

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng LS Staff – chức năng Staff gets Members

1. Cài đặt ứng dụng LS staff app vào điện thoại hoặc tablet:

1.1. Ảnh đại diện của ứng dụng như hình sau đây:



1.2. Cách cài đặt:

a) Trên thiết bị Android: Truy cập CH Play, tìm kiếm app có tên “LS Staff” và tiến hành tải xuống.

Truy cập link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vietnamairlines.vnastaff>

Hoặc quét QR code dưới đây



b) Trên thiết bị iPhone:

Truy cập link: <http://lotusaward.vietnamairlines.com/appstore/>

Hoặc quét QR code dưới đây

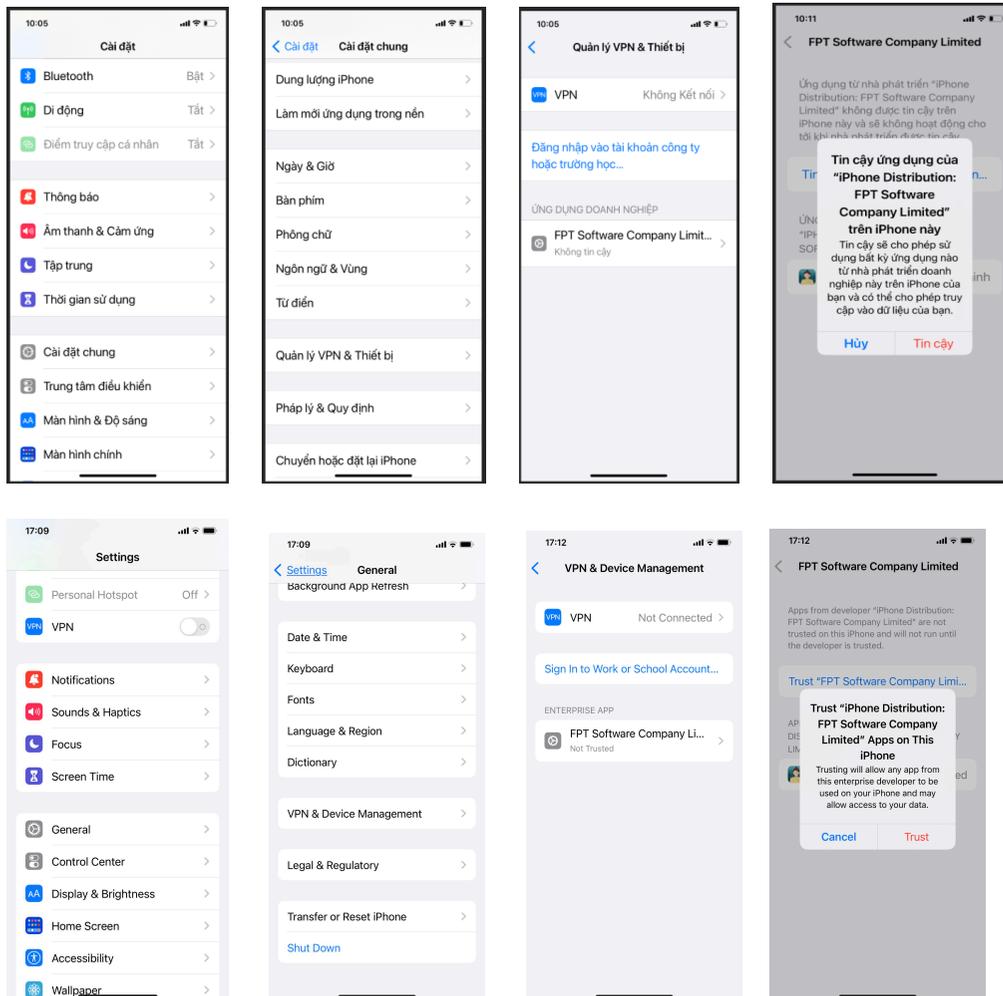


Nhấn vào nút “Download” rồi click button “Cài đặt” để cài đặt app vào máy.

Khi cài đặt xong, Thực hiện xác nhận như sau:

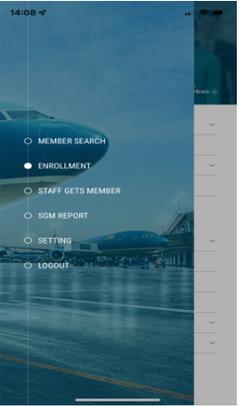
- Tiếng Việt: Vào mục Cài đặt > Cài đặt chung > Quản lý VPN & Thiết bị> Tìm mục "FPT Software Company Limited" sau đó thực hiện xác nhận rằng bạn tin tưởng. Rồi mở app và sử dụng.
- Tiếng Anh: tap Settings > General > VPN & Device Management. Under the Enterprise App heading, you find the "FPT Software Company Limited" profile and then confirm you trust them. You should now be able to launch the app.

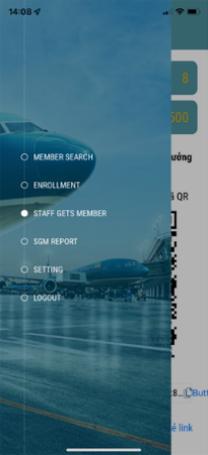
Ảnh minh họa cách xác nhận trên iPhone:



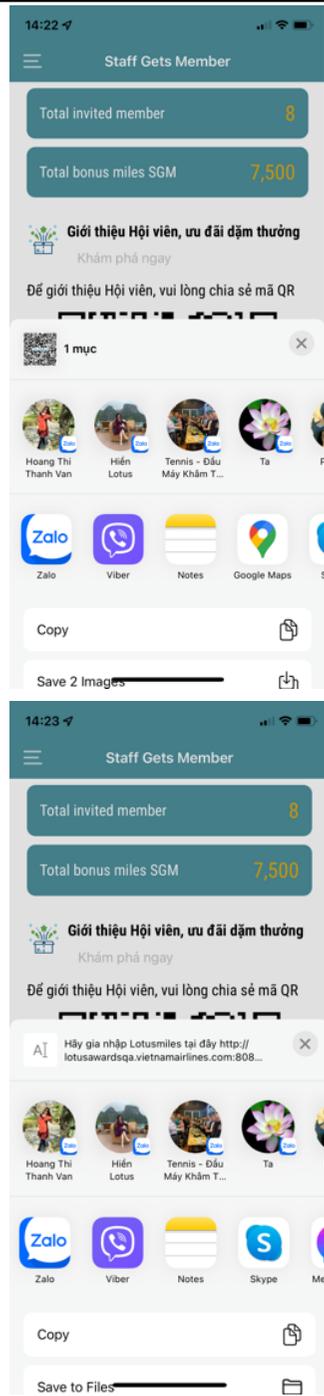
2. Hướng dẫn sử dụng

| Mục | Hình ảnh | Mục đích | Mô tả chi tiết |
|-----|---|--------------------|--|
| 1 | Khởi động ứng dụng và đăng nhập tài khoản | | |
| 1.1 |  | Khởi động ứng dụng | Bấm chọn vào icon của ứng dụng trên thiết bị |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>1.2</p> | <p>Z</p>  | <p>Đăng nhập tài</p> | <p>User: nhập đầy đủ email của cơ quan, đơn vị Pass: mật khẩu đăng nhập là mật khẩu của email Bấm vào nút “sign in” và đăng nhập vào tài khoản</p> <p>Cách login khác bằng FaceId/TouchID: Sau khi đăng nhập bằng user/pass => Vào mục Setting => Chọn tiếp enable chức năng Login with FaceID/TouchID.</p> |
| <p>2 Chọn các chức năng của ứng dụng</p> | | | |
| <p>2.1</p> |  | <p>Chọn các chức năng của ứng dụng</p> | <p>Vào menu chính của ứng dụng</p> |

| 3 | Sử dụng chức năng Staff gets members | | |
|-----|--|---|--|
| 3.1 |  | Sử dụng chức năng nhân viên giới thiệu hội viên (Staff gets member) | Click vào Mục “Staff gets members” |
| 3.2 |  | | <p>Trong mục này có sẵn mã QR, link đăng ký hội viên Lotusmiles được thiết kế riêng biệt cho từng nhân viên VNA.</p> <p>Nhân viên VNA chia sẻ link đăng ký hội viên Lotusmiles của mình qua Viber, Zalo, Telegram, Messenger...khi click vào mục “Chia sẻ QR”, “Chia sẻ link” hoặc copy link lưu để chia sẻ.</p> |

3.3

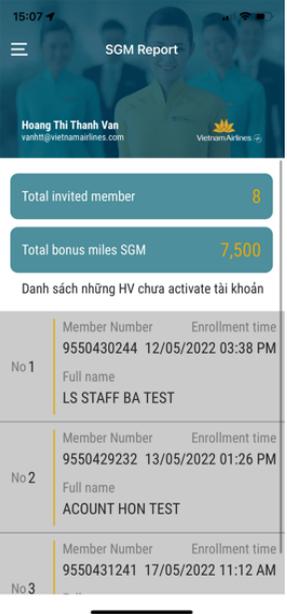
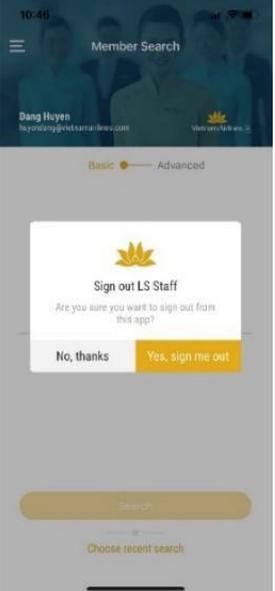


Chia sẻ QR qua zalo,
Telegram, Viber, Messenger...

Chia sẻ link qua zalo,
Telegram, Viber, Messenger...

Sau khi quét QR và click vào đường link, form thông tin đăng ký được hiển thị => Khách nhập thông tin cá nhân và nhấn nút đăng ký.

Hội viên mới kích hoạt tài khoản thành công bằng cách tạo mật khẩu qua đường link gửi đến số điện thoại di động đã đăng ký với chương trình Lotusmiles

| 4 | Sử dụng chức năng “SGM Report” | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--|----------------------------|---|-----------------|-----------|------|------------|---------------------|------------------|------|------------|---------------------|------------------|------|------------|---------------------|--|--------------------------------|--|
| 4.1 |  <p>The screenshot shows the 'SGM Report' screen. At the top, it displays the user's name 'Hoang Thi Thanh Van' and email 'vanhth@vietnamairlines.com'. Below this, there are two summary cards: 'Total invited member' with a value of 0 and 'Total bonus miles SGM' with a value of 7,500. Underneath is a heading 'Danh sách những HV chưa activate tài khoản' (List of members who haven't activated their account). A table lists three members:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Member Number</th> <th>Enrollment time</th> <th>Full name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No 1</td> <td>9550430244</td> <td>12/05/2022 03:38 PM</td> <td>LS STAFF BA TEST</td> </tr> <tr> <td>No 2</td> <td>9550429232</td> <td>13/05/2022 01:26 PM</td> <td>ACCOUNT HON TEST</td> </tr> <tr> <td>No 3</td> <td>9550431241</td> <td>17/05/2022 11:12 AM</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | No | Member Number | Enrollment time | Full name | No 1 | 9550430244 | 12/05/2022 03:38 PM | LS STAFF BA TEST | No 2 | 9550429232 | 13/05/2022 01:26 PM | ACCOUNT HON TEST | No 3 | 9550431241 | 17/05/2022 11:12 AM | | Sử dụng chức năng “SGM Report” | Click vào mục “SGM Report” để kiểm tra tổng số hội viên đã được mời, tổng số dặm thưởng đã được cộng khi giới thiệu thành công. Ngoài ra còn có danh sách các hội viên đã được mời đăng ký nhưng chưa kích hoạt (chưa đặt mật khẩu). |
| No | Member Number | Enrollment time | Full name | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No 1 | 9550430244 | 12/05/2022 03:38 PM | LS STAFF BA TEST | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No 2 | 9550429232 | 13/05/2022 01:26 PM | ACCOUNT HON TEST | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No 3 | 9550431241 | 17/05/2022 11:12 AM | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Sử dụng chức năng “Logout” | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 |  <p>The screenshot shows the 'Member Search' screen with a sign-out confirmation dialog. The dialog text reads: 'Sign out LS Staff. Are you sure you want to sign out from this app?'. There are two buttons: 'No, thanks' and 'Yes, sign me out'. Below the dialog is a search bar and a 'Choose recent search' option.</p> | Sử dụng chức năng “Logout” | Ứng dụng tự động đăng xuất sau 24h kể từ khi đăng nhập hoặc nhân viên chọn chức năng “Logout” trên menu chính của ứng dụng để đăng xuất | | | | | | | | | | | | | | | | |