

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

та обробки персональних даних

**Редакція від:** 01 СІЧНЯ 2026 року

Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних (далі – «**Політика**») визначає порядок збирання, обробки, зберігання, використання, поширення та захисту персональних даних фізичних осіб, які користуються вебсайтами <https://ukr-consulting.com> та <https://larus.school> (який переадресовує на <https://ukr-consulting.com>) (далі – «**Сайт**»).

Ця Політика розроблена відповідно до законодавства України у сфері захисту персональних даних, інформації, електронної комерції та захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах.

### 1. ВЛАСНИК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Власником персональних даних, що обробляються через Сайт, є:

#### 1.1 ТОВ ШКОЛА ЛАРУС

Код ЄДРПОУ: 42060821

Юридична адреса : ВУЛ БУЧМИ 50-Б /90, м. ХАРКІВ, 61129

Електронна пошта: [psycho.courses@gmail.com](mailto:psycho.courses@gmail.com)

Телефон:+38 097 933 933 2

#### 1.2 ТОВ АКАДЕМІЯ ПСИХОЛОГІЇ ЛАРУС

Код ЄДРПОУ: 44463549

Юридична адреса : ВУЛ БУЧМИ 50-Б /90, м. ХАРКІВ, 61129

Електронна пошта: [psycho.courses@gmail.com](mailto:psycho.courses@gmail.com)

Телефон:+38 097 933 933 2

У випадку, якщо окремі сервіси, форми або функціональні модулі Сайту адмініструються іншою особою на підставі договору, така особа може виступати розпорядником персональних даних у розумінні законодавства України.

### 2. ТЕРМІНИ

У цій Політиці терміни «**персональні дані**», «**володілець персональних даних**», «**розпорядник персональних даних**», «**обробка персональних даних**», «**згода суб'єкта персональних даних**» вживаються у значеннях, визначених законодавством України.

### 3. ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані відкрито і прозоро, лише з визначеною та законною метою, у межах і обсязі, необхідних для досягнення відповідної мети обробки. Персональні дані мають бути точними, достовірними та, у разі потреби, оновлюватися.

У разі зміни мети обробки на нову мету, яка є несумісною з первісною, подальша обробка здійснюється лише за наявності належної правової підстави, а коли цього вимагає закон — за згодою суб'єкта персональних даних.

#### **4. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ МОЖЕМО ЗБИРАТИ**

Залежно від того, як саме Ви використовуєте Сайт, ми можемо збирати такі категорії персональних даних:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- дані, зазначені у формах зворотного зв'язку, заявках, анкетах, реєстраційних або інших формах на Сайті;
- інформацію про замовлені чи запитані послуги;
- технічні дані, що автоматично передаються під час використання Сайту, зокрема IP-адреса, тип браузера, мова браузера, дата і час доступу, відомості про пристрій, файли cookie, лог-файли та інші подібні дані;
- інші дані, які Ви добровільно надаєте через Сайт.

Якщо функціонал Сайту передбачає подання заявок на консультації, навчання, участь у програмах, вебінарах або інших заходах, ми можемо обробляти дані, необхідні для організації такого запису, комунікації, укладення та виконання договору або надання інформації на Ваш запит.

#### **5. СПЕЦІАЛЬНІ КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми не маємо на меті збирати через Сайт спеціальні категорії персональних даних, зокрема дані про стан здоров'я, психічний стан, біометричні дані, генетичні дані, відомості про релігійні чи світоглядні переконання, політичні погляди або інші дані, для яких законом встановлено спеціальний режим захисту, якщо інше прямо не зазначено у відповідній формі та не супроводжується окремою правовою підставою для такої обробки.

Користувач, заповнюючи форми на Сайті, зобов'язується не надавати надмірні персональні дані або спеціальні категорії персональних даних, якщо надання таких даних не є необхідним для опрацювання звернення, надання відповіді або надання відповідної послуги.

У разі якщо користувач добровільно зазначає у формах на Сайті інформацію, яка може належати до спеціальних категорій персональних даних, така інформація обробляється виключно в межах, необхідних для розгляду відповідного звернення, та з дотриманням вимог законодавства України.

#### **6. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми обробляємо персональні дані з такою метою:

- забезпечення роботи Сайту;
- надання відповіді на Ваші звернення, запити та повідомлення;
- реєстрації на консультації, курси, програми, вебінари, заходи або інші послуги;
- укладення, виконання та супроводу договорів або вчинення дій, що передують їх укладанню;
- організації комунікації з користувачами Сайту;
- направлення сервісних, організаційних та інформаційних повідомлень;
- ведення внутрішнього обліку, аналітики та адміністрування;
- дотримання вимог законодавства України;
- захисту наших законних інтересів у межах, дозволених законом.

## 7. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані лише за наявності принаймні однієї з таких правових підстав:

- згода суб'єкта персональних даних;
- необхідність укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних, або вчинення дій на вимогу суб'єкта до укладення такого правочину;
- необхідність виконання обов'язку, передбаченого законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якщо при цьому не переважають права і свободи суб'єкта персональних даних;
- інші підстави, передбачені законодавством України.

Надсилаючи заявку, запит або інше повідомлення через форми на Сайті та/або проставляючи відповідну позначку у формі, користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та, у випадках, коли це необхідно, надає згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, визначеному цією Політикою.

## 8. ДЖЕРЕЛА ОТРИМАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми можемо отримувати персональні дані:

- безпосередньо від Вас під час заповнення форм на Сайті;
- під час надсилання Вами електронних листів, повідомлень або заявок;
- автоматично під час використання Сайту через технічні засоби, журнали подій та файли cookie;
- з інших законних джерел, якщо це не суперечить вимогам законодавства України.

## 9. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Під час збору персональних даних ми повідомляємо суб'єкта персональних даних про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних даних, мету їх збору, свої права, а також осіб, яким такі дані можуть передаватися.

Розміщення цієї Політики на Сайті є одним із способів такого повідомлення.

## 10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Ми не продаємо та не надаємо Ваші персональні дані третім особам для їх самостійного використання, крім випадків, коли така передача є необхідною для функціонування Сайту, організації комунікації, надання послуг, технічного адміністрування, виконання договорів, дотримання вимог законодавства України або здійснюється за Вашою згодою.

Для забезпечення роботи Сайту та супроводу нашої діяльності ми можемо користуватися послугами третіх осіб, які у відповідних випадках можуть отримувати доступ до окремих категорій персональних даних або технічної інформації користувачів, зокрема:

- **WordPress**, хостинг-провайдера, плагінів, форм заявок, CRM-інтеграцій та інших технічних рішень, що забезпечують функціонування Сайту;
- **Google Analytics** або інших сервісів веб-аналітики для збору статистичних і технічних даних про використання Сайту;

- **Meta Pixel** або інших маркетингових та рекламних інструментів для оцінки ефективності реклами, аналізу взаємодії користувачів із Сайтом та формування аудиторій;
- **CRM-систем** та пов'язаних із ними сервісів для обробки заявок, ведення комунікації з користувачами, обліку звернень, запитів, замовлень і клієнтської взаємодії;
- сервісів електронної пошти, телефонії, хмарного зберігання даних, месенджерів, платіжних інструментів, форм реєстрації та інших технічних рішень, які використовуються нами у межах господарської діяльності.

Такі особи обробляють інформацію виключно в межах цілей, сумісних із цілями, визначеними цією Політикою, та в обсязі, необхідному для належного надання відповідних послуг або забезпечення роботи Сайту.

Ми також можемо передавати персональні дані:

- на підставі прямої норми закону;
- на виконання законної вимоги суду, правоохоронного органу або іншого уповноваженого органу державної влади;
- для захисту наших прав, законних інтересів, безпеки Сайту або користувачів;
- у разі реорганізації, зміни структури бізнесу або передачі відповідної частини діяльності, за умови дотримання вимог законодавства України.

## 11. ОБРОБКА ЗАЯВОК ЧЕРЕЗ CRM-СИСТЕМИ

Усі або частина заявок, звернень, реєстрацій та повідомлень, надісланих через форми на Сайті, можуть автоматично або вручну передаватися до CRM-системи, яку ми використовуємо для ведення обліку звернень, комунікації з користувачами, обробки запитів, організації продажів, реєстрації на програми, курси, консультації чи інші послуги.

У CRM-системі можуть оброблятися, зокрема, такі дані: ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, зміст звернення, джерело заявки, дата звернення, історія комунікації, інформація про зацікавленість у послугах та інші дані, надані користувачем через Сайт.

Дані в CRM-системі обробляються виключно в межах цілей, визначених цією Політикою, а саме для належного опрацювання звернень, комунікації з користувачами, адміністрування послуг, укладення та виконання договорів, а також для внутрішнього обліку та організації діяльності.

## 12. ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Оскільки під час роботи Сайту можуть використовуватися міжнародні технологічні сервіси та програмні продукти, зокрема **WordPress, Google Analytics, Meta Pixel, CRM-системи, плагіни, поштові сервіси, хмарні платформи, хостинг-сервіси та інші пов'язані технічні інструменти**, Ваші персональні дані або технічна інформація можуть оброблятися, зберігатися або передаватися за межі України.

У таких випадках ми вживаємо розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту персональних даних та використовуємо лише ті сервіси, які за своїм характером призначені для легального та безпечного оброблення інформації.

Використовуючи Сайт та надаючи свої персональні дані через його форми, Ви підтверджуєте, що ознайомлені з тим, що окремі технічні процеси обробки можуть відбуватися із використанням іноземних сервісів та інфраструктури.

### **13. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це необхідно для досягнення мети, для якої такі дані були зібрані, якщо інший строк не передбачено законом або не впливає із суті праводносин.

Персональні дані підлягають видаленню або знищенню, зокрема, у разі закінчення строку зберігання, визначеного згодою суб'єкта персональних даних або законом, припинення праводносин, якщо інше не передбачено законом, а також в інших випадках, встановлених законодавством України.

### **14. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми вживаємо належних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від випадкової втрати, знищення, незаконної обробки, незаконного доступу, зміни чи поширення.

Володільці, розпорядники персональних даних та треті особи зобов'язані забезпечити захист даних від випадкової втрати або знищення, а також від незаконної обробки чи незаконного доступу.

### **15. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Відповідно до законодавства України суб'єкт персональних даних має право, зокрема:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати відповідь про те, чи обробляються його персональні дані;
- вимагати виправлення неточних або застарілих персональних даних;
- вимагати видалення або знищення персональних даних у випадках, передбачених законом;
- відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо обробка ґрунтується на згоді;
- звертатися зі скаргами до уповноваженого органу;
- звертатися до суду за захистом своїх прав.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

### **16. ПОРЯДОК РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ**

Для реалізації своїх прав Ви можете звернутися до нас за контактними даними, зазначеними у цій Політиці.

У запиті бажано зазначити:

- Ваше прізвище, ім'я та по батькові;
- контактні дані для зворотного зв'язку;
- суть вимоги;

- дані, що дозволяють ідентифікувати Вас як суб'єкта персональних даних.

У випадках, передбачених законом, ми можемо попросити Вас надати додаткову інформацію для підтвердження особи та запобігання неправомірному розкриттю даних.

## 17. COOKIE ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ

Сайт може використовувати файли **cookie**, пікселі, теги, веб-маяки, журнали подій та інші подібні технології для забезпечення коректної роботи Сайту, збереження налаштувань користувача, аналізу поведінки користувачів, оцінки ефективності контенту, сервісів і рекламних кампаній.

Зокрема, на Сайті можуть використовуватися:

- **технічні cookie** — для коректної роботи Сайту та його функцій;
- **аналітичні cookie** — зокрема за допомогою **Google Analytics**, для отримання узагальненої інформації про використання Сайту;
- **маркетингові та рекламні інструменти** — зокрема **Meta Pixel**, для аналізу взаємодії користувачів із Сайтом, вимірювання результативності реклами, формування аудиторій та показу релевантних повідомлень;
- **інтеграційні та службові технології** — пов'язані з роботою **WordPress**, встановлених плагінів, форм заявок, віджетів, CRM-інтеграцій та інших елементів Сайту.

Дані, що збираються за допомогою таких технологій, можуть включати IP-адресу, ідентифікатори браузера, тип пристрою, технічні характеристики сесії, джерело переходу, сторінки входу та виходу, тривалість перебування на Сайті, дії користувача на Сайті та інші подібні дані.

Ви можете змінити налаштування cookie у своєму браузері, обмежити їх використання або повністю вимкнути їх. Однак це може вплинути на коректність роботи окремих функцій Сайту.

## 18. ІНФОРМАЦІЙНІ, РЕКЛАМНІ ТА МАРКЕТИНГОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ

Якщо Ви надали згоду на отримання інформаційних або маркетингових повідомлень, ми можемо надсилати Вам новини, пропозиції, запрошення на заходи, інформацію про програми, курси або сервіси.

Ви маєте право в будь-який час відмовитися від отримання таких повідомлень шляхом використання відповідної функції у листі, звернення до нас електронною поштою або іншим доступним способом.

## 19. НЕПОВНОЛІТНІ ОСОБИ

Сайт не призначений для самостійного використання особами, які не досягли повноліття, якщо інше прямо не зазначено у функціоналі конкретної програми, курсу або сервісу. Якщо закон або характер послуги вимагає згоди законного представника, така згода повинна бути надана до початку відповідної обробки персональних даних.

## 20. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ

Сайт може містити посилання на сторонні веб ресурси. Ми не несемо відповідальності за зміст, політики конфіденційності або практики обробки персональних даних на таких сторонніх сайтах.

## **21. ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ**

Ми маємо право час від часу змінювати цю Політику. Актуальна редакція Політики завжди розміщується на Сайті із зазначенням дати набрання нею чинності.

У разі внесення істотних змін до Політики ми можемо додатково повідомити про це користувачів через Сайт або іншим доступним способом.

## **22. КОНТАКТИ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

З усіх питань, пов'язаних із цією Політикою, обробкою персональних даних або реалізацією Ваших прав, Ви можете звертатися:

**УДОВИЦЬКА НАТАЛІЯ ЮРІЇВНА**

Е-mail: [psycho.courses@gmail.com](mailto:psycho.courses@gmail.com)

Телефон: +380 50 301 11 79

Поштова адреса: ВУЛ БУЧМИ 50-Б /90, м. ХАРКІВ, 61129