

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – WeMove

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

WeMove SARL, société à responsabilité limitée au capital de 24 420 DT, immatriculée au Registre du Commerce de Tunis sous le numéro 1676637V, dont le siège social est situé au 66 Avenue Jean Jaurès, 1er étage, Boutique N°16, 1001 Tunis, Tunisie, représentée par sa gérante Mme Mariem Sellami, est responsable du traitement des données personnelles collectées via l'application mobile WeMove.

 Contact : info@wemove.tn

 Adresse : 66 Avenue Jean Jaurès, 1001 Tunis, Tunisie

Cette politique décrit quelles données nous collectons, comment elles sont utilisées, partagées, sécurisées et comment vous pouvez exercer vos droits, conformément aux exigences de Google Play et à la loi tunisienne n°2004-63.

1. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au fonctionnement de l'application.

A. Données fournies par l'utilisateur (obligatoires pour créer un compte)

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Sans ces informations, la création du compte et l'accès aux services ne sont pas possibles.

B. Données liées au compte

- Identifiants de connexion
- Historique des réservations
- Codes d'accès (QR code ou code numérique)
- Préférences utilisateur

C. Données de paiement

Les paiements sont traités exclusivement par des prestataires de paiement sécurisés. WeMove ne stocke jamais les numéros complets de carte bancaire ni les codes de sécurité.

D. Données techniques et d'utilisation

- Adresse IP
- Identifiant d'appareil

- Système d'exploitation
- Version de l'application
- Journaux techniques (logs)
- Données de crash et diagnostics
- Interactions avec l'application

Ces données sont collectées via :

- Firebase (authentification, hébergement, crash reporting)
- Google Analytics for Firebase (analyse de performance et d'usage)

Ces données sont utilisées uniquement à des fins de sécurité, maintenance et amélioration du service.

E. Données de localisation (facultatives)

La localisation est collectée uniquement si vous activez volontairement cette fonctionnalité dans les paramètres de votre appareil.

Elle peut être désactivée à tout moment.

Le refus de la géolocalisation peut limiter certaines fonctionnalités (ex : affichage des salles proches).

2. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Créer et gérer votre compte
- Permettre la réservation de salles partenaires
- Générer des codes d'accès sécurisés
- Traiter les paiements
- Assurer la sécurité et prévenir les fraudes
- Améliorer la stabilité et la performance de l'application
- Fournir un support client
- Respecter nos obligations légales

Nous n'utilisons pas vos données pour :

- La publicité personnalisée
 - La vente ou location de données
 - Le profilage commercial
-

3. Partage des données

Nous partageons uniquement les données strictement nécessaires avec :

- Les salles partenaires (uniquement pour gérer vos réservations)
- Les prestataires de paiement
- Les prestataires techniques (hébergement cloud, maintenance)
- Les services d'analyse (Firebase)

- Les autorités administratives ou judiciaires si requis par la loi

Tous les prestataires sont contractuellement tenus de protéger vos données.

Nous ne vendons jamais vos données.

4. Transferts internationaux

Certaines données peuvent être hébergées sur des serveurs situés hors de Tunisie, notamment via les infrastructures de Google Cloud utilisées par Firebase.

Dans ce cas, des garanties contractuelles et techniques appropriées sont mises en place afin d'assurer un niveau de protection conforme aux exigences légales applicables.

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution du contrat (gestion du compte et réservations)
- Votre consentement (géolocalisation, notifications)
- Nos obligations légales (facturation, obligations comptables)
- Notre intérêt légitime (sécurité, prévention des fraudes, amélioration du service)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de votre appareil.

6. Durée de conservation

- Données de compte : conservées tant que le compte est actif
- Données de facturation : conservées selon les obligations légales en vigueur
- Données techniques et analytiques : maximum 14 mois
- Données liées à la sécurité : jusqu'à 24 mois si nécessaire en cas d'incident

En cas de demande de suppression, les données sont supprimées sous 30 jours sauf obligation légale contraire.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

- Hébergement sécurisé via Firebase
- Chiffrement des communications (HTTPS)
- Accès restreint aux données
- Surveillance des incidents

- Authentification sécurisée
-

8. Vos droits

Conformément à la loi tunisienne n°2004-63, vous disposez :

- D'un droit d'accès
- D'un droit de rectification
- D'un droit d'opposition
- D'un droit de suppression

✉ Pour exercer vos droits : info@wemove.tn

Délai de réponse : 30 jours maximum.

9. Suppression du compte (exigence Google Play)

Vous pouvez supprimer votre compte :

- Directement depuis l'application
Paramètres > Supprimer mon compte

ou

- En envoyant une demande à info@wemove.tn

La suppression entraîne :

- La désactivation immédiate du compte
- La suppression des données personnelles sous 30 jours
- La conservation uniquement des données légalement obligatoires

La suppression est gratuite et ne nécessite pas de justification.

10. Données des enfants

L'application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans.

Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs.

Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 13 ans a fourni des données personnelles, celles-ci seront supprimées immédiatement.

11. Modifications

Toute modification de la présente politique sera publiée dans l'application avec mise à jour de la date. En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés via l'application.
