

****ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ****
мобильного приложения «Продукты Астана»

Дата последнего обновления: 30 июля 2026 г.

****1. Общие положения****

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «Продукты Астана».

1.2. Приложение предназначено для просмотра каталога товаров, оформления заказов, выбора доставки или самовывоза, а также получения уведомлений по заказам.

1.3. Оператором персональных данных является ТОО «Продукты Питания KZ Astana» либо иное лицо, осуществляющее обработку данных в рамках работы приложения.

1.4. Используя приложение, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

****2. Какие данные мы обрабатываем****

2.1. При регистрации и входе: номер телефона, код подтверждения.

2.2. При оформлении заказа: имя, номер телефона, адрес доставки, геоданные при выборе адреса на карте, состав заказа, способ получения заказа, комментарий к заказу.

2.3. Технические данные: модель устройства, версия операционной системы, данные о сбоях и действиях в приложении, необходимые для стабильной работы сервиса.

****3. Цели обработки данных****

3.1. Регистрация и идентификация пользователя.

3.2. Оформление, обработка и доставка заказов.

3.3. Связь с пользователем по вопросам заказа.

3.4. Сохранение адресов, избранных товаров и истории заказов.

3.5. Улучшение качества работы приложения и сервиса.

****4. Передача данных третьим лицам****

4.1. Данные могут передаваться сотрудникам магазина, курьерам и службам доставки только в объеме, необходимом для выполнения заказа.

4.2. Данные могут передаваться провайдером связи, мессенджерам и техническим сервисам для отправки кодов подтверждения и уведомлений.

4.3. Мы не продаём персональные данные пользователей третьим лицам.

****5. Хранение и защита данных****

5.1. Персональные данные хранятся на защищённых серверах.

5.2. Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.3. Срок хранения данных определяется целями обработки и требованиями законодательства Республики Казахстан.

****6. Права пользователя****

6.1. Пользователь вправе запросить уточнение, изменение или удаление своих персональных данных.

6.2. Пользователь может прекратить использование приложения и обратиться с запросом на удаление аккаунта, если это не противоречит требованиям законодательства и исполнению текущих заказов.

****7. Дети****

7.1. Приложение не предназначено для самостоятельного использования лицами младше 16 лет без согласия родителей или законных представителей.

****8. Обратная связь****

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

Наименование приложения: «Продукты Астана»

Компания: ТОО «Продукты Питания KZ Astana»

Телефон: +7 702 854 0451

E-mail: seo.daniyar@gmail.com

****9. Изменения политики****

9.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику.

9.2. Актуальная версия Политики публикуется в приложении или на сайте.

Продолжение использования приложения после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики.