

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛИСТ

від 13.04.2020 р. N 1/9-207

Керівникам департаментів (управлінь) освіти і науки
обласних, Київської міської державних адміністрацій

**Роз'яснення щодо застосування
наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646**

Шановні колеги!

Міністерство освіти і науки України на додаток до листа від 11.02.2020 N 1/9-80 про затвердження [наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646 "Деякі питання реагування на випадки булінгу \(цькування\) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти"](#), зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 03.02.2020 за N 111/34394, надсилає роз'яснення щодо застосування відповідного наказу.

Звертаємо увагу на необхідність доведення до відома та безумовного виконання керівниками органів управління освітою, керівниками закладів освіти, педагогічними, науково-педагогічними і науковими працівниками, іншими учасниками освітнього процесу законодавчих вимог у зв'язку із затвердженням відповідного наказу.

Додаток: на 20 арк. в 1 прим.

З повагою

Т. в. о. Міністра

Л. Мандзій

Додаток
до листа Міністерства освіти і науки України
13.04.2020 р. N 1/9-207

**Роз'яснення щодо застосування
[наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646 "Деякі питання реагування на випадки булінгу \(цькування\) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти"](#)**

19 січня 2019 року набув чинності [Закон України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу \(цькуванню\)"](#) (далі - Закон), яким введено в правове поле поняття булінг (цькування) і внесено зміни до [Закону України "Про освіту"](#) та [Кодексу України про адміністративні правопорушення](#). Закон як нормативно-правовий акт вищої юридичної сили, що закріплює основні норми права, заклав основні інструменти виявлення, реагування, запобігання та протидії булінгу в закладах освіти.

Так, відповідно до [Закону України "Про освіту"](#) *обов'язки щодо запобігання та протидії булінгу в закладі освіти покладені на:*

1) керівника закладу освіти:

згідно з [частиною третьою статті 26 Закону України "Про освіту"](#) керівник закладу освіти забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі: з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування; забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування); повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;

згідно з [частиною другою статті 30 Закону України "Про освіту"](#) керівник закладу освіти забезпечує відкритий доступ на вебсайтах закладу освіти (у разі їх відсутності - на вебсайтах засновників) до правил поведінки здобувача освіти в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);

2) педагогічних, науково-педагогічних та наукових працівників:

згідно з [частиною другою статті 54 Закону України "Про освіту"](#) педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники зобов'язані дотримуватися педагогічної етики; поважати гідність, права, свободи і законні інтереси всіх

учасників освітнього процесу; захищати здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти, запобігати вживанню ними та іншими особами на території закладів освіти алкогольних напоїв, наркотичних засобів, іншим шкідливим звичкам; додержуватися установчих документів та правил внутрішнього розпорядку закладу освіти, виконувати свої посадові обов'язки; повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб, вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування);

3) практичного психолога та/або соціального педагога:

згідно з [частиною другою статті 76 Закону України "Про освіту"](#) практичний психолог та/або соціальний педагог закладу освіти забезпечує(-ють) профілактику та запобігання булінгу (цькуванню), надання консультативної допомоги батькам, психологічного супроводу здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування);

4) засновника закладу освіти:

згідно з [частиною другою статті 25 Закону України "Про освіту"](#) засновник здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг; сприяє створенню безпечного освітнього середовища в закладі освіти та вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;

5) обласні, районні, міські ради:

відповідно до [частин першої та другої статті 66 Закону України "Про освіту"](#) сприяють розробленню плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у закладах освіти;

6) державні органи, до сфери управління яких належать заклади освіти: згідно з [частиною першою статті 65 Закону України "Про освіту"](#) сприяють розробленню плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти;

7) здобувачів освіти:

згідно з [частиною третьою статті 53 Закону України "Про освіту"](#) здобувачі освіти зобов'язані поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм; відповідально та дбайливо ставитися до власного здоров'я, здоров'я оточуючих, довкілля;

дотримуватися установчих документів, правил внутрішнього розпорядку закладу освіти, а також умов договору про надання освітніх послуг (за його наявності); повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб;

8) *батьків здобувачів освіти, інших законних представників здобувачів освіти:* згідно з [частиною третьою статті 55 Закону України "Про освіту"](#) батьки, інші законні представники здобувачів освіти зобов'язані виховувати у дітей повагу до гідності, прав, свобод і законних інтересів людини, законів та етичних норм, відповідальне ставлення до власного здоров'я, здоров'я оточуючих і довкілля; поважати гідність, права, свободи і законні інтереси дитини та інших учасників освітнього процесу; дотримуватися установчих документів, правил внутрішнього розпорядку закладу освіти, а також умов договору про надання освітніх послуг (за наявності); сприяти керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування); виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

Керівникам закладів освіти необхідно довести до відома дітей, батьків, педагогічних та інших працівників закладів освіти про обов'язки щодо запобігання та протидії булінгу, передбачені цим [Законом](#).

Крім того, відповідно до [частини третьої статті 73 Закону України "Про освіту"](#) освітній омбудсмен відповідно до покладених на нього завдань має право аналізувати дотримання законодавства стосовно учасників освітнього процесу, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Для забезпечення реалізації Закону та конкретизації встановлених ним норм, на виконання абзацу дев'ятого [частини першої статті 64 Закону України "Про освіту"](#) Міністерством освіти і науки України було розроблено:

[Порядок реагування на випадки булінгу \(цькування\)](#) та [Порядок застосування заходів виховного впливу](#), що затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646 "Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти" (далі - Порядки), зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 03 лютого 2020 р. за N 111/34394;

План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладах освіти (далі - План), затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 26.02.2020 N 293. Проект Плану був погоджений МВС, Національною поліцією, МОЗ, Мінсоцполітики, Асоціацією міст України.