

ЗВІТ

про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за серпень 2025 року

Підготовлено:

- проєкт наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 18.08.2025 № 804 «Про внесення змін до Програми підтримки сімей Захисників і Захисниць України, сімей ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців на території Чугуївської міської територіальної громади на 2023-2025 роки».

Протягом місяця:

- прийнято 1 рішення про відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до 3 років «муніципальна няня»;
- прийнято 155 заяв про надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого палива побутового палива від громадян, які фактично проживають у м. Чугуїв;
- перевірено достовірність інформації та опрацьовано 997 заяв про надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого палива побутового палива громадян, які фактично проживають на території Чугуївської міської територіальної громади;
- сформовано узагальнений перелік 1033 домогосподарства для отримання грошової допомоги на придбання твердого побутового палива;
- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 2000,00 грн;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернулись 5 осіб. Для підтвердження спільного проживання та здійснення догляду було організовано обстеження сімей за адресами їх проживання. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 54 особам на загальну суму 114,60 тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 16 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- надано консультацію 2 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- надані консультації 12 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- прийнято 72 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, та 1 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради; 15

рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;

- з 27.09.2024 триває перехідний період для формування електронних справ отримувачів соціальних послуг замість паперових, у тому числі прийняття рішень. У Реєстрі отримувачів соціальних послуг опрацьовано 49 звернень, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 4 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 3 пакети документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- прийнято 4 заяви з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 7 виїздів до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі та для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.09.2025 на обліку в управлінні перебувають 201 багатодітна сім'я, в яких виховується 659 дітей;
- видано 1 посвідчення «Багатодітна сім'я» та 5 довідок «Дитина з багатодітної сім'ї»;
- видано довідки про взяття на облік 48 внутрішньо переміщених осіб, в тому числі 1 особам, які зареєструвалися через Єдиний портал державних послуг «Дія»;
- за серпень 2025 року до особових справ 25 внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій було внесено зміни у зв'язку зі зміною місця проживання та з інших причин;
- протягом місяця 11 осіб були зняті з обліку в Єдиній інформаційній базі даних про ВПО;
- відпрацьовано 7 запитів щодо надання інформації стосовно внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 48 особи), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (на обліку 4 особи), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 5 осіб), тощо;
- у серпні 2025 року отримали путівки до санаторно-курортних закладів Харківської області 3 особи з інвалідністю внаслідок загального захворювання, 1 особа, постраждала внаслідок аварії на ЧАЕС. Направлення на відпочинок терміном 14 днів отримав 1 учасник бойових дій АТО;
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.09.2025 на

обліку в управлінні перебуває 298 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;

- у серпні 2025 року 8 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи було надано рецепти на безоплатне отримання ліків на загальну суму 25,598 тис. грн;

- у серпні 2025 року проведено 1 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади, на якому прийнято рішення про надання матеріальної допомоги 5 Захисникам України до Дня Незалежності України на загальну суму 5,0 тис. грн;

- надано консультації 3 особам, нараховано та відшкодовано 1 особі, які мають право на отримання допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію за рахунок коштів місцевого бюджету на загальну суму 2,0 тис. грн;

- направлені запити до органів Пенсійного фонду України щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету для визначення сум, які будуть відшкодовані. До обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА направлена інформація щодо сум нарахованих пільг для подальшої виплати на 46 осіб;

- у 9 мешканців громади прийняті документи, сформовані електронні справи в Централізованому банку даних з проблем інвалідності та передано до Харківського обласного відділення осіб з інвалідністю для безоплатного виготовлення протезно-ортопедичних виробів та технічних засобів реабілітації;

- встановлений статус та видані посвідчення «Ветеран праці» 3 особам, які мають на це право;

- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.07.2025 по 31.07.2025 в Чугуївській МТГ;

- відпрацьовані відомості про реєстрацію/ знаття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за липень 2025 року;

- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:

- 1 особам з інвалідністю внаслідок війни;
- 2 членам сімей загиблих (померлих) Захисників України;

видано посвідчення та вкладки до посвідчень, а саме:

- посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни – 1 од.;
- посвідчення членам сімей загиблих (померлих) Захисників України – 2 од.;

- протягом серпня 2025 року проведено видачу талонів на пільговий проїзд 2 особам, які мають на це право (1 - з 50% знижкою, 1 – зі 100% знижкою);

- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.09.2025 на обліку перебувають 456 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни;

- протягом місяця за консультаціями звернулось 151 особа з питань надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;

- у серпні 2025 року було розглянуто 3 письмових звернення громадян з питань, які відносяться до компетенції відділу з питань ветеранської політики та соціальних гарантій окремим категоріям громадян;
- протягом серпня 2025 року було проведено відшкодування фактично понесених збитків, пов'язаних з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:
 - перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 3958 осіб на суму 27,706 тис. грн;
 - перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 693 особи на суму 27,720 тис. грн;
 - перевезення приміським залізничним транспортом: 221 осіб на суму 4,431 тис. грн;
 - послуги зв'язку: 19 осіб на суму 2,231 тис. грн;
- розглянуто та відпрацьовано 4 повідомлення від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом серпня 2025 року розміщено 9 інформаційних матеріалів:
 - В Чугуївській міській територіальній громаді запрацювала Спеціалізована служба первинного соціально - психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
 - УВАГА!!! Опитування для ветеранів та ветеранок про оцінку якості медичних послуг!!!;
 - Освіта для ветеранів, захисників, ВПО та їх родин: Інститут «Архітектура стійкості» відкриває нові можливості;
 - Опитування громадян: дослідження злочинності в Україні у повоєнний період
 - Державна служба зайнятості: ТОП послуг для внутрішньо переміщених українців;
 - Інформація щодо освітньої програми «Управління антикризовою діяльністю»
 - Ветеранів і військових запрошують безкоштовно вивчати англійську мову з волонтерами з усього світу;
 - Триває реєстрація: долучайтесь до забігу «Шаную Воїнів, біжу за Героїв України»;
 - Держава компенсує оренду житла ветеранам: хто може отримати допомогу та як оформити.

