

الاسم و اللقب

نادر مطعم



الملخص المهني

نادر مطعم بخبرة تتجاوز 4 سنوات في العمل بالمطاعم والفنادق. أتمتع بمهارات عالية في خدمة العملاء، أخذ الطلبات بدقة، تقديم الأطعمة والمشروبات بكفاءة، وحل المشكلات بسرعة. أسعى للحصول على فرصة عمل جديدة في بيئة احترافية داخل المملكة العربية السعودية، حيث أتمكن من الاستفادة من خبرتي في تحسين تجربة الزبائن ودعم فريق العمل.

الخبرات العملية

نادر مطعم - مطعم راق (2021 - حتى الآن)

- استقبال الزبائن وتقديم قائمة الطعام والإجابة عن استفساراتهم.
- أخذ الطلبات بدقة وإيصالها للمطبخ.
- متابعة رضا العملاء ومعالجة أي ملاحظات باحترافية.
- المحافظة على نظافة وترتيب الطاولات.

مساعد نادر - مطعم عالي (2019 - 2021)

- مساعدة النادر الرئيسي في تقديم الأطعمة والمشروبات.
- ترتيب الطاولات وتجهيزها لاستقبال الزبائن.
- المساعدة في عمليات الدفع والتعامل مع الفوائير.

التعليم

الثانوية العامة - (2018)

- دورة تدريبية في خدمة العملاء وإدارة الضيافة - (2020)

المهارات

- خدمة العملاء والتواصل الفعال.
- اللباقة والقدرة على حل المشكلات.
- سرعة الأداء تحت ضغط.
- التعاون والعمل بروح الفريق.
- الالتزام بالمعايير الصحية والنظافة.

المهارات التقنية

Word

Excel

Power Point

xxxxx

xxxxx

xxxxx

اللغات

الإنجليزية: تدائية اللغة

الإسبانية: بطلاقة

الألمانية: للمبتدئين

الاهتمامات

الرياضة ، التدريب ، العواطف ، المشاريع

