



HAITINET

.COM

ENGLISH | FRANÇAIS | ESPAÑOL

ENGLISH VERSION

Our services ([version française ci-dessous](#))

A) A summary of our services

Here is a step-by-step guide for our services.

1) Choose a service option

Our Starlink in Haiti service menu includes:

a) All Inclusive Service (Most Popular) - US \$979

When you choose our popular Turnkey service, we take care of everything including assessment, ordering of your Starlink Satellite dish, delivery to your home or office, installation, configuration and 3-month of post-installation support.

b) Satellite Dish Installation Only - US \$179

When you choose the installation only service, you provide the satellite dish at the installation location, and we do the installation and configuration.

2) Pay online for the chosen service

Please goto [HaitiNet.com](https://haitinet.com), search for the "Starlink" keyword and pay for the service.

3) Plan the installation with one of our installers

The installer contacts you to gather information on your needs, plan and schedule the installation and configuration of your Starlink device.

4) Install and configure the installation

The installer installs and configures your Starlink service and provide you with the information you need to maximize your benefit of the service

5) Post installation and configuration

Following the installation, we follow up to ensure that you are satisfied.

B) Services and Pricing

a) All Included

US\$ 979 (Includes assessment, ordering of your Starlink Satellite dish, delivery to your home or office, installation and a month of post-installation support).

Installation Only

US\$ 179 (You provide the satellite dish and we do the installation and configuration)

Factors that may affect installation time and delivery cost include customer location and level of insecurity

C) Other Information / Frequently Asked Questions

Get reliable, fast Starlink Satellite broadband Internet in Haiti. Starlink is the world's largest advanced satellite constellation using a low Earth orbit to deliver reliable broadband internet capable of supporting streaming, online gaming, video calls and more.

Q1. Can I order the satellite from Starlink?

Yes. If you so choose, you may order the Starlink satellite online directly from the Starlink web site www.starlink.com. The cost is approximately US\$ 500.00 (as of Feb 2023)

Q2. What is the monthly cost of the Internet connection?

The monthly cost charged by Starlink for the Internet connection is approximately US\$ 110 (as of Feb 2023)

Q3. What is the longest distance between the satellite dish and the router?

150 feet. Starlink offers 75 ft and 150 ft cables

Q4. What is the expected speed of the Internet Connection?

Download speeds range from 50 Mbps to 250 Mbps. Upload speeds range from 10-20 Mbps.

Q5. What is the size and weight of the satellite dish?

The satellite dish is 19×12 inches with a weight of 9.2 lbs.

Q6. Can I join with others to share the Internet Connection?

Yes. You may share your Internet connection. However, the resulting bandwidth and reliability will depend on factors such as proximity, number of simultaneous users etc.

Q7. Can I retrace and find my satellite dish if stolen?

We recommend an installation that minimizes the chance for your satellite dish. You may also attach a tracker such as Apple's Airtags to your satellite dish. However, if discovered, the tracker may be removed and you will lose the ability to find your satellite dish.

Q8. How long will it take to get my satellite dish?

The time to install your satellite dish is between 4-8 weeks. It includes time for ordering, shipping and delivery at the install location in Haiti and the time to install and configure your service.

Factors that may affect installation time and delivery cost include customer location and the level of insecurity.

Q9. Who is the customer paying? The Starlink organization or HaitiNet.com?

The customer may purchase two service options. In both cases, the customer pays HaitiNet on the HaitiNet.com web site.

Service #1 is called the "All Inclusive". We take care of everything inclusive of:

- . assessing their needs
- . ordering the Starlink equipment,
- . the delivery of the equipment to the installation location,
- . the installation and configuration

We also provide 3-month of support post installation

Service #2 is called "Installation Only". In that case, the customer buys the equipment themselves from the Starlink.com web site, provides us with the equipment at the installation location, and we ONLY provide the installation and configuration.

Q10. Is it ordering through the US and getting their equipment in Haiti?

When the customer buys the "All Inclusive" service, we do everything as mentioned (see Q9 above).. When the customer buys the "Installation Only", they are responsible for the provision of the equipment at the installation location.

Q11. Can the Starlink equipment be picked up by the customer at a location in Haiti (e.g. "Les Cayes")?

Same as above. We do not offer a location with "ready to be picked up Starlink equipment at this time".

Q12. We are in a school setting. Can we implement parental guidelines and other restrictions?

Yes. There are various methods to implement “parental” restrictions (e.g. sites that may not be accessed).

Q13. Can I prevent users from sharing our wifi password with others? If so, how?

There are various strategies to mitigate this issue, including restricting access only to certain devices, limiting the number of connections, changing the password on a regular basis etc. You may work with your network administrator to determine the best options for your needs.

Q14. Does the installation and configuration include the configuration of a customer’s internal network?

No. Our Starlink installation and configuration service is focused on enabling you or your organization to connect to the Internet. While we do not provide configuration for your internal network such as parental restrictions, in our Starlink service package, customers can request additional professional services (if you do not have a network administrator on-site)

Note:

Mounts:

The mount that comes with your Starlink is designed to support a ground level installation or a quick setup to test your internet connection.

Mounts and cable routing accessories are designed for permanent installation in an elevated location, like a roof, pole, or wall.

WiFi and wired connection:

The router that comes with your Starlink is designed to provide WiFi within your residence or small business. The Starlink Ethernet Adapter is required for a wired connection.

Version française

Nos services

A) Un résumé de nos services

Voici un guide étape par étape de nos services.

1) Choisissez une option de service

Notre menu de service Starlink en Haïti comprend :

a) Service tout compris (le plus populaire) - 979 \$ US

Lorsque vous choisissez notre populaire service clé en main, nous nous occupons de tout, y compris l'évaluation, la commande de votre antenne parabolique Starlink, la livraison à votre domicile ou au bureau, l'installation, la configuration et un mois d'assistance post-installation.

b) Installation d'une antenne parabolique uniquement - 179 USD

Lorsque vous choisissez le service d'installation uniquement, vous fournissez l'antenne parabolique sur le lieu d'installation, et nous effectuons l'installation et la configuration.

2) Payez en ligne la prestation choisie

Veillez vous rendre sur HaitiNet.com, rechercher le mot-clé "Starlink" et payer pour le service.

3) Planifier l'installation avec l'un de nos installateurs

L'installateur vous contacte pour recueillir des informations sur vos besoins, planifier et programmer l'installation et la configuration de votre appareil Starlink.

4) Installer et configurer l'installation

Le programme d'installation installe et configure votre service Starlink et vous fournit les informations dont vous avez besoin pour maximiser vos avantages du service

5) Post-installation et configuration

Suite à l'installation, nous effectuons un suivi pour nous assurer que vous êtes satisfait.

B) Prestations et tarifs

a) Tout inclus

979 USD (comprend l'évaluation, la commande de votre antenne parabolique Starlink, la livraison à domicile ou au bureau, l'installation et 3 mois d'assistance post-installation).

Installation uniquement

US\$ 179 (Vous fournissez l'antenne parabolique et nous faisons l'installation et la configuration)

Les facteurs qui peuvent affecter le temps d'installation et le coût de livraison comprennent l'emplacement du client et le niveau d'insécurité

C) Autres informations / Foire aux questions

Obtenez un Internet haut débit fiable et rapide par satellite Starlink en Haïti. Starlink est la plus grande constellation de satellites avancés au monde utilisant une orbite terrestre basse pour fournir un Internet haut débit fiable capable de prendre en charge le streaming, les jeux en ligne, les appels vidéo et plus encore.

Q1. Puis-je commander le satellite auprès de Starlink ?

Oui. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander le satellite Starlink en ligne directement sur le site Web de Starlink www.starlink.com. Le coût est d'environ 500,00 USD (en février 2023)

Q2. Quel est le coût mensuel de la connexion Internet ?

Le coût mensuel facturé par Starlink pour la connexion Internet est d'environ 110 USD (en février 2023)

Q3. Quelle est la distance la plus longue entre l'antenne parabolique et le routeur ?

150 pieds. Starlink propose des câbles de 75 pieds et 150 pieds

Q4. Quelle est la vitesse attendue de la connexion Internet ?

Les vitesses de téléchargement vont de 50 Mbps à 250 Mbps. Les vitesses de téléchargement varient de 10 à 20 Mbps.

Q5. Quelle est la taille et le poids de l'antenne parabolique ?

L'antenne parabolique mesure 19 × 12 pouces et pèse 9,2 livres.

Q6. Puis-je me joindre à d'autres pour partager la connexion Internet ?

Oui. Vous pouvez partager votre connexion Internet. Cependant, la bande passante et la fiabilité qui en résultent dépendent de facteurs tels que la proximité, le nombre d'utilisateurs simultanés, etc.

Q7. Puis-je retracer et retrouver mon antenne parabolique en cas de vol ?

Nous recommandons une installation qui minimise les risques pour votre antenne parabolique. Vous pouvez également attacher un tracker tel que les Airtags d'Apple à votre antenne parabolique. Cependant, s'il est découvert, le tracker peut être supprimé et vous perdrez la possibilité de trouver votre antenne parabolique.

Q8. Combien de temps faudra-t-il pour obtenir mon antenne parabolique ?

Le temps d'installation de votre antenne parabolique est de 4 à 8 semaines. Il comprend le temps de commande, d'expédition et de livraison sur le lieu d'installation en Haïti et le temps d'installation et de configuration de votre service.

Q9. Qui est le client qui paie ? L'organisation Starlink ou HaitiNet.com ?

Le client peut acheter deux options de service. Dans les deux cas, le client paie HaitiNet sur le site web HaitiNet.com.

Le service #1 s'appelle le "All Inclusive". Nous nous occupons de tout, y compris :

- . évaluer ses besoins
- . commander le matériel Starlink,
- . la livraison de l'équipement sur le lieu d'installation,
- . l'installation et la configuration

Nous fournissons également 3 mois d'assistance après l'installation

Le service #2 est appelé "Installation uniquement". Dans ce cas, le client achète lui-même l'équipement sur le site Web Starlink.com, nous fournit l'équipement sur le lieu d'installation et nous fournissons UNIQUEMENT l'installation et la configuration.

Q10. Passe-t-il la commande aux États-Unis et obtient-il son équipement en Haïti ?

Lorsque le client achète le service "All Inclusive", nous faisons tout comme mentionné (voir Q9 ci-dessus). Lorsque le client achète le service "Installation Only", il est responsable de la fourniture de l'équipement sur le lieu d'installation.

Q11. L'équipement Starlink peut-il être récupéré par le client à un endroit en Haïti (par exemple « Les Cayes ») ?

Comme ci-dessus. Nous ne proposons pas d'emplacement avec "un équipement Starlink prêt à être récupéré pour le moment".

Q12. Nous sommes en milieu scolaire. Pouvons-nous mettre en œuvre des directives parentales et d'autres restrictions ?

Oui. Il existe différentes méthodes pour mettre en œuvre des restrictions « parentales » (par exemple, des sites qui ne peuvent pas être consultés).

Q13. Puis-je empêcher les utilisateurs de partager notre mot de passe Wi-Fi avec d'autres ? Si c'est le cas, comment ?

Il existe différentes stratégies pour atténuer ce problème, notamment restreindre l'accès à certains appareils, limiter le nombre de connexions, changer le mot de passe régulièrement, etc. Vous pouvez travailler avec votre administrateur réseau pour déterminer les meilleures options pour vos besoins.

Q14. L'installation et la configuration incluent-elles la configuration de notre réseau interne ?

Non. Veuillez noter que notre service d'installation et de configuration Starlink vise à vous permettre, à vous ou à votre organisation, de vous connecter à Internet. Bien que nous ne fournissions pas de configuration pour votre réseau interne, comme les restrictions parentales, dans notre forfait de services Starlink, les clients peuvent demander des services professionnels supplémentaires (si vous n'avez pas d'administrateur réseau sur place)

Note:

Montures :

La monture fournie avec votre Starlink est conçue pour une installation au niveau du sol ou une configuration rapide pour tester votre connexion Internet.

Les autres supports et les accessoires d'acheminement des câbles sont conçus pour une installation permanente dans un endroit surélevé, comme un toit, un poteau ou un mur.

Connexion Wi-Fi et filaire :

Le routeur fourni avec votre Starlink est conçu pour fournir le Wi-Fi dans votre maison ou petite entreprise. L'adaptateur Ethernet Starlink est requis pour une connexion filaire.

[ESPAÑOL]

Nuestros servicios

A) Un resumen de nuestros servicios

Aquí hay una guía paso a paso de nuestros servicios.

1) Elija una opción de servicio

Nuestro menú de servicio de Starlink en Haití incluye:

a) Servicio Todo Incluido (Más Popular) - US \$979

Cuando elige nuestro popular servicio llave en mano, nos encargamos de todo, incluida la evaluación, el pedido de su antena parabólica Starlink, la entrega en su hogar u oficina, la instalación, la configuración y un mes de soporte posterior a la instalación.

b) Solo instalación de antena parabólica - US \$ 179

Cuando elige el servicio de solo instalación, proporciona la antena parabólica en el lugar de instalación y nosotros hacemos la instalación y configuración.

2) Pagar en línea por el servicio elegido

Vaya a HaitiNet.com, busque la palabra clave "Starlink" y pague por el servicio.

3) Planifica la instalación con uno de nuestros instaladores

El instalador se comunica con usted para recopilar información sobre sus necesidades, planificar y programar la instalación y configuración de su dispositivo Starlink.

4) Instalar y configurar la instalación

El instalador instala y configura su servicio Starlink y le brinda la información que necesita para maximizar su beneficio del servicio.

5) Post instalación y configuración

Después de la instalación, hacemos un seguimiento para asegurarnos de que esté satisfecho.

B) Servicios y Precios

a) Todo Incluido

US \$979 (Incluye evaluación, pedido de su antena parabólica Starlink, envío a su hogar u oficina, instalación y 3 meses de soporte post-instalación).

Solo instalación

US\$ 179 (Usted proporciona la antena parabólica y nosotros hacemos la instalación y configuración)

Los factores que pueden afectar el tiempo de instalación y el costo de entrega incluyen la ubicación del cliente y el nivel de inseguridad

C) Otra Información / Preguntas Frecuentes

Obtén Internet de banda ancha satelital Starlink rápido y confiable en Haití. Starlink es la constelación de satélites avanzados más grande del mundo que utiliza una órbita terrestre baja para ofrecer Internet de banda ancha confiable capaz de admitir transmisión, juegos en línea, videollamadas y más.

P1. ¿Puedo pedir el satélite de Starlink?

Sí. Si así lo desea, puede solicitar el satélite Starlink en línea directamente desde el sitio web de Starlink www.starlink.com. El costo es de aproximadamente US \$ 500.00 (a partir de febrero de 2023)

P2. ¿Cuál es el costo mensual de la conexión a Internet?

El costo mensual que cobra Starlink por la conexión a Internet es de aproximadamente US\$ 110 (a febrero de 2023)

P3. ¿Cuál es la distancia más larga entre la antena parabólica y el enrutador?

150 pies Starlink ofrece cables de 75 pies y 150 pies

P4. ¿Cuál es la velocidad esperada de la conexión a Internet?

Las velocidades de descarga van desde 50 Mbps a 250 Mbps. Las velocidades de carga oscilan entre 10 y 20 Mbps.

P5. ¿Cuál es el tamaño y el peso de la antena parabólica?

La antena parabólica es de 19 × 12 pulgadas con un peso de 9,2 libras.

P6. ¿Puedo unirme a otros para compartir la conexión a Internet?

Sí. Puede compartir su conexión a Internet. Sin embargo, el ancho de banda y la confiabilidad resultantes dependerán de factores como la proximidad, la cantidad de usuarios simultáneos, etc.

P7. ¿Puedo rastrear y encontrar mi antena parabólica si me la roban?

Recomendamos una instalación que minimice la posibilidad de su antena parabólica. También puede adjuntar un rastreador como Airtags de Apple a su antena parabólica. Sin embargo, si se descubre, el rastreador puede eliminarse y perderá la capacidad de encontrar su antena parabólica.

P8. ¿Cuánto tardaré en tener mi antena parabólica?

El tiempo para instalar tu antena parabólica es de entre 4-8 semanas. Incluye el tiempo de pedido, envío y entrega en el lugar de instalación en Haití y el tiempo de instalación y configuración de su servicio.

Los factores que pueden afectar el tiempo de instalación y el costo de entrega incluyen la ubicación del cliente y el nivel de inseguridad

P9. ¿Quién es el cliente que paga? ¿La organización Starlink o HaitiNet.com?

El cliente puede adquirir dos opciones de servicio. En ambos casos, el cliente paga HaitiNet en el sitio web HaitiNet.com.

El servicio #1 se llama "Todo Incluido". Nos encargamos de todo incluido:

- . evaluando sus necesidades
- . ordenar el equipo Starlink,
- . la entrega del equipo en el lugar de instalación,
- . la instalación y configuración

También proporcionamos 3 meses de soporte posterior a la instalación.

El servicio n.º 2 se denomina "Solo instalación". En ese caso, el cliente compra el equipo por sí mismo en el sitio web Starlink.com, nos proporciona el equipo en el lugar de instalación y nosotros SOLAMENTE proporcionamos la instalación y la configuración.

P10. ¿Es ordenar a través de los EE. UU. y obtener su equipo en Haití?

Cuando el cliente compra el servicio "Todo incluido", hacemos todo lo mencionado (ver P9 arriba). Cuando el cliente compra el servicio "Solo instalación", es responsable de la provisión del equipo en el lugar de instalación.

P11. ¿El equipo de Starlink puede ser recogido por el cliente en una ubicación en Haití (por ejemplo, "Les Cayes")?

Lo mismo que arriba. No ofrecemos una ubicación con "equipo Starlink listo para ser recogido en este momento".

P12. Estamos en un ambiente escolar. ¿Podemos implementar pautas para padres y otras restricciones?

Sí. Hay varios métodos para implementar restricciones "parentales" (por ejemplo, sitios a los que no se puede acceder).

P13. ¿Puedo evitar que los usuarios compartan nuestra contraseña wifi con otros? ¿Si es así, cómo?

Existen varias estrategias para mitigar este problema, incluida la restricción del acceso solo a ciertos dispositivos, la limitación de la cantidad de conexiones, el cambio de la contraseña con regularidad, etc. Puede trabajar con su administrador de red para determinar las mejores opciones para sus necesidades.

P14. ¿La instalación y configuración incluye la configuración de nuestra red interna?

No. Tenga en cuenta que nuestro servicio de instalación y configuración se centra en permitirle a usted o a su organización conectarse a Internet. Si bien no brindamos configuración para su red interna, como restricciones parentales, en nuestro paquete de servicios Starlink, los clientes pueden solicitar servicios profesionales adicionales (si no tiene un administrador de red en el sitio)

Nota:

Monturas:

El soporte que viene con su Starlink está diseñado para admitir una instalación a nivel del suelo o una configuración rápida para probar su conexión a Internet.

Los soportes y los accesorios de enrutamiento de cables están diseñados para una instalación permanente en una ubicación elevada, como un techo, un poste o una pared.

WiFi y conexión por cable:

El enrutador que viene con su Starlink está diseñado para proporcionar WiFi dentro de su hogar. Se requiere el adaptador Ethernet Starlink para una conexión por cable.

Nota: tenga en cuenta que es posible solicitar el satélite Starlink en línea directamente desde Starlink

