contact humain régulier.



Le service est offert par quatre bénévoles qui se partagent **6 heures** de livraison par semaine. Au total, **8 231** kilomètres ont été parcourus pour livrer **3 449** repas. En moyenne, le service a desservi **16** aînés par mois.

Aide à la jeunesse

Fournitures scolaires

Le Service d'entraide a fourni plus de 42 sacs d'école aux élèves de la maternelle à la 6ème année provenant de 22 familles différentes. En collaboration avec **Tim Hortons**, nous avons reçu des sacs d'école et les avons complétés avec l'aide de nos partenaires, collaborateurs, et citoyens et citoyennes de Saint-Nicolas.

Camp de jour estival

En collaboration avec la **Ville de Lévis**, le Service d'entraide défraie le tiers du coût pour le camp de jour d'un jeune dont les parents sont en difficultés financières. La ville de Lévis débourse aussi le tiers du coût et les parents paient le reste de la facture. Pour l'année 2025-2026 c'est un total de 9 enfants qui ont pu bénéficier de cette aide.

L'Arbre Enchanté

Cette activité, organisée par les **Chevaliers de Colomb**, a lieu au Centre Laurier Québec et vise à aider les enfants démunis. Des boules de Noël sont installées dans l'atrium et les participants choisissent une boule pour acheter un cadeau destiné à des jeunes enfants qui auront écrit leurs idées de cadeaux. Des enfants de 32 familles différentes ont pu obtenir un cadeau.

Noël des pompiers

Cette fête organisée par les **pompiers de la ville de Lévis** est une activité qui permet d'offrir aux jeunes enfants défavorisés des cadeaux pour Noël. Un total de 8 enfants ont pu obtenir un cadeau.

Orientations pour l'avenir du Service d'entraide

Au cours de l'année 2025-2026, le Service d'entraide Bernières–Saint-Nicolas a entrepris une importante démarche de réflexion en commandant un diagnostic organisationnel complet, ainsi qu'en réalisant un sondage exhaustif auprès de ses bénévoles. Réalisé entre les mois de mars et mai 2026, cet exercice a permis de porter un regard objectif sur nos façons de faire, de mettre en lumière nos nombreuses forces et d'identifier les conditions nécessaires à la poursuite de notre développement.

Le diagnostic confirme d'abord la pertinence de notre mission, la qualité des services offerts à la population ainsi que l'engagement remarquable de nos bénévoles, de nos employés et de nos partenaires. Il met également en évidence que, dans un contexte de croissance des activités, notre principal défi consiste maintenant à consolider nos bases organisationnelles afin d'assurer la pérennité de nos services.

Au cours de la prochaine année, nos efforts seront donc orientés vers la stabilisation de nos opérations, la clarification des rôles et responsabilités, l'amélioration des mécanismes de coordination entre les différents secteurs et le renforcement des outils de gestion. Une attention particulière sera portée à la planification des activités, à l'encadrement du bénévolat, à l'optimisation des communications internes et à la mise en place de processus simples favorisant une meilleure fluidité de nos opérations.

Nous poursuivrons également la révision graduelle de notre structure organisationnelle afin de mieux soutenir les employés et les bénévoles dans leurs responsabilités respectives, tout en permettant à la direction et au conseil d'administration d'exercer pleinement les rôles qui leur sont confiés. Cette démarche favorisera une gouvernance plus claire, une meilleure coordination des services et une prise de décision davantage orientée vers les priorités stratégiques de l'organisme.

En matière de développement, le Service d'entraide privilégiera une approche progressive et responsable. Avant d'entreprendre de nouveaux projets ou d'élargir son offre de services, nous nous assurerons que nos opérations actuelles sont pleinement maîtrisées, que notre structure est suffisamment solide et que les ressources humaines, matérielles et financières sont en place pour soutenir une croissance durable.

Enfin, nous poursuivrons nos travaux entourant le projet de regroupement de nos services, en veillant à ce que chaque étape soit évaluée avec rigueur, tant sur les plans organisationnel que financier. Notre objectif demeure inchangé : offrir des services accessibles, efficaces et humains, tout en développant un milieu de vie capable de répondre durablement aux besoins de notre communauté.

Remerciements

(en ordre alphabétique)

Ados aux fourneaux
Aliments Pratico-Presto
Automobiles A. Gosselin
Canadian Online Foundation
Cercle de fermières St-Nicolas
Chevaliers de Colomb
Cima+
CISSS-CA
Clinique d'implantologie Batta
Club Lion
Construction M
Demeter Services vétérinaires
Députée Martine Biron
Desjardins
École Clair-Soleil
École de l'Envol
École de l'Étoile
École de l'Odyssée
École du Grand-Voilier
Espace culturel du Quartier Saint-Nicolas
Extrudex aluminium
Ferme Bidouh
Ferme Mireille et Clément Gosselin
Fond d'aide au développement du milieu, C. P. de la Chaudière
Groupe Cérès
Groupe Sani-Tech
Kenworth Maska
La guignolée des Chums
La petite école Montessori
Les Bleuets du Vire-Crêpes
Les Filles d'Isabelle
Maison des jeunes l'Azymut

Remerciements (suite)

Moisson Québec

MV Chiropratique

Pomerleau

Productions Horticoles Demers

Promutuel

Scouts

Soeurs de la charité

Tous les donateurs anonymes

TRESCA

Valéro

Ville de Lévis

Volkswagen Saint-Nicolas
