

Утверждено: «7» июля 2025 года

Индивидуальный предприниматель Алифер Наталья Сергеевна,
ИНН: 502716470653, ОГРНИП: 325508100162127

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

в редакции «7» июля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Алифер Наталья Сергеевна, ИНН: 502716470653, ОГРНИП: 325508100162127, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту по оказанию информационно-консультационных услуг (далее по тексту Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (Офертой) к заключению Договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Настоящий документ является Офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты Услуг Исполнителя в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее ПО) в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с информацией, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем. В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего

законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и в необходимой для него степени ознакомился с условиями и содержанием Курса и согласен с условиями настоящей оферты. В части предоставления доступа к материалам применяется законодательство об абонентском Договоре (ст.429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем независимо от их использования Заказчиком.

1.11. Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: <https://alifernutriciology.com/psok>.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта.

2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** — предложение заключить настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг.

2.1.2. **Информационно-консультационные услуги** — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к материалам в соответствии с условиями Договора либо консультационных Услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных Услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

2.1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате информационной Услуги в размере 100 % оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу.

2.1.4. **Заказчик** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, желающее увеличить свой доход с помощью полученной информации от участия на Курсе, а также лицо, получающее прибыль или планирующее получать прибыль, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

2.1.5. **Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее Договор) — Договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

2.1.5.1. **Онлайн-курс** (далее Курс) — авторский дистанционный онлайн-курс «Здоровый кишечник», представляющий совокупность услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам и текстовым материалам Курса, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к закрытому каналу в мессенджере Telegram и/или закрытому чату в мессенджере Telegram.

2.1.6. **Тариф** — пакет Услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

2.1.7. **Платформа** — автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг, а именно:

2.1.7.1. **Telegram-канал/чат** — закрытый канал в мессенджере Telegram, используемый Исполнителем в качестве программы для предоставления доступа к Услугам.

2.1.7.2. **Платформа GetCourse («Геткурс»)** (далее — «Платформа») — программа, посредством которой предоставляется доступ к материалам Курса. Адрес Платформы — <https://getcourse.ru/>. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GetCourse) <https://getcourse.ru>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

2.1.8. **Информационные материалы** — видеозаписи, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Информационные материалы объединены в модули.

2.1.9. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя информационно-консультационных услуг по проведению в онлайн-формате Курса «Здоровый кишечник».

3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру. Изменения размещаются в сети интернет по адресу:

3.3. Услуги по проведению в онлайн-формате Курса «Здоровый кишечник» по Тарифу «Я сама» включают в себя:

3.3.1. Предоставление доступа к информационным материалам - 15 (пятнадцати) следующим урокам:

3.3.1.1. Урок 1. Вводный;

3.3.1.2. Урок 2. ЖКТ - желудочно кишечный тракт;

3.3.1.3. Урок 3. Основы: циркадные ритмы, важность сна и как спать и худеть: методы борьбы с бессонницей;

3.3.1.4. Урок 4: вода и как правильно пить, чтобы не отекать? Программа омоложения организма;

3.3.1.5. Урок 5: Питание для здоровья;

3.3.1.6. Урок 6: БАД. Витамины для здоровья;

3.3.1.7. Урок 7: Симптомы: отёчность, вздутие, сибр. ГЭРБ, запор, газы и целлюлит;

3.3.1.8. Урок 8: Печень почему важно то, что вы выбираете и пользуетесь (эко);

3.3.1.9. Урок 9: Грибок, молочница, цистит и микробиом;

3.3.1.10. Урок 10: Стресс и эффективные методы работы с ним: Сун. Что это и как работать?

3.3.1.11. Урок 11: Паразитоз;

3.3.1.12. Урок 12: Анемия и кишечник;

3.3.1.13. Урок 13 Женское здоровье или PRO гормоны: гипертиреоз, гипотиреоз, менструация без боли и перебоев, спкя

3.3.1.14. Урок 14: сахар-причины срывов на сладенькое;

3.3.1.15. Урок 15 Ферментированные продукты.

3.3.2. Бонусные услуги:

3.3.2.1. Предоставление доступа к дополнительным бонусным материалам (PDF, гайды, схемы, чек-листы):

3.3.2.1.1. PDF-презентации по каждому уроку.

- 3.3.2.1.2. Диагностика СРК.
- 3.3.2.1.3. Меню для слизистых.
- 3.3.2.1.4. Гайд по самостоятельному составлению рациона.
- 3.3.2.1.5. Схемы нутрициолога от вздутия, для заживления слизистой, для восстановления микробиома, желчегонные схемы для поддержания нормального состава флоры.
- 3.3.2.1.6. Гайд: Конструктор тарелки.
- 3.3.2.1.7. Гайд: Инсулиновый индекс.
- 3.3.2.1.8. Гайд: SOS-помощь при запоре.
- 3.3.2.1.9. Гайд: Анализы «здоровый ЖКТ».
- 3.3.2.1.10. Гайд: Профилактика ОРВИ.
- 3.3.2.1.11. Гайд: Нутрицевтики, питание, образ жизни + скорая помощь.
- 3.3.2.1.12. Гайд: самодиагностика железодефицита, схема приёма нутрицевтиков при железо дефиците, продукты помогающие восполнить запасы
- 3.3.2.1.13. Гайд: самодиагностика паразитоза Шпаргалка: схема антипаразит + поддержка желчного на каждый день
- 3.3.2.1.14. Гайд: Продукты против анемии
- 3.3.2.1.15. Список анализов
- 3.3.2.1.16. Гайд: Почему мне хочется Сахара? Как снизить потребление благодаря диагностике и верному пути решения
- 3.3.2.1.17. Гайд: ферментация (рецепты)
- 3.3.2.1.18. "Меню «конструктор питания» Полноценные приемы пищи на месяц с выбором блюд: Завтрак, обед, ужин.

3.4. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по сети Интернет в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.5. Виды и наименование Услуг, форма реализации Услуг, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на сайте в сети интернет по ссылке: <https://alifernutriciology.com/psok>, либо направляются Заказчику в личные сообщения по адресу электронной почты либо транслируется на платформе.

3.6. Срок предоставления доступа к информационно-консультационным услугам определяется с момента начала оказания Услуг. Дата начала оказания Услуг размещается в специально предназначенном для трансляции информационных материалов Курса на платформе Геткурс.

3.7. Услуги считаются оказанными:

3.7.1. В части предоставления доступа к информационным материалам/ урокам Курса — в момент предоставления Заказчику доступа к материалам. Услуги по предоставлению доступа к материалам предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком на платформе. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком. Услуги в части предоставления доступа к модулям оказываются и принимаются по каждому модулю отдельно.

3.8. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом Услуг.

3.9. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках

исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание иных Услуг.

3.10. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.11. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана. При этом в случае отказа Заказчика от дальнейшего получения Услуг Исполнителя, он не имеет права требования возврата стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг.

3.12. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию.

3.13. Курс не является образовательной программой по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимом Курсе не сопровождается аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации, документов об обучении.

4. Срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до исполнения Сторонами обязательств.

5. Стоимость и порядок оказания Услуг

5.1.1. Стоимость информационно-консультационных услуг на Курсе «Здоровый кишечник» размещается в сети интернет по адресу: <https://alifernutriciology.com/psok>.

5.2. При этом стоимость отдельных Услуг рассчитывается следующим путем:

Тариф «Я сама»	
Наименование Услуги	Стоимость
Предоставление доступа к информационным материалам - 15 (пятнадцати) урокам Курса	Общая стоимость 15 (пятнадцати) уроков Курса составляет 100 % от стоимости Тарифа. Стоимость одного урока Курса: 6,66 % от стоимости Тарифа.
Предоставление доступа к дополнительным информационным материалам	Бонусная услуга

5.3. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуг Заказчиком в одностороннем порядке.

5.4. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

5.5. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг при условии 100 % или частичной предоплаты этой Услуги.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7. Оплата принимается от Заказчика на счёт Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

5.8. После оплаты Оферта считается акцептованной.

5.9. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

5.10. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг при условии 100 % предоплаты этой Услуги.

5.11. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных при оформлении заказа, или перечислением средств на счет Исполнителя, в том числе через банки\платежные сервисы и системы\финансовых партнеров, имеющих соглашение с Исполнителем (в том числе с использованием заемных или кредитных средств).

5.12. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору, несет Заказчик.

5.13. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.14. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.15. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

5.16. При оплате Услуг третьим лицом, в частности, юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

5.17. При оплате услуг через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.18. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту, указанную в разделе 13 Договора. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5.19. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить услуги, предоставляемые Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

5.20. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика на Курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Курсе, третьим лицам.

5.21. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

5.22. Порядок оказания услуг:

5.22.1. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со

скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц.

5.22.2. Предоставление Заказчику услуг возможно при условии создания им на платформе GetCourse соответствующей учетной записи (прохождении процедуры регистрации).

5.22.3. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Договора до момента регистрации на платформе GetCourse.

5.22.4. В случае, если в установленные сроки доступ на платформе GetCourse не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты Исполнителя, предоставив копию квитанции об оплате.

5.22.5. После успешной оплаты и регистрации Заказчика на платформе GetCourse в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в личный кабинет.

5.22.6. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

5.22.7. Заказчик после получения доступа к информационно-консультационным услугам обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5.22.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

6.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и участникам Курса, не посягать на их честь и достоинство, не разжигать вражду политическими высказываниями.

6.1.3. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

6.1.3.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании /получении Услуг;

6.1.3.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

6.1.3.3. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя;

6.1.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

6.1.7. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также

по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.1.8. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты.

6.1.9. Самостоятельно отслеживать изменения реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и нести ответственность за правильность производимых им платежей.

6.1.10. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

6.1.11. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Заказчика третьими лицами Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу, удержав стоимость фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг.

6.1.12. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты, указанной в разделе 13 Договора.

6.1.13. В случае, если оплата Курса предусматривает частичную предоплату, Заказчик вносит сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов Курса. После проведения оплаты соответствующего Тарифа Курса в полном объеме Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Курса.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса.

6.2.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

6.2.5. Информировать Заказчика об изменениях в расписании Курса или программе путем отправки сообщения через специально созданные для оказания услуг чаты в мессенджере Telegram.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.4.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

6.4.4. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

6.4.4.1. нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

6.4.4.2. предоставление неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

6.4.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

7.5. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время прохождения Курса.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.7. Заказчик понимает и признает, что достижение целей и получение желаемых результатов являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данных услуг и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний, заданий и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика реальным результатам оказанных услуг.

7.8. Никакая информация и (или) материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.9. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

7.10. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием программы Курса и информацией, предоставленной Исполнителем, и самостоятельно несет ответственность за прохождение программы Курса в соответствии с выбранным Тарифом.

7.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в предоставлении Услуг в случае установления факта передачи им реквизитов для участия третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием на Курсе, третьим лицам за плату.

7.12. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу, для целей, не предусмотренных настоящим Договором, влечет взыскание штрафа в размере 3 000 000 (трех миллионов) рублей за каждый

факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

8. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т. д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в п. 8.6 настоящего Договора.

8.3. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации, на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 13 Договора.

8.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

8.6. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Курс, возвращает денежные средства Заказчику с учетом нижеследующего:

8.6.1. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

8.6.1.1. При этом расчет оказанных услуг производится за вычетом фактических расходов и оказанных услуг в соответствии со стоимостью, указанной в п. 5.2 настоящего Договора к настоящей Оферте по формуле (в зависимости от выбранного Тарифа):

$$S = O - V - R, \text{ где}$$

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств составляющая стоимость услуг

V – стоимость предоставленных материалов

R – сумма банковских расходов Исполнителя (в т.ч. скидки)

8.6.1.2. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем. Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая рассчитывается индивидуально Исполнителем, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

8.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

8.8. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

8.9. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата стоимости Услуг.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношение к Сторонам по Договору, относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов до назначенного времени и направить уведомление на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

9.3. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.4. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

10. Результат интеллектуальной деятельности

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления консультационно-информационных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время предоставления информационных Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности.

10.2. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве, и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

10.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

10.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

10.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

10.7. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

10.8. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках программы Курса без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

10.9. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Порядок разрешения споров

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.3.1. от Исполнителя Заказчику — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате;

11.3.2. от Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

11.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

12.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.5. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.6. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

12.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Алифер Наталья Сергеевна

ОГРНИП: 502716470653

ИНН: 502716470653

Расчётный счёт: 40802810420000594257

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. Счёт: 30101810745374525104

Адрес электронной почты: Natashazizik@mail.ru