

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Стоматология Томск» (далее — **Оператор, Клиника**), а также устанавливает права субъектов персональных данных и обязанности Оператора при осуществлении обработки персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- иных федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы обработки персональных данных, медицинской деятельности и защиты информации;
- рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает:

- посредством сайта стоматологической клиники «Ортодонт Центр»,
- расположенного по адресу <https://оптодонтцентр70.рф>;
- при обращении граждан по телефону;
- посредством мессенджеров и иных средств связи, используемых Оператором;
- при личном обращении в Клинику;
- при заключении договора на оказание медицинских услуг;
- при оказании медицинской помощи;
- при последующем взаимодействии с пациентом в рамках исполнения договора и требований законодательства Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на официальном сайте Клиники.

1.5. Оператор обеспечивает обработку персональных данных на принципах законности, справедливости, добросовестности, ограничения обработки достижением конкретных и законных целей, минимизации объема обрабатываемых данных, обеспечения их точности, достаточности и

актуальности, а также соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

2. Сведения об операторе персональных данных

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология Томск»

Сокращенное наименование:

ООО «Стоматология Томск»

ИНН:

7000021652

ОГРН:

1247000009002

Юридический адрес:

634061, Томская область, г Томск, ул Никитина, д. 97 стр. 1, помещ. 1001-1010

Фактический адрес осуществления медицинской деятельности:

634061, Томская область, г Томск, ул Никитина, д. 97 стр. 1, помещ. 1001-1010

Официальный сайт:

<https://ортодонтцентр70.рф>

Адрес электронной почты:

ocentr70@gmail.com

Контактный телефон:

+7 (952) 885-17-17

Руководитель Оператора:

Директор — Черешаков Николай Петрович.

3. Основные термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором.

Оператор персональных данных — ООО «Стоматология Томск», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без их использования с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- предоставление;
- доступ;

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся состояния здоровья субъекта персональных данных, медицинских обследований, результатов диагностики, лечения и иных сведений, обработка которых осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Файлы cookie (cookie) — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя на его устройстве и содержащие техническую информацию, необходимую для корректной работы сайта, анализа его использования и совершенствования предоставляемых сервисов.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно при наличии законных оснований.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на медицинские организации.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья пациента, осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований о врачебной тайне и конфиденциальности медицинской информации.

5. Основные принципы обработки персональных данных

Оператор при обработке персональных данных руководствуется следующими принципами:

- законность и справедливость обработки;
- обработка только для заранее определенных и законных целей;
- недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с целями их получения;
- соответствие объема и состава персональных данных заявленным целям обработки;

- обеспечение точности, актуальности и достаточности персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных;
- принятие необходимых правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

6. Цели обработки персональных данных

ООО «Стоматология Томск» осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения заранее определенных, законных и конкретных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями, не осуществляется. Состав и объем персональных данных соответствуют целям их обработки и не являются избыточными.

В процессе деятельности Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные
Обеспечение функционирования сайта	Посетители сайта	технические данные, IP-адрес (при наличии в журналах сервера), сведения о браузере, устройстве, операционной системе, файлы cookie, данные веб-аналитики
Анализ посещаемости сайта и повышение качества его работы	Посетители сайта	технические данные, идентификаторы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте
Обработка заявок, поступивших через сайт	Лица, оставившие заявку	имя, номер телефона
Запись пациента на прием	Пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов	имя, номер телефона, сведения, необходимые для организации записи
Телефонное консультирование	Пациенты	сведения, добровольно сообщенные пациентом о состоянии здоровья, жалобах,

Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные
и предварительная оценка обращения		симптомах, ранее проведенном лечении и иных обстоятельствах, имеющих значение для выбора специалиста
Заключение договора на оказание платных медицинских услуг	Пациенты	персональные данные, необходимые для идентификации пациента и оформления договорных отношений
Оказание медицинской помощи	Пациенты	персональные данные, специальные категории персональных данных, медицинская документация, результаты обследований и диагностических исследований
Исполнение требований законодательства Российской Федерации	Пациенты, законные представители	персональные данные и медицинская документация в объеме, предусмотренном законодательством
Информирование пациента	Пациенты	имя, номер телефона, сведения о записи на прием
Оценка качества оказанных медицинских услуг	Пациенты	имя, номер телефона, сведения о факте оказания медицинской услуги

7. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов.

7.1. Посетители сайта

Лица, посещающие сайт стоматологической клиники «Ортодонт Центр» по адресу <https://ортодонтцентр70.рф> независимо от совершения дальнейших действий.

7.2. Лица, оставившие заявку через сайт

Физические лица, заполнившие форму обратной связи, форму записи на прием либо иную форму, размещенную на сайте.

7.3. Пациенты

Физические лица, обратившиеся за получением стоматологических услуг,

медицинской консультации, диагностики, лечения, профилактики или иной медицинской помощи.

7.4. Законные представители пациентов

Родители, усыновители, опекуны, попечители и иные лица, действующие в интересах несовершеннолетних пациентов либо пациентов, интересы которых представляются на законных основаниях.

7.5. Иные лица

Лица, направляющие обращения в адрес Клиники по телефону, электронной почте, посредством мессенджеров или иных средств связи.

8. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных.

8.1. Персональные данные, собираемые при использовании сайта

При посещении сайта автоматически могут обрабатываться:

- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об устройстве пользователя;
- IP-адрес (при наличии в технических журналах сервера);
- дата и время посещения;
- посещенные страницы;
- источник перехода;
- технические характеристики соединения;
- файлы cookie;
- сведения, формируемые сервисами веб-аналитики.

8.2. Персональные данные, предоставляемые через формы сайта

При заполнении форм на сайте обрабатываются исключительно:

- имя;
- номер телефона.

Оператор не требует указания иных персональных данных через формы сайта.

8.3. Персональные данные, сообщаемые при телефонном обращении

Во время телефонного разговора пациент может добровольно сообщить сведения, необходимые для организации медицинской помощи, включая:

- жалобы;
- симптомы;
- сведения о наличии боли;
- сведения о ранее установленной ортопедической конструкции;
- сведения о наличии имплантатов;
- сведения о перенесенных стоматологических вмешательствах;
- сведения о беременности;
- сведения об аллергических реакциях;
- сведения о результатах компьютерной томографии (КЛКТ);
- сведения о направлении врача;

- иные сведения, сообщенные пациентом по собственной инициативе.

Указанные сведения используются исключительно для предварительной оценки обращения, выбора профильного специалиста и подготовки к приему.

8.4. Персональные данные, собираемые при оказании медицинской помощи
При обращении пациента в Клинику могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (при предоставлении);
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания (при необходимости);
- паспортные данные;
- сведения о законном представителе;
- сведения полиса обязательного или добровольного медицинского страхования (при наличии и необходимости);
- сведения о месте работы и должности (если необходимы для оформления документов);
- сведения о состоянии здоровья;
- анамнез;
- результаты обследований;
- медицинская карта пациента;
- результаты рентгенологических исследований;
- результаты компьютерной томографии (КЛКТ);
- стоматологические снимки;
- фотофиксация этапов лечения;
- видеоматериалы (при наличии медицинских показаний либо наличии соответствующего согласия);
- история лечения;
- иные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Обработка специальных категорий персональных данных

9.1. В связи с осуществлением медицинской деятельности Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных, относящиеся к сведениям о состоянии здоровья пациентов. Такая обработка осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при соблюдении требований о врачебной тайне.

9.2. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в целях:

- проведения консультаций;
- установления медицинского диагноза;
- планирования лечения;
- оказания медицинской помощи;
- ведения медицинской документации;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Фотофиксация, стоматологические снимки, результаты компьютерной томографии (КЛКТ), рентгенологические исследования и иные диагностические материалы являются частью медицинской документации пациента и используются исключительно в целях диагностики, лечения, контроля результатов лечения и ведения медицинской документации.

9.4. Использование фотографий пациентов, позволяющих идентифицировать личность, в информационных, рекламных, образовательных и иных публичных материалах осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия субъекта персональных данных либо его законного представителя.

9.5. Обезличенные изображения, не позволяющие идентифицировать пациента, могут использоваться в образовательных, научных и информационных целях при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

10. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

10.1. Общие положения

При посещении официального сайта стоматологической клиники «Ортодонт Центр», расположенного по адресу <https://ортодонтцентр70.рф>, Оператор может автоматически получать отдельные технические сведения о действиях пользователя посредством использования файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

Использование файлов cookie направлено исключительно на обеспечение корректной работы сайта, повышение удобства его использования, анализ посещаемости и совершенствование качества предоставляемых сервисов.

10.2. Какие данные могут обрабатываться

При использовании сайта могут автоматически обрабатываться следующие сведения:

- IP-адрес (при наличии в технических журналах);
- дата и время посещения сайта;
- адрес запрашиваемой страницы;
- источник перехода на сайт;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об используемом устройстве;
- язык интерфейса;
- разрешение экрана;
- технические параметры подключения;
- сведения о действиях пользователя на страницах сайта;
- идентификаторы файлов cookie.

Указанные сведения сами по себе не используются Оператором для установления личности пользователя сайта.

10.3. Используемые категории файлов cookie

На сайте используются следующие категории файлов cookie.

Технические cookie

Используются для обеспечения работоспособности сайта, корректного отображения страниц, обеспечения безопасности соединения и функционирования основных сервисов.

Отключение технических файлов cookie может привести к некорректной работе

отдельных функций сайта.

Аналитические cookie

Используются для анализа посещаемости сайта, оценки востребованности отдельных страниц и совершенствования структуры сайта.

Для этих целей используется сервис **Яндекс Метрика**.

Маркетинговые cookie

Используются исключительно для оценки эффективности рекламных кампаний и анализа взаимодействия пользователей с рекламными материалами.

Для этих целей используется **VK Pixel**.

Маркетинговые cookie не используются для принятия автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для пользователя.

10.4. Срок хранения cookie

Файлы cookie могут храниться на устройстве пользователя до **одного года** либо до момента их удаления пользователем через настройки браузера.

10.5. Управление файлами cookie

Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки браузера, ограничить использование файлов cookie либо полностью удалить ранее сохраненные файлы cookie.

Отключение отдельных категорий файлов cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

11. Получение персональных данных через сайт

11.1. На сайте стоматологической клиники «Ортодонт Цетр» размещены формы записи на прием и формы обратной связи.

Через формы сайта Оператор получает исключительно следующие персональные данные:

- имя;
- номер телефона.

Иные персональные данные через формы сайта не запрашиваются.

11.2. Предоставляя указанные сведения через формы сайта, пользователь подтверждает их достоверность и выражает согласие на их обработку в целях:

- обратной связи;
- записи на прием;
- согласования даты и времени посещения Клиники;
- уточнения информации, необходимой для организации приема.

11.3. Персональные данные, поступившие через сайт, автоматически передаются в информационные системы Оператора, размещенные на территории Российской Федерации, и используются исключительно уполномоченными сотрудниками Клиники.

11.4.Срок хранения заявок, поступивших через сайт, составляет **один год**, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации либо не требуется для защиты законных интересов Оператора.

По истечении указанного срока персональные данные подлежат удалению либо уничтожению в установленном порядке.

12. Телефонные обращения пациентов

12.1. При обращении пациента по телефону сотрудники Клиники вправе

запросить сведения, необходимые для организации записи на прием и предварительной оценки обращения.

12.2. Пациент по собственной инициативе может сообщить сведения, относящиеся к состоянию здоровья, включая:

- характер жалоб;
- симптомы;
- наличие боли;
- сведения о ранее проведенном лечении;
- сведения о наличии имплантатов;
- сведения о наличии ортопедических конструкций;
- сведения об аллергических реакциях;
- сведения о беременности;
- результаты диагностических исследований;
- иные сведения, необходимые для выбора профильного специалиста.

Обработка таких сведений осуществляется исключительно в целях подготовки к оказанию медицинской помощи.

12.3. Телефонные разговоры с пациентами могут записываться.

Запись телефонных разговоров осуществляется исключительно в целях:

- повышения качества обслуживания;
- контроля качества работы сотрудников;
- разрешения возможных спорных ситуаций;
- защиты законных интересов пациента и Оператора.

12.4. Записи телефонных разговоров хранятся у оператора связи в течение **трех месяцев**, после чего удаляются в соответствии с внутренними регламентами оператора связи либо условиями заключенного договора.

13. Обработка персональных данных при оказании медицинской помощи

13.1. При личном обращении пациента в Клинику обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для исполнения требований законодательства Российской Федерации и оказания медицинской помощи.

13.2. В процессе оказания медицинской помощи могут оформляться следующие документы:

- договор на оказание платных медицинских услуг;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- согласие на обработку персональных данных;
- медицинская документация;
- иные документы, оформление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.3. В рамках оказания медицинской помощи Оператор может осуществлять:

- ведение медицинской карты пациента;
- фотофиксацию этапов лечения;
- хранение результатов компьютерной томографии (КЛКТ);
- хранение рентгенологических снимков;
- хранение стоматологических фотографий;
- хранение результатов обследований;
- ведение истории лечения.

Указанные сведения являются частью медицинской документации пациента и используются исключительно в целях оказания медицинской помощи, обеспечения преемственности лечения, контроля качества лечения и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

13.4. При лечении несовершеннолетних пациентов обработка персональных данных законных представителей осуществляется в объеме, необходимом для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Пациенты в возрасте до восемнадцати лет получают медицинскую помощь с участием законных представителей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. Передача персональных данных третьим лицам

14.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для достижения целей обработки персональных данных.

14.2. Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям лиц и организаций:

- организациям, участвующим в оказании медицинской помощи пациенту;
- зуботехническим лабораториям, осуществляющим изготовление стоматологических конструкций;
- страховым медицинским организациям в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо договором;
- организациям, обеспечивающим функционирование медицинских информационных систем;
- организациям, оказывающим услуги технического сопровождения сайта и информационных систем на основании заключенных договоров;
- операторам связи, обеспечивающим функционирование телефонной связи Клиники;
- организациям, осуществляющим бухгалтерское обслуживание;
- государственным органам, органам местного самоуправления и иным уполномоченным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.3. Лица, получающие доступ к персональным данным на основании договора с Оператором, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, обеспечивать конфиденциальность полученной информации и принимать необходимые меры по ее защите.

14.4. Оператор не осуществляет продажу персональных данных, не предоставляет их рекламным организациям и не распространяет персональные

данные без законных оснований либо без соответствующего согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

14.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

Все информационные системы, используемые при обработке персональных данных, размещаются на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

15. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

15.2. Для защиты персональных данных Оператор, в частности, осуществляет:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработку и актуализацию локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- разграничение прав доступа работников к персональным данным;
- предоставление доступа к персональным данным только работникам, которым такой доступ необходим для исполнения должностных обязанностей;
- использование индивидуальных учетных записей и средств аутентификации;
- применение средств антивирусной защиты;
- защиту помещений, в которых осуществляется обработка и хранение персональных данных;
- обеспечение сохранности бумажных носителей персональных данных;
- проведение резервного копирования информации (при необходимости);
- контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области защиты персональных данных.

15.3. Сотрудники Клиники, получившие доступ к персональным данным пациентов, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации и несут ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации.

16. Сроки хранения персональных данных

16.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

16.2. В зависимости от целей обработки применяются следующие сроки хранения:

Категории данных	Срок хранения
Заявки, поступившие через сайт	До 1 года
Записи телефонных разговоров	До 3 месяцев
Файлы cookie	До 1 года либо до удаления пользователем
Медицинская документация	В сроки, установленные законодательством Российской Федерации
Договоры и документы, связанные с оказанием медицинских услуг	В сроки, установленные законодательством Российской Федерации

16.3. По достижении целей обработки либо при наступлении оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральными законами.

17. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Порядок отзыва согласия

Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления:

- по адресу места осуществления медицинской деятельности Оператора;
- посредством электронной почты ocentr70@gmail.com.

После получения заявления Оператор прекращает обработку персональных данных в сроки и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка обязательна в силу требований федерального законодательства.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте стоматологической клиники «Ортодонт Центр».

19.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения требований законодательства Российской Федерации, изменения порядка обработки персональных данных либо совершенствования внутренних процессов обработки персональных данных.

19.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте, если иной срок не установлен самой редакцией Политики.

19.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к Политике обработки персональных данных ООО «Ортодонт Центр»

Реестр целей обработки персональных данных

№	Цель обработки	Категория субъектов	Категории персональных данных	Правовое основание	Способы обработки
1	Обеспечение функционирования официального сайта	Посетители сайта	Технические данные, IP-адрес (при наличии), сведения о браузере, операционной системе, устройстве, файлы cookie, сведения о посещении сайта	Федеральный закон № 152-ФЗ, законный интерес Оператора по обеспечению функционирования сайта	Автоматическая обработка, хранение, удаление
2	Анализ посещаемости сайта и совершенствование его работы	Посетители сайта	Данные веб-аналитики, сведения о действиях пользователя на сайте, идентификаторы cookie	Согласие пользователя (при необходимости), Федеральный закон № 152-ФЗ	Автоматическая обработка
3	Обработка заявок, поступивших через сайт	Лица, оставившие заявку	Имя, номер телефона	Согласие субъекта персональных данных, Федеральный закон № 152-ФЗ	Автоматическая, смешанная
4	Запись пациента на прием	Пациенты, законные представители	Имя, номер телефона	Исполнение договора, действия по инициативе субъекта до заключения договора, Федеральный закон № 152-ФЗ	Автоматическая, смешанная
5	Телефонное консультирование и предварительная оценка обращения	Пациенты	Имя, номер телефона, сведения о жалобах, симптомах, состоянии здоровья, добровольно сообщенные пациентом	Федеральный закон № 323-ФЗ, Федеральный закон № 152-ФЗ, согласие субъекта персональных данных либо иные предусмотренные законом основания	Автоматическая, неавтоматическая, смешанная
6	Заключение договора на оказание платных медицинских услуг	Пациенты, законные представители	ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, контактные данные и иные сведения, необходимые для оформления договора	Федеральный закон № 323-ФЗ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ	Автоматическая, неавтоматическая, смешанная
7	Оказание медицинской помощи	Пациенты	Персональные данные, сведения о состоянии здоровья, медицинская карта, анамнез, результаты обследований, КЛКТ, рентгенологические снимки, стоматологические фотографии, история лечения и иные медицинские сведения	Федеральный закон № 323-ФЗ, Федеральный закон № 152-ФЗ, законодательство об охране здоровья граждан	Автоматическая, неавтоматическая, смешанная
8	Фотофиксация процесса лечения	Пациенты	Фотоизображения зубных рядов, полости рта, этапов лечения, результаты лечения	Федеральный закон № 323-ФЗ, Федеральный закон № 152-ФЗ	Автоматическая, неавтоматическая, обработка

9	Использование обезличенных клинических материалов в образовательных и информационных целях	Пациенты	Обезличенные фотографии, изображения, диагностические материалы, исключающие идентификацию личности	Федеральный закон № 152-ФЗ, Федеральный закон № 323-ФЗ	Обезлич. использ
10	Использование изображений пациентов, позволяющих идентифицировать личность, в информационных и рекламных материалах	Пациенты	Фото- и видеоизображения пациента	Отдельное письменное согласие субъекта персональных данных	Смешанн
11	Информирование пациента о записи на прием	Пациенты	Имя, номер телефона	Исполнение договора, Федеральный закон № 152-ФЗ	Автомат. обработк
12	Напоминание о предстоящем приеме	Пациенты	Имя, номер телефона	Исполнение договора	Автомат. обработк
13	Получение оценки качества оказанных медицинских услуг	Пациенты	Имя, номер телефона, сведения о факте посещения Клиники	Законный интерес Оператора, Федеральный закон № 152-ФЗ	Автомат. обработк
14	Исполнение требований законодательства Российской Федерации	Пациенты, законные представители, иные субъекты	Персональные данные в объеме, установленном законодательством Российской Федерации	Федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации	Автомат. неавтомат. смешанн