

Політика конфіденційності

Ми поважаємо конфіденційність Ваших даних. Прозорість діяльності та надійний захист даних наших клієнтів – це одні з головних принципів нашої діяльності.

Ця політика конфіденційності (надалі – Політика) регламентує збирання, зберігання, використання, розкриття та захист даних Замовників та Отримувачів Послуг Виконавцем, як визначено Публічним Договором, розміщеним на веб сторінці <https://minesvit.com.ua/> (надалі – Веб-сторінка).

Проставляючи відповідну галочку в реєстраційній формі на Веб-сторінці Замовник дає свою згоду Виконавцю на збір і обробку (накопичення, зберігання, адаптування, відновлення, використання, поширення, знеособлення та знищення) переданих Замовником та/або Отримувачем даних та даних, які автоматично збираються та передаються Виконавцю в процесі використання Веб-сторінки. Згода Замовника на обробку Виконавцем його та персональних даних Отримувача діє з дня надання згоди на їх обробку протягом терміну, необхідного для досягнення цілей обробки персональних даних. Замовник має право відкликати згоду на обробку персональних даних у формі та порядку, передбаченому даною Політикою.

Просимо звернути увагу, що деякі персональні дані, що надаються Вами є необхідними для надання Послуг відповідно до Публічного Договору, та в разі їх ненадання або видалення, надання Послуг буде неможливим.

Для яких цілей здійснюється збирання даних?

- Для укладання та виконання Публічного договору в подальшого виконання вимог законодавства.
- Направлення Виконавцем на вказаний номер телефону (Телеграм, Ватсап або Вайбер) Замовника (Отримувача) повідомлень сервісного, юридичного, інформаційного, промо та рекламного характеру, таргетування рекламних матеріалів.
- Поліпшення якості Послуг, що надаються Замовнику, та модернізація Веб-сторінки.
- Статистичні та інші дослідження на основі знеособленої інформації, наданої Замовником.

Ви завжди можете відмовитися від отримання повідомлень на вказаний вами номер телефону (Телеграм, Ватсап або Вайбер) через повідомлення або через нашу службу підтримки.

Ви погоджуєтесь отримувати дзвінки (у тому числі автоматичні та/або попередньо записані) від Виконавця та SMS або інші текстові повідомлення. Ви також

погоджуєтеся з тим, що ми можемо зв'язатися з Вами телефоном у порядку, описаному вище для наступних цілей:

- з приводу надання Послуг, або коли це дозволено чинним законодавством;
- щоб представити Вам наші спеціальні пропозиції тощо.

Для контролю якості, з навчальною метою або для власного захисту ми можемо контролювати чи записувати Ваші телефонні розмови з нами.

Які дані ми збираємо?

- Дані, які Ви самі надаєте при реєстрації та отриманні Послуг через Веб-сторінку і Системи, передбачені Публічним договором: ваше ім'я, контактний номер телефону, ім'я вашої дитини та вік (або дата народження).
- Дані, які Ви надаєте в рамках опитування, форм зворотного зв'язку, пропонування послуг, нашої з Вами комунікації тощо.
- Дані, які збираються автоматично, в тому числі, але не виключно з використанням cookies: IP-адреса, дані про використовувані Вами пристрої (комп'ютер, тип браузера, операційна система мобільного пристрою), Ваші уподобання та активність на Веб-сторінці та Системах, передбачених Публічним договором.

Як ми будемо

використовувати Ваші дані?

- Для ідентифікації Вас при укладанні договорів, для виконання укладених договорів, проведення взаєморозрахунків, подання обов'язкової звітності, ведення бухгалтерського обліку, створення та реалізації бонусних програм чи програм лояльності, надсилання розсилок на номер мобільного телефону, зокрема, з метою відправки комерційних пропозицій, повідомлення про акції та новини на наших онлайн-сервісах, формування рейтингів, проведення аналізу активності користувачів, управління трафіком на Веб-сторінки, аналізу інтересів користувачів.
- Cookies та інші аналогічні технології використовуються для врахування Ваших уподобань, відстеження показників трафіку, протидії шахрайству та для покращення роботи Веб-сторінки іншим чином.

Як ми здійснюємо захист зібраних даних?

- При обробці Ваших даних застосовуються технічні, організаційні, правові заходи для захисту Ваших даних від несанкціонованого доступу.

Внесення змін в Політику

- Ця Політика за необхідності, на розсуд Виконавця може бути змінена, як повністю, так і окремі положення. Просимо слідкувати за її оновленнями.

Кому ми будемо розкривати інформацію/передавати зібрані дані?

- Суб'єктам, які надають послуги під логотипом Minesvit, або іншим особам, якщо це необхідно для укладення та/або виконання з Вами договорів, в тому числі, але не виключно фінансовим установам та іншим платіжним провайдерам, або у відповідь на вимогу компетентного органу публічної влади, а також відповідним суб'єктам для отримання банківських послуг або інших послуг, для виконання своїх обов'язків нашими представниками, для захисту наших прав у судових та позасудових вирішеннях спорів, якщо це необхідно для виконання своїх обов'язків нашими консультантами, аудиторами, ІТ та іншими нашими підрядниками, для подання звітності, що є обов'язкова за законом, в інших випадках, передбачених законодавством, при цьому як в Україні, так і за її межами.

Протягом якого строку зберігаються Ваші дані?

- Ваші дані, які були Вами самостійно нам передані для укладання та виконання договорів, зберігаються протягом часу дії таких договорів та 3 років після їх припинення.
Вищезазначені строки зумовлені тим, що, по-перше, протягом періоду співпраці відповідні дані необхідні для власне співробітництва сторін, і по-друге, трирічний строк після періоду співпраці зумовлений строком позовної давності та необхідністю захисту інтересів Виконавця у випадку відповідних судових процесів.
- Строк зберігання даних, які були автоматично зібрані, не може перевищувати 36 місяців з дати припинення співпраці, окрім знеособленої інформації, яка використовується для ведення статистики.

Маєте питання або бажаєте звернутись щодо обробки Ваших даних?

- Якщо ви вважаєте, що вказані дані про Вас є невірними або неповними, Ви можете змінити їх, зв'язавшись з нами за наступним контактом minesvit@i.ua
- Ви можете видалити деякі Ваші дані, скасувати обробку окремих Ваших даних або звернутися до Виконавця з приводу використання файлів cookie, надіславши відповідне письмове звернення на адресу minesvit@i.ua. Ми видалимо дані, які ми не зобов'язані зберігати, і які не потрібні для надання Послуг.

Опубліковано 29 серпня 2023 року