ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

в редакції від 12.10.2026 року

місто Дніпро

Виконавець – *ФОП Мирончук Владислава Сергіївна*, пропонує необмеженому колу осіб укласти договір в порядку та на умовах, викладених нижче. Це означає що Виконавець розміщає публічну пропозицію на укладення договору щодо надання послуг на Сайті https://spravzhnii-holos.edbot.to/. Перед використанням Сайту та оплатою послуг Споживач повинен ознайомитись зі змістом Договору, зокрема але не виключно, з умовами здійснення розрахунків, обсягом, порядком надання доступу до матеріалів/послуг та ін. Умови цього договору однакові для всіх Споживачів і приймаються ними у повному обсязі.

Виконавець та Споживач беззаперечно погоджуються і приймають наступні умови цього Договору.

1. Предмет

Курс (Послуга) *– комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з надання доступу до цифрового контенту, що надається Споживачеві в рамках Договору та може містити в собі елементи, визначені на Сайті та цим Договором.*

Цифровий контент *– матеріали, які створюються і надаються в цифровій формі на основі даних в рамках тематики курсу, зокрема але не виключно: відеозаписи, аудіофайли, цифрові файли у форматі .pdf, презентації тощо.*

1.1. Виконавець зобов’язується на умовах Договору всім Споживачам надати послугу, а Споживач бере на себе зобов’язання на умовах і в порядку, зазначених в Договорі сплатити вартість Послуги.

№	*Назва/вид Послуги*	*Обсяг/склад Послуги*	*Час, на який надається доступ*
1.	Онлайн клаб-школа “Справжній голос”	*програма розрахована на 3 роки навчання*	*клаб за щомісячною підпискою*

1.2. Зміст та характеристики конкретної Послуги певного виду розміщені на Сайті.

1.3. Виконавець може змінювати зміст та обсяг, вартість послуг без попереднього погодження зі Споживачем.

1.4. Споживач має право ознайомитись з *детальним* описом та обсягом і вартістю Послуг на Сайті.

1.5. Договір дійсний в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

2. Порядок акцептування Договору.

2.1. На укладення Договору мають право особи, які досягли повної цивільної дієздатності.

2.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди Споживачем та приєднання до Договору шляхом повної 100% або часткової оплати вартості Послуги, без підпису письмового примірника Договору.

2.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення повної або часткової оплати Споживачем вартості Послуги.

2.4. Акцептування Договору здійснюється наступним чином:

- Споживач на Сайті після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору шляхом проставляння відповідних відміток;
- Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці фінансового агента (за допомогою гаманця системи WayForPay тощо).

3. Строк дії договору

3.1. Договір починає свою дію з моменту акцепту та діє до повного виконання своїх зобов’язань Сторонами.

3.2. Залежно від типу Послуги за Договором Споживач може мати доступ до послуг на необмежений чи чітко визначений строк або ж до чітко визначеного терміну.

3.3. Усі умови Договору чинні та обов’язкові до виконання Сторонами протягом усього строку його дії.

4. Ціна, порядок і форми оплати

4.1. Ціна конкретної Послуги визначається Виконавцем і вказується на відповідній сторінці сайту або доводиться до відома Споживача в будь-який інший зручний спосіб. Загальна вартість Послуг складається із вартості всіх обраних Споживачем Послуг на день акцепту Договору.

4.2. Споживач може сплатити вартість Послуг *такими способами:*

- ***Електронний платіж на Сайті*** (за допомогою гаманця системи WayForPay. При оплаті Споживачем замовлення платіжною карткою можливе стягування додаткової комісії банком-емітентом. Споживач вважається поінформованим про можливість стягнення додаткової комісії емітентом карти при оплаті ним замовлень цією картою.

4.3. Замовлення вважається оплаченим з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Факт оплати Послуг свідчить про безумовну згоду Споживача з умовами Договору.

5. Порядок надання Послуги.

5.1. Послуги надаються онлайн в мережі Інтернет, в т.ч. через сторонні платформи, застосунки та/або месенджери для обміну інформацією між Споживачем та Виконавцем.

5.2. Споживач несе відповідальність на час споживання Послуги за стабільний доступ до мережі Інтернет та завантаження на свій пристрій застосунків для обміну інформацією між Сторонами та отримання послуг Telegram.

5.3. Після здійснення оплати Послуги Споживач отримує на електронну пошту, вказану при оплаті, Послугу у форматі посилання з доступом до матеріалів в обсязі та у спосіб, визначеному Договором.

5.4. Виконавець за власним бажанням може змінювати склад Послуг або їх наповнення за винятком зменшення обсягу.

5.5. Виконавець має право залучати додаткових осіб, зокрема техпідтримку Сайту до процесу надання послуг.

5.6. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використання сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, то він може звернутися з відповідними запитами до техпідтримки на Сайті. Допомога у вирішенні подібних завдань обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання окремих застосунків чи сервісів, використовуваних Споживачем при наданні Послуги.

5.7. Споживач самостійно несе відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також самостійно вирішує питання щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

5.8. Послуги, отримані Споживачем від Виконавця в рамках Договору, не потребують оновлення чи модифікації.

5.9. Доступ до Послуг може надаватися Споживачеві в повному обсязі після здійснення оплати. В такому разі Споживач не має права на повернення коштів після отримання доступу до Послуги, яка відповідає визначеним Договором характеристикам.

5.10. Доступ до Послуг надається Споживачеві поступово згідно розкладу, доведеним Виконавцем до відома Споживача в уроках курсу..

6. Авторські права.

6.1. Виконавець підтверджує, що у нього є всі передбачені законодавчо права, дозволи та ліцензії на надання послуг без будь-яких обмежень.

6.2. Виконавець володіє всіма авторськими правами на матеріали, що розміщені на Сайті та до яких Споживачеві надається доступ в процесі надання послуг.

6.3. Споживач може використовувати інформаційні матеріали, що стали доступні в процесі споживання Послуги, тільки від свого імені, в особистих цілях і самостійно.

6.4. Споживачеві заборонено використовувати інформаційні матеріали, доступні в процесі споживання Послуги, в комерційних цілях. Передача інших прав не передбачена Договором.

6.5. Споживач не має права продавати, надавати доступи до інформаційні матеріали, доступні в процесі споживання Послуги чи додаткових оплатних послуг третім особам без документально підтвердженого дозволу Виконавця.

6.6. Сторони ***мають право*** публікувати інформацію про факт надання послуг, робити відмітки у соціальних мережах з зазначенням Сторін. Публікація такої інформації ***не сприймається*** Сторонами як порушення прав Виконавця.

7. Відповідність цифрового контенту

7.1. Виконавець надає Послуги, функціональним призначенням яких є у тому числі: перегляд, прослуховування, відтворення відеоматеріалів, прочитання файлових матеріалів.

7.2. Задля належного споживання Послуг, зокрема з використанням Сайту, Споживач повинен використовувати технічні засоби з наступними характеристиками операційних систем:

Android	8. версія 5.0 і новіші
iOS	9. версія 11.0 і новіші
iPadOS	10. версія 11.0 і новіші
macOS	11. версія 11.0 і новіші та комп'ютер Mac з чіпом Apple M1 і новіші
visionOS	12. версія 1.0 і новіші
Windows	13. версія 10 і новіші
Браузери, зокрема	14. Google Chrome (версія 64 і новіші) 15. Mozilla Firefox (версія 78 і новіші) 16. Apple Safari (версія 11.1 і новіші) 17. Microsoft Edge (версія 79 і новіші)

7.3. Споживач самостійно несе відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на

використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

8. Відповідальність сторін.

8.1. Порушення функціональності Сайту, у тому числі технічні перерви, не є невідповідністю наданих послуг і не є підставою для здійснення повернення коштів.

8.2. Сторони не несуть відповідальності, якщо невиконання будь-якого положення Договору стало наслідком причин, що перебувають поза сферою розумного контролю з боку Сторін та непереборної сили (надалі – форс-мажор) зокрема але не виключно: стихійного лиха, екстремальних умов, хвороб, пожеж, війни, дій або бездіяльності операторів зв’язку й комп’ютерних мереж. Перелік цих обставин не є вичерпним.

8.3. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту настання таких обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.

8.4. Якщо форс-мажор триває більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторона зобов’язана повернутися до виконання зобов’язань за Договором незалежно від обставин. Якщо таке виконання зобов’язань неможливе, Сторони можуть розірвати Договір достроково.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не споживав належним чином Послуги у процесі та протягом всього часу їх надання, зокрема, але не виключно: не переглядав матеріали Курсу, не встановив належного програмного забезпечення чи за стосунків та ін.

8.6. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали суб’єктивними та відображають авторське бачення Послуги.

8.7. Інформація Виконавця, надана в межах Послуг, є його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.

8.8. За передачу, продаж доступу до Послуг третім особам Споживач може бути позбавлений доступів до Послуг.

8.9. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень на негайний зворотний зв’язок після звернення Споживача від техпідтримки Сайту.

9. Комунікація.

9.1. Споживач може звертатися з питаннями щодо надання Послуг, умов Договору до техпідтримки Сайту та безпосередньо до Виконавця, якщо це буде можливо під час надання певного виду Послуг.

9.2. Листування та повідомлення будуть мати юридичну силу та можуть бути використані під час вирішення спору за цим Договором, зокрема в судовому порядку.

9.3. Безпосередня комунікація між Сторонами здійснюється щодня виключно з 11:00 год. до 20:00 год. за Київським часом.

10. Порядок вирішення спорів.

10.1. Суперечності, що виникають під час і з приводу виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів.

10.2. Суперечності, не врегульовані Сторонами за взаємною згодою, підлягають вирішенню в суді за місцем реєстрації Виконавця.

11. Порядок дострокового припинення Договору.

11.1. Сторони можуть розірвати Договір **за згодою Сторін** наступним чином:

11.1.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про таку ініціативу шляхом надсилання повідомлення електронною поштою із зазначенням особистих даних.

11.1.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, не більше ніж за 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання повідомлення, повинна погодитись або відмовитись розірвати Договір.

11.2. **В односторонньому порядку Виконавцем.** Виконавець може розірвати Договір односторонньо у випадку порушення Споживачем умов Договору, прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця – в такому разі сплачені Споживачем кошти поверненню не підлягають і є штрафом.

11.3. Виконавець повинен повідомити Споживача про розірвання Договору будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надіслання повідомлення Споживачу.

11.4. **В односторонньому порядку Споживачем.** В такому випадку Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за Курс, у розмірі, пропорційному урокам Курсу, до яких Споживач не отримав доступ.

11.5. **Для здійснення повернення грошових коштів Споживач зобов'язаний** подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця, **у якій повинен вказати наступні дані:**

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- електронну пошту;
- назву послуги (назва Курсу);
- дату оплати;
- інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
- інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.

11.6. Виконавець у чотирнадцятиденний строк з моменту отримання заяви здійснює повернення грошових коштів або надає мотивовану відмову щодо неможливості його здійснення.

12.Інші умови.

12.1. Дія Договору не обмежується територією України.

12.2. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження Споживача.

12.3. На Сайті Виконавець розміщує актуальну версію Договору з усіма останніми змінами та вказує дату, з якої такі зміни набрали чинності.

13. Реквізити Виконавця:

Фізична особа-підприємець Мирончук Владислава Сергіївна

Адреса: 49018, м. Дніпро, вул. Метробудівська, будинок 12, кв 278

ЄДРПОУ/РНОКПП - 3145621689

IBAN – UA 133052990000026007050673502

Електронна пошта: avtospiv@gmail.com