Оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Брянск в редакции от 19 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «ВИА ГОМЕОПАТИКА»**, ОГРН: 1243200003342, ИНН: 3200007094, в лице генерального директора Разумовой Юлии Сергеевны, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту по оказанию информационно-консультационных услуг (далее по тексту — «Договор», «Оферта») неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (Офертой) к заключению Договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту — «Услуги») и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Настоящий документ является Офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком частичной или полной оплаты Услуг Исполнителя в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Оферты, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту — «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: https://viahomeopatic.pro/, https://academy.viahomeopatica.ru/stagirovka_kulkarni, https://academy.viahomeopatica.ru/schola_casuum_acutorum

2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** — предложение заключить настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг.

2.1.2. **Сайт** — интернет-сайт: совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://viahomeopatic.pro/, https://academy.viahomeopatica.ru/stagirovka_kulkarni, https://academy.viahomeopatica.ru/schola_casuum_acutorum (далее — Сайт).

2.1.3. **Информационно-консультационные услуги** — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к материалам в соответствии с условиями Договора и наполнением выбранного Заказчиком Тарифа либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещаются на Сайте.

В рамках настоящего Договора могут быть оказаны следующие услуги:

2.1.3.1. **Онлайн-курс «Классическая гомеопатия»** — совокупность услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам и текстовым материалам Курса с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика, включающая в себя также обратную связь, групповые и индивидуальные онлайн-встречи на платформе для организации аудио- и видеоконференций ZOOM, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, офлайн-встречи, консультационную поддержку в виде ответов на возникающие в процессе оказания услуг вопросы с использованием специально предназначенного для этой цели чата в Telegram. Объем услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.

2.1.3.2. **Онлайн-курс «Стажировка»** — совокупность услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам и текстовым материалам Курса с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика, включающая в себя также обратную связь, групповые встречи в режиме онлайн на платформе для организации аудио- и видеоконференций ZOOM, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, консультационную поддержку в виде ответов на возникающие в процессе оказания услуг на Платформе, практические задания. Объем услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.

2.1.3.2. **Онлайн-курс «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая»** — совокупность услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам и текстовым материалам Курса с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика, включающая в себя также групповые встречи в режиме онлайн на платформе для организации аудио- и видеоконференций ZOOM, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, консультационную поддержку в виде ответов на возникающие в

процессе оказания услуг на Платформе, практические задания. Объем услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.

Далее совместно именуются «Курсы», по отдельности — Курс «КЛАССИЧЕСКАЯ ГОМЕОПАТИЯ», Курс «Стажировка» и Курс «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая» соответственно.

2.1.4. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате информационной услуги в размере 100 % или частичной оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

2.1.5. **Заказчик** — лицо, осуществившее акцепт Оферты на изложенных в ней условиях и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

2.1.6. **Тариф** — пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Сведения о тарифах публикуются Исполнителем на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем услуг, которые он содержит.

2.1.7. **Платформа** — автоматизированная система оказания услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг, а именно:

2.1.7.1. **Telegram-чат** — закрытый Telegram-чат, используемый Исполнителем в качестве программы для предоставления доступа к услугам.

2.1.7.2. **Платформа GetCourse (Геткурс)** — программа, посредством которой предоставляется доступ к материалам Курса. Адрес Платформы — https://getcourse.ru/. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GetCourse) https://getcourse.ru, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

2.1.8. **Личный кабинет** — совокупность защищенных страниц, располагающихся на Платформе GetCourse, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к материалам Курса.

2.1.9. **Индивидуальная онлайн-встреча с Исполнителем** — услуга Исполнителя, представляющая собой онлайн-встречу с Исполнителем длительностью до 1 (одного) часа, организованную Исполнителем путем проведения онлайн-трансляции в программе-видеохостинге для показа видео (ZOOM или Telegram) для Заказчика с разбором возникающих вопросов Заказчика по теме Курса с предоставлением советов и рекомендаций.

2.1.10. **Групповая онлайн-встреча** — услуга, представляющая собой онлайн-встречу, организованную путем проведения Исполнителем или кураторами Курса онлайн-трансляции в программе-видеохостинге для показа видео (ZOOM или Telegram) для группы Заказчиков с разбором возникающих вопросов Заказчиков по теме Курса.

2.1.11. **Обратная связь** — предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках оказания услуг в форме предоставления ответов на вопросы, комментирования и дачи рекомендаций в рамках Курса в чате мессенджера Telegram.

2.1.12. **Общий чат** — закрытый чат в Telegram, в котором участники Курса могут общаться в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам Курса.

2.1.13. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя Услуг по оказанию информационно-консультационных услуг по проведению Курсов «Классическая гомеопатия», «Стажировка» и «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая» (по выбору Заказчика) в онлайн-формате согласно указанным на сайте Тарифам, а именно:

3.1.1. **Курс «Классическая гомеопатия»**:

3.1.1.1. Тариф «Исцеление себя и близких».

3.1.1.2. Тариф «Профессиональный гомеопат».

3.1.1.3. Тариф «Профессиональный гомеопат VIP».

3.1.2. **Курс «Стажировка»**:

3.1.2.1. Тариф «Курс видеозаписей «Психиатрия и тревожные расстройства».

3.1.2.2. Тариф «Онлайн стажировка».

3.1.2.3. Тариф «Курс видеозаписей «Психиатрия и тревожные расстройства + Онлайн стажировка».

3.1.2.4. Тариф «Курс видеозаписей «Психиатрия и тревожные расстройства + Онлайн стажировка + Курс видеозаписей «Онкология» в записи + Запись онлайн стажировки 2024-2025».

3.1.3. **Курс «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая»**

3.1.3.1. Тариф «Курс «Щитовидная железа»

3.1.3.2. Тариф «Курс «Щитовидная железа + Школа острых случаев Основной тариф»

3.1.3.3. Тариф «Курс «Щитовидная железа + Школа острых случаев VIP тариф»

3.2. Виды и наименование, перечень тем, форма реализации, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на Сайте.

3.3. График проведения конкретных встреч (если они предусмотрены в рамках проведения выбранного Курса и Тарифа) направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнителя. Исполнитель утверждает расписание и открывает доступ на Платформе согласно расписанию. Исполнитель может вносить изменения в расписание.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не меняющие содержание и структуру.

3.5. **Услуги в рамках проведения Курса «Классическая гомеопатия» по Тарифу «Исцеление себя и близких» оказываются в течение 12 (двенадцати) месяцев и включают в себя:**

3.5.1. 1 модуль. Базовые основы классической гомеопатии.

3.5.2. 2 модуль. Классификация препаратов Материя Медика.

3.5.3. 3 модуль. Особенности возрастных групп и заболеваний.

3.5.4. 1 (одна) групповая онлайн-встреча по реперторизации.

3.5.5. 3 (три) групповых онлайн-встречи с Романом Бучименским по глубокому изучению ММ: минералы, растения, животные.

3.5.6. Практические задания.

3.5.7. Глубокая проработка 7 (семи) видео-случаев. Самостоятельная работа с таблицей «Целостное ведение случая».

3.5.8. Разбор 7 (семи) видео-случаев на практических вебинарах.

3.5.9. Доступ к информационным материалам на 18 (восемнадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.5.10. Электронный сертификат о прохождении Курса.

3.6. **Услуги в рамках проведения Курса «Классическая гомеопатия» по Тарифу «Профессиональный гомеопат» оказываются в течение 24 (двадцати четырех) месяцев и включают в себя:**

3.6.1. 1 модуль. Базовые основы классической гомеопатии.

3.6.2. 2 модуль. Классификация препаратов. Материя Медика.

3.6.3. 3 модуль. Особенности возрастных групп и заболеваний.

3.6.4. 4 модуль. Органон.

3.6.5. 5 модуль. Расширенная теория, дополнительные инструменты и сложные заболевания.

3.6.6. 6 модуль. Искусство ведения гомеопатической практики.

3.6.7. 12 (двенадцать) групповых онлайн-встреч по реперторизации.

3.6.8. Чат по реперторизации.

3.6.9. 6 (шесть) групповых онлайн-встречс Романом Бучименскимпо глубокому изучению ММ: минералы, растения, животные.

3.6.10. Практические задания.

3.6.11. Глубокая проработка 14 (четырнадцати) видео-случаев.

3.6.12. Чат для общения и решения практических кейсов.

3.6.13. 24 (двадцать четыре) вебинара «Вопрос-ответ» с Романом Бучименским и лекторами Курса по предоставленным информационным материалам.

3.6.14. Самостоятельная работа с таблицей «Целостное ведение случая».

3.6.15. 6 (шесть) вебинаров с краткими разборами первичных случаев участников от лекторов Курса.

3.6.16. Работа в малых группах.

3.6.17. 3 (три) вебинара с обсуждением ошибок в гомеопатической практике.

3.6.18. 6 (шесть) интервьюс международными гомеопатами и обсуждение их подходов, методик и секретов на примере случая.

3.6.19. 30 (тридцать) часов бонусных видеозаписей.

3.6.20. Доступ к информационным материалам на 3 (три) года с начала оказания услуг.

3.6.21. Электронный сертификат о прохождении Курса.

3.7. **Услуги в рамках проведения Курса «Классическая гомеопатия» по Тарифу «Профессиональный гомеопат VIP» оказываются в течение 27 (двадцати семи) месяцев и включают в себя:**

3.7.1. 1 модуль. Базовые основы классической гомеопатии.

3.7.2. 2 модуль. Классификация препаратов. Материя Медика.

3.7.3. 3 модуль. Особенности возрастных групп и заболеваний.

3.7.4. 4 модуль. Органон.

3.7.5. 5 модуль. Расширенная теория, дополнительные инструменты и сложные заболевания.

3.7.6. 6 модуль. Искусство ведения гомеопатической практики.

3.7.7. 12 (двенадцать) групповых онлайн-встреч по реперторизации.

3.7.8. Чат по реперторизации.

3.7.9. 6 (шесть) групповых онлайн-встречс Романом Бучименскимпо глубокому изучению ММ: минералы, растения, животные.

3.7.10. Практические задания.

3.7.11. Глубокая проработка 14 (четырнадцати) видео-случаев.

3.7.12. Чат для общения и решения практических кейсов.

3.7.13. 24 (двадцать четыре) вебинара «Вопрос-ответ» с Романом Бучименским и лекторами Курса по предоставленным информационным материалам.

3.7.14. Самостоятельная работа с таблицей «Целостное ведение случая».

3.7.15. 6 (шесть) вебинаров с краткими разборами первичных случаев участников от лекторов Курса.

3.7.16. Работа в малых группах.

3.7.17. 3 (три) вебинара с обсуждением ошибок в гомеопатической практике.

3.7.18. 6 (шесть) интервьюс международными гомеопатами и обсуждение их подходов, методик и секретов на примере случая.

3.7.19. 30 (тридцать) часов бонусных видеозаписей.

3.7.20. Интернатура в течение3 (трех) месяцев (стажировка в клиниках Романа Бучименского и Аджита Кулкарни).

3.7.21. Ведение 1 случая с экспертом-гомеопатом ГЛ в течение 2 (двух) месяцев.

3.7.22. Ведение 1 случая с гомеопатом ГЛ в течение 1-2 месяцев.

3.7.23. 3 (три) личных встречи с Романом Бучименским по 30-45 минут. Индивидуальный план развития гомеопата.

3.7.24. 2 (два) вебинара с краткими разборами первичных случаев участников от Романа Бучименского.

3.7.25. 2 (два) дополнительных вебинара на тему«Как работать с премиальными и проблемными клиентами? Что нужно с ними проработать? Есть ли случаи, от которых следует отказаться изначально?».

3.7.26. Курс в записи «Искусство ведения хронических случаев с Аджитом Кулкарни».

3.7.27. Доступ к информационным материалам на 4 (четыре) года с начала оказания услуг.

3.7.28. Электронный сертификат о прохождении Курса.

3.8. **Услуги в рамках проведения Курса «Стажировка» по Тарифу «Курс лекций «Психиатрия и тревожные расстройства» включают в себя:**

3.8.1. 8 (восемь) видеозаписей по теме Курса.

3.8.2. Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.9. **Услуги в рамках проведения Курса «Стажировка» по Тарифу «Онлайн-стажировка» включают в себя:**

3.9.1. 10 (десять) групповых онлайн-встреч по теме Курса.

3.9.2. Практические задания.

3.9.3. Работа в малых группах.

3.9.4. Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.10. **Услуги в рамках проведения Курса «Стажировка» по Тарифу «Курс лекций «Психиатрия и тревожные расстройства» + Онлайн-стажировка» включают в себя:**

3.10.1. 8 (восемь) видеозаписей по теме Курса.

3.10.2. 10 (десять) групповых онлайн-встреч по теме Курса.

3.10.3. Практические задания.

3.10.4. Работа в малых группах.

3.10.5. Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.11. **Услуги в рамках проведения Курса «Стажировка» по Тарифу «Курс лекций «Психиатрия и тревожные расстройства» + Онлайн стажировка + Курс лекций «Онкология» в записи + Запись онлайн стажировки 2024-2025» включают в себя:**

3.11.1. 8 (восемь) видеозаписей по теме Курса.

3.11.2. 10 (десять) групповых онлайн-встреч по теме Курса.

3.11.3. Практические задания.

3.11.4. Работа в малых группах.

3.11.5. Курс видеозаписей «Онкология».

3.11.6. Запись онлайн-стажировки 2024-2025.

3.11.7. Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.12. **Услуги в рамках программы Курса «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая» по Тарифу «Щитовидная железа» оказываются в течение 7 (семи) месяцев — с октября 2026 года по апрель 2027 года — и включают в себя:**

3.12.1. 7 (семь) групповых онлайн-встреч.

3.12.2. Последовательный перевод групповых онлайн-встреч на русский язык.

3.12.3. Предоставление Заказчику доступа к записям проведённых групповых онлайн-встреч.

3.12.4. Доступ к информационным материалам на 13 (тринадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.13. **Услуги в рамках программы «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая» по Тарифу «Щитовидная железа + Школа острых случаев Основной тариф» оказываются в течение 9 (девяти) месяцев — с октября 2026 года по июнь 2027 года — и включают в себя:**

3.13.1. 7 (семь) групповых онлайн-встреч теме Курса «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая»

3.13.2. 16 (шестнадцать) групповых онлайн-встреч по теме Курса «Школа острых случаев»

3.13.3. Последовательный перевод групповых онлайн-встреч на русский язык.

3.13.4. Предоставление Заказчику доступа к записям проведённых групповых онлайн-встреч.

3.13.5. Доступ к информационным материалам на 15 (пятнадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.14. **Услуги в рамках программы «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая» по Тарифу «Щитовидная железа + Школа острых случаев VIP тариф» оказываются в течение 9 (девяти) месяцев — с октября 2026 года по июнь 2027 года — и включают в себя:**

3.14.1. 7 (семь) групповых онлайн-встреч теме Курса «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая»

3.14.2. 16 (шестнадцать) групповых онлайн-встреч по теме Курса «Школа острых случаев»

3.14.3. Последовательный перевод групповых онлайн-встреч на русский язык.

3.14.4. Предоставление Заказчику доступа к записям проведённых групповых онлайн-встреч.

3.14.5. Доступ к информационным материалам на 15 (пятнадцать) месяцев с начала оказания услуг.

3.14.6. 8 (восемь) индивидуальных встреч с с профессором Ви

3.15. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по сети Интернет в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик — оплатить Услуги.

3.16. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем могут создаваться чаты с кураторами, общие чаты в Telegram и чат с Исполнителем. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00 часов по МСК. В остальное время кураторы имеют право не отвечать на вопросы Заказчика, и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору.

3.17. **Услуги считаются оказанными:**

3.17.1. В части предоставления доступа к видео и текстовым материалам, а именно доступ к модулям Курса, — в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику на платформе предоставлен к ним доступ вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком. Услуги в части предоставления доступа к модулям оказываются и принимаются по каждому модулю отдельно.

3.17.2. В части предоставления доступа к чату (при выборе соответствующего Курса и Тарифа) — в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть лишен возможности коммуникации в чате. В случае если Заказчиком не публикуются обращения в чате онлайн-мессенджера Telegram, предназначенном для обратной связи, Исполнитель не несет ответственности за непредоставление обратной связи. Услуга считается оказанной по истечении срока оказания Услуг.

3.17.3. В части организации и проведения групповых онлайн-встреч (при выборе соответствующего Курса и Тарифа) — в момент окончания онлайн-встречи либо в момент предоставления доступа к записям таких онлайн-встреч по программе Курса, вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска онлайн-встречи, в том числе части онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.17.4. В части организации и проведения индивидуальной онлайн-встречи/офлайн встречи (при выборе соответствующего Курса и Тарифа) — в момент окончания встречи, вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска встречи, в том числе части встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.17.5. В части организации стажировки (интернатуры) (при выборе соответствующего Курса и Тарифа) — в последний календарный день 3 (третьего) месяца стажировки. Услуги признаются оказанными надлежащим образом при условии обеспечения Исполнителем технической и организационной возможности участия Заказчика в стажировке.

3.18. Доступ к информационным материалам по истечении срока проведения Курсов предоставляется на безвозмездной основе.

3.19. Порядок оказания Услуг в форме групповой онлайн-встречи:

3.19.1. Групповые онлайн-встречи, предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы

Исполнителем. Перенос данных групповых онлайн-встреч с одного периода на другой не допускается.

3.19.2. Содержание онлайн-встречи определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания онлайн-встречи.

3.19.3. В ходе проведения групповой онлайн-встречи Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию групповой онлайн-встречи, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

3.19.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению группового созвона.

3.20. Порядок оказания Услуг в форме индивидуальной онлайн/офлайн-встречи:

3.20.1. Дата, время и способ проведения индивидуальной встречи определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком.

3.20.2. Исполнитель по своему усмотрению может составить расписание проведения индивидуальных встреч. В таком случае информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения в созданном Исполнителем чате в мессенджере/иным образом.

3.20.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком может производить запись индивидуальной онлайн-встречи и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику.

3.20.4. На приемку оказанных Услуг по проведению индивидуальной встречи не влияет отсутствие Заказчика на встрече, в случае если Заказчик не предупредил Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до начала встречи о невозможности участия или в случае отсутствия Заказчика по болезни при непредставлении документа о болезни.

3.20.5. Перенос индивидуальной встречи с одного периода на другой допускается при условии уведомления Исполнителя о переносе за 24 (двадцать четыре) часа до начала встречи.

3.20.6. Исполнитель имеет право изменить дату и время проведения. Продолжительность индивидуальной встречи определяется Исполнителем. К проведению индивидуальной встречи Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

3.20.7. Содержание индивидуальной встречи определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания индивидуальной встречи.

3.20.8. Технологическая площадка (для онлайн-формата) или физический адрес для индивидуальных встреч определяются Исполнителем. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие необходимого оборудования (технических средств), а также организует проезд к месту проведения офлайн-встречи.

3.20.9. В случае пропуска индивидуальной встречи, в том числе части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в индивидуальной встрече в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.21. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные

Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция групповых и индивидуальных онлайн-встреч и происходит оказание иных услуг.

3.22. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

3.23. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.24. Курс не является образовательной программой по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимом Курсе не сопровождается аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации, документов об обучении

4. Срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до исполнения обязательств Сторонами.

5. Стоимость и порядок оказания Услуг

5.1. Стоимость информационно-консультационных Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

5.2. При этом стоимость Услуг рассчитывается следующим путем:

Курс «Классическая гомеопатия», Тариф «Исцеление себя и близких»	
Наименование Услуги	**Стоимость**
1 модуль. Базовые основы классической гомеопатии	25 % от общей стоимости Услуг
2 модуль. Классификация препаратов Материя Медика	25 % от общей стоимости Услуг
3 модуль. Особенности возрастных групп и заболеваний	25 % от общей стоимости Услуг
1 (одна) групповая онлайн-встреча по реперторизации	10 % от общей стоимости Услуг
3 (три) групповых онлайн-встречи с Романом Бучименским по глубокому изучению ММ: минералы, растения, животные	15 % от общей стоимости Услуг
Практические задания, глубокая проработка 7 (семи) видео-случаев. Самостоятельная работа с таблицей «Целостное ведение случая»	Стоимость услуг включена в стоимость модулей № 1-3
Разбор 7 (семи) видео-случаев на практических вебинарах; электронный сертификат о прохождении Курса	Бонусные (безвозмездные) Услуги
Доступ к информационным материалам на 18 (восемнадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Классическая гомеопатия», Тариф «Профессиональный гомеопат»	
Наименование Услуги	**Стоимость**
1 модуль. Базовые основы классической гомеопатии	10 % от общей стоимости Услуг
2 модуль. Классификация препаратов Материя Медика	10 % от общей стоимости Услуг
3 модуль. Особенности возрастных групп и заболеваний	10 % от общей стоимости Услуг
4 модуль. Органон	10 % от общей стоимости Услуг

5 модуль. Расширенная теория, дополнительные инструменты и сложные заболевания	10 % от общей стоимости Услуг
6 модуль. Искусство ведения гомеопатической практики	10 % от общей стоимости Услуг
12 (двенадцать) групповых онлайн-встреч по реперторизации; чат по реперторизации	12 % от общей стоимости Услуг, 1 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
6 (шесть) групповых онлайн-встречс Романом Бучименскимпо глубокому изучению ММ: минералы, растения, животные	6 % от общей стоимости Услуг, 1 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
24 (двадцать четыре) вебинара «Вопрос-ответ» с Романом Бучименским и лекторами Курса по пройденным материалам	16 % от общей стоимости Услуг, 1,5 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
6 (шесть) вебинаров с краткими разборами первичных случаев участников от лекторов Курса	6 % от общей стоимости Услуг, 1 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
Практические задания; глубокая проработка 14 (четырнадцати) видео-случаев; самостоятельная работа с таблицей «Целостное ведение случая»; чат для общения и решения практических кейсов; работа в малых группах	Стоимость услуг включена в стоимость модулей № 1-6
3 (три) вебинара с обсуждением ошибок в гомеопатической практике; 6 (шесть) интервьюс международными гомеопатами и обсуждение их подходов, методик и секретов на примере случая; 30 (тридцать) часов бонусных видеозаписей; электронный сертификат о прохождении Курса	Бонусные (безвозмездные) Услуги
Доступ к информационным материалам на 3 (три) года с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Классическая гомеопатия», Тариф «Профессиональный гомеопат VIP»	
Наименование Услуги	**Стоимость**
1 модуль. Базовые основы классической гомеопатии	7 % от общей стоимости Услуг
2 модуль. Классификация препаратов Материя Медика	7 % от общей стоимости Услуг
3 модуль. Особенности возрастных групп и заболеваний	5 % от общей стоимости Услуг
4 модуль. Органон	5 % от общей стоимости Услуг
5 модуль. Расширенная теория, дополнительные инструменты и сложные заболевания	5 % от общей стоимости Услуг
6 модуль. Искусство ведения гомеопатической практики	10 % от общей стоимости Услуг
12 (двенадцать) групповых онлайн-встреч по реперторизации; чат по реперторизации	12 % от общей стоимости Услуг, 1 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
6 (шесть) групповых онлайн-встречс Романом Бучименскимпо глубокому изучению ММ: минералы, растения, животные	6 % от общей стоимости Услуг, 1 % от общей стоимости Услуг каждое занятие

24 (двадцать четыре) вебинара «Вопрос-ответ» с Романом Бучименским и лекторами Курса по пройденным материалам	16 % от общей стоимости Услуг, 1,5 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
6 (шесть) вебинаров с краткими разборами первичных случаев участников от лекторов Курса	6 % от общей стоимости Услуг, 1 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
3 (три) индивидуальных встречи с Романом Бучименским по 30-45 минут. Индивидуальный план развития гомеопата	15% от общей стоимости Услуг, 5 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
2 (два) вебинара с краткими разборами первичных случаев участников от Романа Бучименского	6% от общей стоимости Услуг, 3 % от общей стоимости Услуг каждое занятие
Практические задания; глубокая проработка 14 (четырнадцати) видео-случаев; самостоятельная работа с таблицей «Целостное ведение случая»; чат для общения и решения практических кейсов; работа в малых группах; интернатура в течение3 (трех) месяцев (стажировка в клиниках Романа Бучименского и Аджита Кулкарни)	Стоимость услуг включена в стоимость модулей № 1-6
3 (три) вебинара с обсуждением ошибок в гомеопатической практике; 6 (шесть) интервьюс международными гомеопатами и обсуждение их подходов, методик и секретов на примере случая; 30 (тридцать) часов бонусных видеозаписей; Курс в записи «Искусство ведения хронических случаев с Аджитом Кулкарни»; 2 (два) дополнительных вебинара на тему:«Как работать с премиальными и проблемными клиентами? Что нужно с ними проработать? Есть ли случаи, от которых следует отказаться изначально?»; ведение 1 случая с экспертом-гомеопатом ГЛ в течение 2 (двух) месяцев; ведение 1 случая с гомеопатом ГЛ в течение 1-2 месяцев; электронный сертификат о прохождении Курса	Бонусные (безвозмездные) Услуги
Доступ к информационным материалам на 4 (четыре) года с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Стажировка», Тариф «Курс лекций «Психиатрия и тревожные расстройства»	
Наименование Услуги	**Стоимость**
8 (восемь) видеозаписей по теме Курса	100 % от общей стоимости Услуг
Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Стажировка», Тариф «Онлайн-стажировка»	
Наименование Услуги	**Стоимость**

10 (десять) групповых онлайн-встреч по теме Курса	100 % от общей стоимости Услуг
Практические задания, работа в малых группах	Бонусная (безвозмездная) Услуга
Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Стажировка», Тариф «Курс лекций «Психиатрия и тревожные расстройства» + Онлайн-стажировка»	
Наименование Услуги	**Стоимость**
8 (восемь) видеозаписей по теме Курса	40 % от общей стоимости Услуг
10 (десять) групповых онлайн-встреч по теме Курса	60 % от общей стоимости Услуг
Практические задания, работа в малых группах	Бонусная (безвозмездная) Услуга
Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Стажировка», Тариф «Курс лекций «Психиатрия и тревожные расстройства» + Онлайн-стажировка + Курс лекций «Онкология» в записи + Запись онлайн стажировки 2024-2025»	
Наименование Услуги	**Стоимость**
8 (восемь) видеозаписей по теме Курса	40 % от общей стоимости Услуг
10 (десять) групповых онлайн-встреч по теме Курса	40 % от общей стоимости Услуг
Практические задания, работа в малых группах	Бонусная (безвозмездная) Услуга
Курс видеозаписей «Онкология»	10 % от общей стоимости Услуг
Запись онлайн-стажировки 2024-2025	10 % от общей стоимости Услуг
Доступ к информационным материалам на 12 (двенадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая», Тариф «Щитовидная железа»	
7 (семь) групповых онлайн-встреч по теме Курса	100 % от общей стоимости Услуг
Доступ к информационным материалам на 13 (тринадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая», Тариф «Щитовидная железа + Школа острых случаев Основной тариф»	
7 (семь) групповых онлайн-встреч по теме Курса «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая»	40 % от общей стоимости Услуг
16 (шестнадцать) групповых онлайн-встреч по теме Курса «Школа острых случаев»	60 % от общей стоимости Услуг
Доступ к информационным материалам на 15 (пятнадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

Курс «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая», Тариф «Щитовидная железа + Школа острых случаев VIP тариф»	
7 (семь) групповых онлайн-встреч по теме Курса «Щитовидная железа: 7 шагов от первых признаков до уверенного ведения случая»	12 % от общей стоимости Услуг
16 (шестнадцать) групповых онлайн-встреч по теме Курса «Школа острых случаев»	18 % от общей стоимости Услуг
8 (восемь) индивидуальных супервизий с профессором Ви	70 % от общей стоимости Услуг
Доступ к информационным материалам на 15 (пятнадцать) месяцев с начала оказания услуг	Бонусная (безвозмездная) Услуга

5.3. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

5.4. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг, размещенным на Сайте, при условии 100% предоплаты этой Услуги или частичной оплаты.

5.5. Актуальная стоимость оказываемых Услуг каждого Тарифа, а также способы оплаты Услуг указываются Исполнителем на Сайте в описании Тарифа.

5.6. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты Услуг по предоставлению доступа к материалам Курса Исполнителя кредитными средствами, предоставляемыми банками, в том числе путем предоставления опции «Беспроцентная рассрочка», а также системой внутренней рассрочки.

5.7. В случае оплаты Услуг с привлечением кредитных средств Исполнитель предоставляет Заказчику скидку в размере процентов по кредиту (в части предоставления опции «Беспроцентная рассрочка»). В случае возврата скидка аннулируется.

5.8. Стоимость Услуг в части предоставления доступа к конкретной Услуге не меняется в случае предоставления Исполнителем Заказчику скидки на весь пакет Услуг в размере процентов по кредиту (в части предоставления опции «Беспроцентная рассрочка»).

5.9. В случае оплаты Услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

5.10. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются Сторонами в индивидуальном порядке.

5.11. Если Заказчик нарушает условия внутренней рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате Услуг.

5.12. В случае если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех Услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

5.13. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, или перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

5.14. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

5.15. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.16. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.17. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

5.18. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

5.19. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.20. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту, указанную в разделе 14 Договора. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5.21. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Курсе, третьим лицам.

5.22. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

6. Порядок оказания Услуг и регистрация на Платформе

6.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

6.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Платформе.

6.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

6.4. В случае если в установленные сроки доступ на Платформе не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 Договора, предоставив копию квитанции об оплате.

6.5. После успешной оплаты и регистрации Заказчика на Платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в личный кабинет.

6.6. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. **Заказчик обязуется:**

7.1.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи с соответствующей Услуге информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

7.1.2. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

7.1.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и участникам Курса, не посягать на их честь и достоинство, не разжигать вражду политическими высказываниями.

7.1.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.1.6. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т. п.).

7.1.7. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

7.1.8. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.1.9. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

7.1.10. Самостоятельно отслеживать изменения реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и нести ответственность за правильность производимых им платежей.

7.1.11. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

7.1.12. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Курса. В случае обнаружения факта использования материалов Заказчика третьими лицами Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу, удержав стоимость фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг.

7.1.13. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты, указанной в разделе 14 Договора.

7.2. **Исполнитель обязуется:**

7.2.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса.

7.2.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг: не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

7.2.5. Информировать Заказчика об изменениях в расписании Курса или программе путем отправки сообщения через электронную почту и чаты Telegram.

7.3. **Заказчик вправе:**

7.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

7.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.4. **Исполнитель вправе:**

7.4.1. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

7.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.4.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае неполного или неверного предоставления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до ее предоставления.

7.4.4. Не приступать либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

7.4.4.1. Нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору.

7.4.4.2. Предоставление неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

7.4.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.

8. Ответственность Сторон

8.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.3.Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.4.Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

8.5.Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время прохождения Курса.

8.6.Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8.7.Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

8.8.Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием программы Курса и информацией, предоставленной от Исполнителя, и несет ответственность за ее прохождение в соответствии с выбранным Тарифом.

8.9.Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в предоставлении Услуг в случае установления факта передачи им реквизитов для участия третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием на Курсе, третьим лицам за плату.

8.10.Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу Курса, для целей, не предусмотренных настоящим Договором, влечет взыскание штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

9. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

9.1.Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т. д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Платформе или оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в п. 9.6 настоящего Договора.

9.3. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 14 Договора.

9.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

9.6. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Курс, возвращает денежные средства Заказчику с учетом нижеследующего:

9.6.1. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

9.6.1.1. При этом расчет фактически оказанных Услуг производится в соответствии со стоимостью, указанной в п. 5.2 настоящего Договора.

9.6.1.2. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая рассчитывается индивидуально Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

9.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

9.8. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

9.9. Сумма денежных средств, подлежащая возврату, перечисляется в течение 10 (десять) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата стоимости Услуг.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов до назначенного времени и направить уведомление на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 14 Договора.

10.3. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

10.4. Если обстоятельства, указанные в п. 10.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцать) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

11. Результат интеллектуальной деятельности

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления консультационно-информационных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время предоставления информационных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности.

11.2. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве, и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

11.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

11.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

11.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

11.7. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом Российской Федерации и настоящим Договором.

11.8. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках программы Курса без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

11.9. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десять) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.3.1. От Исполнителя Заказчику — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг и регистрации на Платформе.

12.3.2. От Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 14 Договора.

12.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной

формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.5. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.6. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направляемые в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

13.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.8. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью
«ВИА ГОМЕОПАТИКА»
ОГРН: 1243200003342
ИНН: 3200007094
КПП: 320001001
Расчетный счет: 40702810710001658996
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974
Адрес электронной почты: july_razumova@mail.ru