

026

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
และการรายงานผลการดำเนินการตาม
แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

สถานีตำรวจภูธรบางไทร ปีงบประมาณ 2566



แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจภูธรบางไทร
งานบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดให้มีการเร่งรัดปรับปรุงการบริการประชาชนของสถานีตำรวจให้บังเกิดผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ประกอบด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีนโยบายในการเร่งรัดขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูปองค์กรตำรวจ และเสริมสร้างภาพลักษณ์อันดีงามของตำรวจ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ ประกอบกับเป็นการขับเคลื่อนแผนการยกระดับการบริการของภาครัฐ ตามมติของคณะรัฐมนตรี จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรบางไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และประชาชนทั่วไปได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนที่มารับบริการ
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในการรับบริการ และเกิดความร่วมมือกันระหว่างสถานีตำรวจภูธรบางไทร กับประชาชน
- ๒.๓ เพื่อให้ประชาชนเกิดความประทับใจ ในการรับบริการ ของสถานีตำรวจภูธรบางไทร
- ๒.๔ เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการรู้สึกเป็นมิตร และมีทัศนคติที่ดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๓. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรบางไทร รายละเอียดมีดังนี้

พื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 19 ตำบล

1. บางไทร
2. บางพลี
3. สนาบชัย
4. บ้านแปง
5. หน้าไม้
6. บางยี่โท
7. แควออก
8. แควตก
9. ช่างเหล็ก

10. กระแซง
11. บ้านกลิ้ง
12. ช้างน้อย
13. ห่อหมก
14. ไข่พระ
15. กกแก้วบุรพา
16. ไม้ตรา
17. บ้านม้า
18. บ้านเกาะ
19. โคมช้าง

1. ชุมชนในความรับผิดชอบ จำนวน 119 ชุมชน

ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
1	บางแค	บางไทร	1	ปากคลอง	บางพลี
2	ดอนบางแก	บางไทร	2	บางพลีเหนือ	บางพลี
3	ดอนบางไทร	บางไทร	3	บางพลีใต้	บางพลี
4	ใหม่	บางไทร	4	หน้าวัด	บางพลี
5	บางไทร	บางไทร	5	หนองสรวง	บางพลี
6	บางไทร	บางไทร	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
7	บางไทร	บางไทร	1	สนามชัย	สนามชัย
8	บางไทร	บางไทร	2	สนามชัยใน	สนามชัย
9	บางไทร	บางไทร	3	ไผ่ไซด	สนามชัย
10	โรงไผ่	บางไทร	4	สนามชัยกลาง	สนามชัย
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	5	สนามชัยใต้	สนามชัย
1	บ้านแปงใต้	บ้านแปง	6	เกาะ	สนามชัย
2	บ้านแปง	บ้านแปง	7	ปากกรวน	สนามชัย
3	ลาว	บ้านแปง	8	บ้านพาด	สนามชัย
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
1	หน้าไม้	หน้าไม้	1	ช้างวัด	บางยี่โท
2	หน้าไม้	หน้าไม้	2	เกาะกลาง	บางยี่โท
3	หน้าไม้	หน้าไม้	3	เกาะหลวง	บางยี่โท
4	หน้าไม้	หน้าไม้	4	หัวโคก	บางยี่โท
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	5	หัวโคก	บางยี่โท

1	แค	แคออก	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
2	ท่าควาย	แคออก	1	น้ำมนต์	แคตก
3	น้ำดำ	แคออก	2	น้ำมนต์	แคตก
4	สวนมะม่วง	แคออก	3	แคตก	แคตก
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	4	ท่าควาย	แคตก
1	ช่างเหล็ก	ช่างเหล็ก	5	ท่าควาย	แคตก
2	ช่างเหล็ก	ช่างเหล็ก	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
3	โคกช่างเหล็ก	ช่างเหล็ก	1	หนองสรวง	กระแซง
4	โรงหลวง	ช่างเหล็ก	2	หนองสรวง	กระแซง
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	3	กระแซง	กระแซง
1	หัวบ้าน	บ้านกลิ้ง	4	กระแซงใต้	กระแซง
2	กลิ้ง	บ้านกลิ้ง	5	กระแซงเหนือ	กระแซง
3	คลองเล็ก	บ้านกลิ้ง	6	สองตอน	กระแซง
4	ท้ายวัด	บ้านกลิ้ง	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
5	ท้ายวัด	บ้านกลิ้ง	1	ขนมจีน	ช้างน้อย
6	ดอนแดง	บ้านกลิ้ง	2	ช้าง	ช้างน้อย
7	คลองวัว	บ้านกลิ้ง	3	ช้างน้อย	ช้างน้อย
8	ทุ่งศรีโพธิ์	บ้านกลิ้ง	4	ช้างน้อย	ช้างน้อย
9	โคก	บ้านกลิ้ง	5	โรงเจ้า	ช้างน้อย
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
1	ห่อหมกใน	ห่อหมก	1	ลาว	ไผ่พระ
2	ห่อหมกกลาง	ห่อหมก	2	ขวาง	ไผ่พระ
3	ย่านตาเขียว	ห่อหมก	3	กลิ้ง	ไผ่พระ
4	ขุนจำ	ห่อหมก	4	ไผ่พระ	ไผ่พระ
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	5	ช้าง	ไผ่พระ
1	หนองใหญ่	กกแก้วบุรพา	6	บ่อสะแก	ไผ่พระ
2	หนองกก	กกแก้วบุรพา	7	บ่อคันทะมาก	ไผ่พระ
3	กกแก้วบุรพา	กกแก้วบุรพา	8	คู้สลอด	ไผ่พระ
4	หนองสรวง	กกแก้วบุรพา	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
5	คางหมู	กกแก้วบุรพา	1	เกาะใหญ่	ไม้ตรา
6	หนองสาหร่าย	กกแก้วบุรพา	2	หัวเกาะใหญ่	ไม้ตรา

ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	3	ลานเท	ไม้ตรา
1	ริมน้ำ	บ้านม้า	4	หัวเกาะ	ไม้ตรา
2	ม้า	บ้านม้า	5	หัวเกาะ	ไม้ตรา
3	ทางยาว	บ้านม้า	6	ใหม่เจริญผล	ไม้ตรา
4	ทางยาว	บ้านม้า	7	ไม้ตรา	ไม้ตรา
5	ปากชวาก	บ้านม้า	8	ชะวากโคก	ไม้ตรา
6	ปากแคว	บ้านม้า	9	ท่าเกวียน	ไม้ตรา
7	ปากแคว	บ้านม้า	10	ตลาดแฝงลอย	ไม้ตรา
8	คลองขุด	บ้านม้า	11	คลองเก่า	ไม้ตรา
ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต	12	คลองขุด	ไม้ตรา
1	บ้านเกาะ	บ้านเกาะ	13	ปลายคลองเก่า	ไม้ตรา
2	บ้านเกาะ	บ้านเกาะ	ลำดับ	ชุมชน	แขวง/เขต
3	บ้านเกาะ	บ้านเกาะ	1	โคกช้าง	โคกช้าง
4	บ้านเกาะ	บ้านเกาะ	2	เตย	โคกช้าง
5	บ้านเกาะ	บ้านเกาะ	3	เหนือวัด	โคกช้าง
6	บ้านเกาะ	บ้านเกาะ	4	สามเรือน	โคกช้าง
			5	บัวชม	โคกช้าง
			6	ท้องวัง	โคกช้าง
			7	หนองบัว	โคกช้าง

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๔.๒ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๓ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๔.๔ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.๔.๑ จัดทำป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๔.๔.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ณ ห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop Service)

- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

- จัดทำคำสั่ง จัดตั้งรวมงานศูนย์บริการ (One stop Service)

- มอบหมายผู้ควบคุมการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่รวมงานบริการ (One stop Service)

๔.๔.๓ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ

- ให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง

- ให้บริการในวันหยุดราชการ

- กำหนดลำดับอาวุโสในการอนุญาตปล่อยให้ประกันตัวผู้ต้องหา
- จัดทำทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน

๔.๔.๔ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารช่องทางต่าง ๆ

- ระบบสารสนเทศ อาทิเช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และกลุ่มไลน์ สภ.บางไทร
- วิทยุ
- แผ่นพับ
- อื่น ๆ

๔.๔.๕ จัดทำป้ายชี้ช่องทาง (ภาษาไทย - อังกฤษ) ครบถ้วน

๔.๔.๖ ติดป้าย ยศ ชื่อ - สกุล ผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ภาษาไทย - อังกฤษ) ทุกหน่วยงาน

๔.๔.๗ จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ

- จัดที่นั่งรอรับบริการ
- น้ำดื่ม
- สัญญาณอินเทอร์เน็ต
- อื่น ๆ

๔.๔.๘ จัดทำตู้ “กรณีไม่ได้รับความสะดวกความเป็นธรรม”

๔.๔.๙ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ

๔.๕ สำนวความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๔.๖ รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๖. สถานที่ดำเนินการ

สถานีตำรวจภูธรบางไทร เลขที่ 42 หมู่ที่2 ตำบลบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13190

๗. งบประมาณ

-ปกติของหน่วย

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และประชาชนทั่วไปได้รับการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง

๘.๒ เกิดความสัมพันธ์ความเข้าใจอันดี และความร่วมมือกันระหว่างสถานีตำรวจภูธรบางไทรกับประชาชน

๘.๓ งานบริการสถานีตำรวจภูธรบางไทร ได้รับการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารราชการ ให้กับประชาชนได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง

๘.๔ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการ มีท่ายิ้มแย้ม แจ่มใส และมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

๘.๕ ประชาชนที่มาใช้บริการรู้สึกเป็นมิตร และมีทัศนคติที่ดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สถานีตำรวจภูธรบางไทร
โทรศัพท์ 035 371 249
โทรสาร 035 371 249



๑๐. ผู้เขียน/ผู้เสนอโครงการ

พ.ต.ท. อธิปไตย กุลจินดา
(อธิปไตย กุลจินดา)
สว.อก.สภ.บางไทร

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

ความเห็น.....

พ.ต.ท.ประภาส พรมคล้าย
(ประภาส พรมคล้าย)
รอง ผกก.ป.สภ.บางไทร

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

ความเห็น.....

พ.ต.อ.สายชล สุวรรณบุตร
(สายชล สุวรรณบุตร)
ผกก.สภ.บางไทร

คำสั่งสถานีตำรวจภูธรบางไทร

ที่ 50 / ๒๕๖6

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

สถานีตำรวจภูธรบางไทร งานบริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

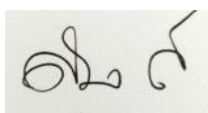
เพื่อให้ แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจภูธรบางไทร งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน ดังนี้

1. พันตำรวจเอก สายชล สุวรรณบุตร เป็น ประธานคณะทำงาน
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางไทร
2. พันตำรวจโท ประภาส พรหมคล้าย เป็น คณะทำงาน
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางไทร
3. พันตำรวจโท จีรัชย์ อินทรชัย เป็น คณะทำงาน
รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรบางไทร
4. พันตำรวจโท ธาณินทร์ เกิดผล เป็น คณะทำงาน
รองผู้กำกับการสืบสวนสถานีตำรวจภูธรบางไทร
5. พันตำรวจโท อธิปไตย กุลจินดา เป็น คณะทำงาน/เลขานุการ
สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรบางไทร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ 27 เดือน กุมภาพันธ์ พุทธศักราช ๒๕๖6

พันตำรวจเอก



(สายชล สุวรรณบุตร)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางไทร