

Дисциплина МДК. 04.01 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Тема: Подтверждение соответствия.

Цели занятия:

Обучающие:

- углубить, систематизировать, обобщить и проконтролировать знания студентов по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия;
- формировать умения студентов;
- привлекать студентов к самостоятельной, творческой деятельности;
- формировать поисковый стиль мышления и работы при изучении новой темы. Формирование умений структурировать информацию.
- совершенствовать методику проведения занятия;
- адаптировать инновационные методы обучения к традиционной методике преподавания;
- создать условия для закрепления и совершенствования, ранее полученных знаний и для формирования профессиональных навыков в процессе выполнения практической работы;

Развивающие:

- развивать внимание, дисциплинированность, активность, коммуникабельность и умение работать в коллективе;
- иметь практический опыт:
 - контроля соблюдения требований нормативных документов, наличия поверенных средств измерения и правильности проведения измерений при производстве продукции и оказании услуг;
 - участия в проведении производственного контроля качества продукции и услуг в организациях общественного питания;
 - контроля наличия и правильности оформления документов, подтверждающих соответствие.
- уметь:
 - анализировать структуру стандартов разных категорий и видов, выбирать номенклатуру показателей качества;
 - работать с нормативно-правовой базой;
 - пользоваться измерительными приборами и приспособлениями;
 - проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;
 - контролировать качество продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и федеральных законов в области контроля качества продукции и услуг общественного питания;
 - идентифицировать продукцию и услуги общественного питания, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению

фальсификации.

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;

- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг общественного питания, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

Воспитательные:

- формировать интерес к выбранной профессии;
- прививать чувство ответственности, бережливости, добросовестного отношения к своим обязанностям;

- воспитывать ответственное отношение к выполняемой работе, профессионально-важные качества личности (внимательность, скорость мышления).

Методическая цель:

- показать методику организации фронтальной, групповой и индивидуальной работы студентов на занятии.

Формируемые компетенции:

ПК 4.1. Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.

ПК 4.2. Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.

ПК 4.3. Проводить контроль качества услуг общественного питания

Лекция

(2часа)

План:

1. Условия подтверждения соответствия продукции

Подтверждение соответствия

Подтверждение соответствия товаров нормам и требованиям технических регламентов Таможенного союза – это вид оценки, результатом которой является документальное удостоверение, это может быть как сертификат соответствия, так и декларация соответствия.

При подтверждении соответствия продукции проверяется соответствие изделий или услуг конкретным стандартам, регламентам, которые обеспечивают безопасность для человеческого здоровья и жизни, охрану окружающей среды, а также не допускают введения в заблуждение покупателей и потребителей относительно безопасности и качества продукта.

ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ НА СООТВЕТСТВИЕ

Процедура подтверждения соответствия осуществляется только специальными органами по подтверждению соответствия, а также испытательные лаборатории, имеющие право на проведение подобных исследований. Все расходы на проведение работ по подтверждению соответствия оплачивает заявитель, вне зависимости от того, какими будут результаты исследований, на основании договора.

Подтверждение соответствия продукции и услуг осуществляется через проверку характеристик продукции, используются различные методы исследования, благодаря которым проводится идентификация продукции, проверяется принадлежность к определенной группе, происхождение, соответствие технических документов и т.д. Также подтверждение соответствия качества дает возможность достоверно подтвердить соответствие изделий требованиям на основе законодательных актов. Состав других показателей для проверки зависит от целей сертификации и подтверждения соответствия продукции.

Подтверждение соответствия продукции производится через получения сертификата качества на продукцию, услугу, а также декларирование соответствия объекта оценки. Сертификация является формой подтверждения соответствия.

УСЛОВИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

Порядок подтверждения соответствия проходит следующим образом:

1. Подача заявления на сертификацию и рассмотрение заявки;
2. Принятие решения и выбор схемы;
3. Подписание договора на проведение сертификационных работ;
4. Отбор образцов, идентификация, испытание;
5. Оценка;
6. Анализ результатов и принятие решения об отказе или выдаче Сертификата;
7. Регистрация сертификата;
8. Выдача Сертификата;
9. Контроль инспекции за сертифицированной продукцией;
10. Предоставление данных об итогах сертификации.

Порядок подтверждения соответствия указан в положениях нормативных документах. Также в них указаны методы испытаний, характеристики изделий, правила выбора продукции и образцов для контроля и мн. др.

Орган сертификации рассматривает заявку не более трех дней, в течении этого срока заявителю должны сообщить о решении. Процедура подтверждения соответствия для субъектов малого предпринимательства и физических лиц должна длиться не более одного дня.

Подтверждение соответствия товара должно быть через испытания образцов, состав и технология которых такие же, как и у продукции, поставляемой потребителю.

Цели подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия имеет следующие цели:

- определение соответствия товара, объекта, услуги или какого-либо процесса требованиям нормативной документации (техрегламентов, ГОСТов, договоров и т.д.);
- помощь при выборе потребителем или иным заинтересованным лицом качественной и безопасной продукции или услуги;
- увеличение конкурентоспособности честных производителей, которые соблюдают нормативные требования в отношении выпускаемой продукции;
- улучшение позиций изготовителей на внутреннем и внешнем рынках;
- обеспечение свободного товарооборота на территории России и в рамках сотрудничества с зарубежными партнерами из стран ТС;
- развитие международных торговых отношений и совместных научно-технических работ.

Применение технических регламентов ТС дало новый толчок экономическому развитию страны и позволило многим производителям вывести бизнес на новый, международный уровень.

Принципы подтверждения соответствия

Принципы, как и цели, определены ФЗ «О техническом регулировании»: доступность информации всем заинтересованным лицам о том, что собой представляет процедура, и в каком порядке она проводится;

- недопустимость прохождения подтверждения соответствия в обязательном порядке, если такое требование не установлено нормативной документацией, а также принуждения к добровольной сертификации;
- недопустимость замены обязательной процедуры добровольной сертификацией;
- указание форм и схем проведения процедуры в соответствующем техрегламенте;
- уменьшение времени и затрат производителя на прохождение процедуры;
- неразглашение информации, которая составляет коммерческую тайну, если таковая была получена в процессе подтверждения соответствия;

- защита экономических и имущественных интересов производителей.

Все эти принципы действуют в отношении любых объектов подтверждения соответствия в РФ, вне зависимости от места их изготовления и страны-производителя.

Схемы обязательного подтверждения соответствия

Сертификация и декларирование выполняются по определенным схемам, которые прописаны в техрегламенте. Каждая схема включает в себя ряд операций, итоги которых используются как доказательство соответствия или несоответствия объекта. При этом номера схем декларирования обозначают буквой «д», а номера схем сертификации – буквой «с».

Схемы сертификации могут состоять из элементов:

- испытания образцов, единичных изделий, проекта или типа продукции;
- оценка производства: анализ или сертификация СМК;
- инспекционный контроль образцов и СМК (органом, выдавшим сертификат).

В схемах декларирования вместо инспекционного проводится производственный контроль – изготовитель выполняет его самостоятельно. Оценка производства есть только в схеме бд в виде сертификации СМК.

Как видно, схемы декларирования представляют собой более простую процедуру по сравнению с сертификацией. Это сделано для того, чтобы облегчить процесс получения разрешительных документов там, где это возможно и не влечет за собой больших рисков для потребителя.

Оценка и подтверждение соответствия

Оценка соответствия – это деятельность, цель которой состоит в подтверждении соответствия проверяемого объекта. Причем только сертификацией и декларированием она не ограничивается.

К оценке соответствия также относится:

- инспекционный контроль,
- аккредитация,
- госнадзор,
- лабораторные испытания
- и регистрация объекта,
- действия при приемке и введении в эксплуатацию.

Отличается только то, что проверяется – это могут быть товары, процессы, системы менеджмента, сооружения и даже организации.

В рамках оценки соответствия существуют такие понятия, как первая, вторая и третья стороны – участники процесса. В первую сторону входят производители, изготовители, продавцы – лица, которые представляют объект оценки. Вторую сторону составляют лица, имеющие интерес к

объекту – покупатели и потребители. А третьей называют независимые органы, без которых невозможно проведение оценки.

Последняя стадия оценки – подтверждение соответствия. На этом этапе принимается решение о выдаче разрешительных документов и удостоверении соответствия проверяемого объекта. Если речь идет о товарах, то подтверждение соответствия становится залогом попадания на рынок только качественной продукции, что имеет огромную ценность для потребителей.

Выбор форм и схем подтверждения соответствия для использования их в технических регламентах

Основной критерий выбора форм и схем для указания в техрегламенте – выполнение целей этого регламента. Формы и схемы не должны усложнять процедуру подтверждения соответствия и делать ее более затратной, чем это требуется для конкретного объекта. При установлении схем необходимо ориентироваться на европейские директивы. Если они разработаны под конкретный тип продукции, то схемы в регламенте должны максимально им соответствовать.

Каждый регламент должен предлагать несколько схем сертификации или декларирования – на выбор.

Каждый регламент должен предлагать несколько схем сертификации или декларирования – на выбор. Главное, чтобы каждая из них позволяла собрать нужный объем доказательных материалов. Если продукт имеет свою специфику, то в его отношении могут устанавливаться дополнительные требования. Если же объект фигурирует в каких-либо международных соглашениях, то их требования тоже должны быть учтены.

На выбор конкретной схемы влияют:

- потенциальная опасность объекта для потребителя;
- оценка суммарного риска от применения некачественной продукции;
- чувствительность характеристик продукта, обеспечивающих его безопасность, к изменению условий использования и производства;
- наличие государственного надзора за объектом;
- статус инициатора процедуры.

Более подробно критерии выбора изложены в Р 50.1.046-2003 «Рекомендации по выбору форм и схем обязательного подтверждения соответствия продукции при разработке технических регламентов».

Вопросы для самопроверки

1. Номенклатура сертифицируемых услуг (работ) и порядок их сертификации
2. Порядок проведения сертификации работ и услуг
3. Участники сертификации работ и услуг

4. Правовые основы сертификации импортной продукции
5. Обязательная сертификация пищевых продуктов и продовольственного сырья
6. Сертификация электрооборудования и электронных изделий

Домашнее задание: Составить схему «Органы сертификации, испытательные лаборатории и центры сертификации»

Список рекомендованных источников

1. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник / Г.Д.Крылова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01295-7; [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433> (02.11.2018).

2. Основы стандартизации, метрологии и сертификации / Ю.П.Зубков, Ю.Н.Берновский, А.Г.Зекунов и др.; ред. В.М. Мишин. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 447 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01173-8; [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117687> (02.11.2018).

Готовые материалы присылать преподавателю на электронную почту rshevkalenko@bk.ru или в личном сообщении в социальной сети <https://vk.com/id1684889533>

Преподаватель

Шевкаленко Р.А.