**СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА**

# "ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ, КОМУНІКАЦІЇ І ТЕХНОЛОГІЇ"

**Компонент освітньої програми** – ***обов'язковий*** (*4 кредити*)

| | |
|---|---|
| **Освітньо-професійна програма** | "Менеджмент туристичної індустрії" |
| **Спеціальність** | D3 "Менеджмент" |
| **Галузь знань** | D "Бізнес, адміністрування та право" |
| **Рівень вищої освіти** | другий (магістерський) |
| **Мова навчання** | українська |
| **Профайл викладача (-ів)** | Цепенда Микола Михайлович, кандидат географічних наук, асистент https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorsko-vykladatskyi-sklad/tsependa-mykola-mykhailovych/ |
| **Контактний тел.** | +380505613761 |
| **E-mail:** | m.tsependa@chnu.edu.ua |
| **Сторінка курсу в Moodle** | https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=6025 |
| **Консультації** | вівторок 12:00-13:00 |

## АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Дисципліна "Інформаційні системи, комунікації і технології" спрямована на формування у студентів знань про сучасні цифрові інструменти, інформаційні системи та комунікаційні технології, які застосовуються в управлінні туристичними підприємствами. Вона забезпечує розуміння ролі інформаційних ресурсів та IT-рішень у підвищенні конкурентоспроможності туристичних компаній, розвитку електронного бізнесу й ефективній взаємодії з клієнтами.

У структурі професійної підготовки майбутніх менеджерів туристичної індустрії дисципліна займає важливе місце як базова складова формування цифрових компетентностей, необхідних для прийняття управлінських рішень, організації сервісів та впровадження інновацій у сфері туризму.

## НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

| | |
|---|---|
| **МОДУЛЬ 1. ВИКОРИСТАННЯ ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ** | |
| **Тема 1** | Основи інформаційних і комунікаційних технологій. |
| **Тема 2** | Апаратне та програмне забезпечення ІКТ. |
| **Тема 3** | Аналіз даних засобами табличного процесора MS EXCEL. |
| **Тема 4** | Технології опрацювання текстової інформації. |
| **Тема 5** | Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway. |
| **МОДУЛЬ 2. ВИКОРИСТАННЯ МЕРЕЖЕВИХ ТЕХНОЛОГІЙ** | |
| **Тема 6** | Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету. |
| **Тема 7** | Пошук інформації у мережі Internet. |
| **Тема 8** | Розподілені системи у сучасних ІКТ середовищах Internet. |
| **Тема 9** | Структура та принципи створення хмарних сховищ даних. |
| **Тема 10** | Поняття інтернет-маркетингу та інтернет-бізнесу. |

## ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

**Форми навчання.** Вивчення дисципліни здійснюється через лекційні заняття, що забезпечують теоретичну підготовку, та лабораторні роботи у комп'ютерному класі. На лабораторних заняттях студенти працюють з офісними програмами та онлайн-сервісами, відпрацьовуючи практичні навички роботи з текстовою, табличною та мультимедійною інформацією. Значна увага приділяється також самостійній роботі студентів з навчальною літературою й електронними ресурсами.

**Методи навчання.** Застосовуються пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, практичний, порівняльний методи, а також метод проєктів. Під час лабораторних занять використовується метод навчання через виконання практичних завдань у цифровому середовищі.

**Освітні технології.** У навчальному процесі використовуються мультимедійні презентації, електронні навчальні ресурси, офісні програми (MS Office, Google Docs, Sheets, Slides), онлайн-сервіси для спільної роботи (Google Drive, Canva, Sway). Для підтримки навчального процесу застосовуються система дистанційного навчання Moodle, а для перевірки знань – онлайн-тести.

## ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

***Поточний контроль*:** усне опитування, реферат, лабораторна робота, тестування, тематична та модульна контрольна робота.

***Підсумковий контроль*** – іспит.

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

## ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

- «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/

- «Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/

- «Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/

## ВИКОРИСТАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ОСВІТИ ІНСТРУМЕНТІВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ (ШІ) ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ:

- допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);

- не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;

- додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.

## ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Антивіруси і антивірусні програми для ПК. URL: http://best-free-soft.at.ua/
2. Бібліотеки в Україні. URL: http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php3
3. Бібліотеки та науково-інформаційні центри України. URL:

http://www.nbuv.gov.ua/portal/libukr.html
4. Журнал "Інформаційні технології. Аналітичні матеріали". URL: http://it.ridne.net.
5. Інтернет-журнал ITEL (Information&Technology in Education&Learning). URL: https://www.j-itel.org/
6. Історія розвитку інформаційних технологій в Україні. URL: http://www.icfcst.kiev.ua/MUSEUM/museum-map_u.html
7. Львівська національна наукова бібліотека України м. В. Стефаника. URL: http://www.lsl.lviv.ua
8. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/
9. Сайт Світового банку. URL: http:// web.worldbank.org
10. Статті на тему „Комп'ютерна техніка і комп'ютерні технології». URL: http://www.itware.com.ua
11. Щотижневик «Мій комп'ютер». URL: http://www.mycomp.com.ua/

***Детальна інформація щодо вивчення курсу "Інформаційні системи, комунікації і технології" висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни***

*(покликання на робочу програму навчальної дисципліни)*