

**Електронна система охорони здоров'я:
Верифікації даних реєстрів ЕСОЗ з іншими
державними реєстрами та системами.**

Комунікаційна рамка



1. Верифікація даних пацієнтів: інформація для медичних фахівців

Чому необхідна верифікація даних пацієнтів в ЕСОЗ та як вона здійснюється?

Які наразі існують напрями верифікації даних в ЕСОЗ?

Можливі результати верифікації

Напрями верифікації даних пацієнтів:

- Ручна верифікація
- Інтеграція з Держреєстром фізичних осіб - платників податків: верифікація за РНОКПП пацієнта
- Інтеграція з Державним реєстром актів цивільного стану громадян: верифікація осіб на наявність актових записів про смерть
- Інтеграція з Державним реєстром актів цивільного стану громадян: верифікація свідоцтва про народження
-  **Інтеграція з Єдиним державним демографічним реєстром:**
 - Верифікація УНЗР
 - Перевірка стану паспортного документа (етап 1 – дійсний/недійсний; етап 2 – втрачений/викрадений) – **НЕ ЗАПУЩЕНО**

2. Верифікація даних пацієнтів: інформація для пацієнтів

3. Верифікація даних медичних працівників: інформація для керівників ЗОЗ та фахівців з кадрів

- Для чого в ЕСОЗ здійснюється верифікація даних медичних працівників?
- Хто може оновлювати дані медичних працівників в ЕСОЗ?
- На що звертати увагу фахівцям з кадрів/керівникам закладу?
- Нові напрями верифікації даних медичних працівників

Верифікація за РНОКПП медичного працівника:

Виявлення актового запису про смерть медичного працівника

Перевірка паспортного документа (ЄДДР) – **НЕ ЗАПУЩЕНО**

1. Верифікація даних пацієнтів: інформація для медичних фахівців

Чому необхідна верифікація даних пацієнтів в ЕСОЗ та як вона здійснюється?

- На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 "Деякі питання електронної системи охорони здоров'я", НСЗУ здійснює верифікацію, зокрема й даних пацієнтів, що є важливим для забезпечення достовірності інформації в ЕСОЗ. Саме постановою від 2018 року на НСЗУ покладено функції адміністрування центральної бази даних, включаючи верифікацію для підтримки актуальності даних.

Для того, щоб забезпечити актуальність та достовірність інформації про пацієнта у Центральній базі даних ЕСОЗ на постійній основі здійснюються заходи з верифікації даних.

- Верифікація – це комплекс заходів, що здійснюється НСЗУ для перевірки відомостей про пацієнта, зокрема його персональних даних, що містяться у Центральній базі даних, шляхом співставлення з даними, які містяться в інших державних реєстрах та системах.
- НСЗУ запроваджує нові методи верифікації, які дозволяють підтримувати актуальність даних у системі, а також мінімізувати проблеми, пов'язані з ідентифікацією пацієнтів та виявленням некоректних записів про пацієнта в ЕСОЗ.
- Так завдяки запровадженню процесу верифікації у **лікарів** виникатиме значно менше помилок під час взаємодії з пацієнтом. Зокрема під час пошуку чи оновленні даних пацієнта, а також при формуванні медичних сервісів, які необхідні пацієнтам. Також лікар зможе витрачати менше часу на виявлення потенційно недостовірних даних серед своїх пацієнтів.
- Своєю чергою, **пацієнти** будуть отримувати в ЕСОЗ виключно коректні та актуальні медичні висновки, сертифікати та інші електронні сервіси, які надалі за потреби можуть надавати іншим установам і організаціям.
- Окрім іншого це дозволить **державі (НСЗУ)** ефективно здійснювати оплати медичним закладам в умовах обмежених фінансових ресурсів
- Підкреслимо, що пацієнту із будь-яким статусом верифікації за будь-яким напрямком не обмежується доступ до медичної допомоги у системі. Тобто незалежно від результатів верифікації, пацієнту не може бути відмовлено у наданні медичної допомоги!

- Звертаємо увагу, що у разі, якщо персональні дані пацієнта було змінено – декларацію про вибір лікаря НЕ потрібно подавати повторно.
- Відповідні зміни регулюються Законом України “Основи законодавства України про охорону здоров’я”.

Які наразі існують напрями верифікації даних в ЕСОЗ?

Верифікація проводиться на постійній основі з різною періодичністю та з використанням різних інструментів та методів. Так, зокрема проводиться верифікація даних пацієнтів, медичних працівників та надавачів медичних послуг.

В ЕСОЗ впроваджуються такі **напрями** верифікації:

Напря́м	Статус впровадження	Чиї дані перевіряються	Які дані перевіряються
Верифікація НСЗУ <i>(перевірка внесених даних вручну працівниками НСЗУ)</i>	Впроваджено	- пацієнтів	Працівником НСЗУ перевіряються дані пацієнтів, які не можуть бути верифіковані автоматично, на основі завантажених електронних копій документів.
Деактивація померлих пацієнтів <i>(автоматизована, щомісячна, на основі даних ДРАЦСГ)</i>	Впроваджено	- пацієнтів - медичних працівників	- ПІБ - дата народження - стать - тип документа - серія (за наявності) та номер документа
Державний реєстр фізичних осіб - платників податків (ДРФО)	Впроваджено	- пацієнтів - медичних працівників	Прізвище, ім'я та по-батькові (у разі наявності), дата народження та РНОКПП (у разі відмови пацієнта від РНОКПП перевіряються паспортні дані – номер ІД-картки/серія та номер паспорта) пацієнта.
Державний реєстр актів цивільного стану громадян	Впроваджено	- пацієнтів - медичних	ПІБ, дата народження, РНОКПП, серія та номер документа/номер, стать.

(ДРАЦСГ – Етап 1) (автоматичне отримання актових записів про смерть)		працівників	
Державний реєстр актів цивільного стану громадян (ДРАЦСГ – Етап 2) (свідоцтво про народження)	Впроваджено	- пацієнтів (до 18 років)	ПІБ, дата народження, номери свідоцтв про народження.
! Новий напрям Державний реєстр актів цивільного стану громадян (ДРАЦСГ – Етап 3) (законне представництво)	Очікується до впровадження	- пацієнтів (недієздатні, до 18 років)	Перевірятимуться повноваження законного представника пацієнта, а зокрема: - дані свідоцтва про народження (українського зразка) яке зазначено документом підставою законного представництва - дані про законного представника.
! Новий напрям Єдиний державний демографічний реєстр (ЄДДР – Етап 1) (автоматична перевірка внесених даних про УНЗР)	Впроваджується	- пацієнтів	- за наявності – унікальний номер запису у реєстрі (УНЗР) або паспортний документ (серія та номер), ПІБ, дата народження.
! Новий напрям Єдиний державний демографічний реєстр (ЄДДР – Етап 2)	Очікується до впровадження	- пацієнтів - медичних працівників (лише паспортний	Паспортний документ (без УНЗР), ПІБ, дата народження.

<i>(автоматична перевірка внесених даних про стан паспортного документа – дійсний/недійсний)</i>		документ)	
! Новий напрям Єдиний державний демографічний реєстр (ЄДДР – Етап 3) <i>(автоматична перевірка внесених даних про стан паспортного документа – викрадений/втрачений)</i>	Очікується до впровадження	- пацієнтів - медичних працівників (лише паспортний документ)	Паспортний документ (без УНЗР), ПІБ, дата народження.

Можливі результати верифікації

Звертаємо вашу увагу, що наразі запис пацієнта в МІС відображає статуси верифікації пацієнта за поточними напрямками.

Зокрема:

- за ДРФО (перевірка за РНОКПП),
- за ДРАЦСГ-1 (отримання свідоцтва про смерть),
- за ДРАЦСГ-2 (за свідоцтвом про народження),
- а також результат верифікації НСЗУ (вручну працівниками НСЗУ).

● Актуальні вимоги щодо оплат

! Наголошуємо, що наразі для успішної верифікації запису пацієнта та оплати медичних послуг, які були йому надані, достатньо, аби дані пацієнта **були верифіковані принаймні за одним з напрямків**:

- для дорослих – за ДРФО (перевірка РНОКПП) та/або верифікація НСЗУ;
- для дітей – або за ДРФО, та/або ДРАЦСГ (перевірка актового запису про народження) та/або верифікація НСЗУ.

Рекомендуємо лікарям відстежувати у записі пацієнта в МІС статуси верифікації пацієнта за напрямками верифікації та за потреби оновлювати його дані.

● Майбутні зміни у вимогах щодо оплати (з 01.01.2026)

З 01.01.2026 для успішної оплати за надані послуги пацієнту необхідно, щоб пацієнт був верифікований за одним із напрямків:

- для дорослих – за ДРФО (перевірка РНОКПП), та/або за ЄДДР (перевірка УНЗР) та/або верифікація НСЗУ;
- для дітей – або за ДРФО, та/або ДРАЦСГ (перевірка актового запису про народження), та/або за ЄДДР (перевірка УНЗР), та/або верифікація НСЗУ.

Можливі статуси верифікації

Статус	Що означає/дії лікаря
“Успішна верифікація”	Дані пацієнта успішно верифіковано за вказаним напрямком. Додаткові дії від лікаря не вимагаються.
“Неуспішна верифікація”	Дані пацієнта за вказаним напрямком не було верифіковано. Необхідно перевірити дані пацієнта та за потреби – оновити їх згідно з документами.
“Потребує верифікації”	Дані пацієнта ще не пройшли верифікацію в ЕСОЗ. Додаткові дії від лікаря не вимагаються.
“Не потребує верифікації”	Запис пацієнта не потребує верифікації. Додаткові дії від лікаря не вимагаються.
“На верифікації”	У процесі верифікації очікується відповідь на звернення від іншого реєстру. Додаткові дії від лікаря не вимагаються.

Напрями верифікації даних пацієнтів:

Ручна верифікація

Як здійснюється	Вручну співробітниками НСЗУ шляхом порівняння даних, внесених у запис про пацієнта, з даними, які містяться в електронних копіях документів пацієнта та завантажуються до його запису. Зокрема це: - документи, що посвідчують особу та повноваження законного представника пацієнта
У яких випадках здійснюється	Перевіряються записи про пацієнтів, які, наприклад: - обрали метод автентифікації “за документами” - не досягли 14-річного віку і при реєстрації яких в системі тип документу, що посвідчує особу обрано – “Свідоцтво про народження іноземного зразка” - досягли 14-річного віку і при реєстрації яких в системі обрано тип документу, що посвідчує особу - “Посвідка на постійне проживання в Україні”
Які дані перевіряються	Перевіряються дані пацієнтів на основі завантажених електронних копій їх документів, зокрема: - ПІБ - дата народження - стать - тип документа - серія (за наявності) та номер документа.
Можливі результати верифікації	- Успішна верифікація - Неуспішна верифікація - Потребує верифікації

	- На верифікації
Що відбувається у разі виявлення невідповідності у даних пацієнта	● Статус верифікації (за напрямком НСЗУ) пацієнта змінюється на “Неуспішна верифікація”. При цьому, зазначається коментар з причиною (як от неповний пакет документів). ● За необхідності працівники НСЗУ самостійно здійснюють коригування реєстраційних даних пацієнта в ЕСОЗ відповідно до завантажених копій документів. ● Після оновлення даних на коректні, статус верифікації змінюється на "Успішна верифікація".
Що робити, якщо статус верифікації пацієнта за напрямком НСЗУ – “Неуспішна верифікація”?	● Для отримання успішної верифікації з ДРФО /ДРАЦСГ необхідно перевірити та за потреби оновити дані пацієнта. ● Якщо дані в записі про пацієнта коректні – спрямувати пацієнта до ДПС/відділу ДРАЦСГ для перевірки та актуалізації даних. ! Для забезпечення успішної ручної верифікації необхідно завантажувати скан-копії документів в повному обсязі, належної якості та коректного формату (.pdf, .jpg, .png, .bmp);
Поширені причини, чому дані пацієнта не верифіковано	● порушений порядок подачі документів: зокрема підвантажено неповний пакет документів: відсутні всі сторінки копії документа, що посвідчує особу пацієнта. Наприклад: відсутнє нотаріальне засвідчення (або консульською установою України) перекладеного свідоцтва на державну мову, відсутня копія свідоцтва в оригіналі (усі сторінки) тощо. ● помилка у відомостях, внесених до реєстру (дані не відповідають документу).

**Інтеграція з Держреєстром фізичних осіб - платників податків:
верифікація за РНОКПП пацієнта**

Як здійснюється	- автоматично під час реєстрації/ оновленні даних пацієнта - з визначеною періодичністю, незалежно від реєстрації/оновлення даних пацієнта.
Які дані перевіряються	- ПІБ пацієнта - дата народження - РНОКПП - серія та номер паспорта/номер паспорта (якщо пацієнт відмовився від присвоєння РНОКПП)
Можливі результати верифікації	- Успішна верифікація - Неуспішна верифікація - Потребує верифікації
Що відбувається у разі виявлення невідповідності у даних пацієнта	• Для пацієнтів, крім жінок старше 16 років та пацієнтів без РНОКПП → коректний РНОКПП оновлюється автоматично. Жодних дій від лікаря не вимагається. • Для жінок старше 16 років → статус верифікації пацієнта змінюється на “Неуспішна верифікація”.
Що робити лікарю, якщо статус верифікації пацієнта “Неуспішна верифікація”?	• Якщо РНОКПП не оновлюється автоматично: 1) перевірити актуальність даних пацієнта (РНОКПП, ПІБ та дату народження пацієнта) 2) за потреби – оновити реєстраційні дані пацієнта (ПІБ чи дату народження); 3) якщо помилка в РНОКПП – спрямувати пацієнта подати онлайн-звернення до НСЗУ з метою оновити запис про РНОКПП на коректний. 4) Якщо дані в документах та ЕСОЗ збігаються та актуальні – потрібно спрямувати пацієнта до ДПС для оновлення даних.

Верифікація пацієнтів без РНОКПП	● Для дітей, які не мають РНОКПП, та пацієнтів, які відмовились від присвоєння РНОКПП (та мають відповідну позначку в паспорті або документ), буде встановлений статус верифікації “Успішна верифікація”, якщо буде отримано підтвердження від ДРФО. ● Завантаження документів у випадку відмови пацієнта від РНОКПП або невідповідності РНОКПП даті народження пацієнта та/або його статі, не вимагається, оскільки верифікація такого пацієнта буде здійснюватися в автоматичному режимі.
Поширені причини, чому дані пацієнта не верифіковано	● У даних пацієнта є помилка (ПІБ, дата народження, РНОКПП); ● пацієнт змінив прізвище внаслідок зміни сімейного стану; ● зміна ПІБ; ● пацієнт досяг віку отримання документів та РНОКПП, але був створений новий запис про пацієнта, замість внесення змін в існуючий.

**Інтеграція з Державним реєстром актів цивільного стану громадян:
верифікація осіб на наявність актових записів про смерть**

Як здійснюється	- автоматично під час реєстрації/ оновленні даних пацієнта - з визначеною періодичністю, незалежно від реєстрації/оновлення даних пацієнта.
Які дані перевіряються	- ПІБ пацієнта - дата народження - РНОКПП - серія (за наявності) та номер документа - стать
Можливі результати верифікації	- Успішна верифікація - Неуспішна верифікація - Потребує верифікації
Що відбувається у разі виявлення невідповідності у даних пацієнта	1. Якщо отримано актовий запис про смерть пацієнта → система визнає пацієнта таким, що помер, статус пацієнта буде змінено на “Неактивний”, а запис – деактивований. 2. Якщо ЕСОЗ не зможе підтвердити чи спростувати смерть пацієнта в автоматичному режимі → відповідний запит буде передано на опрацювання лікаря ПМД якому подано декларацію (якщо немає активної декларації – запит буде спрямований до НСЗУ). 3. Якщо запис про смерть пацієнта НЕ отримано → статус та запис про пацієнта залишається без змін.
Що робити лікарю, якщо статус верифікації пацієнта “Неуспішна верифікація”?	- Лікар має перевірити актуальність даних пацієнта в ЦБД. Якщо дані некоректні – актуалізувати їх. - Якщо дані актуальні – підтвердити чи спростувати в ЕСОЗ статус про смерть пацієнта.

	- Після того, як лікар підтверджує смерть пацієнта – система визнає пацієнта таким, що помер, статус пацієнта буде змінено на “Неактивний”, а запис – деактивований.
Що важливо відстежувати?	- регулярно відстежувати статус верифікації пацієнтів через МІС; - за потреби – підтвердити чи спростувати смерть.
Поширені причини, чому дані пацієнта не верифіковано	● У даних пацієнта є помилка (ПІБ, дата народження, РНОКПП, серія та номер документа/номер, стать)

Інтеграція з Державним реєстром актів цивільного стану громадян: верифікація свідоцтва про народження

В ЕСОЗ запроваджується новий напрям верифікації записів про пацієнтів до 18 років – за свідоцтвом про народження. Звертаємо увагу, що верифікації підлягатимуть саме свідоцтва українського зразка (свідоцтва іноземного зразка наразі не підлягають верифікації).

Верифікація даних пацієнта за свідоцтвом про народження здійснюється за уже відомим для медичного працівника процесом – тобто щоразу при реєстрації пацієнта, якому ще не виповнилося 18 років, чи оновленні його даних, а також із запланованою періодичністю.

У ході верифікації з Державним реєстром актових записів сімейного стану громадян (ДРАЦСГ) будуть перевірятися персональні дані пацієнта, які внесені до ЕСОЗ. Перевірці підлягатимуть ПІБ пацієнта, його дата народження, серія та номер свідоцтва про народження.

Якщо у ході перевірки буде виявлено, що персональні дані пацієнта або його свідоцтво про народження некоректні чи застарілі, статус верифікації пацієнта за напрямом буде змінено на “Неуспішна верифікація”.

У такому випадку лікар має перевірити актуальність даних пацієнта та за потреби оновити їх – зокрема ПІБ пацієнта, його дату народження, номер та серію свідоцтва про народження. Зокрема дані пацієнта можна оновити згідно з документами пацієнта в Дія (за наявності застосунку у батьків дитини).

Як здійснюється	- автоматично під час реєстрації/ оновленні даних пацієнта - з визначеною періодичністю, незалежно від реєстрації/оновлення даних пацієнта.
Які дані перевіряються	- ПІБ та дата народження пацієнта - серія та номер свідоцтва про народження
Можливі результати верифікації за напрямом	- Успішна верифікація

	- Неуспішна верифікація - Потребує верифікації - Не потребує верифікації
Що відбувається у разі виявлення невідповідності у даних пацієнта	 статус верифікації пацієнта змінюється на “Неуспішна верифікація”
Що робити лікарю, якщо статус верифікації пацієнта “Неуспішна верифікація”?	- перевірити актуальність даних пацієнта (ПІБ та дату народження пацієнта, номер та серію свідоцтва про народження) - за потреби – оновити реєстраційні дані пацієнта (зокрема це можна зробити згідно з даними документів пацієнта в застосунку Дія); - Якщо дані в документах та ЕСОЗ збігаються – потрібно спрямувати пацієнта до ДРАЦСГ для уточнення даних.
Поширені причини, чому дані пацієнта не верифіковано	● У даних пацієнта є помилка (ПІБ, дата народження, серія та номер свідоцтва); ● У пацієнта змінився документ (наприклад, внаслідок зміни ПІБ тощо) та не було надано про це інформацію лікарю.

Інтеграція з Єдиним державним демографічним реєстром

В ЕСОЗ запущено новий напрям верифікації записів про пацієнтів – верифікація унікального номера запису (УНЗР) в Єдиному державному демографічному реєстрі.

Верифікація проходить за уже відомим медичним працівника процесом – тобто щоразу при реєстрації пацієнта, при оновленні його даних, а також із запланованою періодичністю.

У ході верифікації перевіряються персональні дані пацієнта, а саме – ПІБ, дата народження, унікальний номер запису в єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР – за наявності), пізніше – паспортні дані (номер та серія (за наявності)).

Новий напрям верифікації впроваджується у три етапи. Перший етап – верифікація записів про пацієнтів за унікальним номером запису в єдиному державному демографічному реєстрі (або – УНЗР).

Наступні етапи:

- перевірка стану паспортного документу (етап 1 – дійсний/недійсний);
- перевірка паспортного документу (етап 2 – викрадений/втрачений).

Верифікація УНЗР

Що таке УНЗР?

УНЗР – це унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (ЄДДР). Він присвоюється при оформленні одного з біометричних документів – ID-картка чи паспорт громадянина України для виїзду за кордон.

УНЗР є незмінним протягом усього життя (не змінюється у разі зміни прізвища, імені або будь-яких інших відомостей).

Де міститься УНЗР?

УНЗР знаходиться на титульній стороні ID-картки з правого боку знизу (над номером паспорта).

Як виглядає УНЗР?

Це 13-значний код, який складається з послідовності восьми та п'яти цифр, які розділені символом "-".

Як здійснюється верифікація

Якщо у ході перевірки буде виявлено, що персональні дані пацієнта або його УНЗР некоректні чи застарілі, то статус верифікації пацієнта за УНЗР буде змінено на “Неуспішна верифікація”.

При цьому якщо УНЗР пацієнта недійсний – його буде автоматично видалено з запису про пацієнта.

Що має робити лікар:

👉 **Якщо у пацієнта є УНЗР і його було видалено:** лікарю потрібно ще раз ввести УНЗР пацієнта для того, щоб відправити його на верифікацію повторно.

👉 **Якщо у пацієнта немає УНЗР, але він був введений в ЕСОЗ помилково:** потрібно ще раз оновити дані пацієнта без вказання УНЗР (статус верифікації зміниться на “Не потребує верифікації”).

Довідково:

Як здійснюється	- автоматично під час реєстрації/ оновленні даних пацієнта - з визначеною періодичністю, незалежно від реєстрації/оновлення даних пацієнта.
Які дані перевіряються	- ПІБ та дата народження пацієнта - унікальний номер запису у реєстрі (УНЗР) – за наявності
Можливі результати верифікації	- Успішна верифікація - Неуспішна верифікація - Потребує верифікації - Не потребує верифікації - На опрацюванні <i>(очікується відповідь на звернення від ЄДДР)</i>
Що відбувається у разі виявлення невідповідності у даних пацієнта	- якщо персональні дані та УНЗР не верифіковано ➡ статус верифікації пацієнта змінюється на “Неуспішна верифікація”;

	- значення УНЗР автоматично видаляється із запису про пацієнта. - після цього в лікаря з'являється можливість внести УНЗР правильно.
Що робити лікарю, якщо статус верифікації пацієнта “Неуспішна верифікація”?	1) перевірити актуальність даних пацієнта (ПІБ та дату народження пацієнта, УНЗР) 2) оновити реєстраційні дані пацієнта: - Якщо у пацієнта є УНЗР і його було видалено: лікарю потрібно ще раз ввести УНЗР пацієнта для того, щоб відправити його на верифікацію повторно. - Якщо у пацієнта немає УНЗР, але він був введений в ЕСОЗ помилково: ще раз оновити дані пацієнта без вказання УНЗР (статус верифікації зміниться на “Не потребує верифікації”).
Поширені причини, чому дані пацієнта не верифіковано	• у даних пацієнта є помилка (ПІБ, дата народження, УНЗР) • пацієнту не було присвоєно УНЗР, але значення про нього помилково внесено в ЕСОЗ.

Наступні етапи

**- Перевірка стану паспортного документа (етап 1 – дійсний/недійсний; етап 2 – втрачений/викрадений)
(НЕ ЗАПУЩЕНО)**

Для решти пацієнтів, у записі про яких вказаний лише паспортний документ (без УНЗР) буде застосовано перевірку паспортного документа.

Так перевірка документа здійснюватиметься у 2 етапи:

- 1) перевірка стану паспортного документа – дійсний/недійсний
- 2) перевірка стану паспортного документа – викрадений/втрачений.

Обидва етапи верифікації проходитимуть за аналогічним процесом.

Якщо у ході перевірки паспортного документа пацієнта буде виявлено, що його документ недійсний чи втрачений/викрадений то статус верифікації пацієнта за паспортним документом буде змінено на “Неуспішна верифікація”.

У такому випадку лікар має перевірити актуальність даних в ЦБД ЕСОЗ та за потреби оновити їх.

У випадку, якщо дані пацієнта та паспортні дані в ЕСОЗ збігаються з оригіналом документа пацієнта, проте статус верифікації пацієнта за цим напрямом залишається “Неуспішна верифікація”, лікар має спрямувати пацієнта до місцевого Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) для уточнення даних.

Звертаємо увагу: якщо пацієнт після досягнення 14-річчя отримав паспортний документ, лікар має сконтактувати із пацієнтом чи його представником для актуалізації даних.

- Перевірка стану паспортного документу

Як здійснюється	- автоматично під час реєстрації/ оновленні даних пацієнта - з визначеною періодичністю, незалежно від реєстрації/оновлення даних пацієнта.
Які дані перевіряються	- паспортні дані пацієнта (серія (за наявності) та номер паспорту)

Можливі результати верифікації	- Успішна верифікація - Неуспішна верифікація - Потребує верифікації - Не потребує верифікації - На опрацюванні <i>(очікується відповідь на звернення від МВС та ДМС)</i>
Що відбувається у разі виявлення невідповідності у даних пацієнта	- якщо паспортний документ не верифіковано → статус верифікації пацієнта змінюється на “Неуспішна верифікація”.
Що робити лікарю, якщо статус верифікації пацієнта “Неуспішна верифікація”?	1) перевірити актуальність паспортного документа пацієнта; 2) за потреби – оновити реєстраційні дані пацієнта; 3) якщо дані пацієнта та паспортні дані в ЕСОЗ збігаються з оригіналом документа пацієнта, проте статус верифікації пацієнта за цим напрямом залишається “Неуспішна верифікація” – спрямувати пацієнта до місцевого Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) для уточнення даних.
Поширені причини, чому дані пацієнта не верифіковано	● Пацієнт змінив паспортний документ (внаслідок зміни ПІБ, сімейного стану та ін.) та не надав про це інформацію лікарю; ● документ втратив чинність або визнано втраченим.

2. Верифікація даних пацієнтів: інформація для пацієнтів

Держава удосконалює методи верифікації даних в ЕСОЗ: чому важливо оновлювати свої дані в ЕСОЗ вчасно

- Для того, щоби завжди мати безперешкодний доступ до цифрових медичних інструментів (від е-рецепту та е-направлень до медичних висновків та е-лікарняних), ваші персональні дані в Електронній системі охорони здоров'я мають бути актуальними та точними.
- З цією метою Національна служба здоров'я України зокрема проводить верифікацію персональних даних пацієнтів в ЕСОЗ – тобто співставлення даних в ЕСОЗ з іншими державними системами та реєстрами.

Щодо верифікації даних пацієнтів за РНОКПП

- Наразі в ЕСОЗ здійснюється верифікації даних пацієнтів за їх Реєстраційним номером облікової картки платника податків. Цей процес є постійним та зокрема здійснюється при реєстрації чи оновленні даних пацієнта.
- У результаті верифікації може виявитися, що ваші дані (як от ПІБ, дата народження, РНОКПП чи інші дані) при реєстрації були внесені з помилкою або вже змінилися (неактуальні). У такому разі з вами сконтактує лікар та повідомить про необхідність оновити дані.
- У деяких випадках, якщо лікар не зможе виправити дані самостійно, він скерує пацієнта до НСЗУ – наприклад, оновити РНОКПП пацієнта. Як і раніше це можна зробити, подавши відповідне [онлайн-звернення на сайті НСЗУ](#).
- У рідкісних випадках може виявитися, що ваш РНОКПП було видано з помилкою – у такому разі лікар порекомендує вам звернутися до органу Державної податкової служби. Це дозволить не лише актуалізувати дані в ЕСОЗ, але й уникнути проблем з отриманням інших державних послуг у майбутньому.

Щодо верифікації даних пацієнтів за свідоцтвом про народження

- В ЕСОЗ запроваджується новий напрям верифікації даних – перевірка даних пацієнтів за свідоцтвом про народження.
- Перевірці підлягатимуть дані усіх пацієнтів, яким ще не виповнилося 18 років, та які отримали свідоцтво про народження українського зразка.
- У ході перевірки може виявитися, що персональні дані вашої дитини або ж дані її свідоцтва про народження є застарілими або внесеними з помилкою. У такому разі лікар може сконтактувати з вами для уточнення даних дитини на наступному огляді. Для цього необхідно взяти з собою на наступний прийом документи дитини або лікар зможе оновити дані відповідно до вашого цифрового документа в Дії.
- В окремих випадках може з'ясуватися, що у свідоцтво вашої дитини видано з

помилкою – тоді лікар порекомендує вам звернутися до ДРАЦСГ для уточнення даних. Це дозволить не лише актуалізувати дані в ЕСОЗ, але й уникнути проблем з отриманням інших державних послуг у майбутньому.

На що варто звернути увагу пацієнтам

- Ви відповідально маєте ставитися до своїх персональних даних та даних своїх дітей: при зміні будь-яких даних про себе – повідомляйте про це свого лікаря.
- Якщо дані своєчасно не оновити, на практиці це може перешкоджати пацієнту отримати необхідні цифрові сервіси – медичний висновок про тимчасову непрацездатність (для лікарняного), інші медичні висновки, сертифікати тощо.
- Процес верифікації є постійним та дозволяє покращити якість даних у системі, а також уникнути проблем, які пов'язані з некоректними даними пацієнта в ЕСОЗ.
- Підкреслимо, що незалежно від результату верифікації, надання медичної допомоги пацієнту жодним чином не обмежується.
- Також звертаємо увагу, що при оновленні персональних даних немає потреби повторно подавати декларацію вашому лікарю.

3. Верифікація даних медичних працівників: інформація для керівників ЗОЗ та фахівців з кадрів

- **Для чого в ЕСОЗ здійснюється верифікація даних медичних працівників?**

Національна служба здоров'я здійснює верифікацію даних, які внесені до Реєстрів медичних працівників та медичних спеціалістів ЕСОЗ з метою перевірки та забезпечення актуальності даних, які містяться у реєстрах ЕСОЗ. Адже саме на основі актуальної та достовірної інформації забезпечується ефективне прийняття необхідних управлінських рішень.

Також згідно з вимогами до медичних закладів, які надають медичні послуги за пакетами ПМГ, визначено умови щодо мінімальної кількості лікарів конкретних спеціалізацій та кількості медичних сестер/братів, які повинен мати заклад, аби відповідати вимогам ПМГ. Ці вимоги необхідні для того, щоб пацієнту було забезпечене якісне надання медичної допомоги в рамках ПМГ.

- **Хто може оновлювати дані медичних працівників в ЕСОЗ?**

Звертаємо увагу, що верифікація даних медичних працівників ЕСОЗ здійснюється на боці ЕСОЗ в автоматичному режимі.

При цьому внести зміни до персональних даних медичних працівників можуть фахівці з кадрів закладу або керівник медичного закладу. Винятком є коригування РНОКПП медичного працівника – такі зміни вносить НСЗУ на запит керівника закладу.

- **На що звертати увагу фахівцям з кадрів/керівникам закладу?**

Керівники медичних закладів та фахівці з кадрів мають постійно контролювати статуси верифікації своїх медичних працівників в межах закладу, оновлювати їх дані та за потреби – підтверджувати чи спростовувати статус верифікації щодо смерті працівника.

Звертаємо увагу, що якщо статус працівника не буде підтверджено, працівник з часом не зможе повноцінно працювати в ЕСОЗ, тобто створювати електронні медичні записи та медичні висновки.

- **Нові напрямки верифікації даних медичних працівників**

У результаті обміну даними з державними реєстрами в ЕСОЗ також впроваджуються нові напрями верифікації даних медичних працівників.

Верифікація за РНОКПП медичного працівника:

- За аналогією з верифікацією даних пацієнта перевірка даних медичного працівника за РНОКПП здійснюється автоматично під час реєстрації чи оновленні даних шляхом співставлення даних у ДРФО та ЦБД ЕСОЗ.
- Для працівників, у разі виявлення невідповідності, буде оновлено статус на “Неуспішна верифікація”, медичний працівник має звернутися до керівника закладу/фахівця з кадрів для оновлення даних, найімовірніша причина – механічні помилки або зміна прізвища після одруження/розлучення.
- Якщо помилка виявлена в РНОКПП та/чи даті народження працівника – керівнику/фахівцю з кадрів необхідно направити звернення до НСЗУ за підписом керівника закладу.

Виявлення актового запису про смерть медичного працівника:

- Перевірка актових записів про смерть медичного працівника буде здійснюватися у системі автоматично тому числі під час реєстрації чи оновленні даних про працівника шляхом співставлення даних ДРАЦСГ та ЦБД ЕСОЗ.
- У разі виявлення такого запису:
 - 1) **Якщо отримано актовий запис про смерть працівника**  запис працівника буде заблокований.
 - 2) **Якщо не вдається автоматично підтвердити чи спростувати смерть працівника**  відповідний запит буде передано на опрацювання керівника/фахівця з кадрів закладу. Система проінформує працівника про блокування роботи в ЕСОЗ і йому необхідно буде звернутись до відділу кадрів для оновлення даних.

У такому разі керівник закладу має перевірити актуальність даних працівника в ЦБД:

- Лікар має перевірити актуальність даних працівника в ЦБД. Якщо дані некоректні – актуалізувати їх.
- Якщо дані працівника актуальні – необхідно підтвердити чи спростувати в ЕСОЗ статус про смерть працівника.
- Якщо працівник помер – необхідно підтвердити смерть працівника та звільнити його в ЕСОЗ.

Що важливо врахувати медичним фахівцям

Напря́м	Інтеграція з Держреєстром фізичних осіб - платників податків (РНОКПП)	Інтеграція з Держреєстром актів цивільного стану громадян (АЗ про смерть)
Як здійснюється	- автоматично під час реєстрації/ оновленні даних працівника - з визначеною періодичністю, незалежно від реєстрації/оновлення даних працівника.	
Які дані верифікуються	- ПІБ - дата народження - РНОКПП - серія та номер паспорта/номер паспорта (якщо працівник відмовився від присвоєння РНОКПП)	- ПІБ пацієнта - дата народження - РНОКПП - серія та номер документа/номер - стать
Що робити керівникам та фахівцям з кадрів, якщо запис працівника не верифіковано	- перевірити та за потреби актуалізувати дані працівника в ЦБД; - якщо помилка в РНОКПП та/чи даті народження – направити звернення до НСЗУ за підписом керівника закладу; - якщо дані все ж актуальні в ЦБД, але статус верифікації медичного працівника “Неуспішна верифікація” – необхідно спрямувати працівника до ДПС (ДРФО). - скерувати медпрацівника оновити КЕП у разі зміни прізвища.	- перевірити актуальність даних працівника в ЕСОЗ та за потреби – оновити їх; - якщо дані актуальні й працівник живий – необхідно спростувати статус верифікації про смерть працівника; - якщо працівник помер – підтвердити статус про смерть працівника та звільнити його в системі.
Якщо дані не буде	Якщо статус працівника не буде підтверджено керівником/фахівцем з кадрів:	

Напрям	Інтеграція з Держреєстром фізичних осіб - платників податків (РНОКПП)	Інтеграція з Держреєстром актів цивільного стану громадян (АЗ про смерть)
оновлено	<i>медичний працівник не зможе повноцінно працювати в системі.</i>	
На що варто звертати увагу	- контролювати статус верифікації медичних працівників; - своєчасно оновлювати персональні дані працівників в ЕСОЗ у разі їх зміни.	

Перевірка паспортного документа (ЄДІР) – НЕ ЗАПУЩЕНО

В ЕСОЗ запроваджується новий напрям верифікації записів медичних працівників – перевірка паспортного документа.

Новий напрям верифікації буде здійснюватися за уже відомим медичним працівникам процесом – тобто щоразу при реєстрації працівника чи оновленні його даних, а також із запланованою періодичністю.

У ході верифікації будуть перевірятися персональні дані працівника, а зокрема – його ПІБ та паспортний документ (номер та серія).

Якщо у ході перевірки буде виявлено, що дані працівника некоректні чи застарілі, статус верифікації працівника за паспортними документами буде змінено на “Неуспішна верифікація”.

У такому випадку керівник закладу/фахівець з кадрів має перевірити актуальність даних та за потреби оновити їх.

А у разі, якщо дані працівника в ЕСОЗ збігаються з паспортним документом, проте статус верифікації працівника за цим напрямом залишається “Неуспішна верифікація”, необхідно внести актуальний документ або скерувати працівника до місцевого Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) для уточнення даних.