

Política de uso de datos

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en este sitio web, la "Plataforma". Esta política también explica los datos que podemos recopilar cuando visitas la Plataforma.

VGroup recopila estos datos para la captación de interesados en los programas aquí ofrecidos y la gestión comercial de estos.

En el caso de que no proporciones la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar tu solicitud de información y/o contactarte respecto a los programas de tu interés.

Para poder postular a los programas aquí ofrecidos, es necesario que seas mayor de 18 años. VGroup puede utilizar tu información personal para verificar tu edad y asegurar el cumplimiento de esta restricción.

2. Base legal para el procesamiento de los datos personales

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa en la relación no contractual que tienes con nosotros.

Cuando te enviamos boletines informativos o cuando utilizamos la dirección de e-mail y teléfono que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, lo hacemos bajo consentimiento informado.

La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos has dado, de acuerdo con la legislación vigente.

3. Información personal que recopilamos

Para postular a los programas ofrecidos, te solicitaremos algunos datos mínimos, como tu nombre completo y correo, sin los cuales nos será imposible procesar tu solicitud.

Adicionalmente, podrás proporcionar información opcional, como tu profesión y cargo, que nos ayudará a entregarte una atención más personalizada. Sin embargo, si no quieres entregarnos esta información, bastará con no rellenarla al momento de postular.

Cuando visitas o utilizas este sitio, registramos datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las que accedes, cuándo ves o haces clic en un contenido específico y tus preferencias de programas.

4. Objetivo del procesamiento

VGroup, como Controlador de datos, procesará tus datos personales con los siguientes objetivos:

1. Gestionar comercialmente tu interés declarado por participar en alguno de los programas ofrecidos.
2. Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.
3. En caso de ser necesario hacerte llegar correspondencia física. Por ejemplo, para la entrega de diplomas.
4. También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto determinado, o su demografía.

5. Opciones

La provisión del Servicio de VGroup puede conllevar el uso de tus datos personales, con tu consentimiento expreso, para hacerte llegar publicidad personalizada relacionada con nuestros productos y servicios, a través de e-mails u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros o por colaboradores externos.

Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, ten en cuenta que la información personal relacionada con compras, intereses y preferencias puede ser utilizada por VGroup con fines analíticos, caracterización del perfil del usuario, estudios de marketing, encuestas de calidad y para mejorar la interacción con nuestros clientes.

Si no deseas recibir comunicaciones publicitarias, puedes utilizar la opción de desuscribirte en cualquiera de nuestros correos comerciales.

6. Período de retención de datos

Retendremos tus datos personales mientras dure la gestión de tu solicitud y, tras esa vigencia, durante el período determinado por las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos o según establezca la ley.

7. Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

- Traspaso de negocio: relacionado con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otro traspaso de activos, incluido el personal, siempre que la parte receptora acepte procesar tus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.
- Prestación de servicios académicos: tus datos podrán ser derivados a terceros, según se estime necesario, para la entrega de los programas ofrecidos, siendo utilizados de forma equivalente a la detallada en este documento.

- Prestadores de servicios publicitarios: tus datos podrán ser derivados a empresas publicitarias externas para su gestión, cumpliendo siempre con todo lo establecido en este documento.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los socios mencionados y a revelar tus datos personales a los. Cuando revelamos información personal, nos aseguramos de que la información se transfiere en cumplimiento de esta Política de Privacidad y las leyes de protección de datos vigentes.

8. Derechos de protección de datos

Como Controlador de datos, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. En todo momento, podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho al acceso. Tienes derecho a confirmar si estamos procesando tus datos personales y, si lo estamos, tienes derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.
2. Derecho de modificación. Tienes derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.
3. Derecho a eliminar. Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales sin un retraso injustificado, en el caso de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el que han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.
4. Derecho a limitar el procesamiento. Tienes derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de tu información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.
5. Derecho de oposición. Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tus datos cuando han sido utilizados con fines de marketing directo o cuando el procesamiento deba finalizar debido a un problema personal, excepto cuando haya legítimo interés o sea necesario para el ejercicio o la defensa de acciones.

Para poder ejercer estos derechos, envía un e-mail a: contacto@vgroup.cl indicando tu (i) identidad con el nombre completo y la dirección de e-mail utilizada para registrarte o realizar compras en VGroup, un documento identificativo para comprobar tu identidad y (ii) el derecho o los derechos que estás ejerciendo.

VGroup cumple con la Política de Privacidad y uso de Datos dictaminada por el estado de Chile. Si hubiera algún conflicto entre los términos de esta Política de Privacidad y la legislación chilena, prevalecerá la legislación chilena.

9. Información sobre cookies

Según lo previamente descrito, utilizamos cookies, pequeños archivos con información relativa a tu navegación en esta Plataforma, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario.

10. Cambios

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.

Actualizado el 13 de abril de 2023