

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Редакция № 1 от «29» ноября 2023 года

Индивидуальный предприниматель Макарова Кристина Валерьевна ИНН 027301155839 ОГРНИП 318028000019276 далее именуемая «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования (далее - Договор).

Данный документ является публичной офертой (далее – Оферта) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования.

Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Оплата по Договору является акцептом с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное согласие Заказчика на заключение Договора возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцепт оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы, спецификой функционирования платёжной системы и сайта, на котором размещаются Материалы, признает безусловную пригодность платёжной системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная оплата или оплата в рассрочку услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчётный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

«Сайт» — общедоступный для ознакомления сайт в сети Интернет, содержащий полную информацию о программе и стоимости Курса, а также фотоматериалы и иные

объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, а также лиц, привлеченных к созданию сайта на законных основаниях, и находящийся по адресам: <https://www.newtherapy.me> и <https://newtherapy.online>

и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

«Заказчик» — физическое лицо, являющееся совершеннолетним, дееспособным и осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

«Курс» («Правда на миллион») — сформированный Исполнителем набор обучающих услуг, условия предоставления которых опубликованы на Сайте и в Приложении №1 к настоящему Договору. Все материалы, видеозаписи, видео-уроки, онлайн-разборы и интенсивы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

«Интернет-платформа» — платформа для проведения онлайн мероприятий, а также для размещения и хранения видео-, аудио- и текстовых материалов Исполнителя в соответствии с программой курса. Исполнитель для оказания услуг использует «Платформу ГетИнтенсив» (GetCourse), расположенную в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru> и принадлежащую ООО «Платформа ГетИнтенсив» или закрытые чаты в Telegram. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материалов, в том числе размещать материал в мессенджере «Telegram» в открытых или закрытых сообществах.

«Программа курса» — план прохождения обучения, последовательное ознакомление Заказчика с материалами Исполнителя, с размещением дополнительных заданий по теме Курса для самостоятельной или коллективной проработки полученной от Исполнителя информации. Подробная программа курса (тема, сроки оказания услуг, форма регистрации и иные положения) размещена на Сайте.

«Дополнительные услуги» (далее также – **бонусы**) — бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, например, доступ к чату и иные услуги, которые обозначаются на сайте как бонусные.

«Материалы» — аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Интернет-Платформе, в мессенджерах и предусмотренный в материалах Курса. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары (онлайн-интенсивы, онлайн-разборы), подкасты, буклеты, книги, гайды, чек листы, презентации, задания, практикумы, текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предусмотренные в рамках программы Курса и предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

«Тариф» — стоимость услуг Исполнителя, установленная за определенный набор аудио-, видеоматериалов или текстовых материалов Исполнителя, и дополнительных услуг в виде обратной связи. Тарифы указаны на Сайте.

Форма – регистрационная форма, заполняемая на момент подачи заявки для участия в Курсе, содержащая персональные данные Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги – обучение по программе курса, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом. Перечень услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа на Сайте. Полный перечень услуг, которые могут быть оказаны при оплате максимального Тарифа указаны в Приложении №1.

2.2. Программа курса, стоимость услуг (Тариф) и форма регистрации размещены на Сайте Исполнителя.

2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через Интернет, в том числе посредством Интернет-платформы и мессенджера «Telegram».

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации об обнаружении внутренних конфликтов и проблем, и дальнейшего практического ее применения в рамках темы Курса.

2.5. Прохождение Курса не дает Заказчику права оказывать психологические услуги третьим лицам, так как программа курса направлена на обучение работе с личными психологическими вопросами Заказчика как в период прохождения Курса, так и после его окончания. По окончании Курса никаких аттестатов/сертификатов не выдается.

2.6. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить услуги, принимать участие во всех мероприятиях, либо просматривать их в записи, ознакомиться со всеми материалами, предусмотренными Программой курса.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг зависит от выбранного Тарифа и указана на Сайте в описании Тарифа. Цены указаны в валюте Российской Федерации. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

3.2. Заказчик согласует с Исполнителем стоимость путем отправления Формы, в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте Исполнителя, либо иным способом, полученным от Исполнителя.

3.3. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты, если индивидуальные условия не согласованы Сторонами дополнительно.

Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте с помощью сервисов третьих лиц (платежной системы) либо единовременным платежом, либо в рассрочку, предоставленную банком-партнером Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности

за отказ банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя. Заказчик самостоятельно выбирает способ оплаты из возможных, представленных на Сайте.

В целях безопасности Сайт не хранит никакую платежную информацию Заказчиков, в т.ч. данные банковских карт.

3.4. Стоимость каждой услуги (онлайн-уроки, онлайн-разборы, онлайн-интенсивы) в процентном соотношении указаны в **приложении №1** к настоящему Договору.

3.5. Любые комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Курса. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3.7. Оплачивая стоимость Курса, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и дееспособным лицом.
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3.8. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем:

- оплаты на банковскую карту Исполнителя;
- оплаты через платежную систему;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.

3.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя. Только после этого происходит подтверждение участия Заказчика в Программе курса.

3.10. При оплате услуг на Сайте, через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.11. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

3.12. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения в отношении осуществляемых услуг и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Началом оказания услуг является дата начала Курса. Дата начала (старта) Курса является датой оплаты Курса Заказчиком. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить дату начала Курса, уведомив об этом Заказчика за 1 день до даты начала Курса.

4.2. Длительность Курса составляет 2 месяца с даты начала Курса, после чего в течение последующих месяцев Заказчику предоставляются Дополнительные услуги (бонусы) в виде доступа к закрытому Телеграмм-каналу и Телеграмм чатам. Доступ к материалам курса предоставляется в течение года с момента оплаты. При этом Исполнитель в одностороннем порядке вправе изменить продолжительность периода оказания Дополнительных услуг (бонусов). Информация об увеличении/уменьшении сроков оказания услуг размещается в Telegram канале или по электронной почте.

Исполнитель вправе выбирать/изменять время проведения стратегической-сессии, онлайн-уроков, онлайн интенсивов, онлайн-разборов, супер онлайн-интенсива. Дата проведения конкретного онлайн-мероприятия публикуется Исполнителем в закрытых Телеграмм каналах и/или на Интернет-платформе и/или рассылается по адресу электронной почты.

4.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Исполнителем доступа к Материалам Курса «Правда на миллион» в соответствии с объемом и программой, указанными на Сайте и в Приложении №1, в сроки, прописанные в п. 4.5 настоящего Договора.

4.4. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа по ссылке к разделу Интернет-платформы, где размещены онлайн-уроки (5 уроков) Исполнителя, а также записи онлайн-интенсивов, онлайн-разборов, супер онлайн-интенсива. Либо данные видео-материалы могут быть опубликованы в закрытых Telegram каналах Исполнителя. Доступ к онлайн-интенсивам, онлайн-разборам, супер онлайн-интенсиву предоставляется также по ссылке. Стратегическая-сессия проводится онлайн индивидуально в согласованную Сторонами дату.

Ссылка направляется на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, либо размещается в закрытых Telegram каналах Исполнителя.

Доступ предоставляется согласно Программе курса, указанной на Сайте.

4.5. Услуги по предоставлению доступа к видео-материалам (онлайн-уроки), считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на любой платформе, в том числе в закрытом Телеграмм-канале. Материалы могут открываться в любом порядке, стоимость материала прописана в Приложении №1 к Договору.

Услуга по проведению «супер онлайн-интенсива» с возможностью участия приглашенного спикера в групповом формате оказана в момент окончания созвона, даже в случае отсутствия на нем Заказчика, так как видеозапись будет опубликована в закрытых Telegram-каналах и/или на Интернет-платформе Исполнителя для ознакомления Заказчиком самостоятельно.

Услуга по проведению онлайн-интенсива с возможностью участия приглашенного спикера в групповом формате считается оказанной в момент окончания созвона, даже в случае отсутствия на нем Заказчика, так как видеозапись будет опубликована в закрытых Telegram-каналах и/или на Интернет-платформе Исполнителя для ознакомления Заказчиком самостоятельно.

Услуга по проведению онлайн-разборов с возможностью участия приглашенного спикера в групповом формате оказана в момент окончания созвона, даже в случае отсутствия на нем Заказчика, так как видеозапись будет опубликована в закрытых Telegram-каналах и/или на Интернет-платформе Исполнителя для ознакомления Заказчиком самостоятельно.

Услуга по проведению стратегической-сессии оказана в момент окончания онлайн-сессии, либо в случае двух переносов по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе не проводить стратегическую сессию.

В любом случае Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к соответствующим материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик изучил материал, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Услуги по обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на Интернет-платформе или в Телеграмме в течение срока Курса.

4.7. Заказчик вправе направить мотивированное возражение на объём и качество оказанных услуг путем отправки соответствующего письменного обращения по электронному адресу support@newtherapy.me в течение 3 (трех) календарных дней после истечения срока, указанного в п. 4.5 настоящего договора. При отсутствии данного обращения в указанные сроки на указанную почту Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объёме с надлежащим качеством и в срок, а также полностью принятыми Заказчиком. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.8. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости услуг Исполнителя в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

4.9. Предоставление доступа к чату (дополнительные услуги (бонусы)) не влияет на полноту и качество оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа и без возврата денежных средств.

4.10. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть присоединился к закрытому Телеграмм-каналу или вошел на Интернет-платформу под своими регистрационными данными, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к следующей услуги подтверждает оказание услуг в прошлой части Исполнителем и их приемку Заказчиком.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее и качественное, а именно в установленные сроки, объеме, по заявленным темам оказание Услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего Договора.

5.1.2. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию об Программе курса. Вся информация размещается на Сайте Исполнителя.

5.1.3. Обеспечить доступ к Материалам после начала Курса.

5.1.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно Курса, порядка и правил оформления заказа и оплаты посредством социальной сети в Telegram или на электронную почту support@newtherapy.me с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

5.1.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на сайте или на Интернет-платформе и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

5.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, в случае указания Заказчика на конфиденциальность конкретной информации.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного согласия Заказчика.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки.

5.2.3. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к Курсу и не возвращать денежные средства, оплаченные за Курс.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть договор в случае нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафом за нарушение Заказчиком условий настоящего Договора.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Курса.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы Курса.

5.2.6. Устанавливать даты оказания конкретной услуги, а именно дату проведения онлайн-разборов, онлайн-интенсивов, супер онлайн-интенсива с уведомлением Заказчика на Платформе или/и в закрытых телеграмм каналах.

5.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Программу курса в пределах заявленного объема Материала, изменять в одностороннем порядке график и

последовательность проведения онлайн-интенсивов и онлайн-разборов и иных мероприятий, а также менять и дополнять содержание видео-уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченных услуг.

5.2.8. Во время оказания услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию онлайн-уроков, онлайн-интенсивов, видео-сообщений, или любых онлайн-мероприятий.

5.2.9. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией по Курсу, размещенной на Интернет-платформе и в закрытом Телеграмм-канале, а также с изменениями программы Курса, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

5.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную и актуальную информацию. В случае изменения контактной информации (персональных данных) в период прохождения Курса незамедлительно уведомить Исполнителя о таких изменениях в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.3. Оплатить Услуги в соответствии с условиями и стоимостью, действующими на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе образовательные или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

В случае обнаружения Исполнителем фактов, описанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу без возврата денежных средств.

5.3.5. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, уведомить об этом Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

В любом случае при отказе от услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика, а также стоимость уже оказанных услуг или предоставленных Материалов.

5.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.3.7. Самостоятельно отслеживать изменения в Программе курса или в расписании, размещаемые на Интернет-платформе или в Телеграмм-канале.

5.3.8. Соблюдать все правила, предусмотренные Курсом, в том числе онлайн-чатов, отраженные в настоящем Договоре, озвученные во время проведения уроков и иным способом ставшие известными Заказчику.

Уважать честь и достоинство других участников Курса, а также Исполнителя. Не создавать препятствий для получения услуг другими участниками Курса.

5.3.9. Соблюдать на Курсе порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других участников Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в онлайн-мероприятии.

5.3.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Сайта.

5.3.11. Не размещать на Ресурсах Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, не предлагать свои услуги другим участникам без согласования с Исполнителем.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Делать письменные записи во время получения Услуг, получать разъяснения по темам Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5.4.2. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг (сроки, время, место оказания Услуг).

5.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках прохождения курса.

6.4. Исполнитель не несёт ответственность за сбои в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам».

6.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров, которые создаются по инициативе Заказчика, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения, сбоев и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или

установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке без возврата денежных средств;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

Штраф выплачивается в течение 5 дней с момента направления требования о выплате штрафа (с приложенными доказательствами нарушений исключительных и авторских прав Исполнителя) на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации. Требование считается полученным с момента направления.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Исполнитель вправе изменить формат проведения уроков или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя, с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние Заказчика и других учеников, эмоциональные события, происходящие в жизни Заказчика и других учеников, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования Заказчиком на его усмотрение.

6.10. Исполнитель не несет ответственность в случае, если Заказчик:

- скрыл факт отсутствия у него гражданской дееспособности в понимании ст. 21 ГК РФ, в том числе факт недостижения им 18-ти летнего возраста и ввел Исполнителя в заблуждение.

- акцептовал оферту, указав заведомо ложные (в т.ч. некорректные, неактуальные, чужие) персональные данные.

В указанном случае, Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг Заказчику и прекратить доступ к Курсу в день выявления условий, содержащихся в настоящем пункте.

6.11. За распространение недостоверной информации об услугах (курсе) Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя, Заказчик обязан выплатить штраф в размере 50 000 руб. за каждый факт такого распространения.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик имеет право отказаться от оплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течении 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

7.2. Полный возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактических затрат Исполнителя (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику, а также расходов на организацию Курса – аренду Интернет-платформы, оплаты услуг приглашенных спикеров и т.п.) осуществляется Исполнителем при направлении Заказчиком соответствующего запроса о возврате до начала Курса, при условии, что Заказчику не был предоставлен доступ к Материалам Исполнителя. Также к фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Заказчику скидки на Услуги, в случае оплаты Услуг Заказчиком с использованием банковских услуг.

7.3. Возврат денежных средств за Курс после начала Курса осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором в соответствии с Приложениями №1, №2, №3 к настоящему Договору.

Если на счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком со скидкой в размере банковской комиссии, то **в случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.**

7.4. Запрос на возврат денежных средств может быть направлен Заказчиком на электронный адрес Исполнителя support@newtherapy.me в свободной форме с приложением чека об оплате Курса.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за ложные или непреднамеренные обращения за возвратом от Заказчика. С момента получения Исполнителем запроса на возврат денежных средств доступ Заказчика к Курсу, чатам в закрытых Телеграмм-каналах и Материалам прекращается.

7.6. Срок возврата денежных средств - 10 рабочих дней с момента получения запроса на возврат от Заказчика плюс срок банка на осуществление перевода.

7.7. Изложенный в настоящем разделе порядок возврата денежных средств не распространяется на случаи расторжения Договора по вине Заказчика, а именно в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, и его недопуска к дальнейшему прохождению курса по инициативе Исполнителя.

7.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные настоящим Договором порядке и сроки, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.9. В любом случае при отказе от услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней.

8.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресу электронной почты. Все уведомления должны направляться на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, или на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене. Стороны также признают, что юридически значимые сообщения могут отправляться посредством мессенджера Телеграмм на личные номера Сторон.

8.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма. Уведомление считается полученным, даже если оно не было прочитано Стороной по ее воле.

8.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты.

8.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги, которым признается г. Уфа

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все Материалы, Сайт, сама Программа курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, принадлежащими ему на праве собственности, а также результатами интеллектуальной деятельности,

принадлежащими лицам прямо указанным Исполнителем, все исключительные и авторские право на которые защищены законом.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время проведения Курса возможно Заказчику только с предварительного согласия Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не вправе использовать полученные Материалы и знания для продажи своей продукции.

9.4. При цитировании Материалов Курса или Сайта Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя или на Сайт Исполнителя.

9.5. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем Материалов не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.6. К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная на Сайте, Интерне-платформе или в закрытом Телеграмм-канале, в том числе информация в отношении других участников Курса, и ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.7. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие конфиденциальной информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица доступа к интернет-платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- не разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы/очные встречи.

9.8. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.9. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать помимо выплаты штрафа, предусмотренного п. 6.7 Договора, также выплату компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя и оплаты Курса. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.2. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10.3. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — в течении срока действия договора. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки об уроках Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаше заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

10.4. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой. Заполняя форму, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии условиями Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование направленных им в ходе Курса фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

11.3. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора до момента совершения акцепта;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Оформленная Заказчиком Форма, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Приложения к настоящему Договору также являются его неотъемлемой частью.

11.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.7. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Политики обработки персональных данных.

11.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

1. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1** Расчет стоимости курса в % соотношении;
2. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2** *Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;*
3. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 3** *Заявление о возврате денежных средств.*

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ К.В. МАКАРОВА
ИНН 027301155839 ОГРНИП 318028000019276

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Макарова Кристина Валерьевна

Сайт: <https://www.newtherapy.me/>

ИНН 027301155839

ОГРНИП: 318028000019276

Редакция № 1 от «29» ноября 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Расчет стоимости курса в % соотношении

Набор образовательных и методических материалов и услуг (наполнение Курса), период оказания услуг, расписание и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

СТОИМОСТЬ		
Период	Услуги или материал	% соотношение от стоимости курса
Программа в течении 1 (первого) месяца.	Уроки в записи или проведенные в онлайн-формате и опубликованные на Платформе или в закрытых Телеграмм-каналах: 1. Как работать в программе или как найти свою правду на миллион? 2. Калибровка болей и решений. Как принимать правильные решения в разных ситуациях? 3. Внутренняя расстановка: как освободить свой ресурс. 4. Программа счастья: для чего мы все это делаем? 5. Работа с партнером, группой и выход из секретных отношений	20% от стоимости всего курса из которых 4% каждый урок
	1 (один) «Супер Онлайн-интенсив с презентацией метода» в формате группы с участия иного спикера на протяжении не менее 4 часов. В записи или проведенные в онлайн-формате и опубликованные на Платформе или в закрытых Телеграмм-каналах	15% от стоимости всего курса
	2 (два) Онлайн-интенсив в формате группы с возможностью участия иного спикера на протяжении 2 (дней) дней продолжительностью не менее 2 (двух) часов каждый. В записи или проведенные в онлайн-формате и опубликованные на Платформе или в закрытых Телеграмм-каналах	15% от стоимости всего курса, из которых каждый онлайн-интенсив – 7,5%
Программа 1-го и 2-ой (первого и второго) месяца	2 (два) онлайн-разборов в формате группы с возможностью участия иного спикера в общем количестве, по одному в каждом месяце продолжительностью не менее 1 (одного) часа каждый	25% от стоимости всего курса, из которых 12,5%

		каждый онлайн-разбор
	2 (два) Онлайн-интенсивов в формате группы с возможностью участия иного спикера в общем количестве, по одному в каждом месяце продолжительностью не менее 1 (одного) часа каждый	25% от стоимости всего курса, из которых 12,5% каждый онлайн-интенсив
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И МАТЕРИАЛЫ (БОНУСЫ – БЕСПЛАТНАЯ ЧАСТЬ		
Программа с 3-го (третьего) месяца	Чат с партнерами для ежедневной парной работы	бесплатно

Редакция № 1 от «29» ноября 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

*Порядок расчета и возврата денежных средств
в случае отказа от исполнения Договора
или невозможности его исполнения.*

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо: 1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения № 3.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту support@newtherapy.me.

Срок рассмотрения заявления в течение 5 дней с момента отправки заявления. Срок возврата денежных средств в течение 5 дней с момента направления Заказчику ответа на заявление.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТА:

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов. Под фактическими расходами стороны подразумевают стоимость предоставленных Материалов. Материалы считаются полученным, если Заказчику

предоставлен к ним открытый доступ на Платформе или в закрытых телеграмм каналах, независимо от фактического открытия видео-уроков Заказчиком, и/или окончания проведения онлайн интенсивов, онлайн-разборов, супер онлайн-интенсива.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно настоящей Оферте, Заказчик оплачивает банковские расходы. Сумма возврата составляет:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости Курса (с учетом расчета стоимости курса в % соотношении)

B - сумма банковских расходов Исполнителя

Г – сумма предоставленных материалов (открытые модули), исходя из % соотношения стоимости курса на момент написания Заказчиком заявления о возврате

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Заявление о возврате денежных средств

от _____

(ФИО)

Заявление

Я, _____

(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за Курс «_____» _____ 202_ года

Причина

отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Дата _____

Подпись заявителя _____ / _____ /