Terms of Service / Условия использования / Умови користування

ENGLISH (ORIGINAL)

Terms of Service — DobroMed Online. Effective Date: 3/14/2026
By using the DobroMed Online website or telehealth services, you agree to the following terms.

Website Purpose

The DobroMed Online website provides general information about healthcare services. The website itself does not provide medical diagnosis or treatment. Medical consultations are conducted through secure telehealth visits using the patient portal provided by Charm EHR.

Telehealth Services

DobroMed Online offers telehealth consultations which may include: medical consultations, health education and counseling, laboratory test ordering, medication management. Telehealth services have limitations compared to in-person medical examinations. Certain medical conditions may require physical examination or in-person care.

Medical Emergencies

DobroMed Online does not provide emergency medical services. If you are experiencing a medical emergency, call 911 or go to the nearest emergency department immediately.

Eligibility

Patients must provide accurate and truthful medical information and be physically located in a jurisdiction where the provider is authorized to practice at the time of the consultation.

Patient Responsibilities

Patients are responsible for providing complete and accurate information about their medical history, symptoms, medications, allergies, and health conditions. Medical recommendations are based on the information provided during the consultation. Failure to disclose relevant medical information may affect medical evaluation and treatment. DobroMed Online and its providers are not responsible for adverse outcomes resulting from incomplete or inaccurate information

provided by the patient.

Responsibility for Following Medical Advice

Patients are responsible for following treatment recommendations and medical advice provided during consultations. If a patient is advised to seek in-person evaluation, emergency care, laboratory testing, or specialist consultation, it is the patient's responsibility to obtain such care promptly. DobroMed Online is not responsible for adverse outcomes if a patient does not follow recommended medical advice.

Clinical Decision Making

All medical decisions, prescriptions, and treatment recommendations are made at the clinician's professional discretion based on the information available during the consultation.

Limitation of Liability

DobroMed Online is not responsible for: technical failures beyond our control, incorrect or incomplete information provided by patients, care provided by other healthcare providers outside our service. DobroMed Online reserves the right to update these terms at any time.

РУССКИЙ (ПЕРЕВОД)

Условия использования DobroMed Online. Дата вступления в силу: 14.03.2026
Используя веб-сайт DobroMed Online или услуги телемедицины, вы соглашаетесь со следующими условиями.

Назначение веб-сайта

Веб-сайт DobroMed Online предоставляет общую информацию о медицинских услугах. Сам веб-сайт не осуществляет медицинскую диагностику или лечение. Медицинские консультации проводятся посредством защищённых визитов телемедицины через портал пациента, предоставляемый Charm EHR.

Услуги телемедицины

DobroMed Online предлагает консультации телемедицины, которые могут включать: медицинские консультации, обучение и консультирование по вопросам здоровья, назначение лабораторных анализов, ведение медикаментозной терапии. Услуги телемедицины имеют ограничения по сравнению с очным медицинским осмотром. Некоторые состояния здоровья могут потребовать физического осмотра или очной помощи.

Медицинские экстренные ситуации

DobroMed Online не предоставляет услуги экстренной медицинской помощи. Если у вас

экстренная медицинская ситуация, немедленно звоните по номеру 911 или обратитесь в ближайшее отделение неотложной помощи.

Право на получение услуг

Пациенты обязаны предоставлять точную и достоверную медицинскую информацию и физически находиться в юрисдикции, где врач имеет право практиковать, на момент консультации.

Обязанности пациента

Пациенты несут ответственность за предоставление полной и точной информации о своей истории болезни, симптомах, принимаемых препаратах, аллергиях и состоянии здоровья. Медицинские рекомендации основываются на информации, предоставленной во время консультации. Непредоставление значимой медицинской информации может повлиять на медицинскую оценку и лечение. DobroMed Online и её врачи не несут ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие из-за неполной или неточной информации, предоставленной пациентом.

Ответственность за соблюдение медицинских рекомендаций

Пациенты несут ответственность за соблюдение рекомендаций по лечению и медицинских советов, полученных во время консультаций. Если пациенту рекомендовано пройти очный осмотр, обратиться за экстренной помощью, сдать лабораторные анализы или получить консультацию специалиста, ответственность за своевременное получение такой помощи лежит на пациенте. DobroMed Online не несёт ответственности за неблагоприятные последствия, если пациент не следует рекомендованным медицинским советам.

Принятие клинических решений

Все медицинские решения, назначения и рекомендации по лечению принимаются по профессиональному усмотрению врача на основании информации, доступной во время консультации.

Ограничение ответственности

DobroMed Online не несёт ответственности за: технические сбои, находящиеся вне нашего контроля; неверную или неполную информацию, предоставленную пациентами; помощь, оказанную другими медицинскими работниками вне нашей практики. DobroMed Online оставляет за собой право в любое время вносить изменения в данные условия.

УКРАЇНСЬКА (ПЕРЕКЛАД)

Умови користування DobroMed Online. Дата набрання чинності: 14.03.2026
Користуючись вебсайтом DobroMed Online або телемедичними послугами, ви

погоджуєтеся з такими умовами.

Призначення вебсайту

Вебсайт DobroMed Online містить загальну інформацію про медичні послуги. Сам вебсайт не встановлює діагнозів і не призначає лікування. Медичні консультації відбуваються під час захищених телемедичних прийомів через портал пацієнта, який надає Charm EHR.

Телемедичні послуги

DobroMed Online пропонує телемедичні консультації, які можуть охоплювати: медичні консультації, навчання та консультування з питань здоров'я, призначення лабораторних аналізів, супровід медикаментозного лікування. Телемедичні послуги мають обмеження порівняно з очним оглядом. Деякі стани можуть потребувати фізикального огляду або очної допомоги.

Невідкладні стани

DobroMed Online не надає невідкладної медичної допомоги. Якщо у вас невідкладний стан, негайно телефонуйте 911 або зверніться до найближчого відділення невідкладної допомоги.

Право на отримання послуг

Пацієнти мають надавати точну й правдиву медичну інформацію та під час консультації фізично перебувати в юрисдикції, де лікар має право практикувати.

Обов'язки пацієнта

Пацієнт відповідає за те, щоб надати повну й точну інформацію про свою історію хвороби, симптоми, ліки, алергії та стан здоров'я. Медичні рекомендації ґрунтуються на інформації, наданій під час консультації. Якщо пацієнт не повідомить важливих медичних відомостей, це може вплинути на оцінку стану та лікування. DobroMed Online та її лікарі не відповідають за несприятливі наслідки, спричинені неповною або неточною інформацією від пацієнта.

Відповідальність за виконання медичних рекомендацій

Пацієнт відповідає за виконання рекомендацій щодо лікування та медичних порад, отриманих під час консультацій. Якщо пацієнтові рекомендовано пройти очний огляд, звернутися по невідкладну допомогу, здати аналізи або отримати консультацію фахівця, своєчасно отримати таку допомогу — обов'язок пацієнта. DobroMed Online не відповідає за несприятливі наслідки, якщо пацієнт не виконує медичних рекомендацій.

Ухвалення клінічних рішень

Усі медичні рішення, призначення та рекомендації щодо лікування лікар ухвалює на

власний професійний розсуд на підставі інформації, доступної під час консультації.

Обмеження відповідальності

DobroMed Online не відповідає за: технічні збої, які від нас не залежать; неправильну чи неповну інформацію, надану пацієнтами; допомогу, яку надали інші медичні працівники поза нашою практикою. DobroMed Online залишає за собою право будь-коли змінювати ці умови.
