

## ОФЕРТА

### на оказание услуг по обучению

01.01. 2022 г.

**Индивидуальный предприниматель Емельянова Олеся Викторовна** (ИНН 420513027146, ОГРНИП 320420500072173) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает любому физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Емельянова Олеся Викторовна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Договор – оферта на оказание услуг посредством Интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://emolesya.ru/>

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«**Договор оферты**» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

**«Заказчик»** – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

**«Пользователь»** – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный посетитель, перешедший на Сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

**«Услуги по обучению на курсе (Услуги)»** — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

**«Тариф»** — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

**«Курс»** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

**«Интернет-платформа»** - платформа для проведения онлайн-обучения **«GETCOURSE»** расположенная на домене: <https://getcourse.ru>.

**«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

**«Учебно-методический материал»** - совокупность аудио и видеоматериалов, презентации, рабочие тетради и иные документы, разработанные Исполнителем и содержащие информацию по учебному материалу в соответствии с Курсом и Тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

**1.2.** Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

**1.4.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**2.1.** Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя <https://emolesya.ru/> и его поддоменах. Оказание каждой услуги осуществляется на основании данного Договора-оферты. Заказчик акцептует Договор на срок в соответствии с выбранным тарифом.

**2.2.** Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на Сайте выбранного Заказчиком тарифа. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

**2.3.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.4.** Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

**2.5.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

**3.2.** Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на следующие сроки:

- для онлайн-курса “СхемаНет” на тарифах: «Самостоятельная работа +», “С психологом”, “С автором курса Олесей Емельяновой” на 1 (один) календарный месяц с момента окончания курса. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня месяца;

- для Мастер-классов: «Дневник самозванца», «Дневник перфекциониста» на 12 (двенадцать) календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 12 месяца;

- для онлайн-курса «Любовь и близость в паре» на 1 (один) календарный месяц с момента окончания курса. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня месяца.

**3.3.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

**3.4.** Услуги считаются оказанными:

3.4.1. на тарифе “Самостоятельная работа +” – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

3.4.2. на тарифе “С психологом” – в части оказания услуг по обучению на курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

3.4.3. на тарифе “С автором курса Олесей Емельяновой” – в части оказания услуг по обучению на курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

**3.5.** Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

**3.6.** Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте [info@emolesya.ru](mailto:info@emolesya.ru) и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

**4.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

**4.1.3.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.4.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

**4.1.5.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

**4.1.6.** Получать обратную связь по обучению в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, на онлайн-встречах в формате вебинара вопрос-ответ;

**4.1.7.** Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.3.** Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания;

**4.2.4.** Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

**4.2.5.** В случае невозможности воспользоваться Услугами Исполнителя по причине болезни Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в течение 3-х (трех) календарных дней с момента возникновения болезни по следующим контактам: WhatsApp, Telegram [+79236151840](tel:+79236151840), электронная почта [info@emolesya.ru](mailto:info@emolesya.ru) .

**4.2.6.** Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

**4.2.7.** Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**5.1.** Исполнитель вправе:

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

**5.1.3.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

**5.1.4.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

**5.1.5.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.2.** Исполнитель обязан:

**5.2.1.** Предоставить услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

**5.2.3.** Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и

время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

**5.2.4.** Если Курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

**5.2.5.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 8 настоящего договора о конфиденциальности. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**6.2.** Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после предоставления ему доступа в личный кабинет на интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги по обучению в части предоставления доступа к записи уроков (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

**6.3.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.4.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1.** Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

**7.2.** В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

**7.3.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

**7.5.** Возврат денег осуществляется в соответствии с п.7.9 настоящей оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

**7.6.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

**7.7.** Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

**7.8.** В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

**7.9.** В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

Стоимость отдельных видео уроков и онлайн-сессий, входящих в состав тренинга, определяется по формуле: стоимость курса согласно тарифу / количество уроков и онлайн-сессий, предусмотренных тарифом.

**7.10.** Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту: [info@emolesya.ru](mailto:info@emolesya.ru). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

**7.11.** В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

**7.12.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств



остаётся в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.13.

**7.13.** Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

**7.14.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

**7.15.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**7.16.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

**7.17.** В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

**8.1.** Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**8.2.** Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

**8.3.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**9.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**9.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**9.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с

использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**9.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**9.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**9.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**9.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.**

**10.1. Авторские права** на обучающий онлайн-курс «СхемаНет» (©Емельянова О.В., 27.11.2019), мастер-класс «Дневник перфекциониста» (© Емельянова О.В., 16.05.2021), мастер-класс «Дневник самозванца» (©Емельянова О.В., 16.05.2021), онлайн-курс «Любовь и близость в паре» (©Емельянова О.В., 29.03.2021) принадлежат автору – Емельяновой Олесе Викторовне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

**10.2. Исключительное право** на обучающие онлайн-курсы: «СхемаНет», «Любовь и близость в паре»; мастер-классы: «Дневник самозванца», «Дневник перфекциониста» принадлежат исполнителю по настоящему договору Емельяновой Олесе Викторовне. Исключительное право действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

**10.3.** Заказчику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи курсов, раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**10.4. Неисключительные лицензионные права** на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента начала обучения на образовательной платформе.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**11.1.** Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

**11.2.** Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

**11.3.** Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11.4.** Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

**11.5.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**11.6.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram или WhatsApp в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Емельянова Олеся Викторовна

ИНН 420513027146

ОГРНИП 320420500072173

Зарегистрирована по адресу: Москва, Валдайский пр. дом 10 корп. 1 кв. 436

р/с 40802810102500114154

точка ПАО банка ФК Открытие Москва

БИК 044525999

Корр.счет 30101810845250000999

Электронная почта [info@emolesya.ru](mailto:info@emolesya.ru)