

Políticas de Privacidad para ZeiKode Solutions SAS - Zeikiu

Introducción

En **ZeiKode Solutions SAS**, nos tomamos muy en serio la protección de la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad le explica cómo manejamos su información personal cuando utiliza la aplicación **Zeikiu**. Recopilamos y usamos su información para ofrecerle una experiencia personalizada, mejorar nuestros servicios y cumplir con la ley. Su confianza es fundamental para nosotros, por lo que nos comprometemos a proteger su información personal de manera responsable.

Glosario de Términos

Proveedor: Una empresa o persona que proporciona servicios o productos a **ZeiKode Solutions SAS**. En el contexto de esta Política de Privacidad, los proveedores pueden incluir empresas de alojamiento web, procesamiento de pagos y análisis de datos.

Alojamiento web: El servicio de almacenar y mantener los datos de un sitio web o aplicación en servidores en Internet.

Cookies: Pequeños archivos de datos que se almacenan en el dispositivo de un usuario cuando visita un sitio web o utiliza una aplicación. Las cookies permiten al sitio web o la aplicación recordar las acciones y preferencias del usuario, como el nombre de usuario, la contraseña y el idioma preferido.

Sistema operativo: El software que gestiona los recursos de hardware y software de un ordenador. Ejemplos comunes de sistemas operativos incluyen Windows, macOS y Linux.

Dirección IP (Protocolo de Internet): Un número único que se asigna a cada dispositivo conectado a una red informática, como Internet. La dirección IP permite que los dispositivos se comuniquen entre sí.

Datos personales: Cualquier información que pueda utilizarse para identificar a una persona, como el nombre, la dirección, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico.

Tratamiento de datos personales: Cualquier operación realizada sobre datos personales, como la recopilación, el uso, la divulgación o la destrucción.

Responsable del tratamiento: La empresa u organización que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento: La empresa u organización que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Seguridad de los datos: Las medidas tomadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el robo, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

Principios de Protección de Datos

ZeiKode Solutions SAS adhiere a los siguientes principios de protección de datos personales establecidos en la **Ley 1581 de 2012**:

- 1. Legalidad:** Solo recolectamos y usamos datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- 2. Lealtad y exactitud:** El tratamiento de datos personales se realiza con el consentimiento del titular. Los datos personales deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.
- 3. Transparencia:** Los titulares tienen derecho a obtener información clara y accesible sobre el tratamiento de sus datos personales.
- 4. Acceso y rectificación:** El titular tiene derecho a acceder a sus datos personales y a solicitar su rectificación o actualización.
- 5. Supresión:** El titular tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recolectados o tratados, o cuando el tratamiento de los mismos sea contrario a la ley.
- 6. Oposición:** El titular tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.

7. **Seguridad:** Implementamos medidas de seguridad para proteger los datos personales contra riesgos como la pérdida, el acceso no autorizado o el uso indebido.
8. **Confidencialidad:** Garantizamos la reserva de la información personal, incluso después de finalizada la relación con el titular.

Información que recopilamos

Recopilamos la siguiente información personal cuando se registra y utiliza la aplicación:

Información de identificación personal:

- Nombre completo
- Número de cédula o pasaporte
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono celular
- Fecha de nacimiento
- Género

Información de la cuenta:

- Nombre de usuario
- Contraseña

Información de uso de la aplicación:

- Las reservas que realiza
- Las preferencias que establece
- Las interacciones que tiene con la aplicación
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Identificador único del dispositivo
- Dirección IP

Información de ubicación:

Con su consentimiento, podemos recopilar información sobre su ubicación para ofrecerle servicios basados en la ubicación.

Cómo usamos su información

Utilizamos su información personal para los siguientes fines:

Procesar sus reservas:

Necesitamos su información personal para procesar sus reservas y asegurarnos de que reciba los servicios que ha solicitado.

Ofrecerle una experiencia personalizada:

Utilizamos su información personal para personalizar su experiencia en la aplicación, como recomendándole restaurantes y actividades que podrían gustarle.

Mejorar la funcionalidad de la aplicación:

Utilizamos su información personal para mejorar la funcionalidad de la aplicación y desarrollar nuevas características.

Enviar notificaciones:

Le enviamos notificaciones sobre sus reservas, sus preguntas y solicitudes, y para informarle sobre ofertas especiales y promociones.

Cumplir con la ley:

Podemos usar su información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Base legal para el tratamiento de datos

Procesamos sus datos personales con base en las siguientes causales:

- 1. Consentimiento:** Usted ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos.
- 2. Ejecución de un contrato:** El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato.

- 3. Obligación legal:** El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

Cómo compartimos su información

Podemos compartir su información personal con las siguientes partes:

Proveedores de servicios:

Compartimos su información personal con proveedores de servicios que nos ayudan a operar la aplicación y a prestarle nuestros servicios, como proveedores de alojamiento web, procesamiento de pagos y análisis de datos.

Entidades gubernamentales y fuerzas del orden:

Podemos compartir su información personal con entidades gubernamentales y fuerzas del orden si así lo exige la ley o si creemos que es necesario para proteger nuestros derechos o la seguridad de otros.

Con su consentimiento:

Podemos compartir su información personal con terceros con su consentimiento.

Sus derechos de privacidad

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

Acceso: Tiene derecho a acceder a su información personal y a solicitar una copia de la misma.

Rectificación: Tiene derecho a solicitar que se rectifique su información personal si es inexacta o incompleta.

Supresión: Tiene derecho a solicitar que se suprima su información personal si ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada o si su tratamiento es contrario a la ley.

Oposición: Tiene derecho a oponerse al tratamiento de su información personal para fines de marketing directo o para fines basados en su situación particular.

Limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitar que se limite el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias, como cuando impugne la exactitud de sus datos o cuando se esté considerando una solicitud de supresión.

Portabilidad de datos: Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitirla a otro responsable del tratamiento sin obstáculos.

Para ejercer sus derechos de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en zeikiu.app@gmail.com.

Seguridad de la información

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas pueden incluir medidas físicas, técnicas y organizativas.

Conservación de datos

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, a menos que la ley exija un período de conservación más largo.

Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio material mediante la publicación de la Política de Privacidad revisada en nuestra aplicación o en nuestro sitio web.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en zeikiu.app@gmail.com.

Consideraciones adicionales para la Ley 1581 de 2012

Además de los principios y derechos generales de protección de datos establecidos en esta Política de Privacidad, también nos adherimos a los siguientes requisitos específicos de la Ley 1581 de 2012:

- Obtenemos su consentimiento explícito antes de recopilar y utilizar su información personal.
- Le proporcionamos información clara y accesible sobre cómo usamos su información personal.
- Le permitimos acceder a su información personal y corregirla.
- Tomamos medidas de seguridad para proteger su información personal.
- Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada.

Conclusión

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recolectamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestra aplicación. Nos comprometemos a proteger su privacidad y a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables.