

ระเบียบสหกรณ์

.....จำกัด
ว่าด้วยการรับเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ
พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของสหกรณ์ ข้อและข้อ
..... ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ครั้งที่
...../..... เมื่อวันที่

.....
ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยการรับเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ โดย
ความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์ ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ข้อกำหนดทั่วไป

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสหกรณ์
.....จำกัด ว่าด้วยการรับ
เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ พ.ศ.”

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่
.....เป็นต้นไป

ข้อ 3. สหกรณ์รับเงินฝากจากสมาชิกได้ 2 ประเภท คือ
(1) เงินฝากออมทรัพย์
(2) เงินฝากประจำ

หมวดที่ 2 การเปิดบัญชีและการฝากเงิน

ข้อ 4. ผู้ประสงค์จะเปิดบัญชีเงินฝากตามข้อ 3 ให้มาติดต่อกับ
เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ณ สำนักงานสหกรณ์ด้วยตนเอง และต้องยื่น
หนังสือขอเปิดบัญชีเงินฝากตามแบบของสหกรณ์ โดยมีรายการครบถ้วน
ตามที่ระบุไว้ในแบบหนังสือขอเปิดบัญชานั้น

ในกรณีที่สหกรณ์มีโครงการระดมเงินฝากเป็นกรณีพิเศษและ
ประสงค์จะออกรับเงินฝากนอก

สำนักงานของสหกรณ์ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการ
พร้อมทั้งกำหนดมาตรการ
เพื่อความปลอดภัยด้วย

ข้อ 5. พร้อมกับหนังสือขอเปิดบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากต้องให้
ตัวอย่างลายมือชื่อของตนหรือของตัวแทนซึ่งเป็นผู้มีอำนาจถอนเงิน
ตลอดจนให้คำสั่งเกี่ยวกับเงินฝากที่เปิดบัญชีนั้นไว้ต่อสหกรณ์

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับตัวอย่างลายมือชื่อที่ให้ไว้ จะมีผลต่อ
เมื่อผู้ฝากได้แจ้งเป็นหนังสือ
ต่อสหกรณ์ และสหกรณ์ได้พิจารณาเห็นเป็นการถูกต้องและตอบรับแล้ว

- 2 -

ลายมือชื่อทุกกรณีเกี่ยวกับเงินฝากให้ใช้อักษรไทยและเขียนด้วย
หมึกทั้งต้องเขียนด้วยลายมือ

ตนเอง สหกรณ์จะไม่รับการใช้ตราประทับแทนลายมือชื่อ

ข้อ 6. ผู้ฝากคนหนึ่งสามารถเปิดบัญชีเงินฝากได้ดังนี้

(1) เงินฝากออมทรัพย์ ผู้ฝากรายหนึ่งอาจเปิดบัญชีเงิน
ฝากออมทรัพย์ในสหกรณ์นี้ได้โดยจำนวนเงินฝากในบัญชีนั้นในเวลา
หนึ่งเวลาใดต้องไม่น้อยกว่า..... บาท และผู้ฝากจะส่ง
เงินฝากเพิ่มขึ้นเมื่อใดโดยจำนวนเท่าใดก็ได้

(2) เงินฝากประจำรายหนึ่ง ๆ ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า
..... บาท

และระยะเวลาฝากต้องไม่น้อยกว่า เดือน

ข้อ 7. ในการเปิดบัญชีเงินฝากตามข้อ 6 สหกรณ์จะออกสมุดคู่
ฝากให้ผู้ฝากยึดถือไว้

สมุดคู่ฝากนั้นผู้ฝากต้องรักษาไว้ เพื่อให้สหกรณ์ลงบันทึกรายการ
เงินฝาก ดอกเบี้ย เงินถอน และเงินคงเหลือของตนบรรดาที่จะมีขึ้น
ทุกราย

การลงบันทึกรายการต่างๆ ในสมุดคู่ฝากนั้น จะกระทำได้แต่โดย
ทางฝ่ายสหกรณ์ ซึ่งประธานกรรมการหรือรองประธานกรรมการ หรือ
เหรัญญิก หรือผู้จัดการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายคนหนึ่งคนใดเป็นผู้ลง
ลายมือชื่อย่อกำกับไว้เป็นสำคัญ การลงบันทึกรายการในสมุดคู่ฝากโดย

ไม่เป็นไปตามที่กล่าวนี้ ย่อมไม่มีผลผูกพันสหกรณ์ อนึ่ง ถ้าผู้ฝากตรวจพบว่ารายการใดในสมุดคู่ฝากคลาดเคลื่อน ต้องแจ้งต่อสหกรณ์เพื่อแก้ไขให้ จะแก้ไขโดยประการอื่นไม่ได้

สมุดคู่ฝากเล่มที่ใช้เต็มแล้วหรือชำรุดจนใช้การไม่ได้ ให้นำมายื่นต่อสหกรณ์เพื่อจะได้ยกเลิก สมุดคู่ฝากเล่มนั้น และโอนยอดเงินคงเหลือเข้าสมุดคู่ฝากใหม่ซึ่งออกให้ผู้ฝากยึดถือไว้ต่อไป สมุดคู่ฝากเล่มที่ยกเลิกนั้นผู้ฝากจะรับไปก็ได้

ผู้ฝากต้องเก็บรักษาสมุดคู่ฝากของตนไว้ในที่ปลอดภัย ถ้าสมุดคู่ฝากหายผู้ฝากต้องแจ้งเป็นหนังสือต่อสหกรณ์โดยมิชักช้า สหกรณ์จะนำยอดเงินคงเหลือเข้าสมุดคู่ฝากเล่มใหม่ออกให้ผู้ฝากยึดถือไว้ต่อไป ส่วนสมุดคู่ฝากเล่มที่หายให้ยกเลิก

ในกรณีที่สหกรณ์ออกสมุดให้แก่ผู้ฝากครั้งแรกก็ดี หรือออกเล่มใหม่ให้ต่อจากเล่มก่อน

ซึ่งลงรายการเต็มแล้วก็ดี หรือชำรุดใช้การไม่ได้ก็ดี สหกรณ์จะไม่คิดค่าธรรมเนียม แต่กรณีที่สมุดคู่ฝาก

ของผู้ฝากคนใดสูญหาย สหกรณ์จะออกสมุดคู่ฝากใหม่ให้โดยคิดค่าธรรมเนียมเล่มละ.....บาท

ข้อ 8. ในการส่งเงินเข้าบัญชีเงินฝากทุกครั้ง ให้ทำใบส่งเงินตามแบบพิมพ์ที่สหกรณ์กำหนด

ยื่นพร้อมด้วยสมุดคู่ฝากและจำนวนเงินฝากต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ณ สำนักงานสหกรณ์ ทั้งนี้ ผู้ฝากหรือผู้อื่นจะเป็นผู้ส่งเงินก็ได้

เมื่อสหกรณ์ได้ลงบันทึกรายการจำนวนเงินฝากที่ได้รับนั้นในสมุดคู่ฝาก และตรวจสอบเป็นการถูกต้องแล้ว สหกรณ์จะคืนสมุดคู่ฝากให้ผู้ฝาก

- 3 -

ข้อ 9. ถ้าส่งเช็คเข้าบัญชีเงินฝาก ต้องขีดคร่อมเช็คก่อน สหกรณ์สงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่จ่าย

เงินถอนจากรายการเช่นนั้นจนกว่าจะเรียกเก็บเงินตามเช็คได้แล้ว

หมวด 3

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาการคิดดอกเบี้ย วิธีการคิดดอกเบี้ย

และการจ่ายดอกเบี้ยย

ข้อ 10. สหกรณ์จะให้ดอกเบี้ยเงินฝากทุกประเภทตามข้อ 3 ในอัตราไม่เกินร้อยละ.....ต่อปี โดยจะได้ประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

(*) ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ให้คำนวณเป็นรายวันตามยอดเงินคงเหลือและสหกรณ์จะนำดอกเบี้ยทบเป็นต้นเงินเข้าบัญชีเงินฝากในวันสิ้นปีทางบัญชีของสหกรณ์ ให้ผู้ฝากรีบยื่นสมุดคู่ฝาก ณ สำนักงานสหกรณ์ เพื่อสหกรณ์บันทึกรายการดอกเบี้ยให้

ดอกเบี้ยเงินฝากประจำ สหกรณ์จะคำนวณและจ่ายดอกเบี้ยให้เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาการฝาก สำหรับเงินฝากที่ถอนก่อนกำหนดโดยได้รับอนุญาตจากสหกรณ์ตามข้อ 12 สหกรณ์จะจ่ายดอกเบี้ยให้ตามจำนวนเดือนเต็ม

กรณีถอนเงินฝากประจำในระยะเวลาไม่ถึง 3 เดือน สหกรณ์จะไม่จ่ายดอกเบี้ยให้

ถ้าผู้ฝากไม่ถอนเงินฝากประจำเมื่อครบกำหนดพร้อมดอกเบี้ย จนพ้นกำหนดไปอีกเจ็ดวันก็เป็นอันถือว่าผู้ฝากตกลงฝากต้นเงินฝากพร้อมดอกเบี้ยต่อไปอีกเท่าระยะเวลาเดิม

หมวด 4

การถอนเงินฝากและการปิดบัญชี

ข้อ 11. การถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก ต้องใช้ใบถอนเงินตามแบบของสหกรณ์

ในการถอนเงินฝาก ผู้มีอำนาจถอนเงินตามที่ได้ให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้ต่อสหกรณ์ ควรมารับเงิน ที่สำนักงานสหกรณ์ด้วยตนเอง และต้องยื่นใบถอนเงินฝากโดยลงลายมือชื่อตามที่ให้ตัวอย่างไว้้น พร้อมกับสมุดคู่ฝากต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ถ้าผู้มีอำนาจถอนเงินฝากจะมอบให้ผู้ใดถอนเงินแทน ก็ต้องทำใบถอนเงินฝากและต้อง

มอบอำนาจให้รับเงินแทนเป็นหนังสือได้ด้านหลังของใบถอนเงินฝากนั้นด้วย ทั้งนี้ โดยลงลายมือชื่อ ตามที่ได้ให้ตัวอย่างไว้แล้วมอบให้ผู้รับมอบอำนาจยื่นใบถอนเงินฝากนั้น พร้อมด้วยสมุดคู่ฝากต่อเจ้าหน้าที่

ของสหกรณ์ ณ สำนักงานสหกรณ์ ในการนี้สหกรณ์จะเรียกหลักฐาน
พิสูจน์ตัวผู้รับมอบอำนาจก็ได้

เมื่อสหกรณ์ได้ตรวจถูกต้องแล้วจะจ่ายเงินถอนให้ และลงรายการ
เงินถอนพร้อมทั้งเงินคงเหลือ ในสมุดคู่ฝากและคืนสมุดคู่ฝากให้ผู้
ฝาก

- 4 -

อนึ่ง การเขียนใบถอนเงินฝากให้เขียนด้วยหมึก ถ้ามีการแก้ไข
เปลี่ยนแปลงใดๆ ผู้มีอำนาจถอนเงินต้องลงลายมือชื่อตามที่ให้
ตัวอย่างไว้กำกับด้วย

ข้อ 12. การถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์นั้นจะถอนเมื่อใด
จำนวนเท่าใดก็ได้

ส่วนการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำนั้น ผู้ฝากย่อมไม่มีสิทธิ
ถอนเงินก่อนครบกำหนด แต่เมื่อผู้ฝากยื่นคำขอเป็นหนังสือโดย
ชี้แจงความจำเป็น สหกรณ์จะยอมให้ถอนเงินฝากก่อนครบกำหนดก็ได้

ข้อ 13. ผู้ฝากจะถอนเงินฝากคงเหลือทั้งหมดเพื่อปิดบัญชีเงิน
ฝากของตนเมื่อใดก็ได้ ให้ผู้มีอำนาจถอนเงินจัดแจ้งไว้ท้ายรายการ
จำนวนเงินในใบถอนเงินฝากด้วยว่า “เพื่อปิดบัญชี”

ข้อ 14. ในกรณีที่ผู้ฝากตาย สหกรณ์จะจ่ายคืนเงินคงเหลือ
ทั้งหมดในบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้รับโอนประโยชน์ที่ได้ตั้งไว้ หรือถ้ามิได้
ตั้งไว้ก็คืนให้แก่บุคคลที่ได้นำหลักฐานมาแสดงให้เป็นที่พอใจคณะ
กรรมการดำเนินการว่าเป็นทายาทผู้มีสิทธิได้รับเงินจำนวนดังกล่าวนั้น

ข้อ 15. ในกรณีที่คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์เห็นว่าผู้
ฝากฝ่าฝืนระเบียบนี้ หรือก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่สหกรณ์ หรือเห็นว่า
มีเหตุอันสมควรที่จะปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝาก สหกรณ์จะไม่รับเงินเข้า
บัญชีเงินฝากของผู้ฝากอีก และให้ผู้ฝากถอนเงินคงเหลือทั้งหมดเพื่อ
ปิดบัญชีเงินฝากของตน ทั้งนี้ สหกรณ์จะแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ฝาก

ข้อ 16. การถอนเงินฝากเพื่อปิดบัญชีตามข้อ 13 และ 14
สหกรณ์จะคำนวณดอกเบี้ยให้ตามข้อ 10 ถึงวันก่อนวันถอนหนึ่งวัน
เว้นแต่การปิดบัญชีเงินฝากในกรณีที่ผู้ฝากฝ่าฝืนระเบียบตามข้อ 15
สหกรณ์จะคำนวณดอกเบี้ยให้ถึงก่อนวันที่แจ้งหนึ่งวัน และสหกรณ์จะไม่
ให้ดอกเบี้ยอีกไม่ว่าผู้ฝากจะถอนเงินเมื่อใด

เมื่อสหกรณ์ได้จ่ายเงินคืนผู้ฝากแล้ว จะยกเลิกสมุดคู่ฝาก
สำหรับบัญชีนั้น

ประกาศ ณ วันที่.....พ.ศ

.....

(.....)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์

.....จำกัด

คำแนะนำการถือใช้ระเบียบว่าด้วยการรับเงินฝากออม ทรัพย์และเงินฝากประจำ

1. ในกรณีที่สหกรณ์ได้เคยกำหนดระเบียบว่าด้วยการรับเงิน
ฝากจากสมาชิกไว้แล้ว และประสงค์จะกำหนดใหม่ตามร่างระเบียบ
นี้ให้เพิ่มหมวด 1 อีกข้อหนึ่ง เป็นข้อ 3 ความว่า “ให้ยกเลิกบรรดา
ประกาศ มติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการระเบียบอื่นใดที่มีอยู่ก่อน
วันใช้ระเบียบนี้ ซึ่งมีข้อกำหนดขัดแย้งกับระเบียบนี้ทั้งสิ้น”
แล้วเลื่อนข้อ 3 เดิมเป็นข้อ 4 ตามลำดับ

2. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากไว้ไม่เกินร้อยละ 7 ต่อปี
นั้น เนื่องจากโดยหลักการแล้วอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ไม่ควร
สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์มากเกินไป
ประกอบกับเงินปันผลของสหกรณ์ก็จำกัดอยู่ในอัตรานี้ อย่างไรก็ตาม
หากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ ของธนาคารพาณิชย์สูงกว่าร้อยละ

7 ต่อปีแล้ว สหกรณ์ก็สามารถขอความเห็นชอบในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้นกว่าร้อยละ 7 ต่อปีได้

สำหรับสหกรณ์ในภาคการเกษตร ได้แก่ สหกรณ์ประเภทสหกรณ์การเกษตร สหกรณ์นิคมและสหกรณ์ประมง ขอให้พิจารณา กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแต่ละประเภทด้วยความรอบคอบ โดยคำนึงถึงหลักบริหารการเงินว่าสหกรณ์จะนำเงินที่รับฝากนั้นไปหาผลตอบแทนได้มากน้อยเพียงใด จึงจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สหกรณ์ เพราะดอกเบี้ยเงินรับฝากเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตลอดเวลา แต่อย่างไรก็ตามต้องไม่ทำให้สมาชิกที่จะกู้เงินจากสหกรณ์ต้องรับภาระดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าลูกค้า ธ.ก.ส. ในท้องถิ่นเดียวกัน

3. วิธีการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ สหกรณ์อาจเลือกวิธีการคำนวณดอกเบี้ย เงินฝากออมทรัพย์เป็นรายวันหรือรายเดือนก็ได้ตามความเหมาะสม และจะนำดอกเบี้ยทบเป็นต้นเงินเข้าบัญชีเงินฝากปีละมากกว่า 1 ครั้งก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงิน นโยบายการระดมเงินฝาก ความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้และความสามารถในการบริหารจัดการเงินทุนของแต่ละสหกรณ์ด้วย ดังนั้น สำหรับข้อ 10 วรรคสอง (*) จึงได้กำหนดวิธีการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ให้สหกรณ์ เลือกปฏิบัติแทนในวรรคนี้ไว้หลายกรณีตามที่เห็นสมควร และสอดคล้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์

ตัวอย่างเช่น วันสิ้นปีทางบัญชีของสหกรณ์ คือ วันที่ 31

ธันวาคม

† ถ้าสหกรณ์ประสงค์จะคิดดอกเบี้ยเป็นรายวัน และนำดอกเบี้ยเข้าบัญชีเงินฝากปีละ 2 ครั้ง ให้แก้ไขข้อความในข้อ 10 วรรคสอง ดังนี้

“ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ให้คำนวณเป็นรายวันตามยอดเงินคงเหลือ และสหกรณ์จะนำดอกเบี้ยทบเป็นต้นเงินเข้าบัญชีเงินฝากในวันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคม ให้ผู้ฝากรีบยื่นสมุดคู่ฝาก ณ สำนักงานสหกรณ์เพื่อสหกรณ์บันทึกการดอกเบี้ยให้”

**† ถ้าสหกรณ์ประสงค์จะคิดดอกเบี้ยเป็นรายเดือน และ
นำดอกเบี้ยเข้าบัญชีเงินฝาก
ปีละ 1 ครั้ง ให้แก้ไขข้อความในข้อ 10 วรรคสอง ดังนี้**

“ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ให้คำนวณเป็นรายเดือนตาม
ยอดเงินฝากคงเหลือต่ำสุด

ในระหว่างเดือนหนึ่งๆ แต่เศษของบาทในยอดเงินคงเหลือดังกล่าวนั้น
ไม่นำมาคำนวณด้วย สำหรับเงินฝากภายในวันที่เจ็ดของเดือนจะถือ
เสมือนหนึ่งว่าได้ฝากไว้แล้วตั้งแต่วันที่หนึ่งของเดือน ทั้งนี้ เพื่อ
ประโยชน์ ในการคำนวณดอกเบี้ยให้ แต่ถ้าในระหว่างเดือนโดยยอดเงิน
ฝากคงเหลือต่ำสุดมีจำนวนน้อยกว่าสิบบาท จะไม่คำนวณดอกเบี้ย
สำหรับเดือนนั้นให้ สหกรณ์จะนำดอกเบี้ยทบเป็นต้นเงินเข้าบัญชีเงิน
ฝากในวันสิ้นปีทางบัญชีของสหกรณ์ ให้ผู้ฝากรีบยื่นสมุดคู่ฝาก ณ สำนักงาน
งานสหกรณ์ เพื่อสหกรณ์บันทึกรายการดอกเบี้ยให้”

**† ถ้าสหกรณ์ประสงค์จะคิดดอกเบี้ยเป็นรายเดือน และ
นำดอกเบี้ยเข้าบัญชีเงินฝาก ปีละ 2 ครั้ง ให้แก้ไข
ข้อความในข้อ 10 วรรคสอง ดังนี้**

“ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ให้คำนวณเป็นรายเดือนตาม
ยอดเงินฝากคงเหลือต่ำสุด ในระหว่างเดือนหนึ่งๆ แต่เศษของ
บาทในยอดเงินคงเหลือดังกล่าวนั้นไม่นำมาคำนวณด้วย สำหรับเงินฝาก
ภายในวันที่เจ็ดของเดือนจะถือเสมือนหนึ่งว่าได้ฝากไว้แล้วตั้งแต่วันที่
หนึ่งของเดือน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ ในการคำนวณดอกเบี้ยให้ แต่ถ้าใน
ระหว่างเดือนโดยยอดเงินฝากคงเหลือต่ำสุดมีจำนวนน้อยกว่าสิบบาท
จะไม่คำนวณดอกเบี้ยสำหรับเดือนนั้นให้ สหกรณ์จะนำดอกเบี้ยทบ
เป็นต้นเงินเข้าบัญชีเงินฝากในวันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคม
ให้ผู้ฝากรีบยื่นสมุดคู่ฝาก ณ สำนักงานสหกรณ์เพื่อสหกรณ์บันทึก
รายการดอกเบี้ยให้”

มีข้อสังเกตสำหรับสหกรณ์ที่กำหนดวันสิ้นปีทางบัญชีไว้เป็น
อย่างอื่น เช่น 31 มีนาคม หรือ 30 กันยายน เป็นต้น ก็ต้องปรับเปลี่ยน
วันที่จะทำดอกเบี้ยทบเป็นต้นเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้สอดคล้องกันด้วย

4. ในกรณีที่สหกรณ์เลือกวิธีการคิดดอกเบี้ยในข้อ 10 วรรค
สอง เป็นรายเดือนก็ให้แก้ไขข้อความในข้อ 16 วรรคหนึ่ง ดังนี้

“การถอนเงินฝากเพื่อปิดบัญชีตามข้อ 13 และข้อ 14
สหกรณ์จะคำนวณดอกเบี้ยให้ตามข้อ 10 ถึงสิ้นเดือนที่แล้ว เว้นแต่การ
ปิดบัญชีเงินฝากในกรณีผู้ฝากฝากประจำระเบียบตามข้อ 15 สหกรณ์จะ
คำนวณดอกเบี้ยให้ถึงสิ้นเดือนก่อนถึงวันที่แจ้ง และสหกรณ์จะไม่ให้
ดอกเบี้ยอีกไม่ว่าผู้ฝากจะถอนเงินเมื่อใด”