Impressum und Datenschutzerklärung

REWE Simon Bacher oHG
REWE Haan & ZooRoyal Düsseldorf

1. Impressum

Angaben gemäß § 5 DDG

REWE Simon Bacher oHG
Dieker Straße 101
42781 Haan
Deutschland

Vertretungsberechtigung:
Simon Bacher und REWE Partner GmbH (gemeinsam vertretungsberechtigt)

Registereintrag:
Amtsgericht Wuppertal
Handelsregister: HRA 26035

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer / Wirtschafts-Identifikationsnummer:
DE456028585

Unsere Märkte

REWE Haan
Dieker Straße 101
42781 Haan

ZooRoyal Düsseldorf
In den Diken 10
40472 Düsseldorf

Kontakt

Telefon: +49 2129 957453
E-Mail: Simon.Bacher@rewe-kaufleute.com

Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

---

2. Datenschutzerklärung

2.1 Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Auftritten und unserer gemeinsamen Linktree-Seite verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die von der REWE Simon Bacher oHG betriebenen Social-Media-Profile von REWE Haan und ZooRoyal Düsseldorf sowie für die gemeinsame Linktree-Präsenz, soweit wir für die jeweilige Datenverarbeitung verantwortlich sind.

Für die Datenverarbeitung durch die Betreiber der jeweiligen Plattformen gelten zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen.

2.2 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für unsere eigenen Datenverarbeitungen ist:

REWE Simon Bacher oHG
Dieker Straße 101
42781 Haan
Deutschland

Telefon: +49 2129 957453

2.3 Unsere Online-Präsenzen

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für die folgenden, von uns betriebenen Online-Präsenzen:

REWE Haan

Instagram: https://www.instagram.com/rewe_simon_bacher
Facebook: https://www.facebook.com/61591423629751

ZooRoyal Düsseldorf

Instagram: https://www.instagram.com/zooroyal.duesseldorf/
Facebook: https://www.facebook.com/61591667939058

Gemeinsame Linktree-Seite

https://linktr.ee/familiebacher

2.4 Zwecke der Datenverarbeitung

Wir nutzen unsere Social-Media-Auftritte und unsere Linktree-Seite insbesondere für folgende Zwecke:

- Präsentation unserer Märkte und Dienstleistungen
- Veröffentlichung von Angeboten, Aktionen und Veranstaltungen
- Kommunikation mit Kundinnen und Kunden
- Bearbeitung von Anfragen und Nachrichten
- Veröffentlichung von Informationen über offene Stellen und Karrieremöglichkeiten
- Pflege unserer öffentlichen Unternehmenspräsenz
- Auswertung von Reichweiten und Interaktionen, soweit uns entsprechende Statistikfunktionen zur Verfügung stehen

2.5 Rechtsgrundlagen

Soweit wir personenbezogene Daten selbst verarbeiten, geschieht dies abhängig vom jeweiligen Vorgang auf Grundlage der folgenden Bestimmungen:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Berechtigtes Interesse

Dies betrifft insbesondere die öffentliche Darstellung unserer Märkte, die allgemeine Kommunikation mit Interessenten und die Bearbeitung sonstiger Anfragen, soweit unsere berechtigten Interessen die Interessen und Grundrechte betroffener Personen nicht überwiegen.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen

Diese Rechtsgrundlage kommt insbesondere bei Anfragen zu konkreten Dienstleistungen, Buchungen oder Vertragsangelegenheiten in Betracht, soweit die Verarbeitung hierfür erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, beispielsweise für bestimmte Veröffentlichungen personenbezogener Foto- oder Videoaufnahmen, verarbeiten wir die betreffenden Daten auf dieser Grundlage.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Rechtsgrundlagen der eigenständigen Datenverarbeitungen durch die Plattformbetreiber ergeben sich aus deren jeweiligen Datenschutzinformationen.

2.6 Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke

Wir betreiben öffentlich zugängliche Profile auf sozialen Netzwerken, insbesondere Instagram und Facebook.

Beim Besuch dieser Profile können personenbezogene Daten durch die Plattformbetreiber verarbeitet werden.

Hierzu gehören beispielsweise:

- IP-Adresse
- Geräte- und Browserinformationen
- Zeitpunkt und Dauer der Nutzung
- Nutzungsverhalten und Interaktionen
- Profilinformationen, soweit diese verfügbar sind
- Informationen über aufgerufene Inhalte

Sind Sie bei einer Plattform angemeldet, kann der Betreiber Ihren Besuch gegebenenfalls Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Unter bestimmten Voraussetzungen können Daten auch ohne Anmeldung erfasst werden, beispielsweise durch Cookies oder vergleichbare Technologien.

Plattformbetreiber können personenbezogene Daten unter anderem für statistische Analysen, die Verbesserung ihrer Dienste und für Werbezwecke verwenden.

Wir haben auf diese eigenständigen Verarbeitungsvorgänge keinen vollständigen Einfluss.

2.7 Facebook und Instagram

Anbieter von Facebook und Instagram für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist:

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4, D04 X2K5
Irland

Meta verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung seiner Plattformen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Meta:
https://www.facebook.com/privacy/policy/

Informationen zu Instagram:
https://privacycenter.instagram.com/policy/

Seitenstatistiken und gemeinsame Verantwortlichkeit

Meta stellt Betreibern geschäftlicher Profile unter anderem statistische Auswertungen zu Reichweiten, Aufrufen und Interaktionen zur Verfügung.

Bei bestimmten Datenverarbeitungsvorgängen, insbesondere im Zusammenhang mit Facebook-Seitenstatistiken (Page Insights), kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen uns und Meta gemäß Art. 26 DSGVO bestehen.

Die wesentlichen Informationen zur entsprechenden Vereinbarung für Facebook-Seitenstatistiken stellt Meta hier bereit:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Eine gemeinsame Verantwortlichkeit bedeutet nicht, dass wir sämtliche Datenverarbeitungen von Meta kontrollieren oder für alle eigenständigen Verarbeitungsvorgänge verantwortlich sind.

Betroffene Personen können ihre Datenschutzrechte im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen gegenüber den jeweils Verantwortlichen geltend machen.

2.8 Kontaktaufnahme über Social Media

Wenn Sie uns über Facebook oder Instagram kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Informationen, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Dies kann beispielsweise folgende Daten umfassen:

- Profilname
- Nachrichteninhalt
- Datum und Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
- Freiwillig mitgeteilte Kontaktinformationen

Die Verarbeitung erfolgt je nach Inhalt der Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Wir verwenden diese Informationen grundsätzlich nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für eine gegebenenfalls erforderliche weitere Kommunikation.

Bitte beachten Sie, dass Nachrichten zusätzlich durch den jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet werden können.

2.9 Linktree

Wir nutzen den Dienst Linktree, um die verschiedenen Online-Angebote, Social-Media-Profile und Informationen unserer Märkte zentral zugänglich zu machen.

Anbieter:

Linktree Pty Ltd
1-9 Sackville Street
Collingwood VIC 3066
Australien

Beim Besuch unserer Linktree-Seite verarbeitet Linktree als Plattformbetreiber personenbezogene Daten.

Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Geräte- und Browserinformationen
- Ungefährer Standort
- Besuchs- und Nutzungsdaten
- Informationen über aufgerufene Seiten und angeklickte Links
- Technische Diagnose- und Analysedaten

Linktree verarbeitet diese Daten unter anderem zur Bereitstellung, Absicherung, Analyse und Verbesserung seiner Dienste.

Soweit uns Linktree statistische Auswertungen zur Verfügung stellt und wir diese nutzen, dient dies der Bewertung unserer Online-Präsenz und der Verbesserung unserer Informationen und Angebote.

Soweit wir hierbei selbst personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies vorbehaltlich einer entsprechenden Interessenabwägung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für einwilligungsbedürftige Verarbeitungsvorgänge ist eine wirksame Einwilligung erforderlich.

Bei der Nutzung von Linktree kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. Weitere Informationen hierzu stellt Linktree in seinen Datenschutzinformationen bereit.

Datenschutzerklärung von Linktree:

https://linktr.ee/s/privacy

2.10 Cookies und ähnliche Technologien

Bei der Nutzung von Facebook, Instagram und Linktree können Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt werden.

Diese Technologien dienen beispielsweise der Bereitstellung grundlegender Funktionen, der Sicherheit, der Analyse des Nutzungsverhaltens oder der Personalisierung von Inhalten.

Die Speicherung von Informationen auf einem Endgerät oder der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen richtet sich nach § 25 TDDDG.

Soweit keine gesetzliche Ausnahme vorliegt, ist hierfür eine Einwilligung erforderlich.

Die jeweiligen Plattformbetreiber stellen weitere Informationen zu ihren eingesetzten Technologien sowie gegebenenfalls entsprechende Einstellungsmöglichkeiten bereit.

Informationen zur Verwendung von Cookies durch Linktree finden Sie unter:

https://linktr.ee/about/cookie-notice

2.11 Foto- und Videoaufnahmen

Auf unseren Social-Media-Auftritten veröffentlichen wir gegebenenfalls Foto- und Videoaufnahmen von Veranstaltungen, Aktionen, Mitarbeitenden sowie Aktivitäten in unseren Märkten.

Soweit für die konkrete Verarbeitung eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

Bei bereits veröffentlichten Inhalten werden wir im Rahmen unserer rechtlichen und tatsächlichen Möglichkeiten die erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

Weitere Einzelheiten können sich aus den jeweils verwendeten Einwilligungserklärungen ergeben.

2.12 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Nachrichten und Anfragen werden grundsätzlich gelöscht, sobald ihre weitere Speicherung für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Für bestimmte Daten, beispielsweise im Zusammenhang mit Vertragsangelegenheiten, können gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten.

Auf die Speicherdauer personenbezogener Daten, die Facebook, Instagram oder Linktree zu eigenen Zwecken verarbeiten, haben wir keinen vollständigen Einfluss.

Informationen hierzu stellen die jeweiligen Plattformbetreiber in ihren Datenschutzbestimmungen bereit.

2.13 Datenübermittlung in Drittländer

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Facebook, Instagram und Linktree kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen.

Die jeweiligen Anbieter informieren in ihren Datenschutzbestimmungen über solche Übermittlungen und die dabei verwendeten rechtlichen Schutzmechanismen.

Je nach Empfänger und Verarbeitungsvorgang können insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission oder geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO relevant sein.

2.14 Ihre Rechte

Im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie folgende Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen eine Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Ihnen kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen bestimmte Datenverarbeitungen Widerspruch einlegen. Gegen eine Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.
- **Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Beschwerde (Art. 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Für unsere eigenen Datenverarbeitungen können Sie sich hierzu an die im Abschnitt 2.2 genannten Kontaktdaten wenden.

2.15 Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie können sich insbesondere an folgende Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

Website: https://www.ldi.nrw.de
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

2.16 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, die von uns genutzten Dienste oder unsere Datenverarbeitungsprozesse ändern.

Es gilt die jeweils veröffentlichte Fassung.

Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele

REWE Simon Bacher oHG - REWE Haan & ZooRoyal Düsseldorf

1. Veranstalter

Veranstalter der Gewinnspiele ist die REWE Simon Bacher oHG, Dieker Straße 101, 42781 Haan.

Diese Teilnahmebedingungen gelten für Gewinnspiele der Märkte REWE Haan und ZooRoyal Düsseldorf auf Instagram und Facebook, sofern im jeweiligen Gewinnspielbeitrag nichts Abweichendes angegeben wird.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Mitarbeitende, die unmittelbar an der Durchführung des jeweiligen Gewinnspiels beteiligt sind, sind ausgeschlossen.

Die Teilnahme ist kostenlos und nicht an einen Einkauf gebunden.

3. Teilnahme und Zeitraum

Die Teilnahme erfolgt gemäß den Anweisungen im jeweiligen Gewinnspielbeitrag. Beginn und Ende des Gewinnspiels werden dort bekannt gegeben.

Pro Person ist grundsätzlich eine Teilnahme zulässig. Mehrfachteilnahmen erhöhen die Gewinnchance nicht, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Verspätete, manipulierte oder gegen die Teilnahmebedingungen verstoßende Teilnahmen können ausgeschlossen werden.

4. Gewinne und Gewinnerauswahl

Art und Anzahl der Gewinne werden im jeweiligen Gewinnspielbeitrag genannt.

Die Gewinner werden entweder durch eine zufällige Auslosung oder anhand vorab bekannt gegebener Bewertungskriterien, beispielsweise Kreativität und Originalität, ermittelt. Das jeweilige Auswahlverfahren wird im Gewinnspielbeitrag festgelegt.

Eine Barauszahlung oder ein Umtausch des Gewinns ist ausgeschlossen.

5. Gewinnerbenachrichtigung

Die Gewinner werden grundsätzlich per Direktnachricht über Instagram oder Facebook benachrichtigt.

Erfolgt innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang der Benachrichtigung keine Rückmeldung, kann der Gewinnanspruch verfallen und ein neuer Gewinner ermittelt werden.

6. Gewinnabholung

Die Gewinne sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der Gewinnbenachrichtigung persönlich im jeweiligen Markt abzuholen:

REWE Haan: Dieker Straße 101, 42781 Haan
ZooRoyal Düsseldorf: In den Diken 10, 40472 Düsseldorf

Eine abweichende Vereinbarung ist nach Absprache möglich. Ein Versand erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich angegeben wird.

7. Datenschutz und Gewinnerveröffentlichung

Personenbezogene Daten werden zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet. Weitere Informationen finden sich in unserer separaten Datenschutzerklärung unter „Impressum & Datenschutz“.

Eine öffentliche Bekanntgabe der Gewinner oder Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen erfolgt nur mit entsprechender rechtlicher Grundlage, insbesondere einer gegebenenfalls erforderlichen Einwilligung.

8. Ausschluss und Änderungen

Bei Manipulation, falschen Angaben oder Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen kann der Veranstalter Teilnehmende ausschließen.

Der Veranstalter behält sich vor, ein Gewinnspiel aus wichtigen sachlichen Gründen anzupassen oder vorzeitig zu beenden, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung andernfalls nicht möglich ist.

Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

9. Haftung

Der Veranstalter haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Für technische Störungen der Social-Media-Plattformen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen, übernimmt er keine Gewähr. Gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

10. Instagram und Facebook

Die Gewinnspiele stehen in keiner Verbindung zu Instagram oder Facebook und werden von diesen Plattformen weder gesponsert noch unterstützt oder organisiert.

Ansprechpartner für sämtliche Fragen zum Gewinnspiel ist ausschließlich die REWE Simon Bacher oHG.