

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Останнє оновлення Публічного договору (оферти): **06.02.2025**

ПРЕАМБУЛА

Перед використанням веб-сайту, уважно ознайомтесь зі змістом цього Публічного договору (оферти). Публічний договір (оферта) розміщений на веб-сайті: <https://trafficleaders-company.com/arbitrage#rec846016944>, що надає реальну можливість ознайомитися із його текстом.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. [ФОП Волков Олександр Юрійович] (далі – «Виконавець»), з однієї Сторони, пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі (далі – «Замовник»), з іншої сторони, приєднатися до цього Публічного договору (оферти) (далі – «Договір») на визначених у цьому Договорі умовах та відповідно до обраного пакета послуг. При одночасному згадуванні «Виконавець» та «Замовник» - «Сторони».
- 1.2. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Замовників без надання переваги одному Замовнику перед іншим.
- 1.3. Замовник підтверджує своє погодження з усіма положеннями цього Договору шляхом приєднання до нього.
- 1.4. Непогодження з усіма умовами цього Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Замовником інформаційно-консультаційних послуг.

2. ТЕРМІНОЛОГІЯ

- 2.1. Акційна пропозиція – пропозиція, що передбачає право Користувача одноразово та для укладання виключно одного правочину за Договором зменшити вартість послуги, що передбачена Договором, за умови виконання вимог, визначених акційною пропозицією.
- 2.2. Веб-сайт – це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Веб-сайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <https://trafficleaders-company.com/arbitrage#rec846016944>.
- 2.3. Додаткові матеріали – супутні інформаційні матеріали у формі таблиць, презентацій, чек-листів, статей, посилань тощо до відеороликів курсу, доступ до яких

учасник отримує в особистому кабінеті та/або в повідомленні на електронну адресу та/або в чаті соціальної мережі Telegram.

2.4. Домашні завдання – завдання для самостійного виконання учасником у будь-якій формі, що є частиною курсу.

2.5. Користувач – будь-яка фізична особа, яка має доступ до веб-сайту та використовує веб-сайт за допомогою мережі Інтернет.

2.6. Курс – сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Замовнику.

2.7. Особистий кабінет – персоналізований обліковий запис Замовника, створений за допомогою технічних можливостей системи управління навчанням, у якому містяться відеоролики, додаткові матеріали.

2.8. Модуль – частина курсу з певною кількістю інформаційних відеороликів та додаткових матеріалів, що пов'язані однією темою.

2.9. Менеджер – представник Виконавця, який виконує технічні та організаційні функції, зокрема щодо продажу курсів Користувачам, налаштування, функціонування та оновлення веб-сайту тощо.

2.10. Куратор – представник Виконавця, який супроводжує учасника протягом проходження ним курсу з організаційних, інформаційно-консультаційних та інших питань, що стосуються предмету Договору.

2.11. Особистий кабінет – персоналізований обліковий запис Замовника, створений за допомогою технічних можливостей системи управління навчанням, у якому містяться відеоролики, додаткові матеріали.

2.12. Форма – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на веб-сайті або через послуги Фінансового агента.

2.13. Фінансовий агент – платіжна система (в особі «АГЕНСТВА «TRAFFIC LEADRES COMPANY»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на веб-сайті.

2.14. Система управління навчанням – сервіс KWIGA, за допомогою технічних можливостей якого створюється особистий кабінет Замовника. Сервіс доступний за адресою <https://kwiga.com/ua>.

- 2.15. Пакет послуг – сукупність послуг з усього комплексу інформаційно-консультаційних послуг за Договором, визначена Виконавцем, у певному обсязі та за конкретну ціну.
- 2.16. Учасник – фізична особа, що безпосередньо споживає інформаційно-консультаційні послуги, що надаються Виконавцем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець надає Замовнику комплекс інформаційно-консультаційних послуг, а Замовник зобов'язується оплатити такі послуги відповідно до умов цього Договору.
- 3.2. До обсягу інформаційно-консультаційних послуг за Договором може входити, залежно від обраного Замовником пакета послуг:
- Надання доступу до відеоматеріалів та інших додаткових матеріалів у кількості, що визначена обраним Замовником пакетом послуг, у системі управління навчанням.
 - Проведення онлайн-зустрічей для обговорення питань виключно з тем, що є дотичними до тематики курсу.
 - Підготовка, надання та перевірка домашніх завдань.
 - Створення чату для комунікації в соціальній мережі Telegram та Discord, адміністрування чату та підтримання зв'язку з учасниками курсу. Додаткове створення VIP – чату в Telegram, якщо це передбачено обраним Замовником пакетом послуг.
 - Забезпечення підтримки учасників курсу.
- 3.3. Інформація щодо пакетів послуг представлені Виконавцем на веб-сайті. Користувач має право ознайомитись із сукупністю послуг у межах одного пакета та його ціною, обрати, замовити та оплатити пакет послуг за допомогою технічних можливостей веб-сайту, системи управління навчанням, менеджера.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Користувач отримує комплекс послуг, що передбачений обраним ним пакетом послуг, після сплати його повної вартості. Вартість обраного Замовником пакета послуг складає грошову суму, що зазначена на веб-сайті на момент надання Користувачем акцепту Договору. Замовник не сплачує на користь Виконавця ніяких додаткових платежів за всі інші послуги, що входять до обраного пакету.

4.2. Для оплати через Фінансового агента Користувач має перейти на веб-сайті натиснути кнопку «Купити», «Купити курс» тощо.

Після переходу на спеціальну форму Фінансового агента, Замовник має заповнити її із зазначенням особистих та банківських реквізитів, а також відправити заповнену форму.

Днем виконання зобов'язань Замовника по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Замовником пакета послуг. Виконання зобов'язання підтверджується квитанцією від банку Замовника або отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового агента.

4.3. Для здійснення оплати на підставі виставленого рахунку Користувач має заповнити форму для зворотного зв'язку на веб-сайті, а також повідомити Виконавця про бажання здійснити оплату на підставі рахунку.

Днем виконання зобов'язань Замовника по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Замовником пакета послуг, на поточний рахунок Виконавця.

5. РОЗСТРОЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ

5.1. Цим Договором непередбачена можливість сплати вартості будь-якого пакета послуг із розстроченням платежу.

6. АКЦІЙНІ ПРОПОЗИЦІЇ

6.1. Користувач має право отримати та використати акційну пропозицію. Умови акційної пропозиції доводяться до відома Користувача шляхом:

- розміщення інформації про акційні пропозиції на веб-сайті;
- оголошення під час проведення вебінару;
- доведення до загального відома іншими способами.

6.2. Договором не передбачено можливості використати акційну пропозицію після проведення успішної оплати за будь-який вид послуги, що передбачена Договором.

7. БРОНЮВАННЯ

- 7.1. Цим Договором непередбачена можливість сплати вартості будь-якого пакета послуг із попереднім бронюванням місця на курс.

8. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 8.1. Укласти Договір має право фізична особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 8.2. Замовлення послуг для корпоративного навчання може бути ініційоване та оплачене будь-якою особою, але прийняти умови Договору має виключно окремий співробітник як фізична особа.
- 8.3. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Користувачем веб-сайту та приєднання до цього Договору конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Замовником та Виконавцем.
- 8.4. Моментом надання згоди (акцепту) за Договором вважається факт проведення успішної оплати[ад16] за обраний Замовником пакет послуг.
- 8.5. Укладаючи Договір, Замовник автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору[ад17] .
- 8.6. Замовник не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Замовник не погоджується із положеннями Договору.

9. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 9.1. Після проведення успішної оплати в повному обсязі за обраний Замовником пакет послуг та надання згоди Користувачем щодо умов Договору, Виконавець протягом 2 (двох) робочих днів розпочинає надання послуг.

- 9.2. Послуги за Договором надаються дистанційно в мережі Інтернет. Початком надання послуг вважається передача Виконавцем доступу Замовнику до особистого кабінету.
- 9.3. Замовник споживає послуги шляхом отримання доступу до особистого кабінеті, де розміщенні матеріали обраного пакета послуг курсу. [Ад19]
- 9.4. Замовник має право звертатися до Виконавця з уточнюючими питаннями щодо предмета цього Договору, порядку надання доступу, з приводу виникнення технічних перешкод тощо.
- 9.5. Усі відеоролики та додаткові матеріали є авторськими та суб'єктивними, Замовник може не погоджуватися із позиціями, викладеними в них.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 10.1. **Замовник має право:**
 - 10.1.1. Отримати тимчасовий [Ад20] доступ до особистого кабінету з тим обсягом послуг, за які було проведено повну оплату.
 - 10.1.2. Отримувати зворотний зв'язок від Виконавця.
- 10.2. **Замовник зобов'язаний:**
 - 10.2.1. Постійно та неухильно дотримуватись умов цього Договору, Політики конфіденційності та всіх додатків, що розміщені на веб-сайті за адресою: <https://trafficleaders-company.com/arbitrage#rec846016944>.
 - 10.2.2. Надати згоду на обробку персональних даних у порядку, передбаченому Політикою конфіденційності, для того, щоб укласти цей Договір.
 - 10.2.3. Не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, будь-які матеріали курсу, а також інформацію, яка стала доступна Замовнику з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем у межах надання послуг за цим Договором.
 - 10.2.4. Не створювати на основі курсу інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання.
 - 10.2.5. Не поширювати посилання на відео, фото, записи, додаткові матеріали, завантажені до особистого кабінету за допомогою інших програм.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

11.1. Виконавець має право:

- 11.1.1. Вносити зміни до цього Договору, Політики конфіденційності та інших додатків, що розміщені на веб-сайті за адресою: <https://com>, без попередження Замовника.
- 11.1.2. Оновлювати без попередження Замовника зміст послуг за цим Договором (за виключенням зменшення обсягу послуг), функціональні можливості веб-сайту та/або особистого кабінету Замовника у будь-який час.
- 11.1.3. Здійснювати розсилку електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень на адресу електронної пошти, номер контактного телефону, облікові записи в додатках Telegram, Viber тощо Замовника із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Виконавця та/або третіх осіб. Замовником додатково надається згода на здійснення розсилки.
- 11.1.4. Залучати третіх осіб та менеджерів для адміністрування веб-сайту або для виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.1.5. В односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі, якщо Замовник відізвав свою згоду на обробку персональних даних у порядку, що передбачений Політикою конфіденційності.

11.2. Виконавець зобов'язаний:

- 11.2.1. Надати послуги в обсязі, за який Замовником було проведено повну оплату.
- 11.2.2. Надавати зворотний зв'язок Користувачам та Замовникам.
- 11.2.3. Дотримуватися положень Політики конфіденційності, що розміщена на веб-сайті за адресою: <https://trafficleaders-company.com/arbitrage#rec846016944>. Виконувати законодавчі приписи, щодо обробки, передачі й захисту персональних даних Користувачів та Замовників.

12. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО АВТОРСЬКЕ ПРАВО

- 12.1. Виконавець має всі необхідні права на веб-сайт та будь-які матеріали, що розміщені на ньому, у тому числі, але не виключно: текст, графічні елементи, фотографії, елементи дизайну, зображення, відеоматеріали.
- 12.2. Виконавець надає право використовувати відеоролики, додаткові матеріали виключно в особистих цілях. За Договором не передбачається передача інших майнових прав.
- 12.3. Договором забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати на будь-яких платформах публічного доступу, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти

без зазначення автора, продавати, надавати доступ до особистого кабінету третім особам.

12.4. У випадку порушення Замовником заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець видаляє **особистий** кабінет **Замовника** без можливості відновлення. Грошова сума, сплачена Замовником за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Замовника.

12.5. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

13. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

13.1. Відмова від споживання послуг та повернення коштів, що були сплачені Замовником у строк, що не перевищує 14 днів від дня повної оплати.

13.2. Замовник має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, за умови, що:

13.2.1. Замовник ще не отримав доступ до особистого кабінету в навчальній платформі курсу на свою електронну пошту;

13.3. Виконавець при дотриманні вищезазначених вимог може повернути кошти за курс у розмірі, що не перевищує їх вартість на веб-сайті.

13.4. Замовнику повертається розмір сплачених коштів, але за вирахуванням витрат Виконавця, що можуть включати наступне (перелік не вичерпний): банківська комісія, податки, оплату послуг Фінансового агента та інше.

13.5. Повернення коштів здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів із моменту отримання заяви про повернення від Замовника.

14. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

14.1. При укладенні цього Договору Виконавцю стають відомі персональні дані Користувача та/або Замовника. Шляхом приєднання до цього Договору Замовник підтверджує, що ознайомлений із Політикою конфіденційності, яка розміщена на веб-сайті за адресою: <https://trafficleaders-company.com/arbitrage#rec846016944>, повністю усвідомлює свої права та обов'язки, гарантії, відповідальність, що впливають із Політики конфіденційності.

15. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 15.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.
- 15.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати адресоване невизначеній особі про настання форс-мажорних обставин не може бути використане для підтвердження форс-мажорних обставин.
- 15.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 робочих днів сповістити в письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.
- 15.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж два місяці, то сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин.
- 15.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за невчасне виконання зобов'язань за Договором.

16. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 16.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Замовник не переглядав, не відкривав тощо відеоролики, додаткові матеріали, не виконував домашні завдання.
- 16.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої оплати за послуги, з приводу надання яких виникає спірна ситуація або претензія зі сторони Замовника.
- 16.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, наслідкові збитки або шкоду, понесені Замовником, незалежно від того, яким чином вони виникли. Інформація в межах курсу, є лише оціночним судженням Виконавця.

- 16.4. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність очікувань Замовника із результатами надання послуг.
- 16.5. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень у тому, що:
- доступ до особистого кабінету буде завжди доступний;
 - споживання послуг за цим Договором для Замовника буде прибутковим;
 - доступ до перегляду відеороликів та додаткових матеріалів буде безперебійним, своєчасним, назавжди, не обмеженим у часі;
 - використання курсу, а також його наповнення буде відповідати вимогам Замовника;
 - будь-які дефекти в роботі або функціональності системи управління навчанням, де розміщено курс, будуть негайно виправлені.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1. Договір набуває чинності з моменту укладання цього Договору й діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 17.2. Строк надання послуг обмежений. Виконавець надає Замовнику доступ до особистого кабінету за програмою курсу - на 3 (три) місяців від дати надходження листа із логіном та паролем на електронну пошту Замовника.

18. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 18.1. Цей Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або за ініціативою однієї зі Сторін.
- 18.2. Цей Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Замовником:
- 18.2.1. Умов цього Договору. При цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Замовника.
- 18.2.2. Прав інтелектуальної власності Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що стають доступні Замовнику після оплати пакету послуг. При цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Замовника.
- 18.2.3. Правил поведінки в процесі отримання послуг за цим Договором, а саме: розпалювання міжнаціональних, мовних конфліктів, спам, висловлювання з підтримкою російської агресії на території

України, розповсюдження фейків про агресію Російської Федерації, розміщення реклами, нецензурні висловлювання, хамство, образи Виконавця, образи інших користувачів, замовників. При цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Замовника.

- 18.3. Договір може бути розірваний Виконавцем через неможливість виконання ним своїх обов'язків.
- 18.4. Цей Договір може бути розірваний у судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 19.1. Сторони погодили, що в разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.
- 19.2. Текст цього Договору викладено українською мовою.
- 19.3. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору без додаткового попередження про це Замовника.
- 19.4. Договір та його Додатки [ад28] є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.
- 19.5. Місцем укладання цього Договору є місцезнаходження Виконавця.
- 19.6. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України.
- 19.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів, після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.
- 19.8. У випадку не досягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

20. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
ФОП Волков Олександр Юрійович

Місцезнаходження:

вул. Дмитрівська 28, кв 102.

РНОКПП:

3568403374

р/р:

УНІВЕРСАЛ БАНК

Електронна пошта:

[mail@gmail.com]

Контактні дані:

+380682508191

Політика конфіденційності

Кому можуть стати відомі персональні дані клієнтів та який характер їх взаємодії?

- Доступ до персональних даних клієнтів мають виключно керівники та куратори. Ці дані використовуються виключно в рамках навчального процесу, зокрема для надання доступу до матеріалів, а також для запрошення клієнтів до навчальних чатів та бесід.

Які саме персональні дані ви збираєте?

Збираються наступні категорії персональних даних:

- **Адреса електронної пошти** – для надання доступу до навчальних матеріалів.
- **Контактні дані в Telegram та Discord** – для забезпечення доступу до чатів з кураторами.

Для чого збираються персональні дані?

- Персональні дані збираються виключно для організації навчального процесу, зокрема для комунікації з клієнтами та надання зворотного зв'язку в межах навчання.

Яким чином вам стають відомі персональні дані?

- Персональні дані надаються клієнтами під час заповнення реєстраційних форм, форм зворотного зв'язку або безпосередньо в процесі навчання.