

La videograbación. Aspectos a tener en cuenta

En la formación médica, los planes de aprendizaje más avanzados (y el sistema MIR es uno de ellos) incluyen la **observación de la práctica del profesional**, y su posterior análisis y feedback con tutores docentes, como una herramienta esencial para el aprendizaje.

Comúnmente realizamos observación **directa**, en tiempo real, en la propia consulta, por otro profesional, generalmente el tutor. Requiere cierto entrenamiento y debe realizarse con un instrumento que focalice la atención en algunos aspectos a evaluar. Es imprescindible el feedback inmediato tras la consulta, porque si se retrasa se pierden muchos detalles.

La observación de **consultas videograbadas** permite posponer este feedback, y proporcionarlo de forma más estructurada y completa. Es internacionalmente aceptado como muy útil tanto para la docencia como para la investigación. El análisis de videograbaciones permite mejorar conocimientos y habilidades dentro de un contexto actitudinal y emocional.

Se puede utilizar para aprendizaje de:

- *Técnicas de entrevista clínica y comunicación.*
- *Trabajar actitudes (aspecto de bioética, docencia centrada en el alumno, etc.).*
- *Habilidades (cirugía menor, exploración física, crioterapia, infiltraciones, razonamiento clínico, etc.)*
- *Conocimientos (anamnesis, diagnóstico diferencial, interpretación de pruebas)*
- *Comunicación y docencia (sesiones docentes, comunicaciones orales)*

La consulta grabada puede ser analizada por el propio profesional, como **autoevaluación**. Además puede ser evaluada también por su tutor, y las reflexiones de ambos reflejadas en una sesión de **feedback docente**.

Si no reconocemos errores no hay **autocrítica**. Sin autocrítica no hay **mejora**.

Consideraciones éticas:

Dos aspectos muy importantes a tener en cuenta son el consentimiento del paciente y el respeto a la confidencialidad de su relación con el profesional.

El consentimiento del paciente.

Es imprescindible informarle de que:

- **Va a ser grabado.**
- **La grabación va a ser visionada sólo por el propio médico y otros profesionales con finalidad de aprendizaje para mejorar la calidad de su práctica asistencial.**

Aspectos técnicos de la videograbación:

La **elección** de la cámara sería conveniente que fuese portátil y fácil de usar. Generalmente grabamos la consulta de todo el día (unas 4-5 horas), por lo que debemos tener una cámara con disco duro suficiente, o al menos 3 cintas o DVD regrabables. Es mejor conectarla a la red que usar las baterías.

La **colocación** ideal de la cámara sería perpendicular a la línea que une los ojos del paciente con los del médico, a la distancia mínima suficiente para poder encuadrarlos a ambos de cuerpo entero, o por lo menos los torsos. El encuadre es más fácil si la cámara dispone de una pantalla líquida externa orientable. Si no es posible este ángulo en que vemos los dos perfiles, daremos preferencia a la visión de la cara del paciente cuando se utilice para estudio de la interacción y sobre el profesional si evaluamos la calidad de su comunicación con alguno de los Cuestionarios validados. En caso de consultas pequeñas en las que la cámara no tenga ángulo suficiente, otra opción es poner un espejo en una esquina y enfocar la cámara hacia él con lo que aunque invertimos la imagen aumentamos el ángulo de grabación.

El **mando a distancia** nos permite controlar la cámara sin necesidad de tocarla, lo que evita modificar el encuadre. Un **trípode** puede ayudarnos a colocar la cámara en la posición adecuada si no disponemos de otro soporte, y un cable eléctrico **alargador** puede ser necesario, ya que en las consultas no suelen abundar los enchufes (dejar todos los cables fijados con cinta, en cualquier caso que no sean causa de tropiezos). Según la cámara y la distancia a la que se coloca, tal vez precisemos un **micrófono externo** con cable, que situaremos encima de la mesa, entre el paciente y nosotros.

Es aconsejable hacer tomas de **prueba** antes de grabar la consulta real, para ajustar la iluminación, el encuadre, el sonido (¡muy importante!)...y tranquilizarnos para la verdadera grabación.