

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об оказании услуг и лицензионного соглашения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Юрченко Ташика Александровна**, далее именуемая «Исполнитель», заключить договор на изложенных ниже условиях, всем физическим лицам, далее по тексту документа - «Заказчик».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем - самостоятельно и/или с поддержкой Исполнителя, если это предусмотрено выбранным пакетом Услуг. Услуги не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. **При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**

1.2. Настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор на оказание услуг и одновременно лицензионное соглашение в порядке ст. ст. 421, 434, 438, 1235, 1263, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, является смешанным и включает в себя одновременно оферту на предоставление услуг и лицензионное соглашение на использование аудиовизуальных и других произведений Исполнителя, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг и Лицензиата в отношении прав по использованию доступа к аудиовизуальным произведениям Исполнителя.

1.5. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

1.5.1. Выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Купить» (или кнопки “В рассрочку”) на соответствующей странице <https://tashika-group.com/form> или <https://tashika-group.ru/ob>;

1.5.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

1.5.3. Нажатием кнопки «Оплатить» в заполненной форме заказа, Заказчик подтверждает, что является полностью дееспособным физическим лицом, что он ознакомился с настоящим Договором, понимает и принимает в полном объеме условия Договора,;

1.5.4. Оплата стоимости доступа к Услуге посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости услуги, указанной на Сайте. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.5.5. Оплата, совершенная по счету, который был сформирован Исполнителем, а именно ИП Юрченко Т.А.

1.7. Акцепт настоящей оферты означает, что любые ее условия принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт настоящей оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями Договора, что Заказчику понятны все условия Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного

обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. Актуальный договор-оферта всегда находится по сетевому адресу:

https://docs.google.com/document/d/1InRMFMAa5_sussl2vtRf2K0mo5-Z3P2Lgj14AsswfZc/edit?tab=t_0

1.10. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.10.1. Договор – настоящий договор оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством любого из видов электронной связи, равно как предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.10.2. Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

1.10.3. Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, дизайна, изображений, фото, а также иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://tashika-group.com/form> или <https://tashika-group.ru/ob>

1.10.4. Посетитель сайта — лицо, которое перешло на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.10.5. Заказчик — лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить вознаграждение по лицензионному соглашению, которые предложены на Сайте Исполнителя.

1.10.6. Программа/Курс/услуги — услуги Исполнителя в виде предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе услуги, предоставляемые в виде: видеоуроков, вебинаров, мастер-классов, прямых эфиров, мастермайндов, предоставления информационных материалов в аудио, видео или текстовом формате. Объем и состав для каждого Тарифа указан на странице сайта

1.10.7. Тариф – набор (сочетание) Услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком Программы/Курса Исполнителя. Содержание материалов Программы/Курса формируется Исполнителем самостоятельно.

1.10.8. Вебинар/прямой эфир – это:

- видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя;

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО, а также видеоуроки, записанные Исполнителем по настоящему Договору.

При проведении вебинара Исполнителем, Заказчик при наличии технической возможности, имеет возможность задать вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.10.09. Платформа - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://getcourse.ru/>, <https://telegram-rus.ru/>)

1.10.10. Личный кабинет — закрытый раздел Платформы, который позволяет Заказчику получить доступ к Программе/Курсу, материалам, выполнять и передавать на проверку домашнее задание, получать обратную связь в пределах, предусмотренных возможностями Платформы.

1.10.11. Аудиовизуальное произведение (далее по тексту договора - АВП) - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления и т.д.). АВП является весь контент, размещенный на Сайте и обучающей платформе Исполнителя и предоставляемый Заказчику в рамках предоставления неисключительной лицензии и оказания услуг.

1.10.15. Право на АВП (лицензионное соглашение) - право на использование Произведений, и/или АВП, и/или Изображений на условиях неисключительной лицензии указанными в настоящем Договоре способами в пределах срока и на территории, установленной договором. К указанным способам использования лицензионного права, Исполнитель в рамках настоящего договора относит просмотр АВП/Изображений/Произведений лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг по представленной оферте, в соответствии с выбранной Услугой, без права копирования и распространения.

1.11. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг, посредством предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, а также предоставление Исполнителем в порядке лицензионного соглашения за вознаграждение материалов/АВП в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде чек-листов, гайдов, мануалов в формате pdf-файлов (далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги, доступ к Программе/Курсу и методическим материалам, в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом Услуг.

2.3. Комплекс Услуг Исполнителя включает в себя:

2.3.1. Предоставление права доступа к информационным ресурсам Исполнителя, расположенным на Платформе Исполнителя и состоящим из модулей Программы/Курса, информационных материалов и других материалов, которые входят в Пакеты услуг Исполнителя.

2.3.2. Сопровождение по оценке корректности и полноты выполнения проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, переданного Исполнителем в рамках настоящего договора.

2.4. В Пакеты услуг, предоставляемых Исполнителем, входит обратная связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных и/или письменных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при прохождении соответствующего Пакета Услуг. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком Пакетом Услуг.

2.5. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей платформе Исполнителя, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика, если иное не указано на странице/Сайте продажи соответствующей Услуги.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая предоставляется Исполнителем. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на сайте/странице продажи Услуг, либо в личном кабинете Заказчика при регистрации на обучающей платформе Исполнителя.

3.2. Доступ к Программе/Курсу и материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

3.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг Исполнителя в соответствующем потоке курса: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.4. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

3.4.1. Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 21 (двадцать один) календарный день после даты начала соответствующего потока курса Исполнителя;

3.4.2. Представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке Курса Исполнителя;

3.4.3. Имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток курса Исполнителя.

3.4.4. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком 10000 (десяти тысяч) рублей.

3.5. При получении от Заказчика заявления о переносе срока в случае оплаты стоимости услуг в рассрочку, если часть услуг не оплачена и Исполнитель удовлетворил заявление о переносе срока, Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом нового потока Программы/Курса по цене курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

4.1.2. Предоставить Заказчику доступ для авторизации и входа на обучающую Платформу Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или Мессенджеры (Telegram, WhatsApp) Заказчика в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Заказчиком условий по оплате Услуг.

4.1.3. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.4. Предоставить доступ Заказчику в Чат поддержки при условии полной оплаты пакета услуг Исполнителя с обратной связью и Чатом поддержки.

4.1.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

4.1.8. Рассмотреть заявление Заказчика, о переносе срока получения услуги или возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого заявления.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий настоящего Договора.

4.2.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, либо при не поступлении очередного платежа, если Исполнитель предоставляет свои услуги с условиями рассрочки платежа.

4.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

4.2.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком пакета Услуг.

4.2.5. Вносить изменения в программу и материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченного пакета услуг и сохранении цели и результата, установленных конкретным пакетом услуг.

4.2.6. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при

оплате.

4.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве п.4.3.11, 4.3.20, а также однократное нарушение Заказчиком п.п. 4.3.8, 4.3.9 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 4.3.7-4.3.21 настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.9. Лишить возможности получения Заказчиком обратной связи или возможность комментировать видео-уроки, без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. В подобных случаях, Исполнитель вправе ограничить и/или исключить Заказчика и из Чата поддержки, а также заблокировать участие Заказчика в Чате поддержки.

4.2.10. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-видеофиксацию обучающей программы и использовать полученные материалы в своих интересах.

4.2.11. Приостанавливать доступ к информационным ресурсам для проведения профилактических работ, не более 1 (одного) раза за 14 (четырнадцать) последовательных дней.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно произвести оплату Услуг по настоящему Договору и вознаграждения за использование АВП по лицензионному соглашению в установленные на Сайте продажи Услуг сроки.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о выбранной Услуге, сроках, программе и условиях ее предоставления, а также несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Программы/Курса, выполнения заданий и других действий в рамках настоящего Договора.

4.3.3. Придерживаться установленного графика программы выбранного Тарифа, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.4. Соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования по предложенным Исполнителем домашним заданиям в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.

4.3.8. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, вебинарах и Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

4.3.9. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.10. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта.

4.3.11. Заказчику запрещается предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Программы/Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

4.3.21. Заказчику запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, Сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных Сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других Заказчиков Программы/Курса, в которых может быть размещена информация об открытом Заказчику Программе/Курсе или может вестись обсуждение Программы/Курса, услуг Исполнителя, публикаций работ других Заказчиков, домашних заданий других Заказчиков и т.п.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

4.4.4. Получить доступ к Программе/Курсу и материалам/АВП после оплаты услуг и лицензионного доступа к материалам на обучающей Платформе Исполнителя.

4.4.5. Получить доступ к информационно-консультационным, рабочим, методическим материалам, являющимся объектом интеллектуальной собственности Исполнителя на срок, установленный в Тарифах размещенных на странице продажи Сайта Исполнителя.

4.4.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.4.8. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг, расходов и лицензионного доступа к материалам Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице Сайта Исполнителя по продаже Услуги или на любом другом доступном ресурсе Исполнителя, позволяющим обработать заявку Заказчика о предоставлении услуги. При этом Заказчик обеспечивает достоверность предоставленной информации.

5.2. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

5.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом Услуг.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая может быть предоставлена Банком-Партнером Исполнителя.

5.5. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику не позднее дня начала Программы/Курса. Информация о начале Программы/Курса размещается на Сайте и/или Платформе Исполнителя.

5.6. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги дистанционно через Платформу Исполнителя или путем предоставления ссылки на вебинарную площадку Исполнителя (при проведении вебинара). После оплаты Услуг Заказчик получает доступ к обучающей Платформе Исполнителя, на которой будет производиться предоставление услуг в соответствии с выбранным Пакетом Услуг.

5.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в личном кабинете GetCourse или личном кабинете на сайте <https://tashika-group.com/>, <https://tashika-group.ru/ob>, в Чате поддержки и касающейся оказания услуг по Договору.

5.8. Информация о времени и месте проведения Вебинаров по программе Исполнителя для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате Услуги.

5.9. Услуги по предоставлению консультационной поддержки Исполнителем оказываются Заказчику в соответствии с условиями Тарифа, выбранным Заказчиком, на срок, установленный на Сайте продажи Услуг.

5.10. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте Исполнителя и/или связанных социальных сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.11. Предоставление обратной связи по домашним заданиям происходит в следующем порядке:

5.14.1. Проверка домашнего задания по тем Тарифам, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения домашнего задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первые 3 (три) рабочих дня, следующих за нерабочими днями.

5.14.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Сайта, либо устно на ближайшем онлайн-мероприятии с обратной связью по домашним заданиям.

5.15. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создается чат в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата устанавливается в рабочие дни с понедельника по пятницу, с 9 до 18 часов по Мск, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по настоящему Договору.

5.16. За нарушение условий поведения в Чате поддержки, нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

5.17. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме при следующих условиях:

5.17.1. Услуги по предоставлению права доступа к Платформе с Программой/Курсом и/или АВП считаются оказанными в полном объеме после предоставления доступа Заказчику к обучающей Платформе Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты Заказчика.

5.17.2. Услуги по предоставлению консультационного сопровождения считаются оказанными в полном объеме после окончания срока, на который, согласно настоящему Договору, Заказчику было предоставлено право получить консультационное сопровождение в соответствии с выбранным Пакетом Услуг. При этом отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения консультационного сопровождения, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

5.18. По истечении срока, на который предоставляется доступ к Пакету Услуг, Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

5.19. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Программы/Курса согласно расписанию Заказчика, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по

качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (Сайте) продажи Услуги, включая поддомены и их страницы и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с выбранной системой оплаты на странице/Сайте продажи Услуг в порядке 100 (сто процентов) % предоплаты, либо по согласованию сторон Заказчику предоставляется рассрочка по оплате услуг Исполнителя, которая предоставляется Банком-Партнером Исполнителя или самим Исполнителем.

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на странице/Сайте продажи Услуги.

6.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенному пакету Услуг в любое время с начала предоставления Услуг, и/или момента предоставления доступа к обучающей платформе Исполнителя и материалам Исполнителя, которые передаются Заказчику в рамках настоящего Договора.

7.2. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг.

7.3. При получении от Заказчика заявления о расторжении договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом лицензионного вознаграждения по п.6.3 настоящего договора и стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг по консультационному сопровождению рассчитывается по формуле:

$СФОУ = ОСУ / ОКД * ФКД$, где

СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг;

ОСУ – общая стоимость услуг;

ОКД – общее количество дней длительности Программы/Курса без учета предоставленного срока доступа после окончания Программы/Курса.

ФКД – фактическое количество дней предоставленной услуги. Рассчитывается как промежуток времени между фактической датой предоставления Заказчику права доступа к услугам Исполнителя, до даты расторжения Договора.

7.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты:

7.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины, побудившие отказаться от договора;

- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

7.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

7.7. При досрочном расторжении Договора после получения Заказчиком доступа к Услугам и обучающим материалам, Заказчику возвращается часть оплаты, за вычетом: лицензионного вознаграждения за доступ в размере, предусмотренном п.6.3 настоящего Договора, оплаты за фактически оказанные Услуги до даты расторжения Договора, комиссии сервиса платежей и фактических расходов Исполнителя. Возврат оплаты производится в случае некачественного оказания Услуги, подтвержденной претензией Заказчика, принятой Исполнителем.

7.8. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения пакета Услуг),
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.9. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п.7.3 настоящего Договора и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

7.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.11. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

7.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае нарушения условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут

рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта и платформы <https://getcourse.ru>, не гарантирует соответствие их неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. При этом, Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и Платформы.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посяательства третьих лиц.

9.7. Заказчик, оплативший услуги Исполнителя и получивший доступ к Программе/Курсу не вправе передавать права доступа иным третьим лицам, в том числе своим родственникам, сотрудникам, коллегам, smm-администраторам.

9.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.9. В случае установления факта нарушения авторского права Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1000000,00 (один миллион) рублей.

9.10. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации на Платформе Исполнителя.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, вебинаров, видео-курсов, предоставление доступа в чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: tashikayurchenko@yandex.ru

10.5. Заказчик в рамках настоящего договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес:

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуги Исполнителя или непосредственное оказание Услуги, обучающая платформа Исполнителя, Программа/Курс содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя Сайт, обучающую Платформу, Программу/Курс Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/Платформы, Программы/Курса, структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы и Программы/Курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой, Программой/Курсом и в связи с заключением настоящего договора.

11.3. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Программой/Курсом и АВП Исполнителя следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись данных материалов на электронный носитель Заказчика, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Заказчику не предоставляется. Заказчик не имеет права записывать и/или публиковать полностью или в части АВП, Программу/Курс Исполнителя.

11.4. Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с материалами Программы/Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

11.5. При цитировании материалов Сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой Сайт.

11.6. Использование Сайта/Платформы, Программы/Курса Исполнителя не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта/Платформы, и Программы/Курса в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

11.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать помимо штрафа, установленного п.9.10 настоящего Договора компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем проставления специальной отметки в форме, расположенной на сайте Исполнителя в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

12.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

12.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.5, 1.6 настоящего договора и действует до окончания срока предоставления пакета Услуг и/или до окончания срока доступа к АВП/Изображениям/Произведениям на основе неисключительной лицензии, в части финансовых отношений до полного исполнения обязательств сторонами.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

12.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной

подписи Сторон.

Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

12.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя:

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.9. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.10. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного Кабинета Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.12. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Юрченко Ташика Александровна

ИНН 422804200430 ОГРН 322723200029058

Расчетный счет 40802810800003203450

Банк получателя: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Кор. счет: 30101810145250000974

Почтовый адрес: ул. Пожарных и спасателей, д.3 кв./оф. 160, Тюмень

Назначение платежа: Курс. Без НДС

Приложение № 1

**к Публичной оферте ИП Юрченко Т.А. на
заключение договора об оказании услуг и
лицензионного соглашения**

Правила поведения в Чате поддержки

В чатах и на обучающей Платформе Исполнителя Заказчику запрещено:

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунте Instagram, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса/Программы, методические и иные материалы, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Курса/Программы, материалов или Услуг Исполнителя;
- 1.3. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Программы/Курса;
- 1.8. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Юрченко Ташика Александровна

ИНН 422804200430 ОГРН 322723200029058

Расчетный счет 40802810800003203450

Банк получателя: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Кор. счет: 30101810145250000974

Почтовый адрес: ул. Широтная, д.25А, кв./оф.16, Тюмень

Назначение платежа: Курс. Без НДС

Опубликовано: 06 мая 2025 года