

Звіт по багам додатку та застосунків

Зміст

Звіт по багам додатку та застосунків.....	1
Звіт по багам на платформі (комп'ютер).....	6
Bug001: 500 помилка при спробі залогінитися в додаток з email, що перевищує макс. розмір.....	6
Bug002: Додаток підвисає, при спробі залогінитися в додаток з password, що перевищує макс. розмір.....	8
Bug003: Відсутність повідомлення про те, неправильно введені email та/або password.....	8
Bug006: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається пуста сторінка з логотипом Teenergizer.....	8
Bug007: Неправильна фільтрація по полю «Время».....	9
Bug008: Файли, формат яких не підтримується можна відправити.....	10
Bug009: Фоторесурси, формат яких не підтримується можна відправити.....	11
Bug010: Дублюювання клієнтських повідомлень на спливаючому вікні 'Новое сообщение!' на сторінці "Головна" під обліковим записом консультанта.....	12
Bug011: Неправильне сортування консультацій за датою та часом.....	14
Bug012: Можливо в полі "Город" зберегти невалідні значення.....	15
Bug013: При зміні в консультації без рейтингу на 5 – з'являється повідомлення, що рейтинг invalid.....	16
Bug014: Неправильне відображення дат в історії консультації.....	18
Bug015: Видалення даних з поля фільтрації на вікні «Передать консультацию» відображає список усіх консультантів.....	19
Bug016: Неправильне сортування на вікні «Передать консультацию» по колонці «Актив. Консульт.».....	20
Bug017: Скорегувати скорочення «Актив. Констр.» на вікні «Передать консультацию».....	20
Bug018: Після внесення змін в фільтр на вікні "Передать консультацию" вибраний фільтр зберігається після перевідкриття вікна "Передать консультацию".....	21
Bug019: При спробі сортування Завершених консультацій відображається помилка «Invalid request parameter».....	21
Bug020: При спробі зміни відображення кількості записів консультацій на сторінці відображається помилка «Invalid request parameter».....	22
Bug021: Неправильне відображення дат в історії завершених консультацій.....	23
Bug022: При спробі фільтрування Завершених консультацій відображається помилка «Invalid request parameter».....	24
Bug023: При експорті кількість закритих консультацій відрізняється від кількості консультацій в додатку.....	25
Bug024: Консультант може редагувати дані інших користувачів (Адмінів, Оператора та Консультантів).....	26
Bug025: Консультант може формувати звіти.....	27
Bug028: Тривалість завершеної консультації відображається не вірно.....	28

Bug029: Повідомлення «Invalid request parameter. Consultation already started» з'являється, коли консультант натискає кнопку «Начать» на впливаючому вікні консультації.....	29
Bug030: Консультант може створити консультацію поза системою вказавши пусте Ім'я.....	30
Bug031: Фото профіля не можна передвинути.....	31
Bug032: Помилка «Invalid request parameter» відображається при спробі використати пагінацію на сторінці.....	31
Bug035: Неправильне сортування консультацій за Статтю.....	32
Bug036: Неправильне сортування консультацій за Країною.....	33
Bug038: Користувач з роллю Адмін може видалити сам свою сторінку через налаштування чи сторінку з Користувачами.....	34
Bug039: Користувач з роллю Адмін може міняти сам свою роль через налаштування чи сторінку з Користувачами.....	35
Bug040: Деякі елементи редагування тексту не працюють в Правилах та Положеннях.....	36
Bug044: Відсутня іконка Редагувати для Опертора на сторінці усіх користувачів..	36
Bug045: Користувач з роллю Оператор може міняти сам свою роль через налаштування чи сторінку з Оператор.....	37
Bug046: При спробі зміни email адреси на існуючу - відображається помилка «Invalid request parameter».....	38
Bug047: При зміні мови у віджеті Клієнта не змінюється текст.....	39
Bug048: Кнопка закрити на вікні «Правил та положень» перекрита хедером сайту... 40	
Bug049: При спробі розпочати консультацію з імейлом невірною формату, нічого не відбувається.....	41
Bug050: Оцінка консультації на віджеті клієнта має лише 4 зірки.....	42
Bug051: Корекція тексту на діалозі, коли Консультант завершує діалог з Клієнтом... 43	
Bug052: Повторна консультація має збережену оцінку з попередньої консультації... 44	
Bug053: Файли, формат яких не підтримується можна відправити.....	45
Bug054: Фоторесурси, формат яких не підтримується можна відправити.....	46
Bug055: Консультація не переходить в статус idle, коли Клієнт закриває сторінку з консультацією.....	46
Bug056: Перемикачі - Готов к консультациям та Разбуди меня доступні для ролі Адміністратор та Оператор в Налаштуваннях.....	47
Bug057: Видалення іконки щодо допустимих розмірів картинки профілю в налаштуваннях.....	48
Bug058: Назва розділів не співпадає з назвою табки браузера.....	49
Bug059: Неправильне сортування колонок, коли слово починається з великої чи малої літери.....	52
Звіт по багам на мобільному додатку (IOS).....	53
Bug001: Корекція повідомлення про відновлення паролю на українській мові.....	53
Bug002: Корекція повідомлення на російській мові.....	54

Bug003: Відсутність повідомлення про те, що неправильно введені email та/або password.....	55
Bug004: Корекція тексту на повідомленні, про відновлення паролю.....	56
Bug005: Повідомлення про невірний формат імейлу відсутнє, коли користувач відновлює свій пароль.....	57
Bug007: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається Dashboard Teenergizer.....	58
Bug0010: В режимі Landscape не можливо скролити фільтр меню в Консультаціях.	58
Bug012: Коррекція тексту російською мовою на сторінці фільтрації консультацій..	59
Bug013: Коррекція тексту російською мовою на сторінці консультацій.....	60
Bug014: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації.....	61
Bug015: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній російській мові.....	62
Bug016: При спробі змінити статть в консультації з'являється помилка.....	63
Bug017: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній англійській мові.....	64
Bug018: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові.....	65
Bug019: Неможливо відправляти повідомлення після того як WiFi був перепідключений.....	66
Bug020: Можливо в полі "Город" зберегти невалідні значення уточнить по цене...	67
Bug021: Під випадającym списком Мова відображається зайвий текст в Налаштуваннях.....	67
Bug022: При спробі в Налаштуваннях змінити імені чи прізвища та зберегти зміни, дані не оновлюються.....	68
Bug023: При зміні в Налаштуваннях імейлу, користувач не вилогінується з аккаунту.....	69
Bug024: При вибраній мові додатку та системи Українська, деякий текст на сторінках відображається на англійській мові.....	70
Bug025: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Налаштувань.....	71
Bug026: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Редагування профілю при системній мові Російська.....	72
Bug027: При вибраній мові додатку російська, деякий текст на сторінках відображається не вірно.....	73
Bug028: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Восстановить пароль.....	74
Bug029: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Добавить пользователя при вибраній російській мові.....	75
Bug030: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Добавить пользователя при вибраній російській мові.....	76
Bug032: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові.....	77
Bug033: Коррекція тексту англійською мовою на сторінці Налаштувань.....	78
Bug034: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Налаштувань.....	79
Bug035: Неправильне сортування консультацій за датою та часом.....	80

Bug037: Адміністратор не має можливості видаляти користувача, також відсутні кнопки "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".....	80
Bug038: Неправильна фільтрація по імені.....	80
Bug039: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації.....	81
Bug040: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Користувачів.....	82
Звіт по багам на мобільному додатку (Android).....	84
Bug001: Після зміни мови системи у додатку відображається нескінченний спінер..	84
Bug003: Відсутність повідомлення про те, що неправильно введені email та/або password.....	85
Bug004: Корекція тексту на повідомленні, про відновлення паролю.....	85
Bug005: Повідомлення про невірний формат імейлу відсутнє, коли користувач відновлює свій пароль.....	86
Bug007: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається Dashboard Teenergizer.....	86
Bug008: Повідомлення про те, що користувач не знайдений відсутнє, коли користувач відновлює свій пароль.....	87
Bug0010: В режимі Landscape не можливо скролити фільтр меню в Консультаціях.	87
Bug011: При знятих фільтрах у консультаціях, також відображаються Закриті консультації.....	88
Bug012: При редагуванні консультації, дані в випадючих списках Дія та Знання відображаються не спочатку, а обрізаються.....	89
Bug013: Коррекція тексту російською мовою на сторінці фільтрації консультацій..	90
Bug014: Коррекція тексту російською мовою на сторінці консультацій.....	91
Bug015: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації.....	93
Bug016: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній російській мові.....	94
Bug017: При спробі змінити статть в консультації з'являється помилка.....	95
Bug018: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній англійській мові.....	96
Bug019: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові.....	97
Bug020: Неможливо відправляти повідомлення після того як WiFi був перепідключений.....	98
Bug021: Відсутнє повідомлення про те, що не можливо відправити більше ніж 5 фото.....	99
Bug022: Додаток зависає при спробі відправити файл формат якого не підтримується.....	99
Bug023: Можна відправляти пусті повідомлення.....	99
Bug024: Можливо в полі "Город" зберегти невалідні значення.....	100
Bug025: В режимі Portrait неможливо скролити список консультантів, яким хочете перенаправити консультацію.....	100
Bug026: В режимі редагування в налаштуваннях дані в полі імейл відображаються	

не спочатку, а обрізаються.....	101
Bug027: Під випадającym списком Мова відображається зайвий текст в Налаштуваннях.....	102
Bug028: При спробі в Налаштуваннях змінити імені чи прізвища та зберегти зміни, дані не оновлюються.....	103
Bug029: При зміні в Налаштуваннях імейлу, користувач не вилогінується з аккаунту.....	104
Bug030: При вибраній мові додатку та системи Українська, деякий текст на сторінках відображається на англійській мові.....	105
Bug031: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Налаштувань.....	107
Bug032: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Редагування профілю при системній мові Російська.....	108
Bug033: При вибраній мові додатку російська, деякий текст на сторінках відображається на англійській мові.....	109
Bug034: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Восстановить пароль... 110	
Bug035: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Добавить пользователя при вибраній російській мові.....	111
Bug036: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Добавить пользователя при вибраній російській мові.....	112
Bug037: Не можливо створити нового користувача в мобільній версії.....	113
Bug038: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові.....	114
Bug039: Коррекція тексту англійською мовою на сторінці Налаштувань.....	115
Bug040: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Налаштувань.....	116
Bug041: Неправильне сортування консультацій за датою та часом.....	117
Bug043: Адміністратор не має можливості видаляти користувача, також відсутні кнопки "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".....	118
Bug044: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації.....	118
Bug045: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Користувачів.....	119

Звіт по багам на платформі (комп'ютер)

Bug001: 500 помилка при спробі залогінитися в додаток з email, що перевищує макс. розмір

Пріоритет: High

OC: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

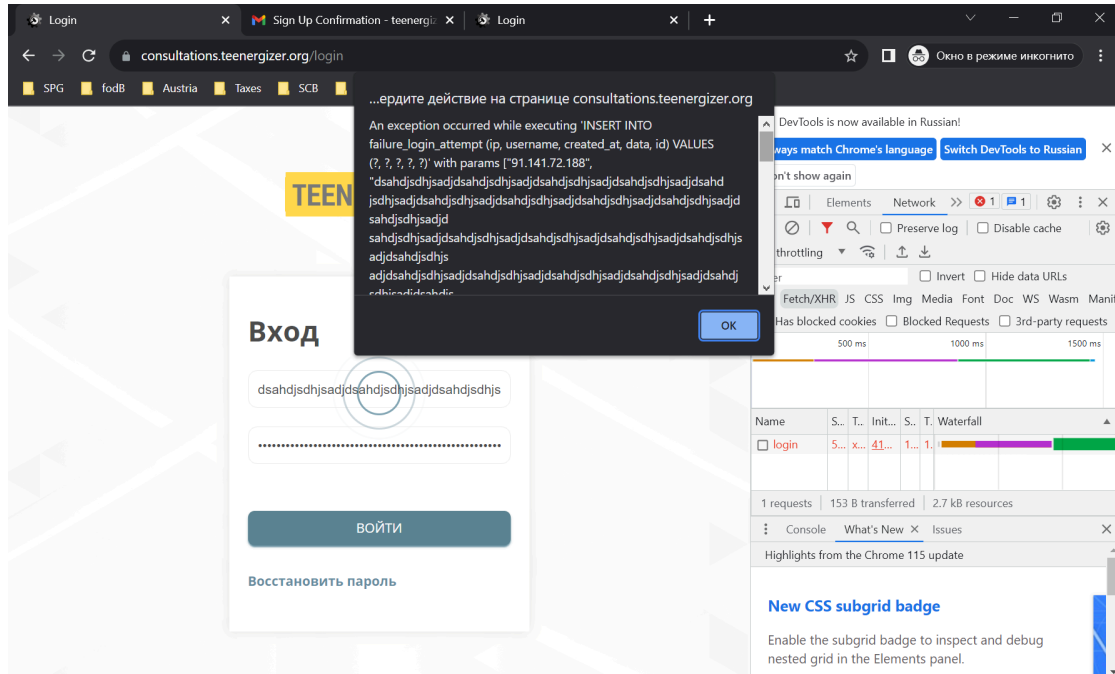
Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Ввести email/password, довжина якого перевищує максимально допустимий розмір.
- 3) Натиснути на кнопку "Увійти" .
- 4) Переглянути помилку

Актуальний результат: 500 помилка

[illegible]

Очікуваний результат: Максимальна довжина всього (разом із символом @) адреси електронної пошти (email) = 256 символів



Browser window showing the login page of consultations.teenergizer.org. The browser tabs include "Login", "Sign Up Confirmation - teenergizer", and "Login". The address bar shows the URL "consultations.teenergizer.org/login". The browser interface includes a search bar, a star icon, and a language dropdown menu.

Below the browser window, the DevTools Network tab is open, displaying a list of network requests. The selected request is "login". The details panel for this request shows the following information:

- General:**
 - Request URL: https://consultations.teenergizer.org/login
 - Request Method: POST
 - Status Code: 500
 - Remote Address: 198.211.114.162:443
 - Referrer Policy: strict-origin-when-cross-origin
- Response Headers:**
 - Cache-Control: max-age=0, must-revalidate, private
 - Content-Type: text/html; charset=UTF-8
 - Date: Sat, 29 Jul 2023 10:50:45 GMT
 - Expires: Sat, 29 Jul 2023 10:50:45 GMT
 - Server: nginx
 - X-Powered-By: PHP/7.4.33

The bottom of the details panel shows "1 / 9 requests" and "2.9 kB / 2.9 kB transferred".

Bug002: Додаток підвисає, при спробі залогінитися в додаток з password, що перевищує макс. розмір

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Ввести пароль, довжина якого перевищує максимально допустимий розмір.
- 3) Натиснути на кнопку "Увійти".

Актуальний результат: Програма підвисає

Очікуваний результат: Зробити обмеження поля password. Максимальна довжина 20 символів

Bug003: Відсутність повідомлення про те, неправильно введені email та/або password

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Ввести неправильний email та/або password 5 разів.
- 3) Натиснути на кнопку "Увійти" після 5 невдалих спроб.
- 4) Спробувати увійти з коректними обліковими даними після 5 невдалих спроб.

Актуальний результат: 1) Відсутність повідомлення про те, неправильно введені email та/або password 2) Після того, як дані введено правильно, все одно відображається повідомлення «Ошибка аутентификации» та Користувач не в змозі продовжувати користуватися системою

Очікуваний результат: Додати повідомлення, про те, не правильно введені email та/або password і блокування системи 15 хвилин. Додати таймер

Наприклад, 1) Невірна електронна пошта або пароль. Будь ласка, перевірте свої дані і спробуйте ще раз. 2) Система заблокована. Спробуйте ще раз через 15 хв.

Bug006: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається пуста сторінка з логотипом Teenergizer

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Натиснути на кнопку "Відновити пароль".
- 2) Ввести існуючу електронну пошту користувача у поле "email".
- 3) Натиснути на кнопку "Відправити".

4) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "Password resetting".

5) Клікнути на посилання для підтвердження

6) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "New Password".

7) Перейти в додаток Teenergizer та ввести email і новий password

8) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "Password resetting".

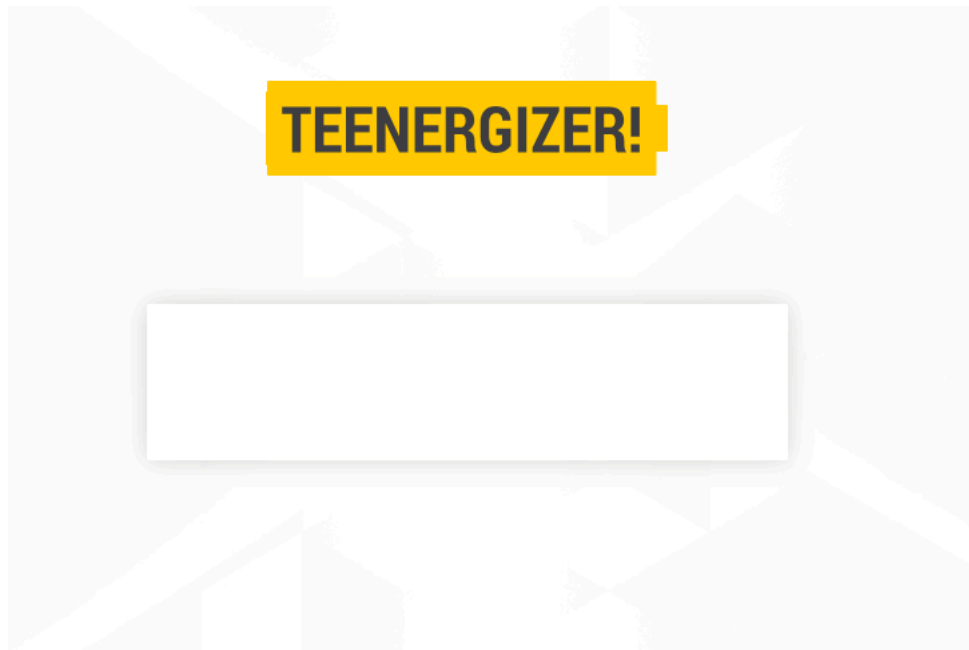
9) Клікнути повторно на посилання для підтвердження

Актуальний результат: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається сторінка з логотипом Teenergizer, без тексту

Очікуваний результат: Наприклад,

Ви вже використали посилання для скидання пароля раніше. Це посилання було дійсним лише один раз з моменту його відправлення, і тепер його термін дії закінчився.

Якщо вам знову потрібно змінити пароль, будь ласка, перейдіть на наш веб-сайт та скористайтесь опцією "Відновити пароль". Система автоматично відправить вам нове посилання для скидання пароля на вашу зареєстровану електронну пошту.



Bug007: Неправильна фільтрація по полю «Время»

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

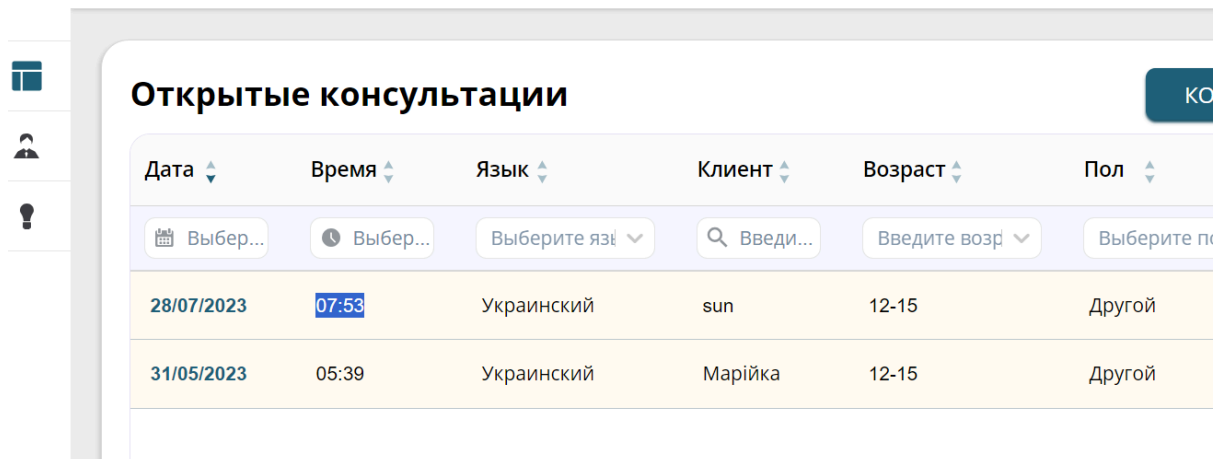
1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями.

2) Відфільтрувати консультації по колонці «Время»

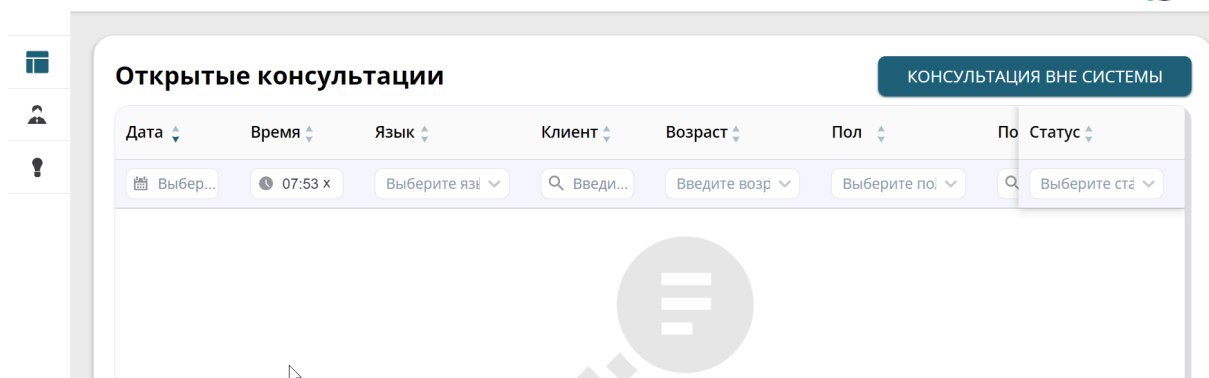
Актуальний результат: Фільтрація по «Время» не дає жодного результату

Очікуваний результат: Консультацію можна фільтрувати

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор



Дата	Время	Язык	Клиент	Возраст	Пол
28/07/2023	07:53	Украинский	sun	12-15	Другой
31/05/2023	05:39	Украинский	Марійка	12-15	Другой



Дата	Время	Язык	Клиент	Возраст	Пол	По	Статус
------	-------	------	--------	---------	-----	----	--------

Bug008: Файли, формат яких не підтримується можна відправити

Пріоритет: Medium

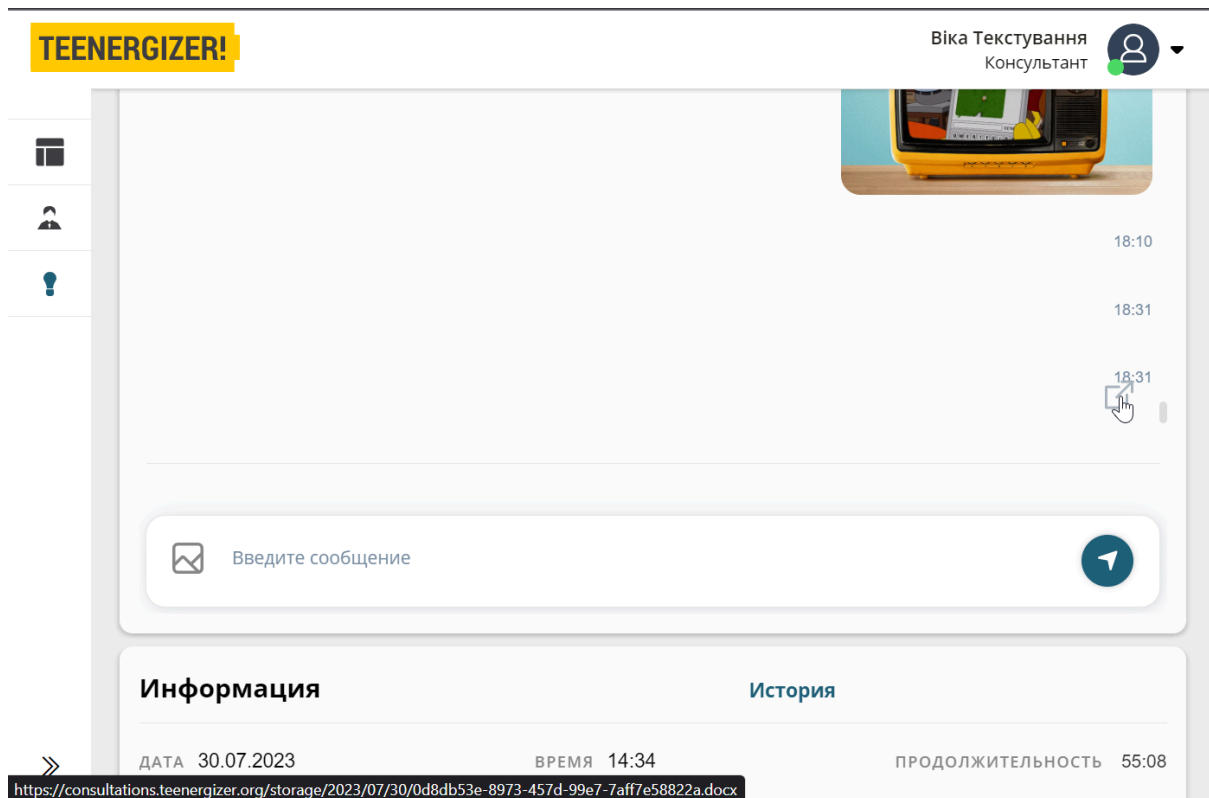
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Консультант знаходиться на сторінці "Консультація" з активним діалогом з клієнтом.
- 2) Натиснути на кнопку з іконкою зображення для додавання фото як Консультант.
- 3) Вибрати файл формату, який не підтримується (.txt, .docx)
- 4) Відправити повідомлення

Актуальний результат: файл формату, який не підтримується відображається в текстовому полі чату Консультанта та Клієнта.

Очікуваний результат: Відправлення файлів формату окрім .jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif не підтримується



Bug009: Фоторесурси, формат яких не підтримується можна відправити

Пріоритет: Low

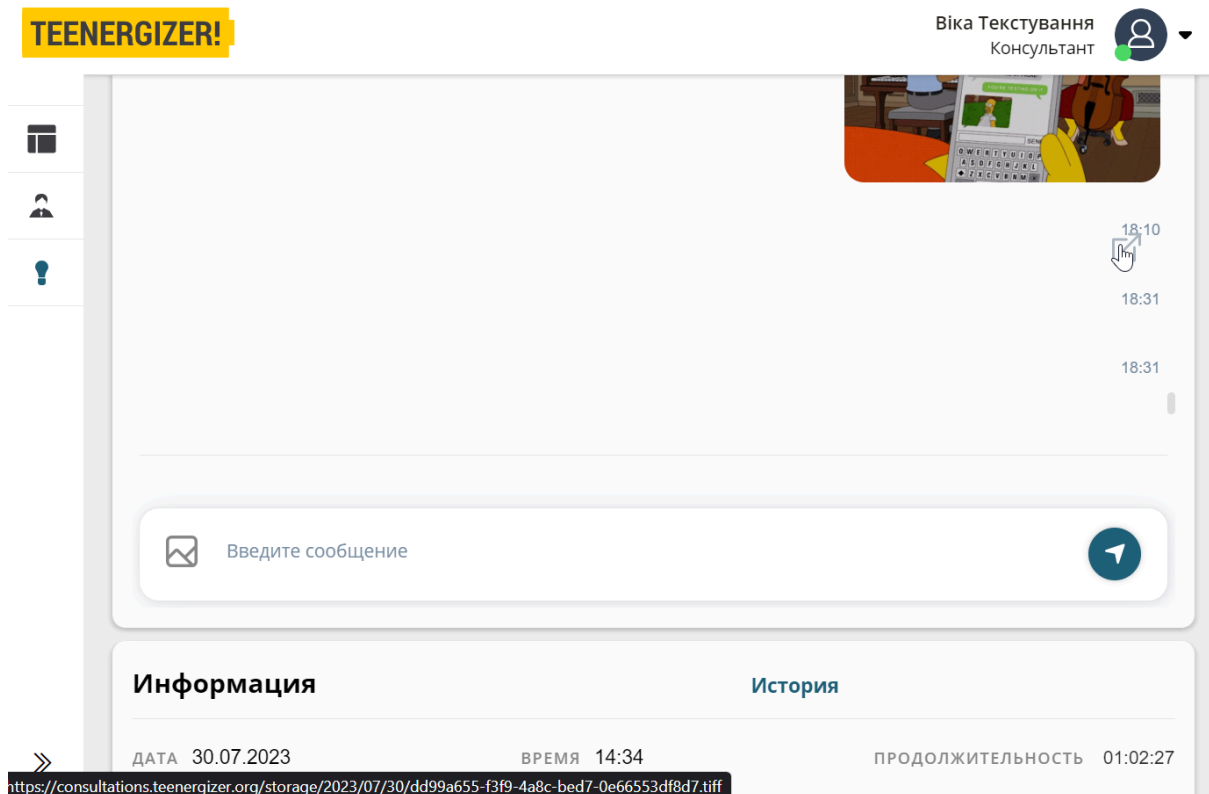
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Консультант знаходиться на сторінці "Консультація" з активним діалогом з клієнтом.
- 2) Натиснути на кнопку з іконкою зображення для додавання фото як Консультант.
- 3) Вибрати зображення формату, який не підтримується (.tiff, .raw)
- 4) Відправити повідомлення

Актуальний результат: фоторесурс формату, який не підтримується, відображається в текстовому полі чату Консультанта та Клієнта.

Очікуваний результат: Відправлення файлів формату окрім .jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif не підтримується



Bug010: Дублювання клієнтських повідомлень на спливаючому вікні 'Новое сообщение!' на сторінці 'Головна' під обліковим записом консультанта

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями.
- 2) Увійти на сторінку з консультаціями як клієнт та почати нову консультацію
- 3) На сторінці "Головна" під обліковим записом консультанта перевірити спливаюче вікно 'Новое сообщение!'

Актуальний результат: всі повідомлення, які надсилає Клієнт дублюються на спливаючому вікні 'Новое сообщение!' на сторінці "Головна" під обліковим записом консультанта

Очікуваний результат: На сторінці "Головна" під обліковим записом консультанта з'являється спливаюче вікно 'Новое сообщение!' з новою консультацією та кнопкою 'Начать'

TEENERGIZER!

Открытые консультации

Дата ▾

Время ▾

Язык ▾

Клиент ▾

Возраст ▾

Выбер...

Выбер...

Выберите язык ▾

Введите имя

Введите возр ▾

30/07/2023	18:56	Киргизский	Світлана Тест	12-15	Другой	Open	Начать
30/07/2023	18:56	Киргизский	Світлана Тест	12-15	Другой	Idle	Начать
30/07/2023	14:34	Русский	Viktorii Peshekhonova	12-15	Другой	Idle	Віка Текстування
30/07/2023	14:28	Казахский	test_consultant	20-24	Мужской	Active	Віка Текстування
30/07/2023	14:27	Казахский	test_consultant	20-24	Мужской	Open	Начать

Записей на страницу 50 ▾

1 - 8 из 8

Новое сообщение!

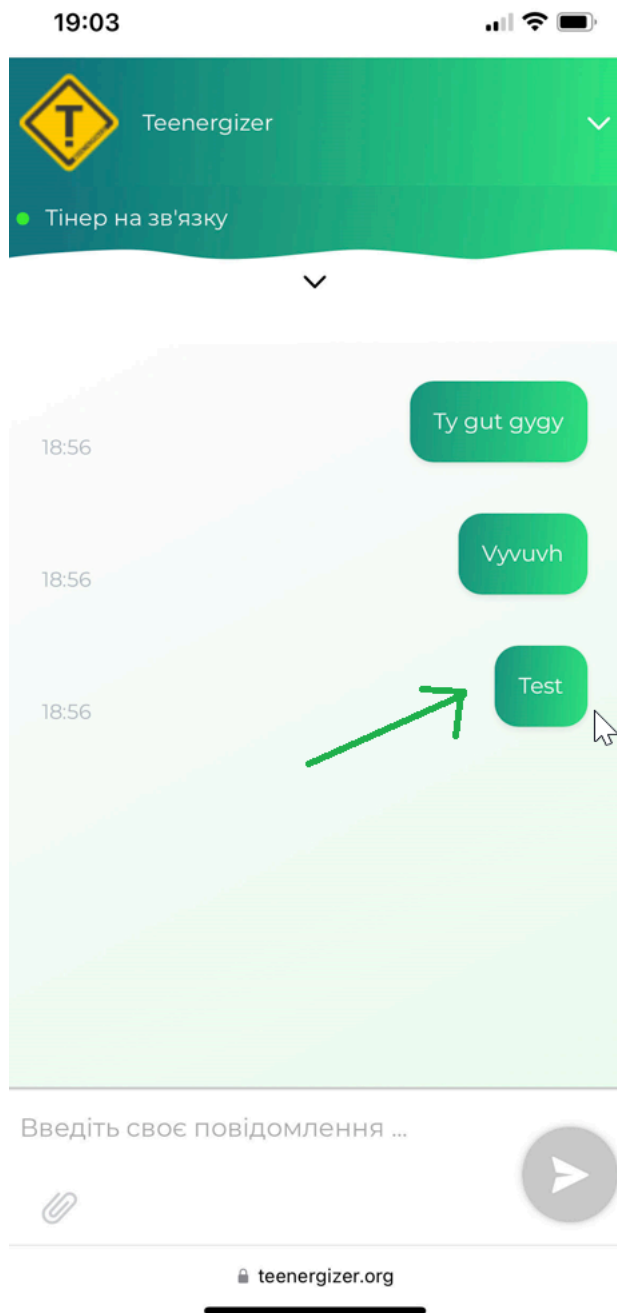
Test

Начать

Новое сообщение!

Test

Начать



Bug011: Неправильне сортування консультацій за датою та часом

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями.
- 2) Перевірити сортування консультацій за датою та часом

Актуальний результат: більш нові консультації відображаються зверху списку

Очікуваний результат: консультації відображаються в порядку за зростанням дати та часу створення (зверху списку відображаються ранні запити). Наприклад: у нас є два запити, один прийшов в 12:00, а інший в 12:02 то першим має бути 12:00. Це необхідно для того щоб формувалась правильна черга, так як перший клієнт прийшов, значить його першим потрібно проконсультувати.

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

TEENERGIZER!

Дата ▾	Время ▾	Язык ▾	Клиент ▾	Возраст ▾
Выбер...	Выбер...	Выберите язык ▾	Введит...	Введите возр
30/07/2023	18:56	Киргизский	Світлана Тест	12-15
30/07/2023	18:56	Киргизский	Світлана Тест	12-15
30/07/2023	14:27	Казахский	test_consultant	20-24
28/07/2023	07:53	Украинский	sun	12-15
31/05/2023	05:39	Украинский	Марійка	12-15

Записей на страницу 50 ▾

Bug012: Возможно в поле "Город" зберегти невалідні значення

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта з активним діалогом з клієнтом.
- 2) Змінити дані про клієнта в Полі "Город" на невалідні (числа чи знаки пунктуації)

Актуальний результат: в полі "Город" можливо зберегти невалідні значення

Очікуваний результат: Поле "Город" являється textbox, куди консультант може вводити лише буквенні символи. При вводі невалідних значень зберігається останнє валідне значення.

Имя *
Соломія

Возраст *
12-15

Страна *
Другой

Город *
5324343

Пол *
Другой

Язык *
Русский

E-mail *
new.test@gmail.com

Тип запроса
Регулярная

Тема запроса
Выберите тему

Действия консультанта

Bug013: При зміні в консультації без рейтингу на 5 – з'являється повідомлення, що рейтинг invalid

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта з активним діалогом з клієнтом.
- 2) В консультації не повинен бути вибран рейтинг
- 2) Змінити рейтинг на 5

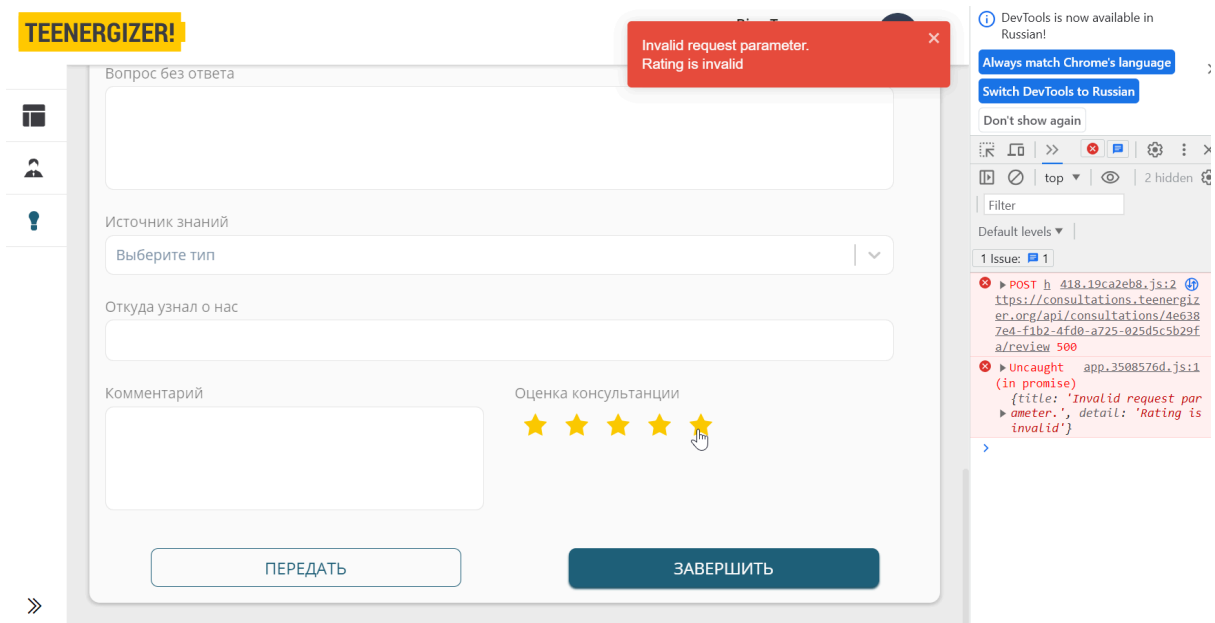
Актуальний результат: При проставлянні в консультації рейтингу 5 – з'являється повідомлення, що рейтинг invalid

Developer tool response - {

```
"status": false,  
"errors": {  
  "title": "Invalid request parameter.",  
  "detail": "Rating is invalid"  
}
```

}

Очікуваний результат: Рейтинг із значенням 5 зберігається.



```
✖ POST https://consultations.teenergizer.org/api/consultatio 418.19ca2eb8.js:2
ns/4e6387e4-f1b2-4fd0-a725-025d5c5b29fa/review 500

✖ Uncaught (in promise) app.3508576d.js:1
▼ {title: 'Invalid request parameter.', detail: 'Rating is invalid'} ⓘ
  detail: "Rating is invalid"
  title: "Invalid request parameter."
  [[Prototype]]: Object
    ▶ constructor: f Object()
    ▶ hasOwnProperty: f hasOwnProperty()
    ▶ isPrototypeOf: f isPrototypeOf()
    ▶ propertyIsEnumerable: f propertyIsEnumerable()
    ▶ toLocaleString: f toLocaleString()
    ▶ toString: f toString()
    ▶ valueOf: f valueOf()
    ▶ __defineGetter__: f __defineGetter__()
    ▶ __defineSetter__: f __defineSetter__()
    ▶ __lookupGetter__: f __lookupGetter__()
    ▶ __lookupSetter__: f __lookupSetter__()
    __proto__: (...)
    ▶ get __proto__: f __proto__()
    ▶ set __proto__: f __proto__()
```

Bug014: Неправильне відображення дат в історії консультації

Пріоритет: Medium

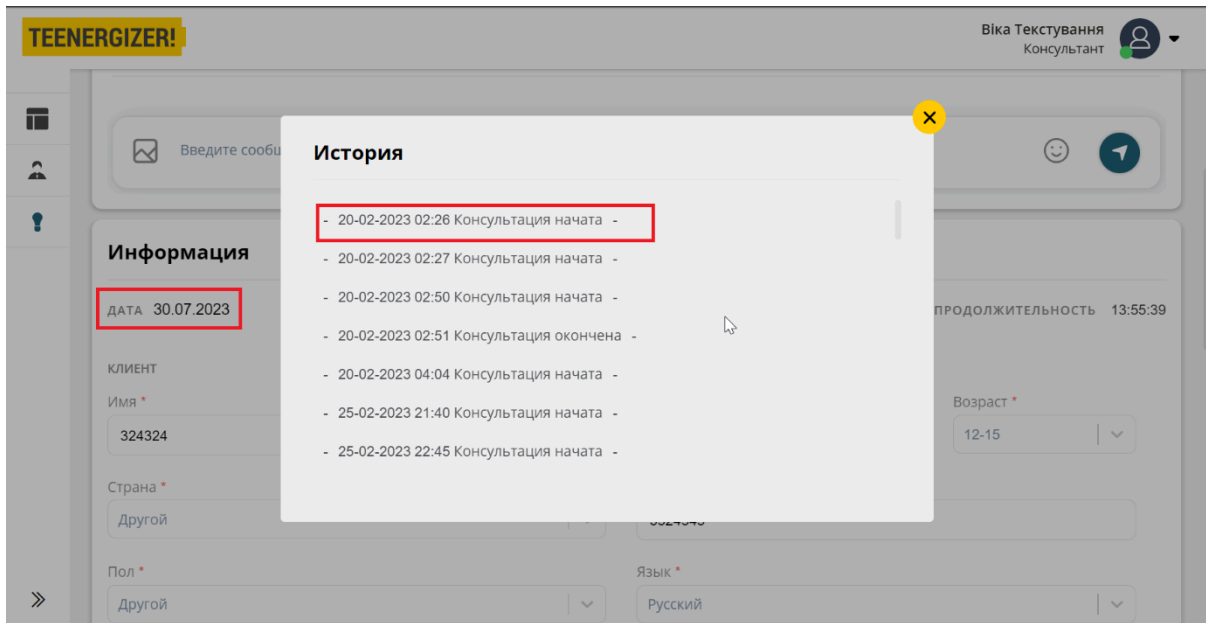
ОС: Win 10x64 (19045.3208) Browser: Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта з активним діалогом з клієнтом.
- 2) Зайти на вкладку "История"
- 3) Переглянути хронологію консультації

Актуальний результат: Історія консультації відображає ранні дати, до початку консультації

Очікуваний результат: Історія консультації відображається в хронологічному порядку за датою та часом, де перший запис - час створення консультації, останній запис - остання дія з консультацією



Bug015: Видалення даних з поля фільтрації на вікні «Передать консультацию» відображає список усіх консультантів

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Мати хоча б 3 консультанти з різними статусами (online, non-active)

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта.
- 2) Натиснути кнопку "Передать"
- 3) Переглянути список консультантів
- 4) Відфільтрувати консультантів (наприклад, «Имя»)
- 5) Видалити дані введені в поле для фільтрації

Актуальний результат: відображається список усіх консультантів

Очікуваний результат: Вікно «Передать консультацию» відображає список online консультантів

<https://screenapp.io/app/#/shared/0ec3f205-cf7a-4d35-89e6-9d2408bfd671>

Bug016: Неправильне сортування на вікні «Передать консультацию» по колонці «Актив. Консульт.»

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Мати хоча б 3 консультанти з різними статусами (online, non-active)

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта.
- 2) Натиснути кнопку "Передать"
- 3) Переглянути список консультантів
- 4) Зробити сортування по колонці «Актив. Консульт.»

Актуальний результат: сортування по колонці «Актив. Консульт.» не відбувається

Очікуваний результат: відбувається правильне сортування по колонці «Актив. Консульт.»

<https://screenapp.io/app/#/shared/0e4627c3-ce8b-450f-8c5d-0e7d99312fa5>

Bug017: Скорегувати скорочення «Актив. Констр.» на вікні «Передать консультацию»

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Актуальний результат: скорочення «Актив. Констр.» на вікні «Передать консультацию»

Очікуваний результат: скорочення «Актив. Конс.» або «Актив. Консульт.» на вікні «Передать консультацию»

Передать консультацию			
Имя	Фамилия	Активн. Конст.	
Введите текст	Введите текст	Введите текст	
Дарина	Галицька	0	<button>Передать</button>
Андрій	Грінчук	2	<button>Передать</button>
Клара	Фролов	0	<button>Передать</button>
Test	1	1	<button>Передать</button>

Bug018: Після внесення змін в фільтр на вікні "Передать консультацию" вибраний фільтр зберігається після перевідкриття вікна "Передать консультацию"

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Мати хоча б 3 консультанти з різними статусами (online, non-active)

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта.
- 2) Натиснути кнопку "Передать"
- 3) Відфільтрувати консультантів (наприклад, «Имя»)
- 4) Натиснути кнопку "X"
- 5) Натиснути кнопку "Передать"
- 6) Переглянути фільтри

Актуальний результат: фільтр «Имя» заповнений

Очікуваний результат: Після внесення змін в фільтр на вікні "Передать консультацию" вибраний фільтр не зберігається після закриття

<https://screenapp.io/app/#/shared/973e410a-8025-4a68-8f49-3e0433a06c9d>

Bug019: При спробі сортування Завершених консультацій відображається помилка «Invalid request parameter»

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Мати кілька завершених консультацій

Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант на сторінку Завершених консультацій
- 2) Відсортувати консультації по колонці у зростаючому порядку
- 3) Відсортувати консультації по колонці у спадаючому порядку
 - Дата обращения
 - Время обращения
 - Длительность
 - Консультант
 - Клиент
 - Возраст
 - Пол
 - Почта
 - Страна
 - Город
 - Оценка

Актуальний результат: помилка «Invalid request parameter» відображається при спробі відсортувати завершені консультації

Очікуваний результат: відбувається правильне сортування по вибраній колонці

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

TEENERGIZER!

Закрытыя консультацыі

Дата абрацання Время абрацання Длительность Консультант Клиент Возраст Пол Почта

30/07/2023	19:26	-	-	test_consultant	Мирон	20-24	Мужской	teenergizer
30/07/2023	14:53	00:10:00	teenergizer consultant	Мирон	25-30	Мужской	test@te	
30/07/2023	14:24	00:02:22	teenergizer consultant	test_consultant	20-24	Мужской	teenerg	
18/04/2023	07:19	-	-	Test #1	12-15	Другой	aaa@aa	
04/04/2023	07:47	-	-	ccc23	12-15	Другой	ccc@ccc	
04/04/2023	07:12	-	-	aaaa	12-15	Другой	aaa@aaa.com	
13/03/2023	07:32	-	-	Oleh Pukhalskiy	25-30	Другой	stergen.pux@gmail.com	
04/03/2023	20:24	-	-	Oleg	12-15	Другой	stergen.pux@gmail.com	
20/02/2023	06:36	-	-	Олександр	12-15	Другой	test@test.com	

Записей на странице 50 1 - 11 из 11

Invalid request parameter.
An exception occurred while executing 'SELECT t0.id AS id_1, t0.date_create AS date_create_2, t0.date_call AS date_call_3, t0.date_start AS date_start_4, t0.date_close AS date_close_5, t0.type_value AS type_value_6, t0.action_value AS action_value_7, t0.topic_value AS topic_value_8, t0.know_source_value AS know_source_value_9, t0.status_value AS status_value_10, t0.user_id AS user_id_11, t0.review_client_rating AS review_client_rating_12, t0.review_client_description AS review_client_description_13, t0.client_id AS client_id_14, t0.review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations t0 WHERE t0.id = ?' with params ["close"]
SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: "close" CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = "..."

TEENERGIZER!

Закрытыя консультацыі

Дата абрацання Время абрацання Длительность Консультант Клиент Возраст Пол Почта

30/07/2023	19:26	-	-	test_consultant	Мирон	20-24	Мужской	teenergizer
30/07/2023	14:53	00:10:00	teenergizer consultant	Мирон	25-30	Мужской	test@te	
30/07/2023	14:24	00:02:22	teenergizer consultant	test_consultant	20-24	Мужской	teenerg	
18/04/2023	07:19	-	-	Test #1	12-15	Другой	aaa@aa	
04/04/2023	07:47	-	-	ccc23	12-15	Другой	ccc@ccc	
04/04/2023	07:12	-	-	aaaa	12-15	Другой	aaa@aaa.com	
13/03/2023	07:32	-	-	Oleh Pukhalskiy	25-30	Другой	stergen.pux@gmail.com	
04/03/2023	20:24	-	-	Oleg	12-15	Другой	stergen.pux@gmail.com	
20/02/2023	06:36	-	-	Олександр	12-15	Другой	test@test.com	

Записей на странице 50 1 - 11 из 11

Invalid request parameter.
An exception occurred while executing 'SELECT t0.id AS id_1, t0.date_create AS date_create_2, t0.date_call AS date_call_3, t0.date_start AS date_start_4, t0.date_close AS date_close_5, t0.type_value AS type_value_6, t0.action_value AS action_value_7, t0.topic_value AS topic_value_8, t0.know_source_value AS know_source_value_9, t0.status_value AS status_value_10, t0.user_id AS user_id_11, t0.review_client_rating AS review_client_rating_12, t0.review_client_description AS review_client_description_13, t0.client_id AS client_id_14, t0.review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations t0 WHERE t0.id = ?' with params ["close"]
SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: "close" CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = "..."

DevTools is now available in Russian! Always match Chrome's language Switch DevTools to Russian Don't show again

Failed to load resource: the server responded with a status of 500 () /api/consultations/c...t%5Bcolumn%5D=age:1

Uncaught (in promise) Object consultations:1

Failed to load resource: the server responded with a status of 500 () /api/consultations/c...mn%5D=client_name:1

Uncaught (in promise) Object consultations:1

Failed to load resource: the server responded with a status of 500 () /api/consultations/c...column%5D=country:1

Uncaught (in promise) Object consultations:1

GET https://consultations.teenergizer.org/api/consultations/close?size=50&sort%40=418,19ca2eb8.js:2

Uncaught (in promise) Object consultations:1

{title: 'Invalid request parameter.', detail: 'An exception occurred while executing 'SELECT t0.id AS id_1, t0.date_create AS date_create_2, t0.date_call AS date_call_3, t0.date_start AS date_start_4, t0.date_close AS date_close_5, t0.type_value AS type_value_6, t0.action_value AS action_value_7, t0.topic_value AS topic_value_8, t0.know_source_value AS know_source_value_9, t0.status_value AS status_value_10, t0.user_id AS user_id_11, t0.review_client_rating AS review_client_rating_12, t0.review_client_description AS review_client_description_13, t0.client_id AS client_id_14, t0.review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations t0 WHERE t0.id = ?' with params ["close"]
SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: "close" CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = "...'}
detail: "An exception occurred while executing 'SELECT t0.id AS id_1, t0.date_create AS date_create_2, t0.date_call AS date_call_3, t0.date_start AS date_start_4, t0.date_close AS date_close_5, t0.type_value AS type_value_6, t0.action_value AS action_value_7, t0.topic_value AS topic_value_8, t0.know_source_value AS know_source_value_9, t0.status_value AS status_value_10, t0.user_id AS user_id_11, t0.review_client_rating AS review_client_rating_12, t0.review_client_description AS review_client_description_13, t0.client_id AS client_id_14, t0.review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations t0 WHERE t0.id = ?' with params ["close"]
SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: "close" CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = "..."}
[[Prototype]]: Object
constructor: f Object()
hasOwnProperty: f hasOwnProperty()
isPrototypeOf: f isPrototypeOf()
propertyIsEnumerable: f propertyIsEnumerable()
toLocaleString: f toLocaleString()
toString: f toString()
valueOf: f valueOf()
__defineGetter__: f __defineGetter__()
__defineSetter__: f __defineSetter__()
__lookupGetter__: f __lookupGetter__()
__lookupSetter__: f __lookupSetter__()
__proto__: (...)
get __proto__: f __proto__()
set __proto__: f __proto__()

Bug020: При спробі зміни відображення кількості записів консультацій на сторінці відображається помилка «Invalid request parameter»

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Є 101 завершена консультація

Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант на сторінку Завершених консультацій
- 2) Вибрати з випадаючого списку "Записей на странице"
 - 10 консультацій
 - 20 консультацій
 - 50 консультацій
 - 100 консультацій

Актуальний результат: помилка «Invalid request parameter» відображається при спробі зміни відображення кількості записів консультацій на сторінці

Очікуваний результат: Відбувається зміна кількості записів, що відображаються на сторінці

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

The screenshot shows the TEENERGIZER! application interface. The main table, titled "Закрытые консультации", displays a list of consultations with columns for date, time, duration, and consultant. Below the table, there is a dropdown menu for "Записей на странице" (Records per page) set to 50. A red error message box is overlaid on the table, stating "Invalid request parameter. An exception occurred while executing 'SELECT 10 id AS id_1, 10 date_create AS date_create_2, 10 date_call AS date_call_3, 10 date_start AS date_start_4, 10 type_value AS type_value_6, 10 action_value AS action_value_7, 10 topic_value AS topic_value_8, 10 know_source_value AS know_source_value_9, 10 status_value AS status_value_10, 10 user_id AS user_id_11, 10 review_client_rating AS review_client_rating_12, 10 review_client_description AS review_client_description_13, 10 client_id AS client_id_14, 10 review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations_10 WHERE 10 id = ? with params ['close']'. SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: 'close' CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = '...'". The browser console on the right shows several error messages, including "Uncaught (in promise) consultations:1 {title: 'Invalid request parameter.', detail: 'An exception occurred while executing 'SELECT 10 id AS id_1, 10 date_create AS date_create_2, 10 date_call AS date_call_3, 10 date_start AS date_start_4, 10 type_value AS type_value_6, 10 action_value AS action_value_7, 10 topic_value AS topic_value_8, 10 know_source_value AS know_source_value_9, 10 status_value AS status_value_10, 10 user_id AS user_id_11, 10 review_client_rating AS review_client_rating_12, 10 review_client_description AS review_client_description_13, 10 client_id AS client_id_14, 10 review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations_10 WHERE 10 id = ? with params ['close']'. SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: 'close' CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = '...'"}".

Bug021: Неправильне відображення дат в історії завершених консультацій

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

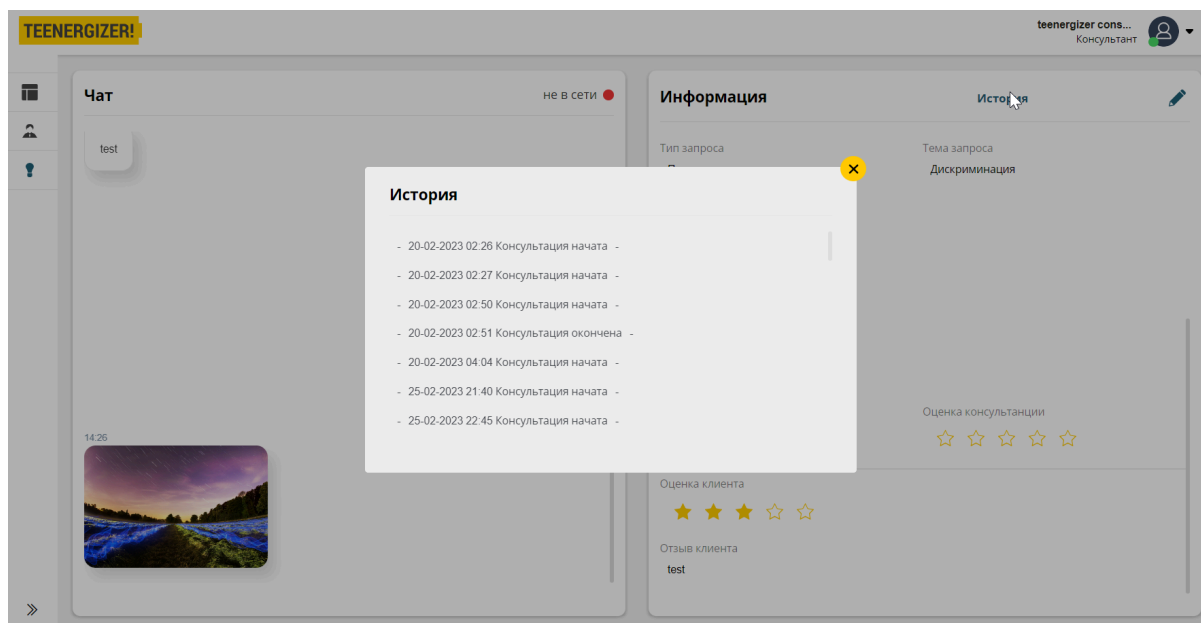
Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант і перейти на сторінку Завершених консультацій.
- 2) Вибрати одну з завершених консультацій і натиснути на неї.
- 3) Зайти на вкладку "История"
- 4) Переглянути хронологію консультації

Актуальний результат: Історія завершеної консультації відображає ранні дати, до початку консультації

Очікуваний результат: Історія консультації відображається в хронологічному порядку за датою та часом, де перший запис - час створення консультації, останній запис - остання дія з консультацією

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор



Bug022: При спробі фільтрування Завершених консультацій відображається помилка «Invalid request parameter»

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Мати кілька завершених консультацій

Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант на сторінку Завершених консультацій
- 2) Відфільтрувати консультації по будь-якій колонці

Актуальний результат: помилка «Invalid request parameter» відображається при спробі відфільтрувати завершені консультації

Очікуваний результат: відбувається правильна фільтрація по заданому параметру

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

TEENERGIZER!

Закрытыя консультацыі

Длительность

Консультант

Клиент

Возраст

Пол

Почта

Страна

Выберит

Консульт

Клиент

16-19

Выберите пол

new.test@gmail.com

Азербайд

14:52:50

Віка Текстування

324324

12-15

Другой

new.test@gmail.com

Другой

-

-

test_consultant

20-24

Мужской

teenergizer.consultant@gmail...

Азербайд

-

-

Test #1

12-15

Другой

aaa@aaa.com

Другой

-

-

ccc23

12-15

Другой

ccc@ccc.cc

Другой

-

-

aaaa

12-15

Другой

aaa@aaa.com

Другой

-

-

Oleh Pukhalskyi

25-30

Другой

stergen.pux@gmail.com

Другой

-

-

Oleg

12-15

Другой

stergen.pux@gmail.com

Другой

-

-

Олександр

12-15

Другой

test@test.com

Другой

1

ЭКСПОРТ В EXCEL

Invalid request parameter

An exception occurred while executing 'SELECT 10 id AS id_1, 10 date_create AS date_create_2, 10 date_call AS date_call_3, 10 date_start AS date_start_4, 10 date_close AS date_close_5, 10 type_value AS type_value_6, 10 action_value AS action_value_7, 10 topic_value AS topic_value_8, 10 know_source_value AS know_source_value_9, 10 status_value AS status_value_10, 10 user_id AS user_id_11, 10 review_client_rating AS review_client_rating_12, 10 review_client_description AS review_client_description_13, 10 client_id AS client_id_14, 10 review_id AS review_id_15 FROM consultation_consultations 10 WHERE 10 id = 7' with params ["close"]:

SQLSTATE[22P02]: Invalid text representation: 7 ERROR: invalid input syntax for type uuid: "close" CONTEXT: unnamed portal parameter \$1 = '...'

Записей на странице

50

1 - 10 из 10

Bug023: При експорті кількість закритих консультацій відрізняється від кількості консультацій в додатку

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Мати кілька завершених консультацій

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Завершених консультацій.
- 2) Нажати "Експорт в Excel"
- 3) Відкрити завантажений файл і порівняти його з закритими консультаціями в додатку

Актуальний результат: Кількість консультацій в додатку і в файлі відрізняється

Очікуваний результат: Кількість консультацій в додатку така сама як і в файлі, що був заекспортований

25

TEENERGIZER!

Главная

Пользователи

Консультации

Закрытые консультации

Дата обращения

Время обращения

Длительность

Консультант

Выберите дату

Выберите время

Выберите

Консультант

30/07/2023	19:27	14:52:50	Вика Текстування
30/07/2023	19:26	-	-
18/04/2023	07:19	-	-
04/04/2023	07:47	-	-
04/04/2023	07:12	-	-
13/03/2023	07:32	-	-
04/03/2023	20:24	-	-
20/02/2023	06:36	-	-

Записей на странице 50

Віка Текстування

Главная

Вставка

Разметка страницы

Формулы

Данные

Рецензир

Шрифт

Выравнивание

Число

Порядковый	Дата обращения	Время обращения	Продолжительность
1	2023-07-30	12:24:27	00:02:22
2	2023-07-30	12:27:30	
3	2023-07-30	12:28:24	
4	2023-07-30	12:34:22	
5	2023-07-30	12:53:29	00:10:00
6	2023-07-30	16:56:14	
7	2023-07-30	16:56:14	
8	2023-07-30	17:25:09	
9	2023-07-30	17:25:59	
10	2023-07-30	17:26:15	
11	2023-07-30	17:27:49	14:52:50
12	2023-07-28	05:53:24	
13	2023-07-28	11:03:33	
14	2023-05-31	03:39:34	
15	2023-05-31	03:40:15	00:22:42
16	2023-05-16	03:31:22	00:03:13
17	2023-05-16	03:35:09	00:00:06

Bug024: Консультант може редагувати дані інших користувачів (Адмінів, Оператора та Консультантів)

Пріоритет: High

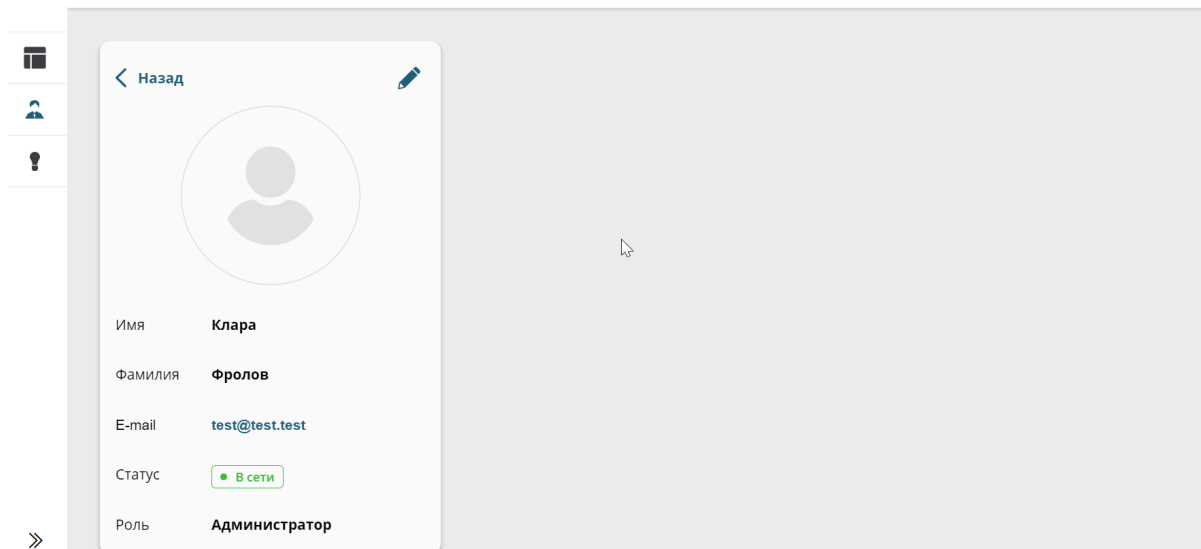
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант і перейти на сторінку Користувачі.
- 2) Вибрати одного з користувачів і натиснути на нього.
- 3) Нажати кнопку Редагувати
- 4) Змінити дані (напр, Ім'я)
- 5) Зберегти зміни

Актуальний результат: Консультант може редагувати дані інших користувачів (Адмінів, Оператора та Консультантів)

Очікуваний результат: Редагувати/Видаляти інших користувачів повинно бути доступно тільки для Адміністратора. Якщо Користувач з правами admin відвідує таку сторінку то у нього є можливість змінити всі дані користувача.

**Bug025: Консультант може формувати звіти****Пріоритет:** High**ОС:** Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110**Кроки:**

- 1) Увійти в систему як консультант і перейти на сторінку Завершених консультацій.
- 2) Перевірити відсутність можливості формувати звіти

Актуальний результат: Консультант може формувати звіти

Очікуваний результат: Якщо у користувача є права на формування звіту то у відповідному місці має відображатися кнопка "Export" яка має застосувати всі ті ж фільтри які були застосовані до таблиці з проведеними консультаціями та сформувати Excel документ з усіма консультаціями які підпадають під задані фільтри та відобразити необхідні колонки

Консультант немає можливості/доступу:

- Формувати звіт.



Закрытыя консультацыі

ЭКСПОРТ В EXCEL

EXPORT TO ANALYTIC

Дата обращения	Время обращения	Длительность	Консультант	Клиент	Возраст	Пол
Выберите д	Выберите вре	Выберит	Консульт	Клиент	Введите возр	Выберите пол
08/08/2023	23:07	1 day	Віка Текстування	ві	25-30	Другой
08/08/2023	16:33	2 days 16:34:00	Віка Текстування	Gulia	16-19	Мужской
08/08/2023	16:32	15 days 00:02:00 15 days 00:02:00	Віка Текстування	Марія	16-19	Женский
30/07/2023	19:27	14:52:50	Віка Текстування	324324	12-15	Другой
30/07/2023	19:26	-	-	test_consultant	20-24	Мужской

Записей на странице 50

1 - 13 из 13

Bug028: Тривалість завершеної консультації відображається не вірно**Пріоритет:** Medium**ОС:** Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110**Передумови:**

- 1) Створити консультацію поза системою довжиною в 10 хв або
- 2) Завершити будь-яку активну консультацію

Кроки:

- 1) Консультант переходить на сторінку Завершених консультацій.
- 2) В таблиці знайти консультацію, яка щойно була завершена та перейти на неї
- 3) Порівняти тривалість консультації в таблиці Завершених консультацій та в деталях консультації

Актуальний результат: в таблиці Завершених консультацій тривалість консультації відображається вірно, але в деталях консультації час відображається не вірно (+2 год)

Очікуваний результат: тривалість консультації повинна відображатися однаковою в таблиці та деталях консультації

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

Закрытыя консультацыі

ЕКСПОРТ В EXCEL EXPORT TO ANALYTIC

Дата обращения	Время обращения	Длительность	Консультант	Клиент	Возраст	Пол	Почта	Страна
09/08/2023	16:29	00:10:00	Віка Текстування	Мина	20-24	Другой	test@gmail.com	Арм
09/08/2023	16:28	16:06:00	Віка Текстування					Укра
09/08/2023	16:06	28 days	Віка Текстування					Алб
09/08/2023	15:56	15 days 08:05:00	Віка Текстування					Каз
09/08/2023	15:49	-						Дру
09/08/2023	15:43	00:04:05	Віка Текстування					Дру
08/08/2023	23:07	1 day	Віка Текстування					Алб
08/08/2023	16:33	2 days 16:34:00	Віка Текстування					Каз

Записей на странице 50

Информация

История

ДАТА 09.08.2023 | ВРЕМЯ 16:29 | ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 02:10:00

КЛИЕНТ

Имя Мина Возраст 20-24

Страна Армения Город -

Пол - Язык -

Bug029: Повідомлення «Invalid request parameter. Consultation already started» з'являється, коли консультант натискає кнопку «Начать» на вспливаючому вікні консультації

Пріоритет: High

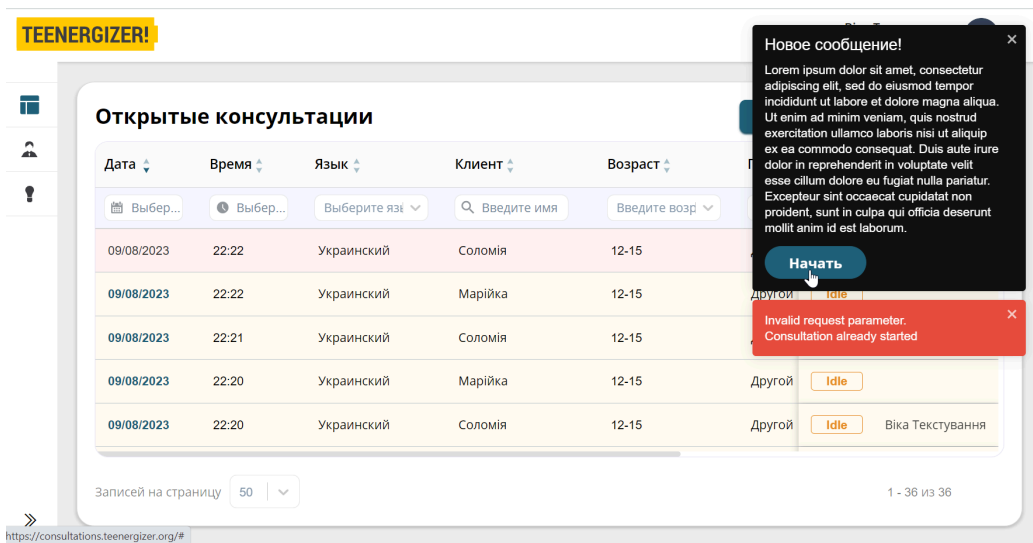
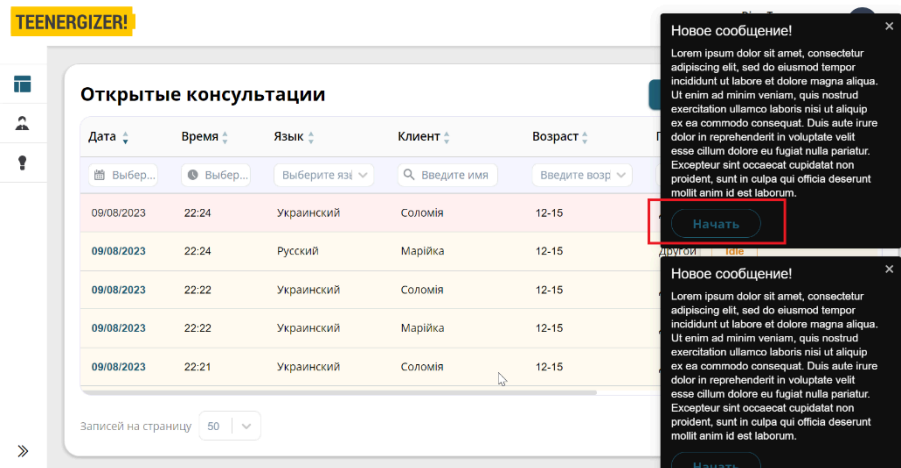
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями.
- 2) З сторінки 2 або більше різних клієнтів створити чат, щоб розпочати консультацію
- 3) На сторінці активних консультацій як консультант натиснути на кнопку «Начать» на вспливаючому вікні

Актуальний результат: повідомлення «Invalid request parameter. Consultation already started» з'являється, коли консультант натискає кнопку «Начать» на вспливаючому вікні консультації. Це повідомлення відображається тільки у випадку, коли кілька вспливаючих вікон з'являється у консультанта

Очікуваний результат: Консультант переходить до вікна активної консультації



Bug030: Консультант може створити консультацію поза системою вказавши пусте Ім'я

Пріоритет: Low

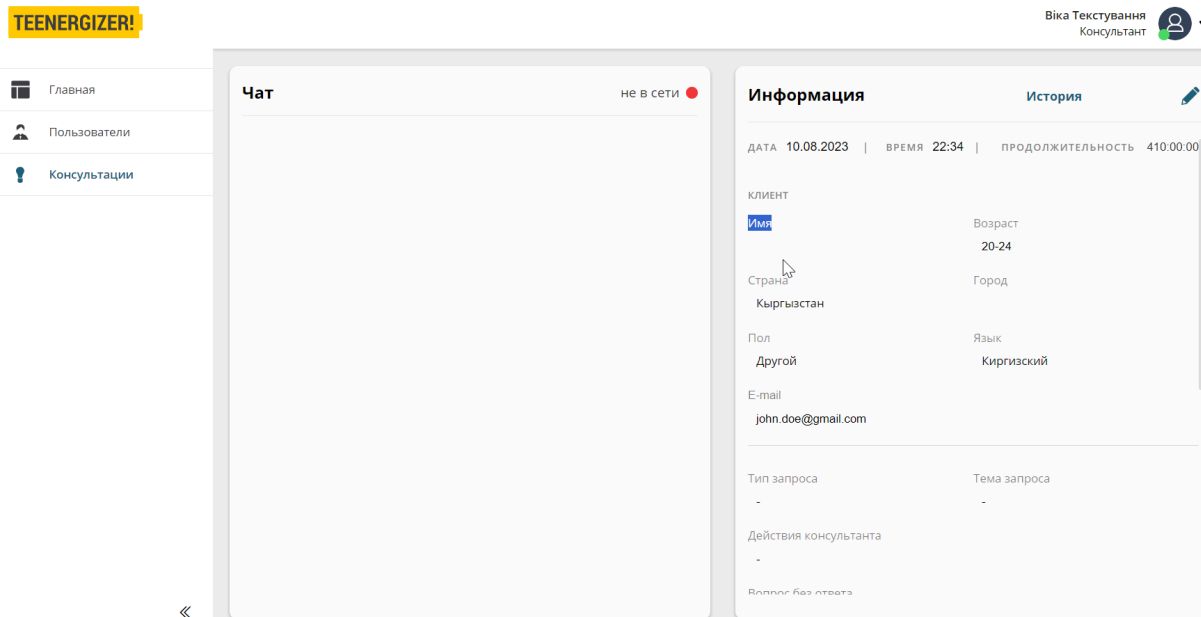
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Консультант переходить на головну сторінку.
- 2) Консультант натискає кнопку "Консультація вне системы".
- 3) Заповнити обов'язкові поля (поле Ім'я заповнити пробілом)
- 4) Зберегти зміни
- 5) Перейти на сторінку Завершених консультацій
- 6) Знайти створену консультацію

Актуальний результат: Консультант може створити консультація поза системою, вказавши пусте Ім'я (заповнивши поле пробілом)

Очікуваний результат: поле Ім'я не може бути пустим чи починатися з пробіла



Bug031: Фото профіля не можна передвинути

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Знайти опцію додавання фото профілю та завантажити фотографію
- 4) Спробувати рухати фото, щоб налаштувати краще відображення

Актуальний результат: Фото не можна передвинути

Очікуваний результат: Фото профіля можна передвинути, щоб краще відображати його

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

<https://screenapp.io/app/#/shared/2bdc58f0-3caa-4025-acdd-c4351a1cfdb6>

Bug032: Помилка «Invalid request parameter» відображається при спробі використати пагінацію на сторінці

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Є 101 завершена консультація

Кроки:

- 1) Увійти в систему як консультант на сторінку Завершених консультацій
- 2) Перейти до наступної сторінки, якщо вона доступна.
- 3) Повернутися до попередньої сторінки, якщо вона доступна.

Актуальний результат: помилка «Invalid request parameter» відображається при спробі використати пагінацію на сторінці

Очікуваний результат: Користувач може переходити між сторінками і відображати додаткові завершені консультації

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

TEENERGIZER!

Закрытые консультации

ЭКСПОРТ В EXCEL

Дата обращения	Время обращения	Длительность	Консультант	Клиент	Возр.
11/08/2023	13:30	12 days	Віка Текстування	ayiaiv	20-2
11/08/2023	13:29	00:11:00	Віка Текстування	віфвфв	16-1
11/08/2023	13:29	2 days	Віка Текстування	віфвіф	20-2
11/08/2023	13:22	1 day	Віка Текстування	вівіф	16-1
11/08/2023	13:21	4 days	Віка Текстування	вівіфі	16-1

Записей на страницу 50

1 - 50 из 101

Bug035: Неправильне сортування консультацій за Статтю

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями та різними Статтями (чоловіча, жіноча, інша).
- 2) Перевірити сортування консультацій за Статтю

Актуальний результат: консультації сортуються не в алфавітному порядку

Очікуваний результат: консультації сортуються в алфавітному порядку

Додатково: баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

Открытые консультации

КОНСУЛЬТАЦИЯ ВНЕ СИСТЕМЫ

Имя	Возраст	Пол	Почта	Страна	Город	Статус
Введите имя	Введите возраст	Выберите пол	Введите поч...	Выберите ст...	Выбер...	Выберите статус
ия	12-15	Другой	new.test@gmail.com	Другой	-	Idle
nsultant	20-24	Мужской	teenergizer.consultant...	Азербайджан	London	Active Віка Текстування
nsultant	20-24	Мужской	teenergizer.consultant...	Азербайджан	London	Active Test 2
ка	12-15	Мужской	mary@g.com	Молдова	-	Idle
а Peshekhonova	12-15	Мужской	viktorii.peshekhonova...	Молдова	-	Idle Віка Текстування
а Peshekhonova	12-15	Мужской	viktorii.peshekhonova...	Молдова	-	Open
nsultant	20-24	Мужской	teenergizer.consultant...	Азербайджан	London	Open
ка	12-15	Женский	mary@g.com	Кыргызстан	-	Idle

Записей на страницу 100

101 - 121 из 121

Bug036: Неправильне сортування консультацій за Країною**Пріоритет:** Medium**ОС:** Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110**Кроки:**

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями та різними Країнами.
- 2) Перевірити сортування консультацій за колонкою Країна

Актуальний результат: консультації сортуються не в алфавітному порядку**Очікуваний результат:** консультації сортуються в алфавітному порядку**Додатково:** баг відтворюється також для ролей Адміністратор та Оператор

Открытые консультации

КОНСУЛЬТАЦИЯ ВНЕ СИСТЕМЫ

№	Язык	Клиент	Возраст	Пол	Почта	Страна	Город	Статус
Выбер...	Выберите яз	Введите имя	Введите возр	Выберите пол	Введите поч	Выберите стр	Выбер...	Выберите статус
2	Украинский	Марійка	12-15	Другой	mary@g.com	Другой	-	Idle
3	Казахский	Соломия	12-15	Другой	new.test@gmail.com	Другой	-	Idle
4	Украинский	Марійка	12-15	Мужской	mary@g.com	Молдова	-	Idle
4	Русский	Viktorla Peshekhonova	12-15	Мужской	viktorla.peshekhonova...	Молдова	-	Idle
5	Русский	Viktorla Peshekhonova	12-15	Мужской	viktorla.peshekhonova...	Молдова	-	Open
2	Киргизский	Марійка	12-15	Женский	mary@g.com	Кыргызстан	-	Idle
1	Киргизский	вфівіф	25-30	Другой	loremipsum@test.ua	Беларусь	-	Open
3	Украинский	test_consultant	20-24	Мужской	teenergizer.consultant...	Азербайджан	London	Active
9	Украинский	Марійка	12-15	Другой	maryka_masha@gmail...	Азербайджан	-	Idle
7	Украинский	test_consultant	20-24	Мужской	teenergizer.consultant...	Азербайджан	London	Open
5	Украинский	test_consultant	20-24	Мужской	teenergizer.consultant...	Азербайджан	London	Active

Записей на страницу 100

101 - 121 из 121

Bug038: Користувач з роллю Адмін може видалити сам свою сторінку через налаштування чи сторінку з Користувачами

Пріоритет: High

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

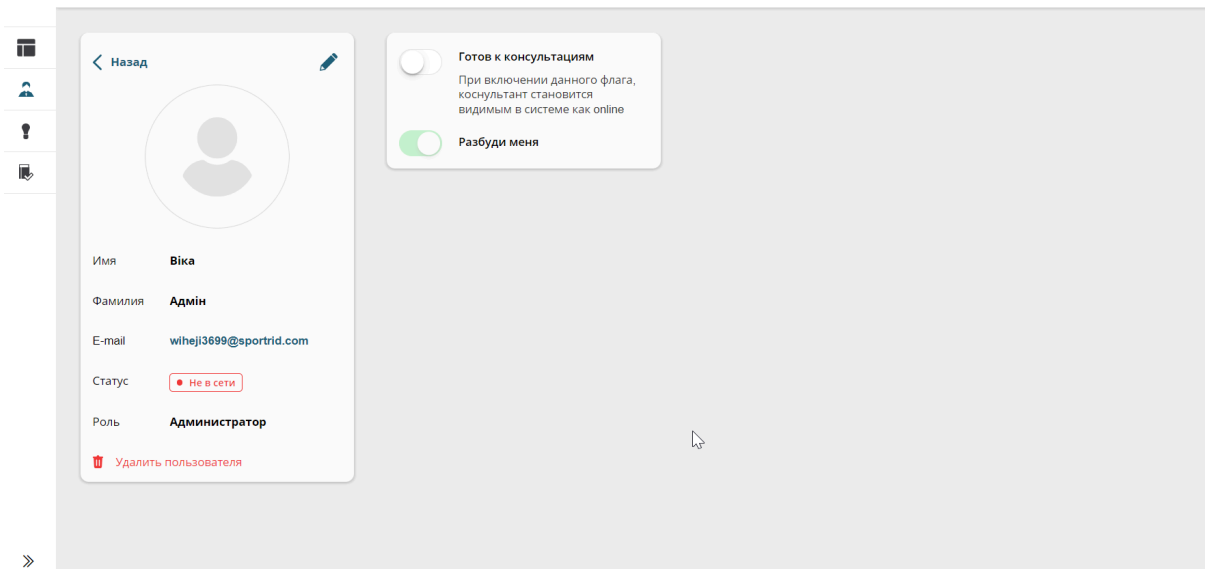
- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Перевірити, що адміністратор не може видалити сам свій профіль АБО
- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Користувачі
- 2) Знайти себе як адміна в списку користувачів
- 3) Спробувати видалити свого користувача

Актуальний результат: Користувач з роллю Адмін може видалити сам свою сторінку через налаштування чи сторінку з Користувачами
Очікуваний результат: Адміністратор

не може видалити сам свій профіль. (функція повинна бути задієйблена)

TEENERGIZER!

Віка Адмін
Адміністратор



Bug039: Користувач з роллю Адмін може міняти сам свою роль через налаштування чи сторінку з Користувачами

Пріоритет: Medium

OS: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
 - 2) Натиснути кнопку Редагувати
 - 3) Перевірити, що дропдаун Роль не можна змінити
- АБО
- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Користувачі
 - 2) Знайти себе як адміна в списку користувачів
 - 3) Перейти в детальну інформацію свого користувача і спробувати змінити роль для свого користувача

Актуальний результат: Користувач з роллю Адмін може міняти сам свою роль через налаштування чи сторінку з Користувачами

Очікуваний результат: Адміністратор не може сам собі поміняти роль (функція повинна бути задієйблена)

Bug040: Деякі елементи редагування тексту не працюють в Правилах та Положеннях

Пріоритет: Medium

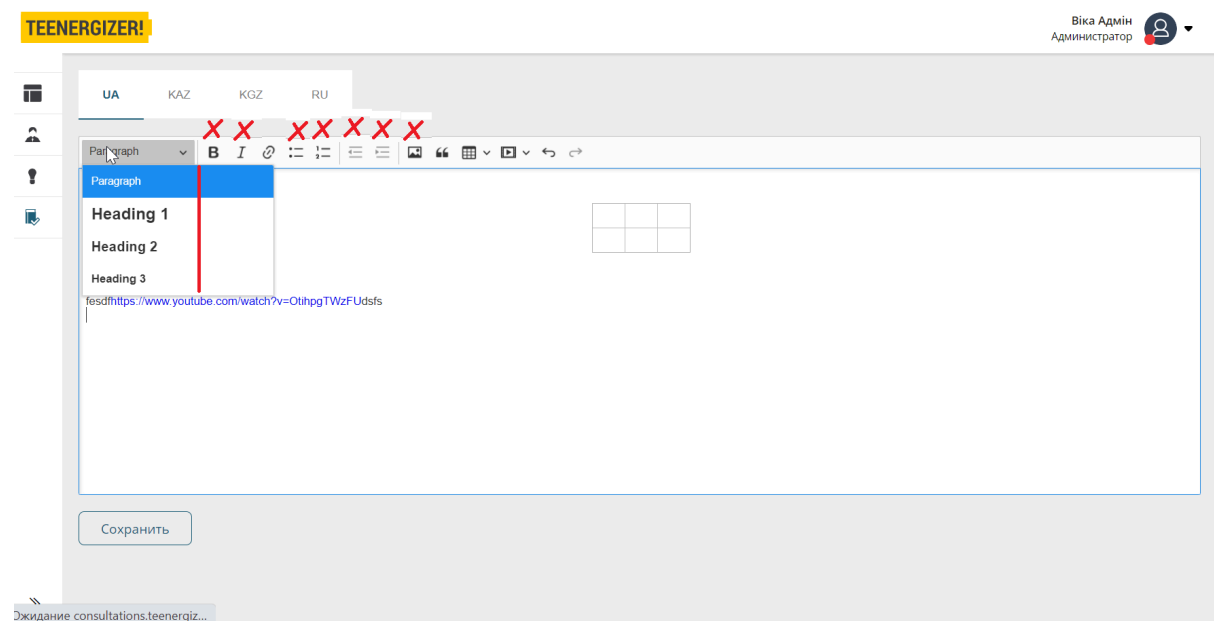
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Правила та положення.
- 2) Додати новий текст
- 3) Перевірити роботу елементів редагування тексту

Актуальний результат: Деякі елементи редагування тексту не працюють в Правилах та Положеннях (див. фото)

Очікуваний результат: Усі елементи редагування тексту працюють в Правилах та Положеннях



Bug044: Відсутня іконка Редагувати для Оператора на сторінці усіх користувачів

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Оператор і перейти на сторінку Користувачі.
- 2) Переглянути іконку Редагувати навпроти будь-кого з користувачів.

Актуальний результат: Відсутня іконка Редагувати для Оператора на сторінці усіх користувачів. Оператор може редагувати дані користувачів лише відкривши їх детальну

інформацію **Очікуваний результат**: іконка Редагувати доступна для Опертора на сторінці усіх користувачів.

TEENERGIZER! teenergizer opera... Оператор

Пользователи + ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Имя	Фамилия	E-mail	Роль	Статус
Дарина1	Галицька	skadjackula@yahoo.com	Консультант	В сети
Андрій	Грінчук	Grsnchuk0@gmail.com	Консультант	В сети
Test111	1111	stergen.pux+111@gmail.com	Консультант	В сети
Test	2	stergen.pux+2@gmail.com	Консультант	В сети
teenergizer	consultant	teenergizer.consultant@gmail...	Консультант	В сети
Oleg	Test	test+60@test.test	Консультант	В сети
Oleg1	Test1	test+83@test.test	Оператор	В сети
teenergizer	operator	teenergizer.operator@gmail.c...	Оператор	В сети

Записей на странице 50 1 - 50 из 109

Bug045: Користувач з роллю Оператор може міняти сам свою роль через налаштування чи сторінку з Оператор

Пріоритет: Medium

OS: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Оператор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Перевірити, що дропдаун Роль не можна змінити АБО
- 1) Увійти в систему як Оператор і перейти на сторінку Користувачі
- 2) Знайти себе як Оператора в списку користувачів
- 3) Перейти в детальну інформацію свого користувача і спробувати змінити роль для свого користувача

Актуальний результат: Користувач з роллю Оператор може міняти сам свою роль через налаштування чи сторінку з Користувачами

Очікуваний результат: Оператор не може сам собі поміняти роль (функція повинна бути задієйблена)

Bug046: При спробі зміни email адреси на існуючу - відображається помилка «Invalid request parameter»

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

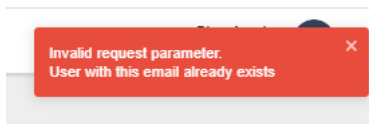
Кроки:

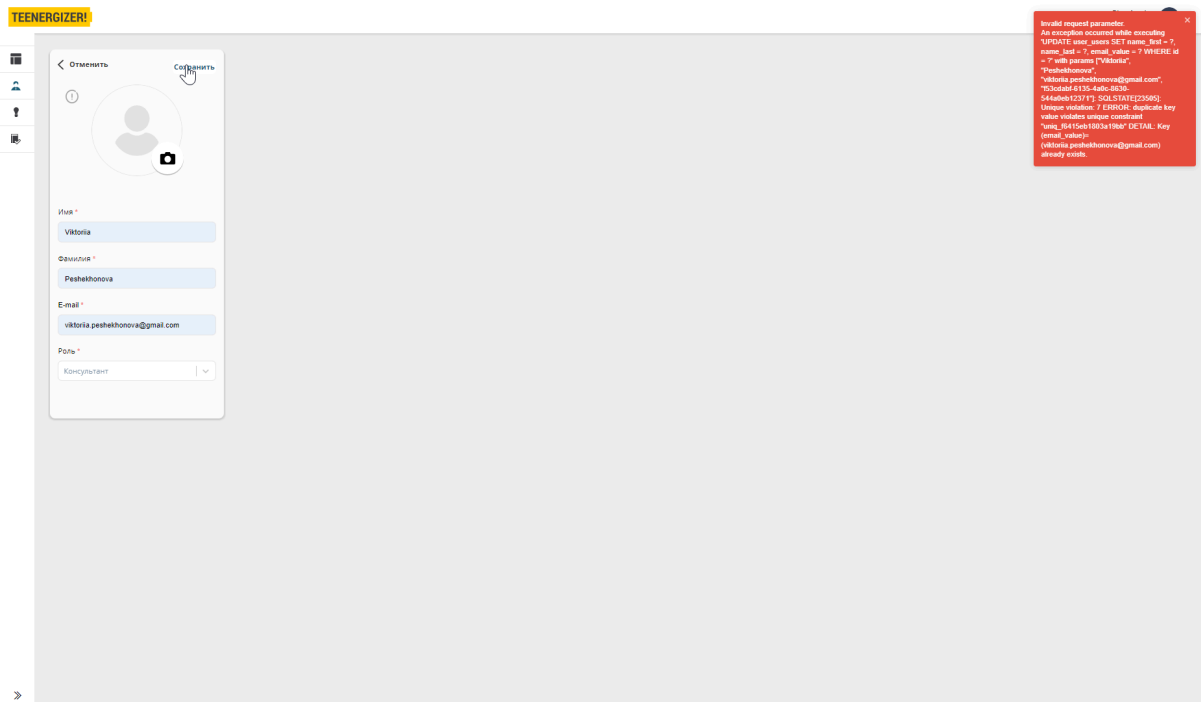
- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
 - 2) Натиснути кнопку Редагувати
 - 3) Змінити email адресу на існуючу
 - 4) Зберегти зміни
- АБО
- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Користувачі
 - 2) Знайти буду-якого користувача
 - 3) Перейти в детальну інформацію користувача і спробувати змінити email адресу на існуючу

Актуальний результат: При спробі зміни email адреси на існуючу - відображається помилка «Invalid request parameter»

Очікуваний результат: помилка повинна бути «User with this email already exists» як при спробі створення нового користувача з існуючою поштою

Додатково: баг відтворюється також для ролей Консультант та Оператор





Bug047: При зміні мови у віджеті Клієнта не змінюється текст

Пріоритет: Medium

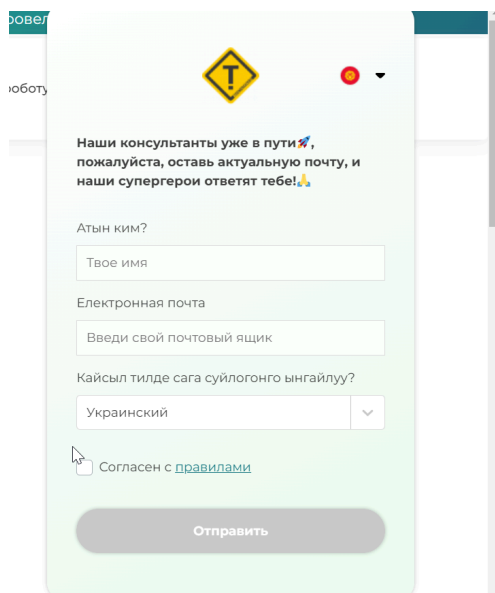
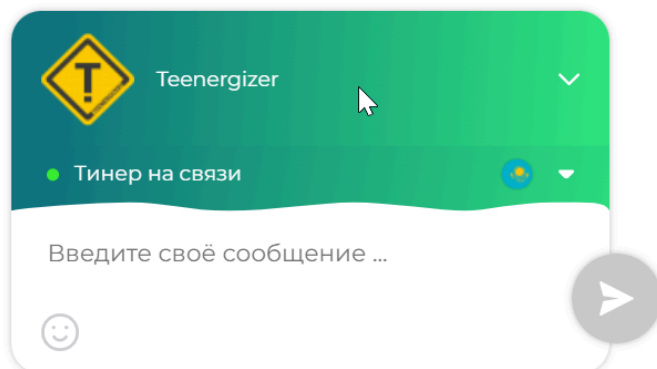
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як користувач.
- 2) Вибрати мову зі списку (- Қазақ, - Кыргызча)
- 3) Переглянути мову інтерфейсу

Актуальний результат: При зміні мови на Казахську чи Киргизську у віджеті Клієнта не змінюється текст (відображається російською)

Очікуваний результат: При зміні мови на Казахську чи Киргизську у віджеті Клієнта змінюється текст на вибрану мову. Працює для російської та української мов



Bug048: Кнопка закрыть на вікні «Правил та положень» перекрита хедером сайту

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

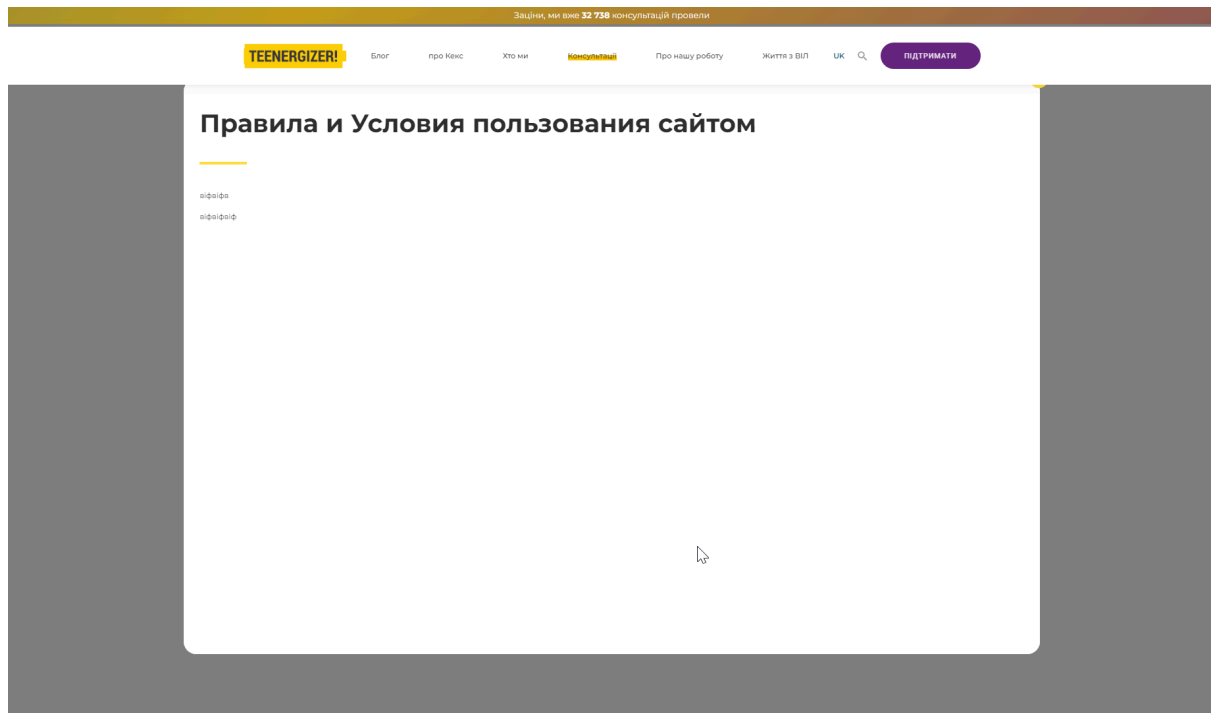
Перевірка на розширення екрану 13' та 17'

Кроки:

- 1) Увійти в систему як користувач.
- 2) Вибрати мову зі списку
- 3) Почати діалог
- 4) Натиснути на лінк «Согласен с правилами»

Актуальний результат: Кнопка закрыть на вікні «Правил та положень» перекрита хедером сайту

Очікуваний результат: Вікно «Правил та положень» підлаштовується під розміри екрану



Bug049: При спробі розпочати консультацію з імейлом невірною формату, нічого не відбувається

Пріоритет: High

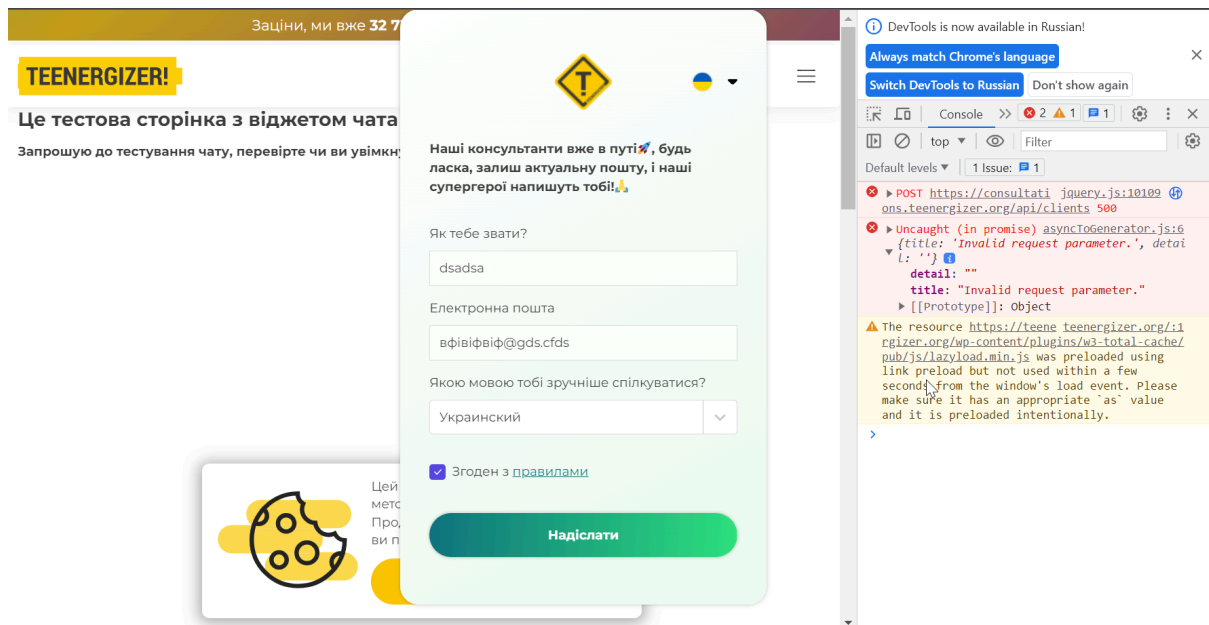
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як користувач.
- 2) Вибрати мову зі списку
- 3) Почати діалог
- 4) Заповнити усі обов'язкові поля окрім імейлу
- 5) Ввести імейл невірною формату (напр, avyaby@gmail.com)
- 6) Натиснути кнопку Надіслати

Актуальний результат: При натисканні кнопки Надіслати в новому діалозі, нічого не відбувається. В дев тул помилка 500

Очікуваний результат: У випадку, коли поле було заповнено невірними даними, клієнт повинен знати про це (спливаюче повідомлення чи поле підсвічується з повідомленням, про невірний формат поля)



Bug050: Оцінка консультації на віджеті клієнта має лише 4 зірки

Пріоритет: High

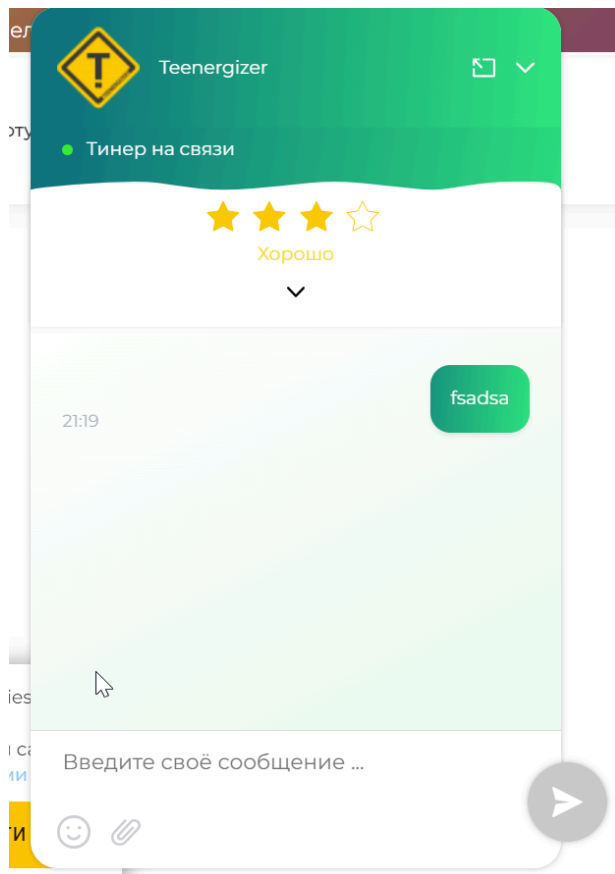
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Увійти в систему як користувач.
- 2) Вибрати мову зі списку
- 3) Почати діалог
- 4) Заповнити усі обов'язкові поля
- 5) Натиснути кнопку Надіслати
- 6) Натиснути стрілочку вниз, щоб побачити оцінку консультації

Актуальний результат: Оцінка консультації на віджеті клієнта має лише 4 зірки

Очікуваний результат: Оцінка консультації на віджеті клієнта має 5 зірок



Bug052: Повторна консультація має збережену оцінку з попередньої консультації

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

Передумова:

Клієнт має завершену консультацію, де попередньо була проставлена оцінка

Кроки:

- 1) Користувач відкриває вікно клієнта (widget) та розпочинає консультацію.
- 2) Перевірити, що оцінка попередньої не зберіглася

Актуальний результат: Нова консультація вже має оцінку з попередньої консультації

Очікуваний результат: Нова консультація немає оцінки

Bug053: Файли, формат яких не підтримується можна відправити

Пріоритет: Medium

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 115.0.5790.110

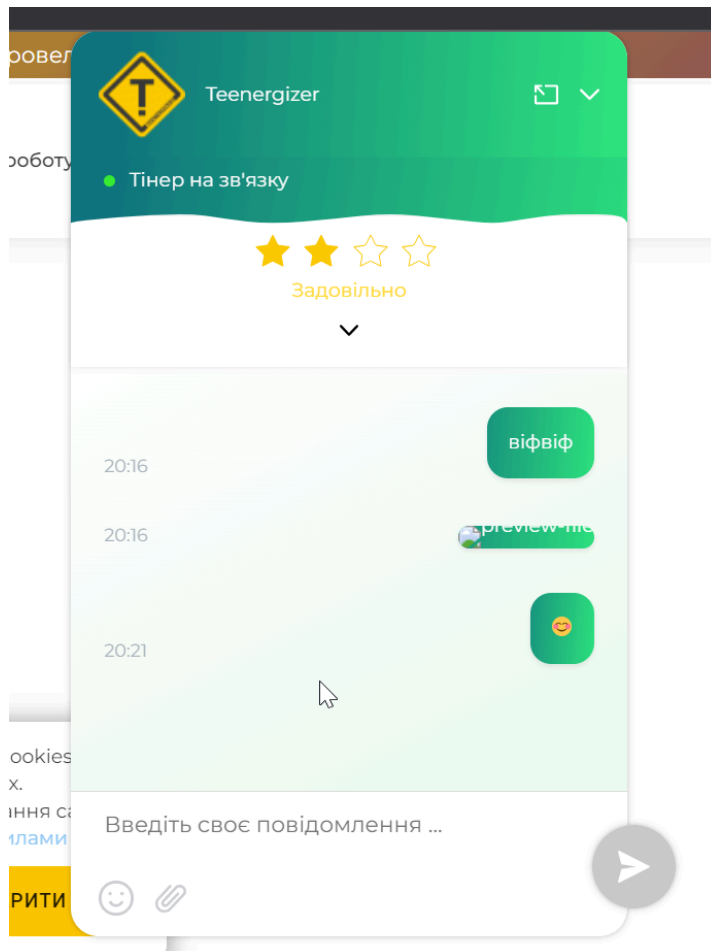
Кроки:

- 1) Клієнт знаходиться на сторінці teenergizer з активним діалогом
- 2) Натиснути на кнопку з іконкою зображення для додавання фото
- 3) Вибрати файл формату, який не підтримується (.txt, .docx)

4) Відправити повідомлення

Актуальний результат: файл формату, який не підтримується відображається в текстовому полі чату Консультанта та Клієнта.

Очікуваний результат: Відправлення файлів формату окрім .jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif не підтримується



Bug054: Фоторесурси, формат яких не підтримується можна відправити

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) Browser: Chrome 115.0.5790.110

Кроки:

- 1) Клієнт знаходиться на сторінці teenergizer з активним діалогом
- 2) Натиснути на кнопку з іконкою зображення для додавання фото
- 3) Вибрати зображення формату, який не підтримується (.tiff, .raw)
- 4) Відправити повідомлення

Актуальний результат: фоторесурс формату, який не підтримується, відображається в текстовому полі чату Консультанта та Клієнта.

Очікуваний результат: Відправлення файлів формату окрім .jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif не підтримується

Bug056: Перемикачі - Готов к консультациям та Разбуди меня доступні для ролі Адміністратор та Оператор в Налаштуваннях

Пріоритет: Medium

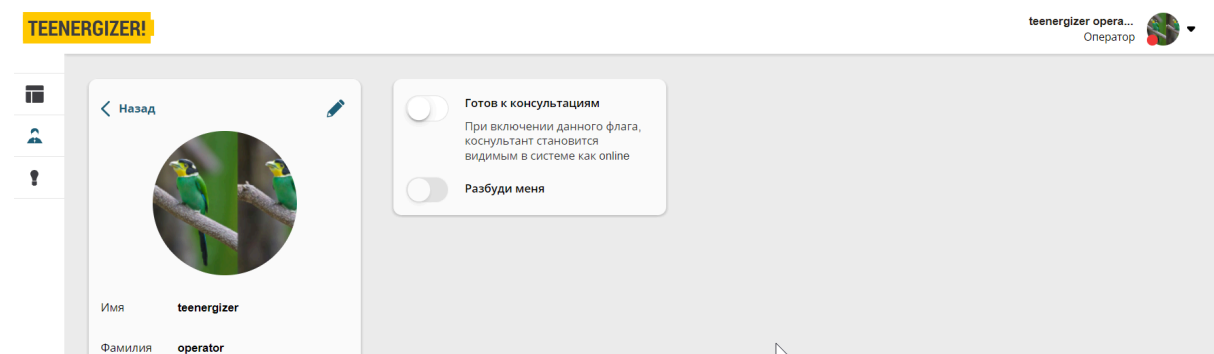
ОС: Win 10x64 (19045.3208) Browser: Chrome 116.0.5845.111

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор чи Оператор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Перевірити відображення перемикачів - Готов к консультациям та Разбуди меня

Актуальний результат: Перемикачі - Готов к консультациям та Разбуди меня доступні для ролі Адміністратор та Оператор

Очікуваний результат: Перемикачі - Готов к консультациям та Разбуди меня не доступні для ролі Адміністратор та Оператор. Тільки у користувача з правами "Консультант" має відображатися ще два додаткових пункти: 1. Готовий до консультацій
2. Розбуди мене



Сторінка “Особистий кабінет”

Доступність: Адміністратор, Оператор, Консультант

Сторінка відображає особисту інформацію: Ім'я, Прізвище, Пошту та роль користувача. Користувач може редагувати свої особисті дані, змінювати ім'я, електронну адресу, пароль, фото, тощо.

У користувача з правами “Консультант” має відображатися ще два додаткових пункти:

1. *Готовий до консультацій* - при ввімкненні даного флагу, консультант стає видимим в системі як **online**.
2. *Розбуди мене* - даний флаг стає доступний лише тоді коли консультант в системі помічений як **online** і дозволяє отримувати

Bug057: Видалення іконки щодо допустимих розмірів картинки профілю в налаштуваннях

Пріоритет: Low

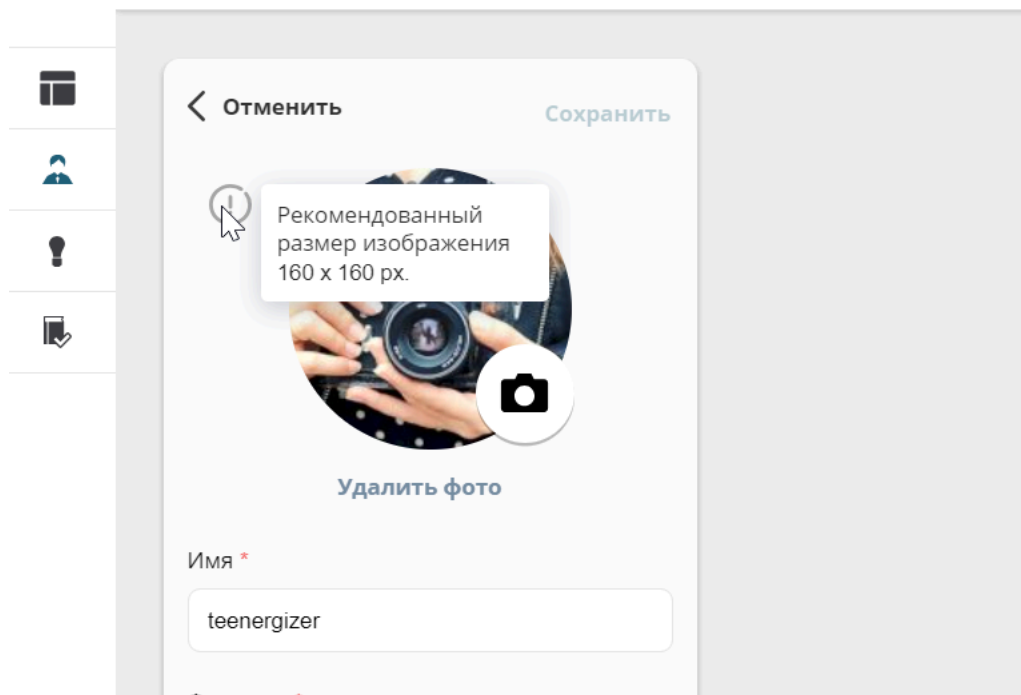
ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 116.0.5845.111

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор, Консультант чи Оператор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Перейти в редагування

Актуальний результат: іконка щодо допустимих розмірів картинки профілю відображається, хоча фактично обмежень по розміру картини немає

Очікуваний результат: іконка щодо допустимих розмірів картини відсутня



Bug058: Назва розділів не співпадає з назвою табки браузера

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) **Browser:** Chrome 116.0.5845.111

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор, Консультант чи Оператор.
- 2) Переглянути кожну сторінку і порівняти її назву з назвою табки

Актуальний результат: назва розділів не співпадає з назвою табки браузера

Очікуваний результат: назва розділів співпадає з назвою табки браузера

Plan Di x Trainin x [SPGT] x [SPGT] x Tempo x Comp x Mobile x Passw x **Dashboard** x consultations.teenergizer.org

SPG fodB Austria Taxes SCB Vacation Work German AK ics

TEENERGIZER!

Главная Пользователи Консультации Правила

Открытые консультации

КОНСУЛЬТАЦИЯ ВНЕ СИСТЕМЫ

Дата	Время	Язык	Клиент	Возраст	Пол	Поиск	Статус
18/08/2023	20:27	Русский	віффі	12-15	Мужской	ids	Idle
18/08/2023	20:16	Русский	віффі	12-15	Мужской	ids	Active
16/08/2023	15:00	Казахский	dsa	12-15	Другой	d@	Idle
14/08/2023	21:26	Украинский	Марііка	16-19	Другой	ma	Idle
14/08/2023	21:25	Украинский	Test	12-15	Другой	joh	Idle
14/08/2023	21:25	Украинский	Соломія	20-24	Другой	ne	Idle
14/08/2023	21:24	Украинский	Марііка	12-15	Другой	ma	Idle
11/08/2023	14:38	Украинский	Соломія	16-19	Другой	ne	Idle

Записей на странице 50 1 - 50 из 127

Plan Di x Trainin x [SPGT] x [SPGT] x Tempo x Comp x Mobile x Passw x **Users** x consultations.teenergizer.org

SPG fodB Austria Taxes SCB Vacation Work German AK ics

TEENERGIZER!

Главная **Пользователи** Консультации Правила

Пользователи

ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Имя	Фамилия	E-mail	Роль	Статус
Дарина1	Галицька	skadjackua@yahoo.com	Консультант	В сети
Андрій	Грінчук	Grsnchuk0@gmail.com	Консультант	В сети
Test111	1111	stergen.pux+111@gmail.com	Консультант	В сети
Test	2	stergen.pux+2@gmail.com	Консультант	В сети
Oleg	Test	test+60@test.test	Консультант	В сети
Oleg1	Test1	test+83@test.test	Оператор	В сети
Viktorlia	Peshkehonova	viktorlia.peshkehonova@gmail...	Консультант	В сети
teenergizer	consultant	teenergizer.consultant@gmail...	Консультант	В сети

Записей на странице 50 1 - 50 из 110

Bug059: Неправильне сортування колонок, коли слово починається з великої чи малої літери

Пріоритет: Low

ОС: Win 10x64 (19045.3208) Browser: Chrome 116.0.5845.111

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор, Консультант чи Оператор.
- 2) На сторінках Відкритих консультацій та Користувачів зробити сортування по колонкам, де початок слова з однієї і тієї ж літери, проте в одному випадку літера велика, в іншому – маленька (наприклад, колонка Клиент у Відкритих консультаціях)

Актуальний результат: сортування спочатку відбувається по великих літерах, а потім по малих

Очікуваний результат: сортування повинне бути Aa -> Zz, та навпаки Zz -> Aa. Тобто сортування йде по літері не зважаючи на те, велика вона чи ні

Дата	Время	Язык	Клиент	Возраст	Пол	Статус
30/07/2023	14:34	Русский	Viktoria Peshekhonova	12-15	Мужской	Idle
28/07/2023	13:03	Украинский	Viktoria Peshekhonova	12-15	Другой	Idle
30/07/2023	19:25	Русский	Viktoria Peshekhonova	12-15	Мужской	Open
09/08/2023	15:39	Украинский	asia@gmail.com	25-30	Другой	Active
04/04/2023	07:15	Украинский	bbb	12-15	Другой	Idle
16/08/2023	15:00	Казахский	dsa	12-15	Другой	Idle
29/04/2023	08:23	Украинский	qwe	12-15	Другой	Idle
19/03/2023	17:48	Украинский	sup	12-15	Другой	Active

Имя	Фамилия	E-mail	Роль	Статус
Андрій	Грінчук	Grsnchuk0@gmail.com	Консультант	В сети
admin	admin	admin@gmail.com	Администратор	Не в сети
consultant	consultant	consultant@gmail.com	Консультант	Не в сети
віфайфеф	віфайфеф	desa@gmail.com	Консультант	Не в сети
Ніка	Сулімовська	dbert1@ritbase.net	Оператор	Не в сети
Дарина	Галицька	lovey20081*1@aosod.com	Консультант	Не в сети
Іван	Федорович	lovey20081@aosod.com	Администратор	Не в сети
operator	operator	operator@gmail.com	Оператор	Не в сети

Звіт по багам на мобільному додатку (IOS)

Bug001: Корекція повідомлення про відновлення паролю на українській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

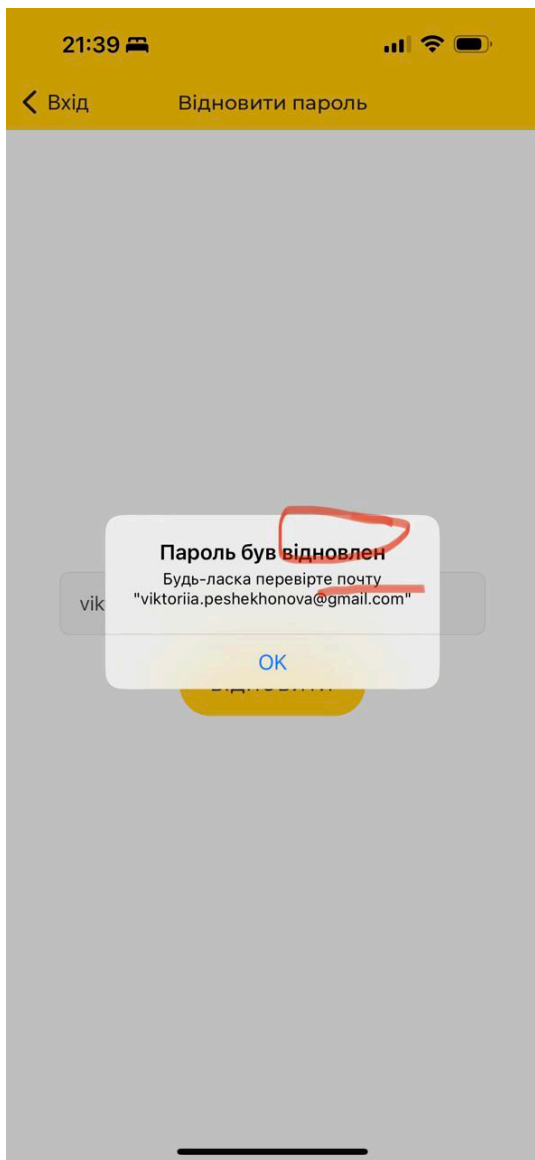
- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Натиснути на кнопку "Відновити пароль" .
- 3) Ввести імейл
- 4) Натиснути кнопку «Відновити»

Актуальний результат: повідомлення «Пароль був відновлен

Будь-ласка перевірте пошту ...»

Очікуваний результат: повідомлення «Пароль був відновлений

Будь-ласка, перевірте пошту ...»



Bug002: Корекція повідомлення на російській мові

Пріоритет: Low

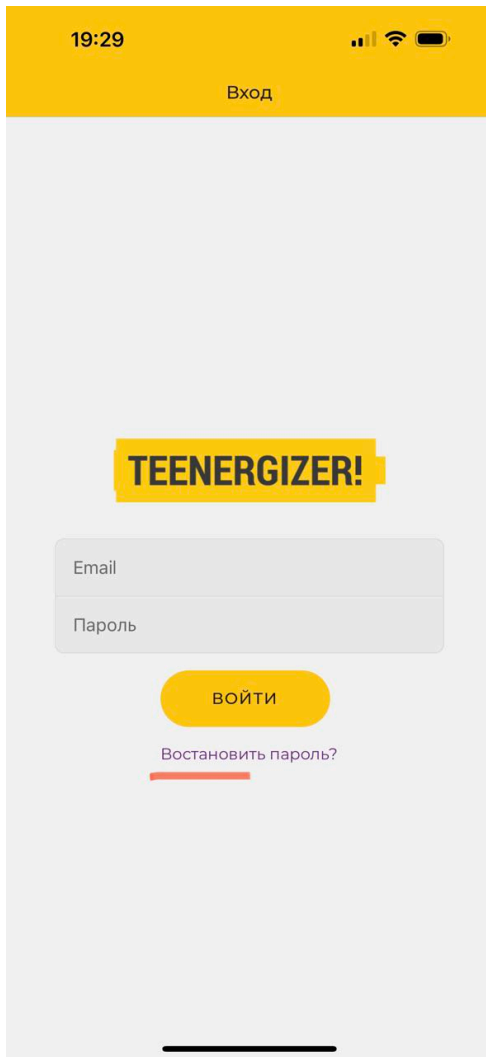
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Переглянути текст «Восстановить пароль?»

Актуальний результат: текст «Восстановить пароль?»

Очікуваний результат: текст «Восстановить пароль?»



Bug003: Відсутність повідомлення про те, що неправильно введені email та/або password

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Ввести неправильний email та/або password 5 разів.
- 3) Натиснути на кнопку "Увійти" після 5 невдалих спроб.
- 4) Спробувати увійти з коректними обліковими даними після 5 невдалих спроб.

Актуальний результат: 1) Відсутність повідомлення про те, неправильно введені email та/або password 2) Після того, як дані введено правильно, все одно відображається повідомлення «Ошибка аутентификации» та Користувач не в змозі продовжувати користуватися системою

Очікуваний результат: Додати повідомлення, про те, не правильно введені email та/або password і блокування системи 15 хвилин. Додати таймер

Наприклад, 1) Невірна електронна пошта або пароль. Будь ласка, перевірте свої дані і спробуйте ще раз. 2) Система заблокована. Спробуйте ще раз через 15 хв.

Bug004: Корекція тексту на повідомленні, про відновлення паролю

Пріоритет: Low

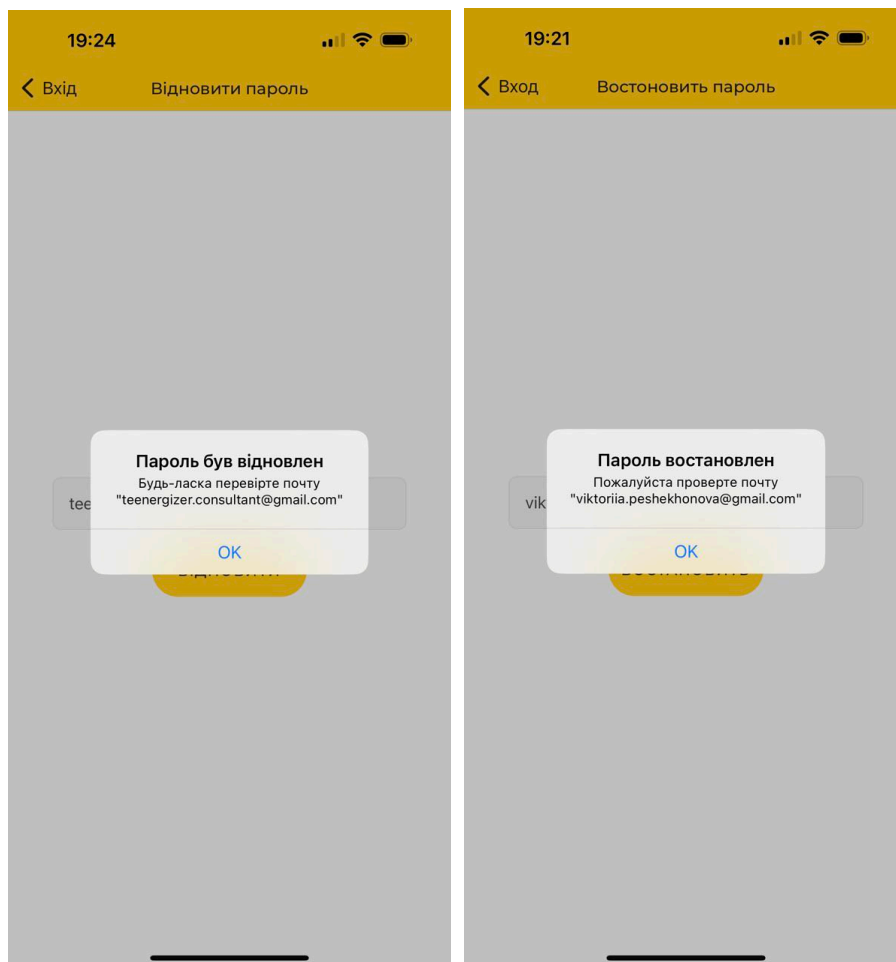
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Натиснути кнопку про відновлення паролю.
- 3) Ввести дійсний імейл та натиснути кнопку Відновити
- 4) Перевірити повідомлення

Актуальний результат: 1) на українській мові повідомлення «Пароль був відновлен. Будь-ласка перевірте пошту....» 2) на російській мові повідомлення «Пароль восстановлен. Пожалуйста проверте пошту...» 3) на анлійській мові повідомлення відсутнє

Очікуваний результат: 1) на українській мові повідомлення «Пароль був відновлений. Будь-ласка, перевірте пошту...» 2) на російській мові повідомлення «Пароль восстановлен. Пожалуйста, проверьте пошту...» 3) на анлійській мові повідомлення "Password was reset. Please, check the email..."



Bug005: Повідомлення про невірний формат імейлу відсутнє, коли користувач відновлює свій пароль

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Натиснути на кнопку "Відновити пароль".
- 3) Ввести імейл недейсного формату (наприклад, fdsfsdfsdf)
- 4) Натиснути кнопку «Відновити»

Актуальний результат: нічого не відбувається. Повідомлення про не вірний формат імейлу відсутнє

Очікуваний результат: повідомлення про те, що формат імейлу не вірний, відображається

Note: повідомлення присутнє у веб версії і може бути скопійоване звідти

Bug007: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається Dashboard Teenergizer

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Натиснути на кнопку "Відновити пароль".
- 2) Ввести існуючу електронну пошту користувача у поле "email".
- 3) Натиснути на кнопку "Відправити".
- 4) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "Password resetting".
- 5) Клікнути на посилання для підтвердження
- 6) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "New Password".
- 7) Перейти в додаток Teenergizer та ввести email і новий password
- 8) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "Password resetting".
- 9) Клікнути повторно на посилання для підтвердження

Актуальний результат: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається Dashboard Teenergizer

Очікуваний результат: Наприклад,

Ви вже використали посилання для скидання пароля раніше. Це посилання було дійсним лише один раз з моменту його відправлення, і тепер його термін дії закінчився.

Якщо вам знову потрібно змінити пароль, будь ласка, перейдіть на наш веб-сайт та скористайтесь опцією "Відновити пароль". Система автоматично відправить вам нове посилання для скидання пароля на вашу зареєстровану електронну пошту.

Bug0010: В режимі Landscape не можливо скролити фільтр меню в Консультаціях

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Нажати на фільтр меню в Консультаціях
- 3) Змінити положення телефону на Landscape
- 4) Спробувати проскролити, щоб побачити мову, статус

Актуальний результат: в режимі Landscape не можливо скролити фільтр меню

Очікуваний результат: в режимі Landscape можливо скролити фільтр меню Консультації

Имя

Email

ВОЗРАСТ

12-15 16-19 20-24 25-30

ПОЛ

ЖЕНСКИЙ МУЖСКОЙ ДРУГОЕ

ЯЗЫК

УКРАЇНСЬКА РУССКИЙ KURDISTAN КАЗАҚСТАН

Bug011: При знятих фільтрах у консультаціях, також відображаються Закриті консультації

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Натиснути на фільтр меню в Консультаціях
- 3) Зняти усі фільтри
- 4) Переглянути результати

Актуальний результат: Закриті консультації відображаються, якщо зняти усі фільтри

Очікуваний результат: усі Консультації (окрім Закритих) відображаються, оскільки фільтри скинуті



Bug012: Коррекція тексту російською мовою на сторінці фільтрації консультацій
Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Консультацій
- 2) Перейти в фільтр меню
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «МУЖСЬКОЙ» 2) відображається «ДРУГОЕ»
3) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 4) відображається «ОТКРИТАЯ»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «МУЖСКОЙ» 2) відображається «ДРУГОЙ» 3) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 4) відображається «ОТКРЫТАЯ»

19:57

Имя

Email

ВОЗРАСТ

12-15 16-19 20-24 25-30

ПОЛ

ЖЕНСКИЙ **МУЖСКОЙ** ДРУГОЕ

ЯЗЫК

УКРАЇНСЬКА РУССКИЙ KURDISTAN

СТАТУС

АКТИВНАЯ **ОЖИДАЕТСЯ** **ОТКРЫТАЯ**

Bug013: Коррекція тексту російською мовою на сторінці консультацій

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Консультацій
- 2) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 2) відображається «ОТКРЫТАЯ»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 2) відображається «ОТКРЫТАЯ»



Bug014: Корекція тексту російською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

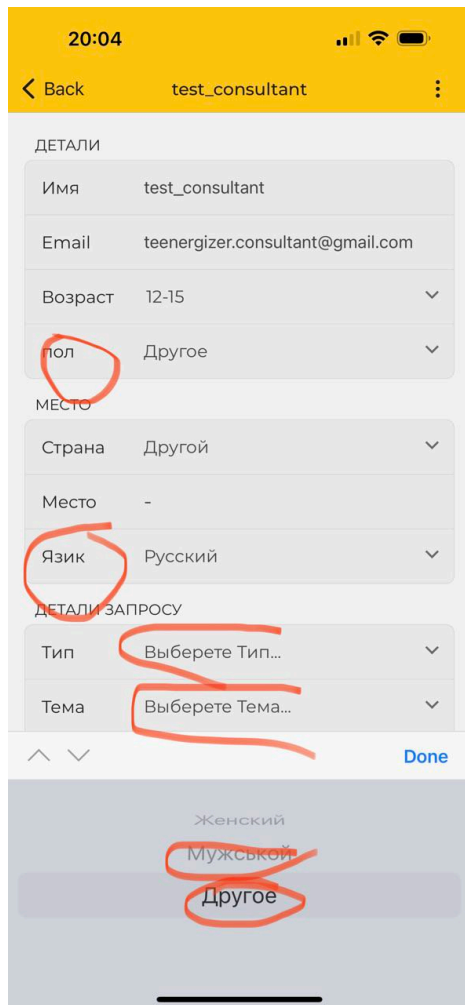
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант на сторінку Консультацій
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «пол» 2) відображається «Язык» 3) в випадаючому списку Пол відображається «Мужской» та «Другое» 4) в випадаючих списках відображається «Выберете...» 5) в випадаючому списку Тема відображається «Выберете Тема...» 6) в випадаючому списку Тема відображається «Другое»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Пол» 2) відображається «Язык» 3) в випадаючому списку Пол відображається «Мужской» та «Другой» в випадаючих списках відображається «Выберите...» 5) в випадаючому списку Тема відображається «Выберите Тему...» 6) в випадаючому списку Тема відображається «Другая»



Bug015: Коррекция выравнивания текста на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній російській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумова:

1) Російська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та перейти на сторінку Консультації.
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: введенный текст в поля Тип, Тема та Действие не выровнены по левому краю, а саме, поле Тема

Очікуваний результат: введенный текст в поля Тип, Тема та Действие повинні бути вирівнені по лівому краю

20:07

< Back test_consultant

Возраст 12-15

пол Другое

МЕСТО

Страна Другой

Место -

Язык Русский

ДЕТАЛИ ЗАПРОСУ

Тип Выберете Тип...

Тема Другое

Действие Выберете Действие...

ЗНАНИЯ

Другое

ВОПРОСЫ БЕЗ ОТВЕТА

ГДЕ ВЫ УЗНАЛИ О НАС?

Chat Form

Bug016: При спробі змінити статть в консультації з'являється помилка

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та перейти на сторінку Консультації.
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Спробувати змінити статть
- 4) Переглянути помилку

Актуальний результат: помилка «Извините, у нас возникли трудности» з'являється, при спробі змінити статть. Інколи помилка відображається відразу при зміні статі з Другая на Жіноча/Чоловіча, іноді помилка відображається при зміні статі другий раз (напр, перший раз змінити з Другая на Жіноча, другий раз з Жіноча на Чоловіча/Другая)

Очікуваний результат: консультант може змінити статть користувача, з яким проводить консультацію

22:00

Вибачте, у нас виникли певні проблеми

ДЕТАЛІ

Ім'я TestTestTestTestTestTestTestTestTe...

Email fdsfd@h.ua

Вік 16-19

Стать Чоловіча

МІСЦЕ

Країна Кыргызстан

Місто -

Мова Русский

ДЕТАЛІ ЗАПИТУ

Тип Виберіть Тип...

Тема Виберіть Тема...

Дія Виберіть Дія...

ЗНАННЯ

Виберіть Джерело...

ПИТАННЯ БЕЗ ВІДПОВІДІ

Chat Form

Bug017: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній англійській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумова:

1) Англійська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант.
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту

Актуальний результат: введений текст в поля Country, City та Language не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Language

Очікуваний результат: введений текст в поля Country, City та Language повинні бути вирівнені по лівому краю

20:12

< Back Марійка

Age 12-15

Gender Other

LOCATION

Country Другой

City Відень

Language Қазақстан

REQUEST DETAILS

Type Select Type...

Topic Select Topic...

Action Select Action...

KNOWLEDGE

Select Source...

QUESTION WITHOUT ANSWER

HOW DID YOU LEARN ABOUT US?

Chat Form

Bug018: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

1) За замовчуванням стоїть Англійська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Перевірити відображений текст

Актуальний результат: в випадяючому списку Country опції меню відображаються російською мовою

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.

20:14

< Back Марійка

DETAILS

Name Марійка

Email mary@g.com

Age 12-15

Gender Other

LOCATION

Country Другой

City Відень

Language Қазақстан

REQUEST DETAILS

Type Select Type...

Topic Select Topic...

Action Select Action...

KNOWLEDGE

Select Source...

QUESTION WITHOUT ANSWER

Chat Form

Bug019: Неможливо відправляти повідомлення після того як WiFi був перепідключений

Пріоритет: High

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та відкрити чат будь-якої консультації.
- 2) Ввести повідомлення та відправити його
- 3) Відключити інтернет (наприклад, WiFi)
- 4) Включити інтернет
- 5) Спробувати відправити повідомлення в відкритий чат
- 6) Вийти з консультації та відкрити іншу активну консультацію
- 7) Спробувати відправити повідомлення в відкритий чат

Актуальний результат: повідомлення не можливо відправити, після того, як інтерент був перепідключений. Треба перегрузити додаток, щоб була можливість відправляти повідомлення

Очікуваний результат: повідомлення можливо відправити, після того, як інтерент був перепідключений.

Bug020: Можливо в полі "Город" зберегти невалідні значення

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта з активним діалогом з клієнтом.
- 2) Змінити дані про клієнта в Полі "Город" на невалідні (числа чи знаки пунктуації)

Актуальний результат: в полі "Город" можливо зберегти невалідні значення

Очікуваний результат: Поле "Город" являється textbox, куди консультант може вводити лише буквенні символи. При вводі невалідних значень зберігається останнє валідне значення.

Bug021: Під випадаючим списком Мова відображається зайвий текст в Налаштуваннях

Пріоритет: Medium

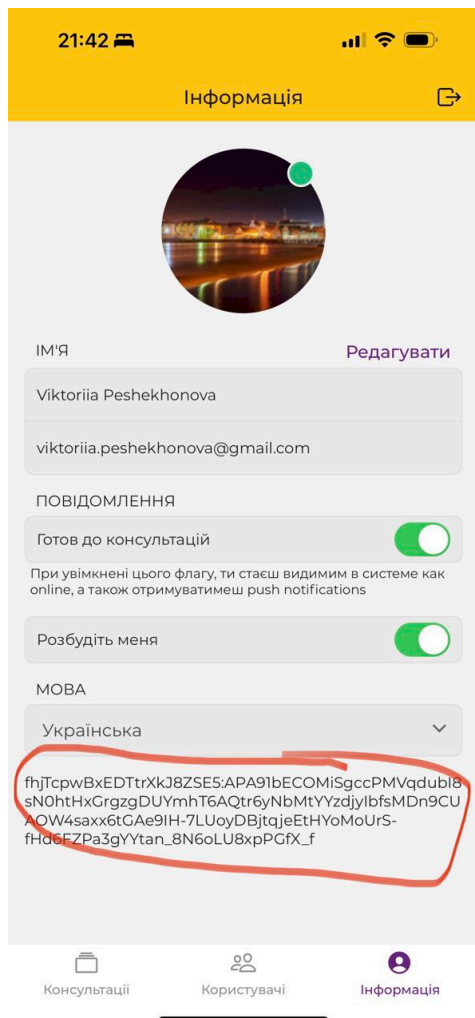
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Переглянути відображення тексту під випадаючим списком Мова

Актуальний результат: під випадаючим списком Мова відображається зайвий текст

Очікуваний результат: Сторінка відображає особисту інформацію користувача та два перемикачі Готовий до консультацій та Розбуди мене, а також випадаючий список Мова



Bug022: При спробі в Налаштуваннях змінити імені чи прізвища та зберегти зміни, дані не оновлюються

Пріоритет: Low

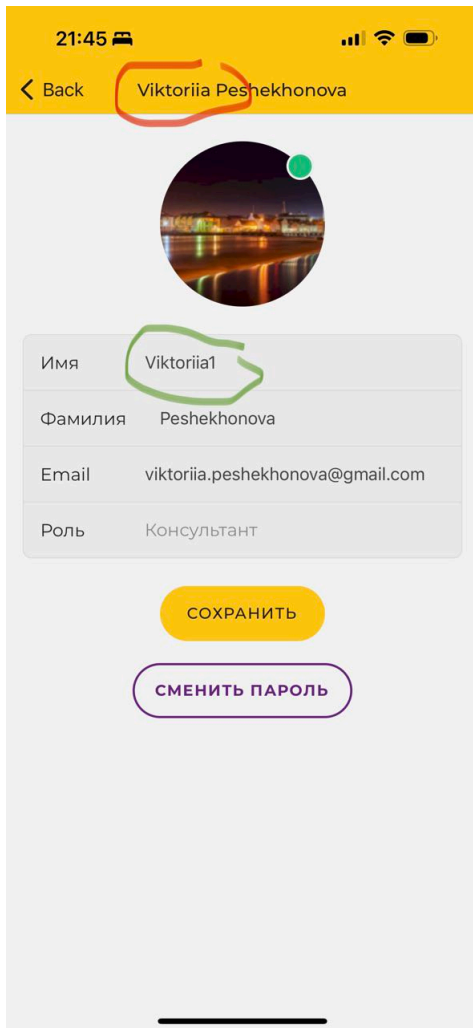
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Внести зміни в Ім'я чи Прізвище поле та зберегти зміни
- 4) Переглянути, чи зберіглися зміни

Актуальний результат: при зміні імені чи прізвищі в Налаштуваннях, дані не оновлюються

Очікуваний результат: Зміни для імені, прізвища зберігаються.



Bug023: При зміні в Налаштуваннях імейлу, користувач не вилогінюється з аккаунту

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Внести зміни в поле Імейл та зберегти зміни
- 4) Спробувати перейти з режиму редагування в Налаштування

Актуальний результат: «Вибачте, у нас виникли деякі проблеми» повідомлення відображається. Користувач не може користуватися мобільним додатком, поки не перелогіниться

Очікуваний результат: Після зміни імейлу, користувача повинно вилогінити з системи.

Bug024: При вибраній мові додатку та системи Українська, деякий текст на сторінках відображається на англійській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

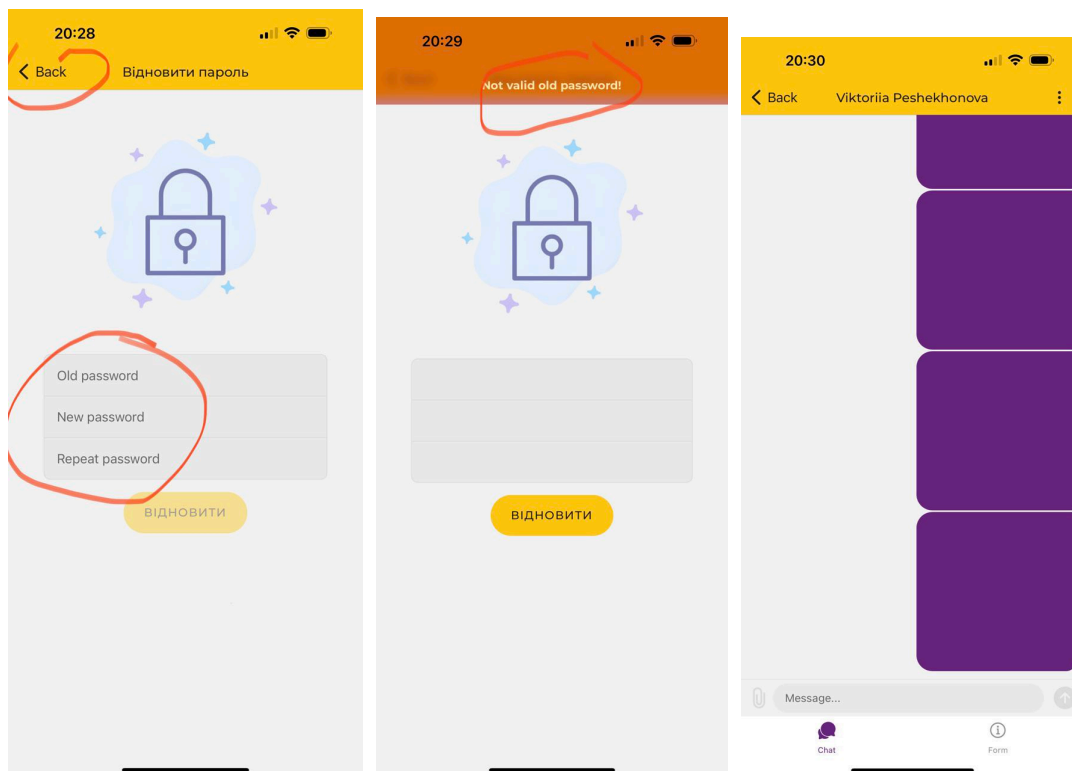
1) За замовчуванням стоїть Українська мова системи та мобільний додаток з вибраною українською мовою

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Перевірити сторінки де текст на Англійській мові

Актуальний результат: 1) На сторінці Відновити пароль в Налаштуваннях, поля Старий пароль, Новий пароль та Повторити новий пароль відображаються на англійській мові 2) Повідомлення, про те, що старий пароль введений не вірно відображається на англійській мові 3) При успішній зміні паролю текст відображається на англійській мові 4) На сторінці консультації відображаються Message, Chat, Form замість Повідомлення, Чат та Інформація 5) При спробі залогінитися з недійсним імейлом чи паролем відображається повідомлення на англійській мові

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.



Bug025: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Налаштувань

Пріоритет: Low

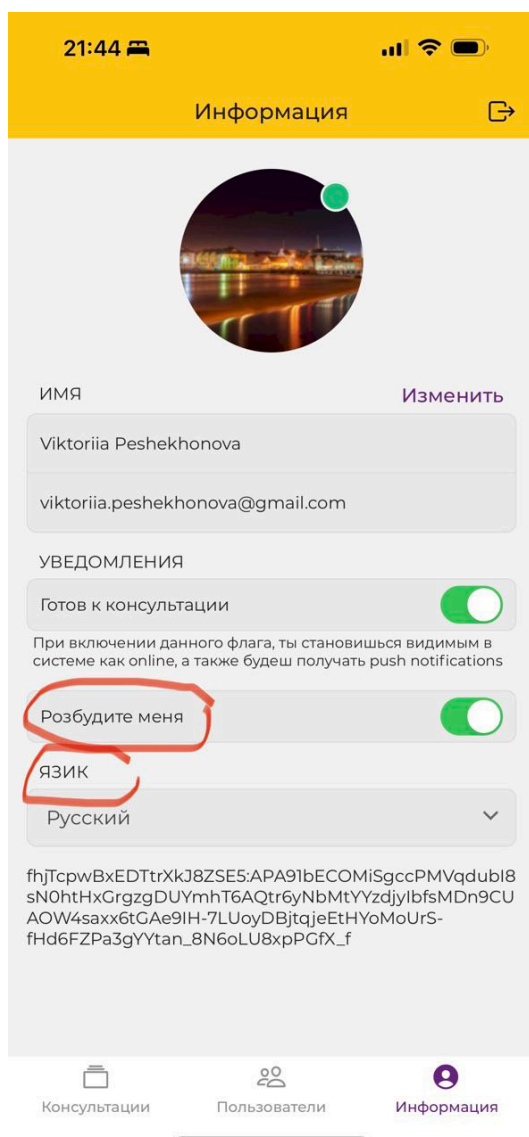
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Змінити мову додатку на Русский
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «Розбудите меня» 2) відображається «ЯЗИК» 3) відображається «будеш»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Разбуди меня» 2) відображається «ЯЗЫК» 3) відображається «будешь»



Bug026: Корекція вирівнювання тексту на сторінці Редагування профілю при системній мові Російська

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумова:

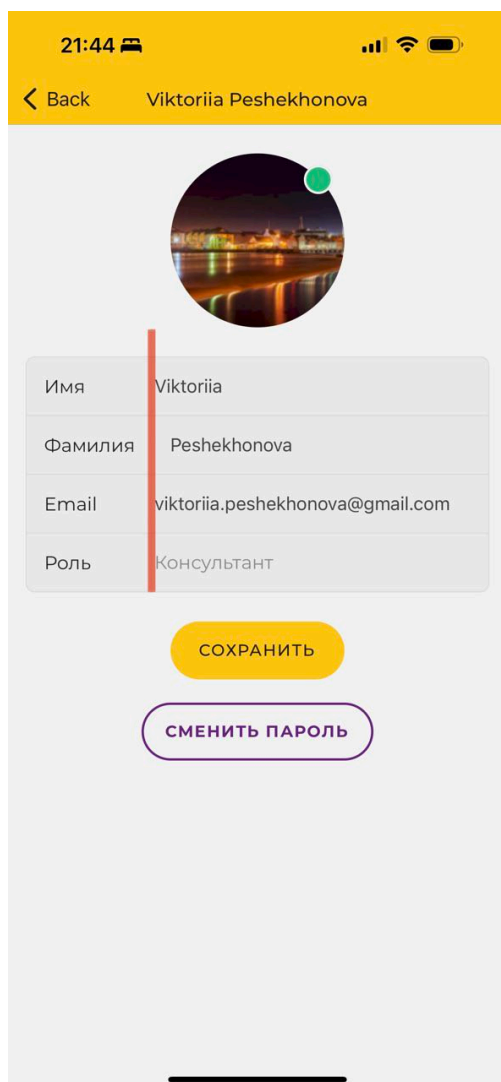
1) Російська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Відкрити редагування профілю
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: введений текст в поля Имя, Фамилия, Імейл та Роль не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Фамилия

Очікуваний результат: введений текст в поля Имя, Фамилия, Імейл та Роль повинні бути вирівнені по лівому краю



Bug027: При вибраній мові додатку російська, деякий текст на сторінках відображається не вірно

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

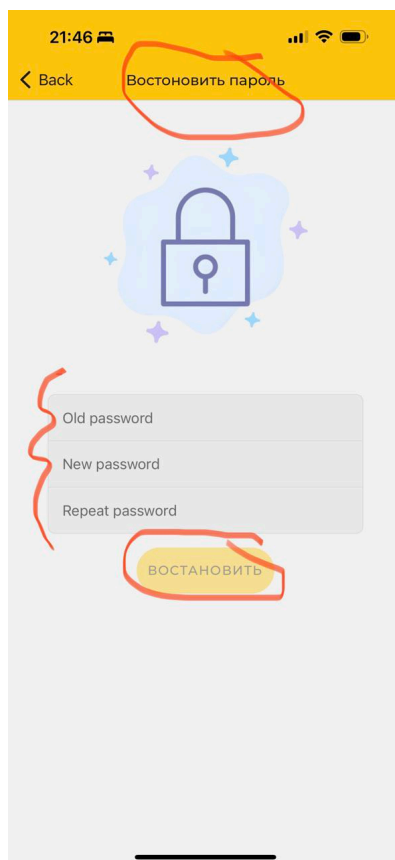
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Перевірити сторінки де текст на Англійській мові

Актуальний результат: 1) На сторінці Відновити пароль в Налаштуваннях, поля Старый пароль, Новый пароль та Повторить новый пароль відображаються на англійській мові 2) На сторінці Додати користувача, поля Имя, Фамилия та Email пароль відображаються на англійській мові 3) На сторінці Додати користувача, підказка «The password will be sent to this address.» відображається на англійській мові (повинно бути «Пароль будет отправлен на указанный адрес.»)

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.



Bug028: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Восстановить пароль

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

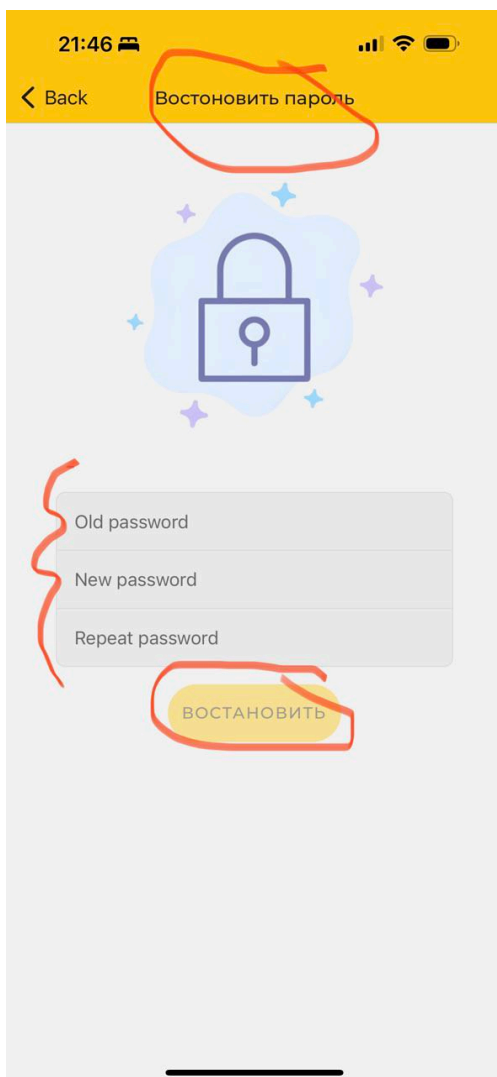
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Налаштувань
- 2) Перейти на сторінку зміни пароля
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «Востановить пароль» 2) відображається «ВОСТАНОВИТЬ»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Восстановить пароль» 2) відображається «ВОССТАНОВИТЬ»



Bug029: Корекція вирівнювання тексту на сторінці Додати користувача при вибраній російській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумова:

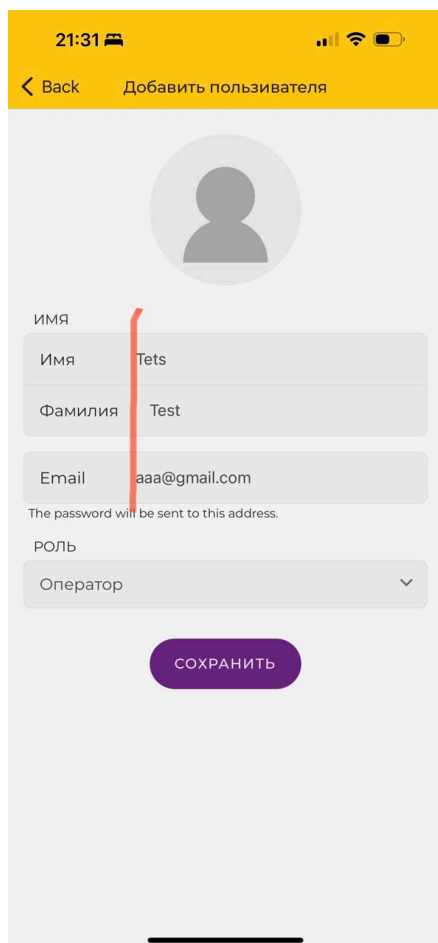
1) Російська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор та перейти на сторінку Користувачів.
- 2) Натиснути на кнопку створити нового користувача
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: введений текст в поля Імя, Фамилия та Імейл не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Фамилия

Очікуваний результат: введений текст в поля Імя, Фамилия та Імейл повинні бути вирівнені по лівому краю, а саме, поле Фамилия



Bug030: Корекція тексту російською мовою на сторінці Додати користувача при вибраній російській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

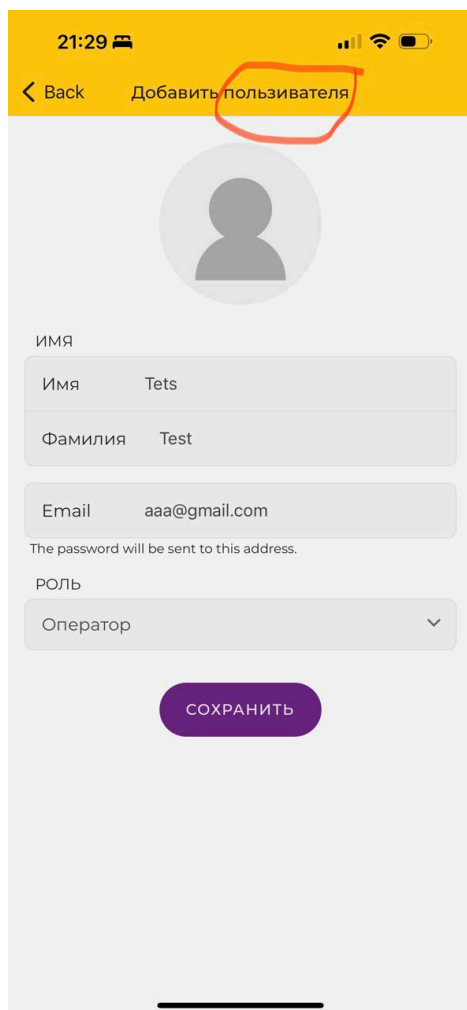
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор та перейти на сторінку Користувачів.
- 2) Натиснути на кнопку створити нового користувача
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «Добавить пользователя»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Добавить пользователя»



Bug031: Не можливо створити нового користувача в мобільній версії

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор та перейти на сторінку Користувачів.
- 2) Натиснути на кнопку додати нового користувача
- 3) Заповнити усі необхідні поля валідними даними
- 4) Зберегти зміни
- 5) Переглянути помилку

Актуальний результат: помилка «Извините, у нас возникли трудности» з'являється, при спробі створення нового користувача

Очікуваний результат: Адміністратор може створити нового користувача

Bug032: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

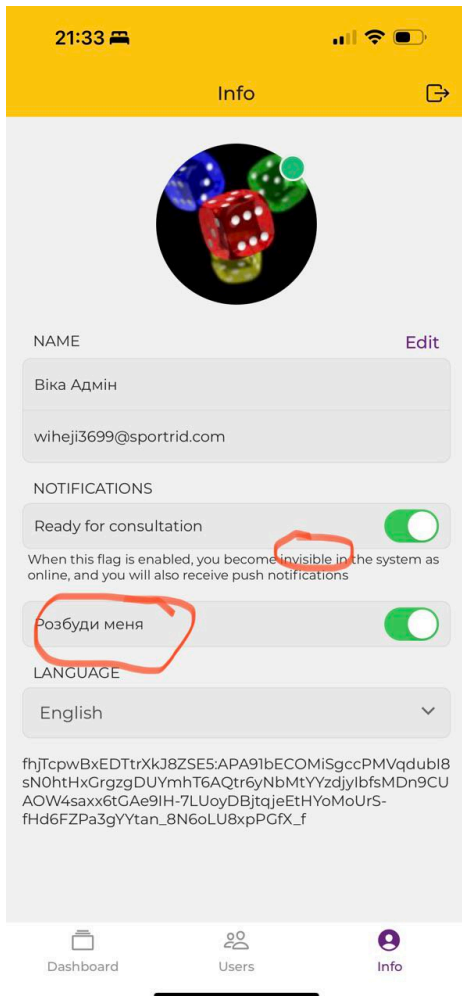
- 1) За замовчуванням стоїть Англійська мова в мобільному додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Перевірити сторінки де текст на Англійській мові

Актуальний результат: 1) На сторінці в Налаштуваннях, поле Розбуди мене відображається на російській мові

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.



Bug033: Корекція тексту англійською мовою на сторінці Налаштувань

Пріоритет: Low

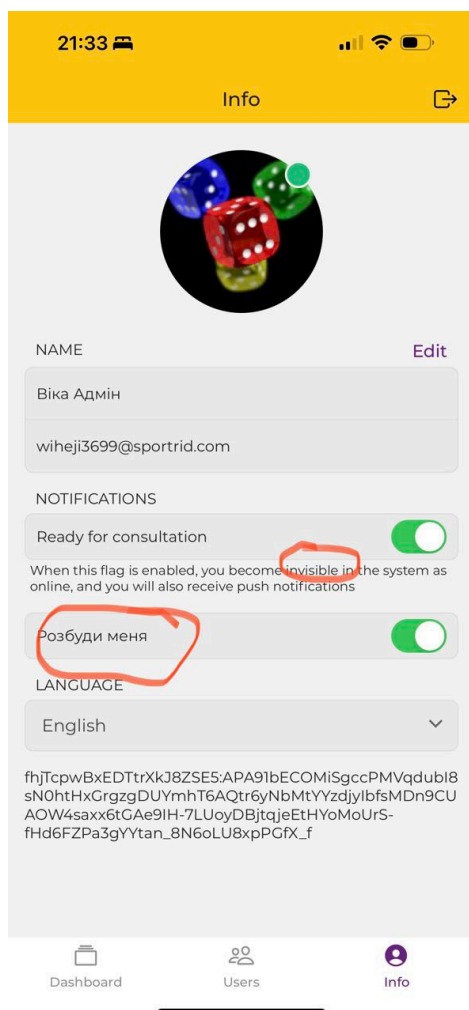
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Змінити мову додатку на Англійську
- 3) Переглянути відображення тексту

Актуальний результат: 1) відображається «invisible»

Очікуваний результат: 1) відображається «visible»



Bug034: Корекція тексту українською мовою на сторінці Налаштувань

Пріоритет: Low

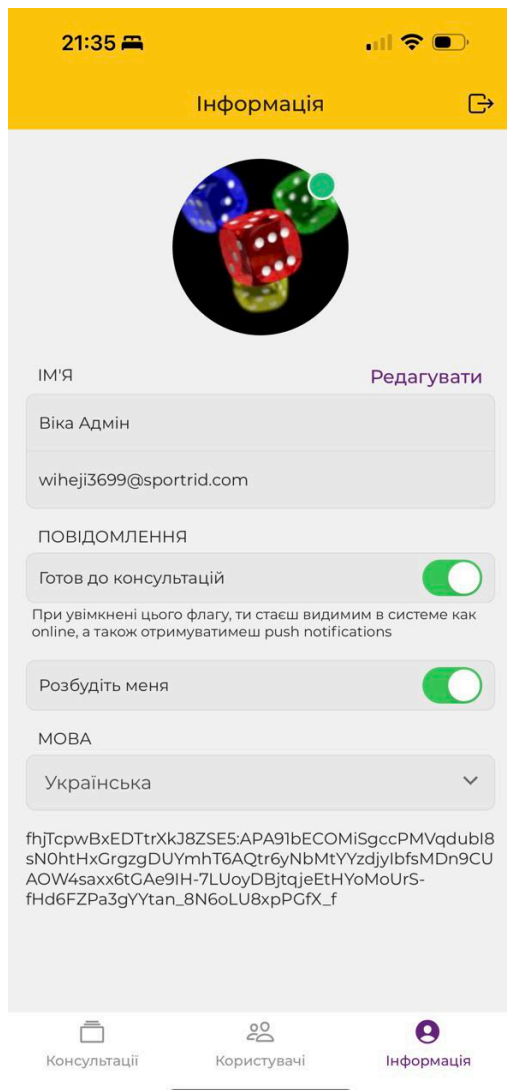
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Змінити мову додатку на Українська
- 3) Переглянути відображення тексту

Актуальний результат: 1) відображається «При увімкненні цього флагу, ти стаєш видимим в системі як online, а також отримуватимеш push notifications»

Очікуваний результат: 1) відображається «При увімкненні цього флагу, ти стаєш видимим в системі як online, а також отримуватимеш push notifications»



Bug035: Неправильне сортування консультацій за датою та часом

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями.
- 2) Перевірити дефолтне сортування консультацій за датою та часом

Актуальний результат: більш нові консультації відображаються зверху списку

Очікуваний результат: консультації відображаються в порядку за зростанням дати та часу створення (зверху списку відображаються ранні запити). Наприклад: у нас є два запита, один прийшов в 12:00, а інший в 12:02 то першим має бути 12:00. Це необхідно для того щоб формувалась правильна черга, так як перший клієнт прийшов, значить його першим потрібно проконсультувати.

Додатково: баг відтворюється також для ролі Адміністратор

Bug037: Адміністратор не має можливості видаляти користувача, також відсутні кнопки "Готов к консультациям" та "Разбуди меня"

Пріоритет: Medium

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Користувачі.
- 2) Вибрати одного з користувачів і натиснути на нього.

Актуальний результат: Адміністратор не має можливості видаляти користувача, також відсутні кнопки "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".

Очікуваний результат: 1) Адміністратору доступна кнопка Удалить пользователя на детальній інформації користувача

- 2) Адміністратору доступні два перемикачі "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".

Bug038: Неправильна фільтрація по імені

Пріоритет: Medium

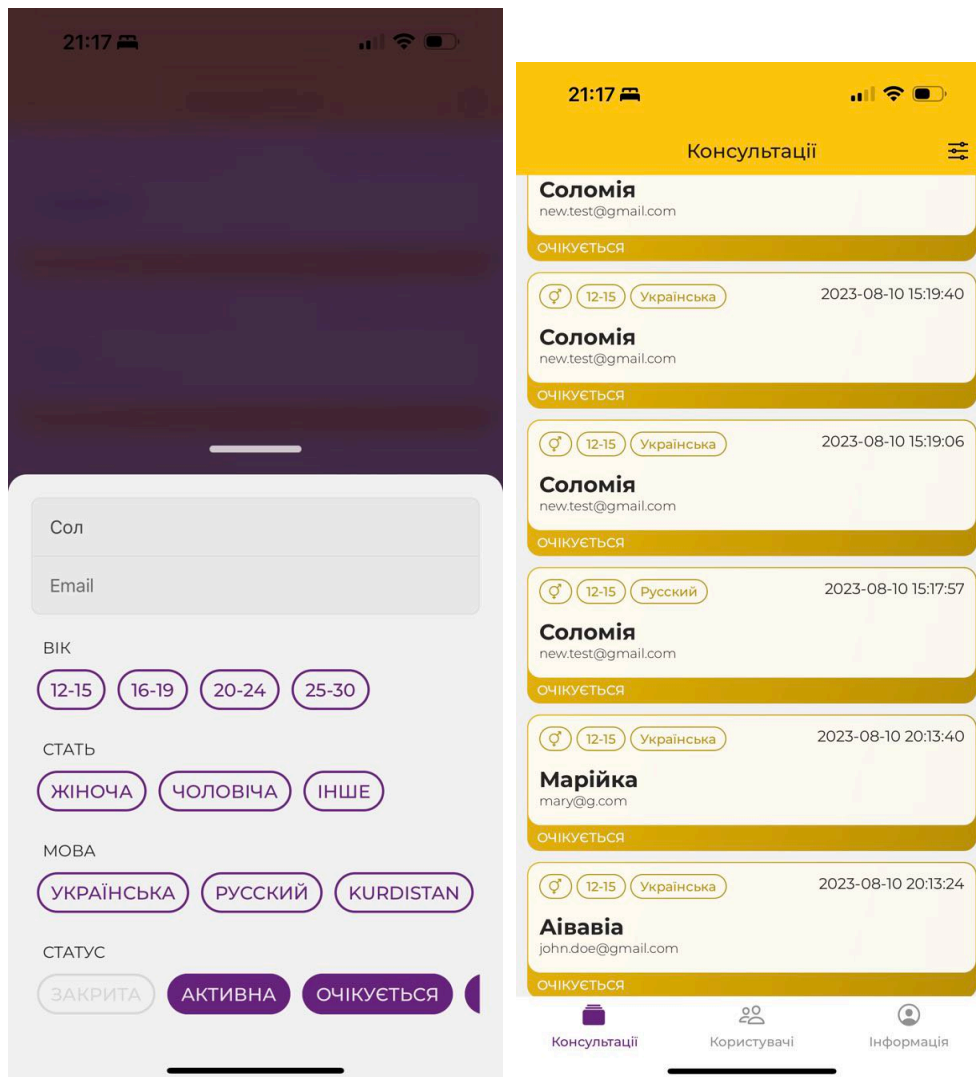
ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку консультацій.
- 2) Відфільтрувати по імені, наприклад «Сол» чи «Соломія».
- 3) Перейти в результати фільтрації
- 4) Прокролити результати

Актуальний результат: після скролу результатів у списку з'являються імена, що не відносяться до даних введених у фільтр

Очікуваний результат: функція коректно фільтрує по полю Ім'я



Bug039: Корекція тексту українською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

1) За замовчуванням вибрана українська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант на сторінку Консультацій
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту на українській мові

Актуальний результат: 1) в випадаючому списку Тема відображається «Виберіть Тема...» 2) в випадаючому списку Дія відображається «Виберіть Дія...» 3) Chat та Form на англійській

Очікуваний результат: 1) в випадаючому списку Тема відображається «Виберіть Тему...» 2) в випадаючому списку Дія відображається «Виберіть Дію...» 3) Chat та Form повинні бути українською

22:00

TestTestTestTestTestTestTestTestTestTestTest

ДЕТАЛІ

Ім'я TestTestTestTestTestTestTestTestTe...

Email fdsfd@h.ua

Вік 16-19

Стать Чоловіча

МІСЦЕ

Країна Кыргызстан

Місто -

Мова Русский

ДЕТАЛІ ЗАПИТУ

Тип Виберіть Тип...

Тема Виберіть Тему...

Дія Виберіть Дію...

ЗНАННЯ

Виберіть Джерело...

ПИТАННЯ БЕЗ ВІДПОВІДІ

Chat Form

Bug040: Корекція тексту українською мовою на сторінці Користувачів

Пріоритет: Low

ОС: iPhone 14 Pro Max 16.6.1

Передумови:

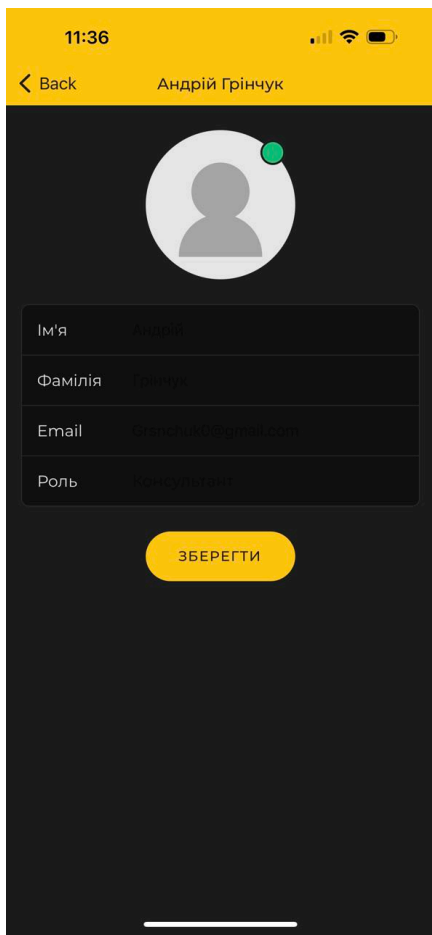
1) За замовчуванням вибрана українська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Користувачів
- 2) Перейти в профайл користувача чи створити нового користувача

Актуальний результат: на українській мові відображається Фамілія

Очікуваний результат: на українській мові відображається Прізвище



Звіт по багам на мобільному додатку (Android)

Bug001: Після зміни мови системи у додатку відображається нескінченний спінер

Пріоритет: Medium

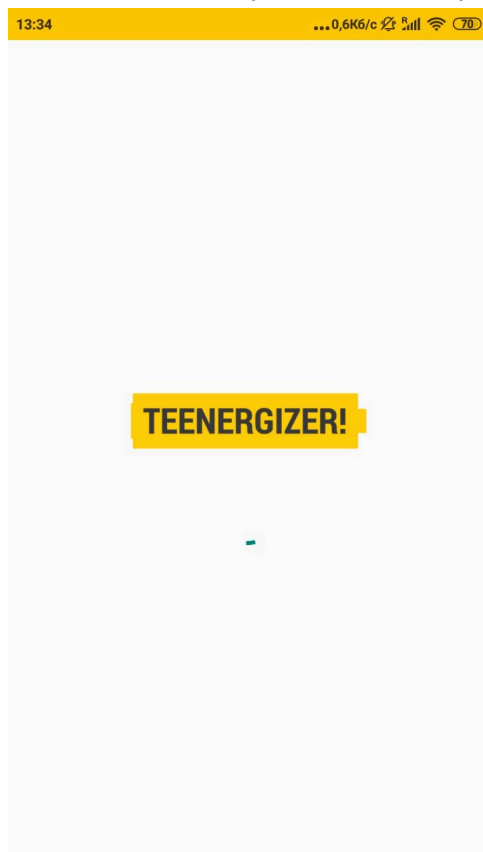
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Встановити додаток на мобільний пристрій.
- 2) Запустити додаток та залогінитися.
- 3) Зайти в налаштування системи.
- 4) Змінити мову системи (наприклад, з Української на Російську).
- 5) Відкрити додаток.

Актуальний результат: нескінченний спінер відображається, коли відкрити згорнутий додаток. Для того, щоб додаток запрацював, треба закрити його, та відкрити заново

Очікуваний результат: Мова додатка залишається незмінною, поки нова мова не вибрана в налаштуваннях додатку



Bug002: Неправильна назва додатку

Пріоритет: Medium

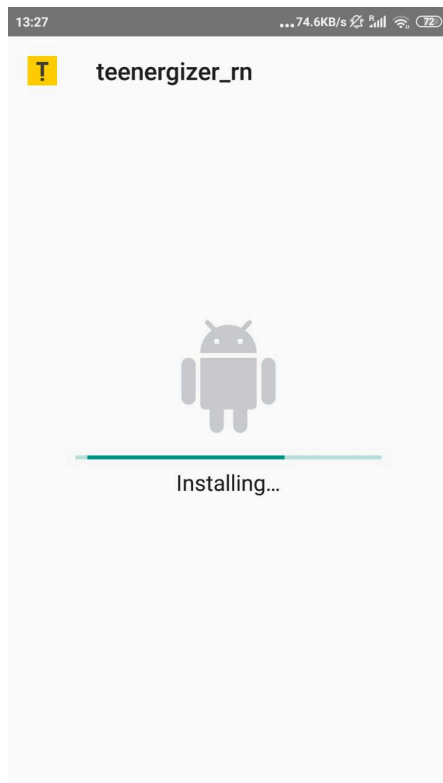
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Встановити додаток на мобільний пристрій.
- 2) Переглянути назву на Android

Актуальний результат: на Android назва додатку «teenergizer_nr»

Очікуваний результат: назва додатку «Teenergizer»



Bug003: Відсутність повідомлення про те, що неправильно введені email та/або password

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Ввести неправильний email та/або password 5 разів.
- 3) Натиснути на кнопку "Увійти" після 5 невдалих спроб.
- 4) Спробувати увійти з коректними обліковими даними після 5 невдалих спроб.

Актуальний результат: 1) Відсутність повідомлення про те, неправильно введені email та/або password 2) Після того, як дані введені правильно, все одно відображається повідомлення «Ошибка аутентификации» та Користувач не в змозі продовжувати користуватися системою

Очікуваний результат: Додати повідомлення, про те, не правильно введені email та/або password і блокування системи 15 хвилин. Додати таймер

Наприклад, 1) Невірна електронна пошта або пароль. Будь ласка, перевірте свої дані і спробуйте ще раз. 2) Система заблокована. Спробуйте ще раз через 15 хв.

Bug004: Корекція тексту на повідомленні, про відновлення паролю

Пріоритет: Low

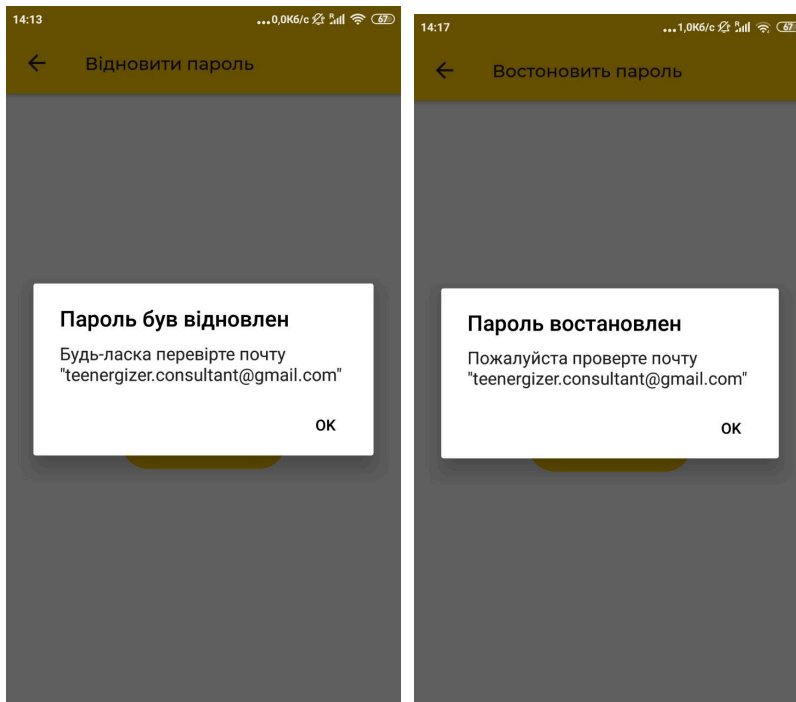
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Натиснути кнопку про відновлення паролю.
- 3) Ввести дійсний імейл та натиснути кнопку Відновити
- 4) Перевірити повідомлення

Актуальний результат: 1) на українській мові повідомлення «Пароль був відновлен. Будь-ласка перевірте пошту....» 2) на російській мові повідомлення «Пароль восстановлен. Пожалуйста проверте пошту...» 3) на анлійській мові повідомлення відсутнє

Очікуваний результат: 1) на українській мові повідомлення «Пароль був відновлений. Будь-ласка, перевірте пошту...» 2) на російській мові повідомлення «Пароль восстановлен. Пожалуйста, проверьте пошту...» 3) на анлійській мові повідомлення "Password was reset. Please, check the email..."



Bug005: Повідомлення про невірний формат імейлу відсутнє, коли користувач відновлює свій пароль

Пріоритет: Medium

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Натиснути на кнопку "Відновити пароль".
- 3) Ввести імейл недійсного формату (наприклад, fdsfdsfsdf)
- 4) Натиснути кнопку «Відновити»

Актуальний результат: нічого не відбувається. Повідомлення про не вірний формат імейлу відсутнє

Очікуваний результат: повідомлення про те, що формат імейлу не вірний, відображається

Note: повідомлення присутнє у веб версії і може бути скопійоване звідти

Bug007: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається Dashboard Teenergizer

Пріоритет: Medium

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Натиснути на кнопку "Відновити пароль".
- 2) Ввести існуючу електронну пошту користувача у поле "email".

- 3) Натиснути на кнопку "Відправити".
- 4) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "Password resetting".
- 5) Клікнути на посилання для підтвердження
- 6) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "New Password".
- 7) Перейти в додаток Teenergizer та ввести email і новий password
- 8) Відкрити електронну пошту і знайти лист email "Password resetting".
- 9) Клікнути повторно на посилання для підтвердження

Актуальний результат: При повторному використанні посилання "Password resetting" відкривається Dashboard Teenergizer

Очікуваний результат: Наприклад,

Ви вже використали посилання для скидання пароля раніше. Це посилання було дійсним лише один раз з моменту його відправлення, і тепер його термін дії закінчився.

Якщо вам знову потрібно змінити пароль, будь ласка, перейдіть на наш веб-сайт та скористайтесь опцією "Відновити пароль". Система автоматично відправить вам нове посилання для скидання пароля на вашу зареєстровану електронну пошту.

Bug008: Повідомлення про те, що користувач не знайдений відсутнє, коли користувач відновлює свій пароль

Пріоритет: Medium

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Відкрити сторінку "Входу".
- 2) Натиснути на кнопку "Відновити пароль".
- 3) Ввести недійсний імейл (наприклад, dsdasdsa@fdsfds.fdsd).
- 4) Натиснути кнопку «Відновити»

Актуальний результат: нічого не відбувається. Повідомлення про недійсний імейл відсутнє

Очікуваний результат: повідомлення про те, що користувач не існує, відображається

Note: повідомлення присутнє у веб версії і може бути скопійоване звідти

Bug0010: В режимі Landscape не можливо скролити фільтр меню в Консультаціях

Пріоритет: Medium

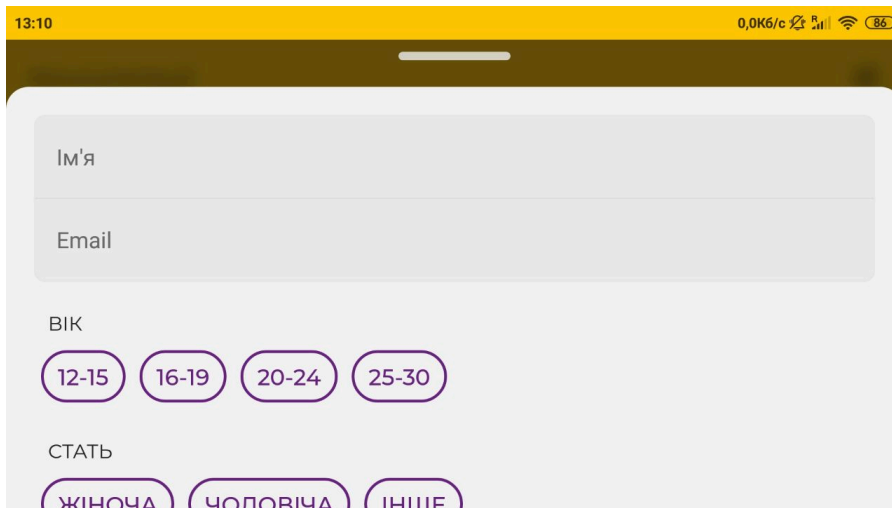
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Натиснути на фільтр меню в Консультаціях
- 3) Змінити положення телефону на Landscape
- 4) Спробувати проскролити, щоб побачити мову, статус

Актуальний результат: в режимі Landscape не можливо скролити фільтр меню

Очікуваний результат: в режимі Landscape можливо скролити фільтр меню Консультації



Bug011: При знятих фільтрах у консультаціях, також відображаються Закриті консультації

Пріоритет: Medium

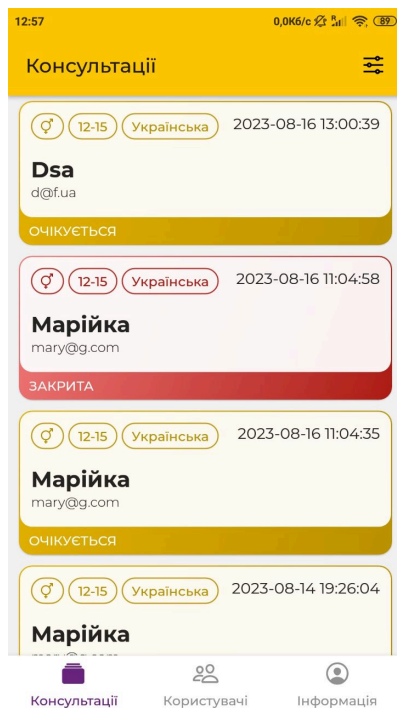
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Нажати на фільтр меню в Консультаціях
- 3) Зняти усі фільтри
- 4) Переглянути результати

Актуальний результат: Закриті консультації відображаються, якщо зняти усі фільтри

Очікуваний результат: усі Консультації (окрім Закритих) відображаються, оскільки фільтри скинуті



Bug012: При редагуванні консультації, дані в випадючих списках Дія та Знання відображаються не спочатку, а обрізаються

Пріоритет: Low

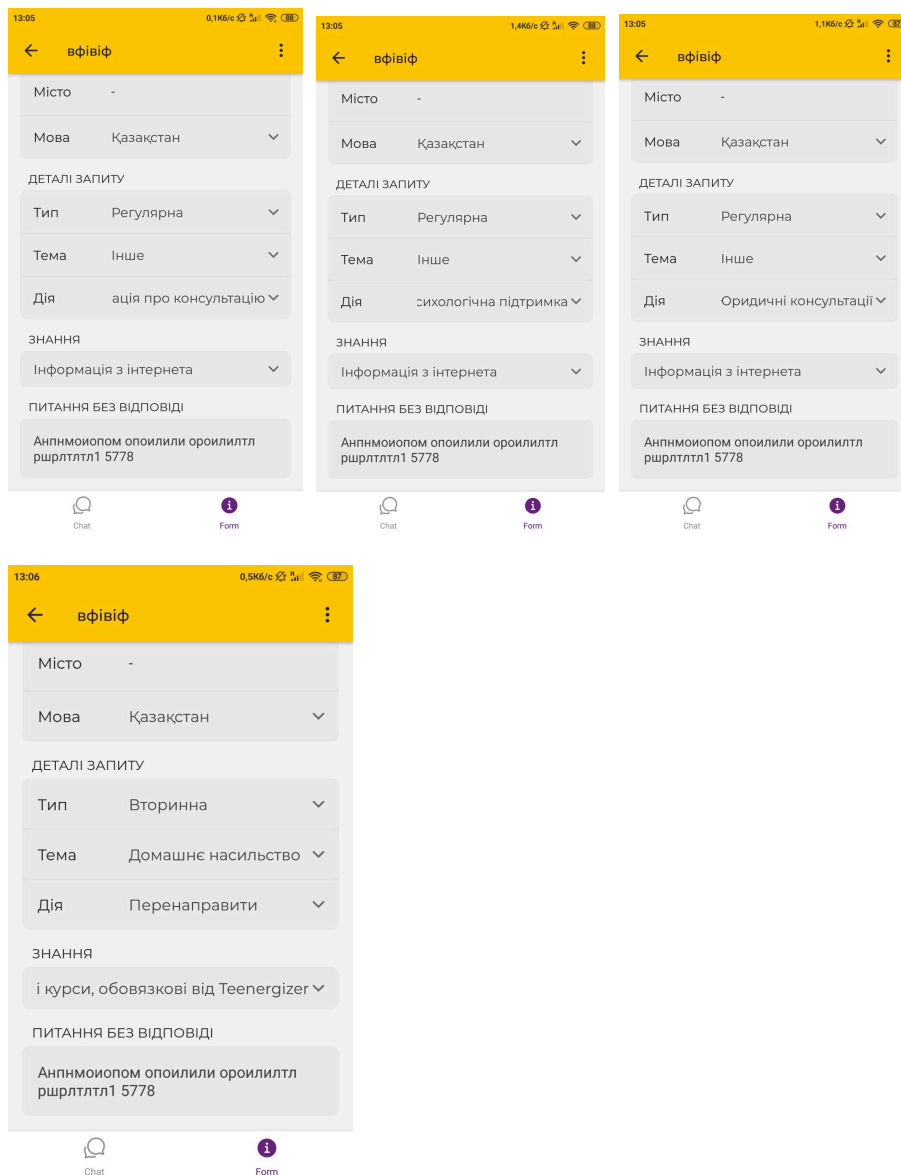
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант.
- 2) Почати консультацію.
- 3) Перейти на закладку інформація
- 4) Переглянути відображення тексту в випадючих списках Дія та Знання

Актуальний результат: дані в випадючих списках Дія та Знання відображаються не спочатку, а обрізаються

Очікуваний результат: дані в випадючих списках Дія та Знання відображаються спочатку



Bug013: Корекція тексту російською мовою на сторінці фільтрації консультацій

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

- 1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Консультацій
- 2) Перейти в фільтр меню
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «МУЖСЬКОЙ» 2) відображається «ДРУГОЕ» 3) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 4) відображається «ОТКРИТАЯ»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «МУЖСКОЙ» 2) відображається «ДРУГОЙ» 3) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 4) відображається «ОТКРЫТАЯ»

The screenshot shows a mobile application interface with the following fields and options:

- Test: [Text input field]
- Email: [Text input field]
- ВОЗРАСТ (Age): [12-15] [16-19] [20-24] [25-30]
- ПОЛ (Gender): [ЖЕНСКИЙ] [МУЖСКОЙ] [ДРУГОЕ]
- ЯЗЫК (Language): [УКРАИНСКИЙ] [KURDISTAN] [ҚАЗАҚСТАН]
- СТАТУС (Status): [ЗАКРЫТАЯ] [ОЖИДАЕТСЯ] [ОТКРЫТАЯ]

Red circles highlight the options 'МУЖСКОЙ', 'ДРУГОЕ', 'ОЖИДАЕТСЯ', and 'ОТКРЫТАЯ' in the Gender and Status fields.

Bug014: Коррекція тексту російською мовою на сторінці консультацій

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

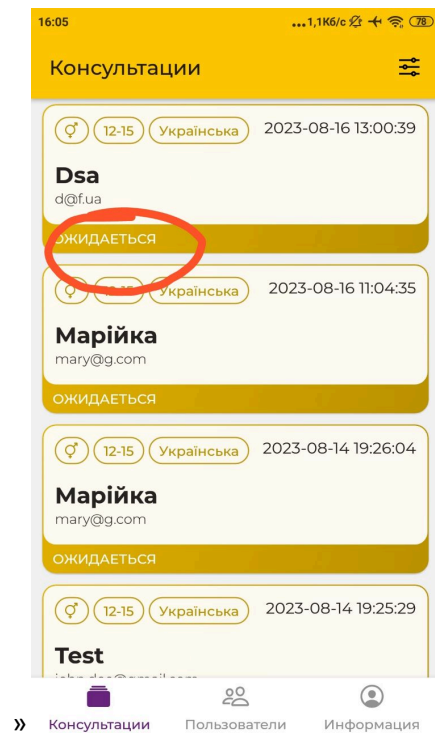
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Консультацій
- 2) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 2) відображається «ОТКРЫТАЯ»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «ОЖИДАЕТСЯ» 2) відображається «ОТКРЫТАЯ»



Bug015: Корекція тексту російською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

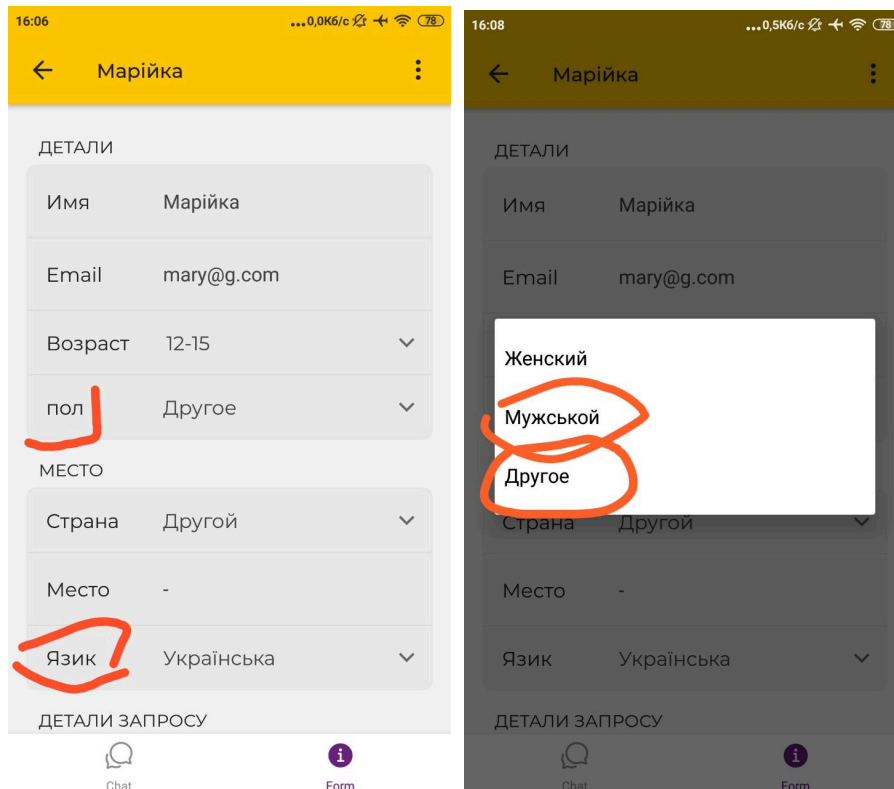
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

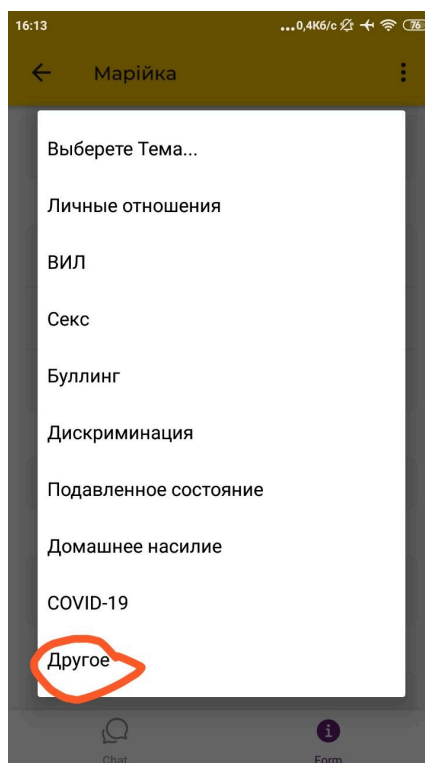
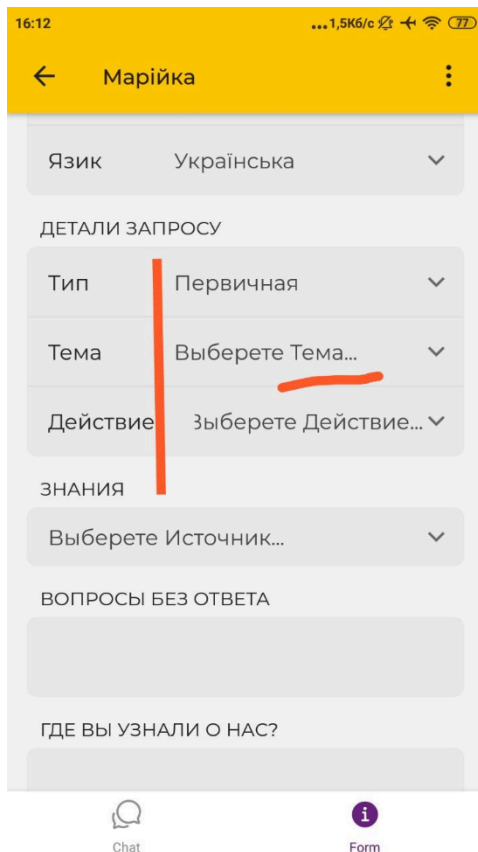
Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант на сторінку Консультацій
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «пол» 2) відображається «Язык» 3) в випадаючому списку Пол відображається «Мужской» та «Другое» 4) в випадаючих списках відображається «Выберете...» 5) в випадаючому списку Тема відображається «Выберете Тема...» 6) в випадаючому списку Тема відображається «Другое»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Пол» 2) відображається «Язык» 3) в випадаючому списку Пол відображається «Мужской» та «Другой» в випадаючих списках відображається «Выберите...» 5) в випадаючому списку Тема відображається «Выберите Тему...» 6) в випадаючому списку Тема відображається «Другая»





Bug016: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній російській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумова:

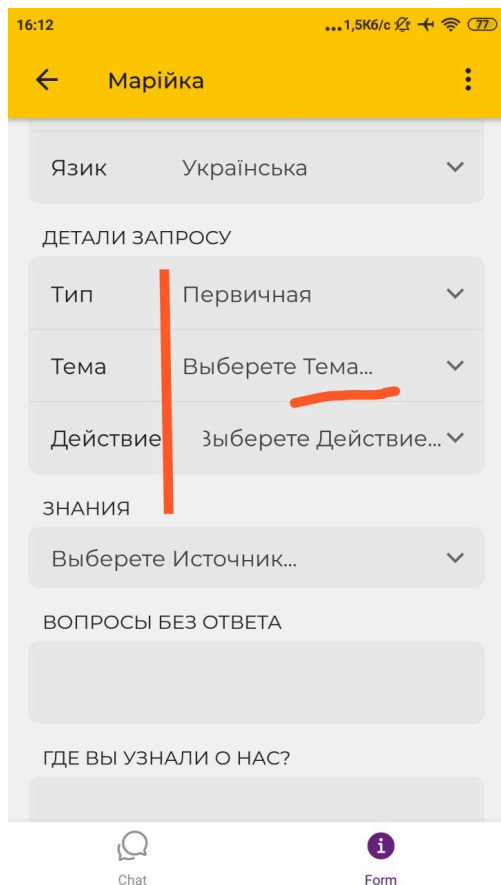
1) Російська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант.
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: введений текст в поля Тип, Тема та Действие не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Тема

Очікуваний результат: введений текст в поля Тип, Тема та Действие повинні бути вирівнені по лівому краю



Bug017: При спробі змінити статтю в консультації з'являється помилка

Пріоритет: Medium

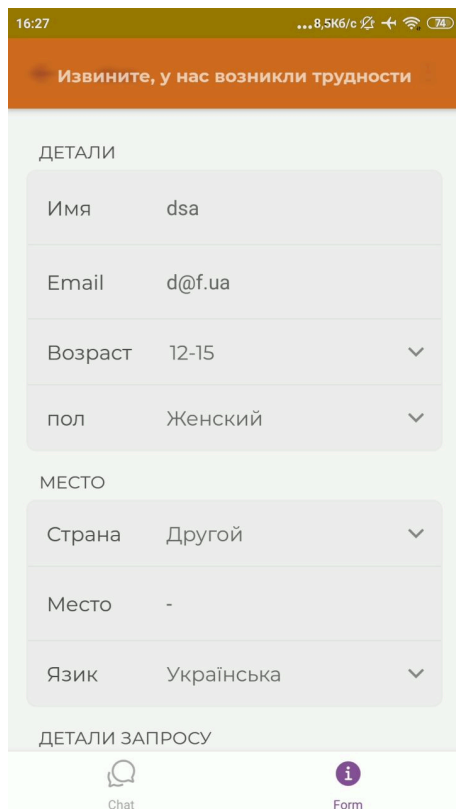
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант.
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Спробувати змінити статтю
- 4) Переглянути помилку

Актуальний результат: помилка «Извините, у нас возникли трудности» з'являється, при спробі змінити статтю. Іноді помилка відображається відразу при зміні статі з Другая на Жіноча/Чоловіча, іноді помилка відображається при зміні статі другий раз (напр, перший раз змінити з Другая на Жіноча, другий раз з Жіноча на Чоловіча/Другая)

Очікуваний результат: консультант може змінити статтю користувача, з яким проводить консультацію



Bug018: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Деталі розпочатої консультації при вибраній англійській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумова:

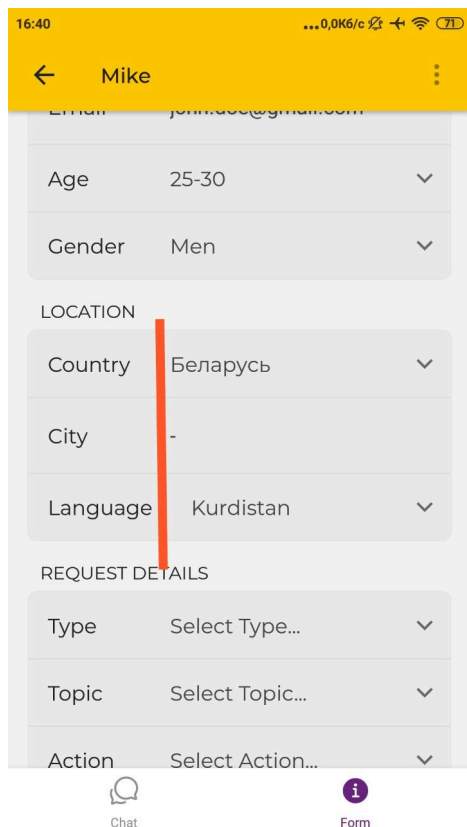
1) Англійська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант.
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту

Актуальний результат: введений текст в поля Country, City та Language не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Language

Очікуваний результат: введений текст в поля Country, City та Language повинні бути вирівнені по лівому краю



Bug019: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

1) За замовчуванням стоїть Англійська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Перевірити відображений текст

Актуальний результат: в випадяючому списку Country опції меню відображаються російською мовою

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.

16:41 ...0,0K6/c

Mike

Gender Men

LOCATION

Country Беларусь

City -

Language Kurdistan

REQUEST DETAILS

Type First

Topic Domestic violence

Action Redirect

KNOWLEDGE

Chat Form

Bug020: Неможливо відправляти повідомлення після того як WiFi був перепідключений

Пріоритет: High

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та відкрити чат будь-якої консультації.
- 2) Ввести повідомлення та відправити його
- 3) Відключити інтернет (наприклад, WiFi)
- 4) Включити інтернет
- 5) Спробувати відправити повідомлення в відкритий чат
- 6) Вийти з консультації та відкрити іншу активну консультацію
- 7) Спробувати відправити повідомлення в відкритий чат

Актуальний результат: повідомлення не можливо відправити, після того, як інтернет був перепідключений. Треба перегрузити додаток, щоб була можливість відправляти повідомлення

Очікуваний результат: повідомлення можливо відправити, після того, як інтернет був перепідключений.

Bug021: Відсутнє повідомлення про те, що не можливо відправити більше ніж 5 фото

Пріоритет: High

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та відкрити чат будь-якої консультації.
- 2) Натиснути на кнопку з іконкою зображення для додавання фото як Консультант.
- 3) Вибрати 6 зображень відповідного формату

Актуальний результат: консультант може вибрати для відправлення більше 5 фото

Очікуваний результат: Відповідне повідомлення з'являється, що перевищена максимальна кількість зображень, які можна відправити

Bug022: Додаток зависає при спробі відправити файл формату якого не підтримується

Пріоритет: High

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та відкрити чат будь-якої консультації.
- 2) Натиснути на кнопку з іконкою зображення для додавання фото як Консультант.
- 3) Вибрати файл формату, який не підтримується (наприклад, .xlsx)
- 4) Відправити повідомлення

Актуальний результат: Додаток зависає при спробі відправити файл формату якого не підтримується

Очікуваний результат: Відправлення файлів не підтримується

Bug023: Можна відправляти пусті повідомлення

Пріоритет: Medium

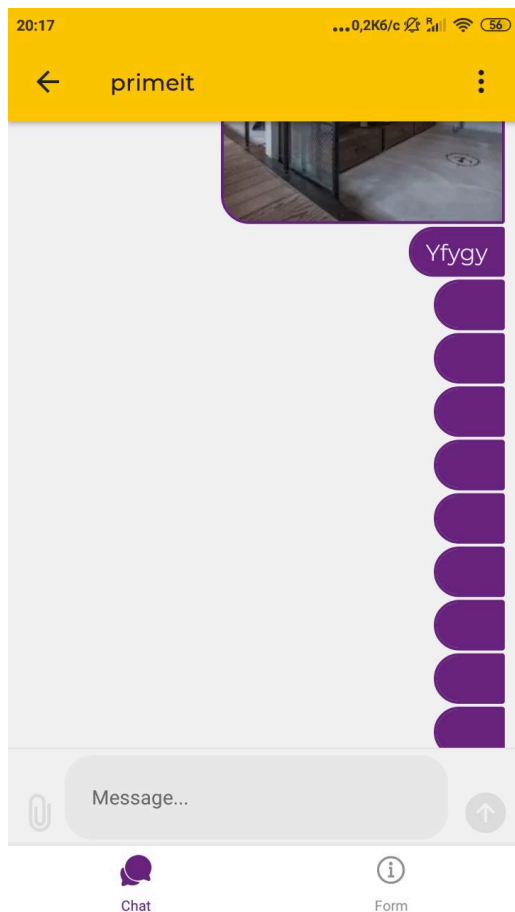
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та відкрити чат будь-якої консультації.
- 2) Натиснути на кнопку відправити повідомлення не вводячи ніякий текст

Актуальний результат: пусте повідомлення відправлене

Очікуваний результат: клавіша Відправити не повинна бути активною поки хоча б 1 символ буде введено



Bug024: Можливо в полі "Город" зберегти невалідні значення

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта з активним діалогом з клієнтом.
- 2) Змінити дані про клієнта в Полі "Город" на невалідні (числа чи знаки пунктуації)

Актуальний результат: в полі "Город" можливо зберегти невалідні значення

Очікуваний результат: Поле "Город" являється textbox, куди консультант може вводити лише буквенні символи. При вводі невалідних значень зберігається останнє валідне значення.

Bug025: В режимі Portrait неможливо скролити список консультантів, яким хочете перенаправити консультацію

Пріоритет: Medium

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

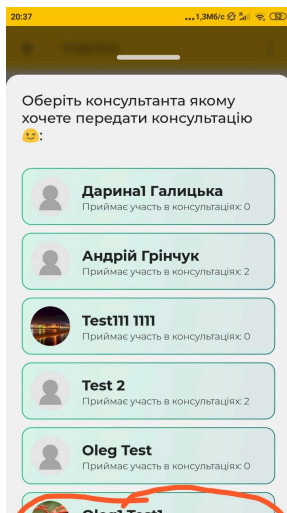
Мати хоча б 7 консультантів з різними статусам (active, non-active)

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Консультація" під обліковим записом консультанта.
- 2) Натиснути кнопку "Передать"
- 3) У Portrait спробувати проскролити
- 4) Перейти у Landscape та спробувати проскролити

Актуальний результат: в режимі Portrait неможливо скролити

Очікуваний результат: Список консультантів відображається і його можна проскролити, щоб побачити більшу кількість консультантів.



Bug026: В режимі редагування в налаштуваннях дані в полі імейл відображаються не спочатку, а обрізаються

Пріоритет: Low

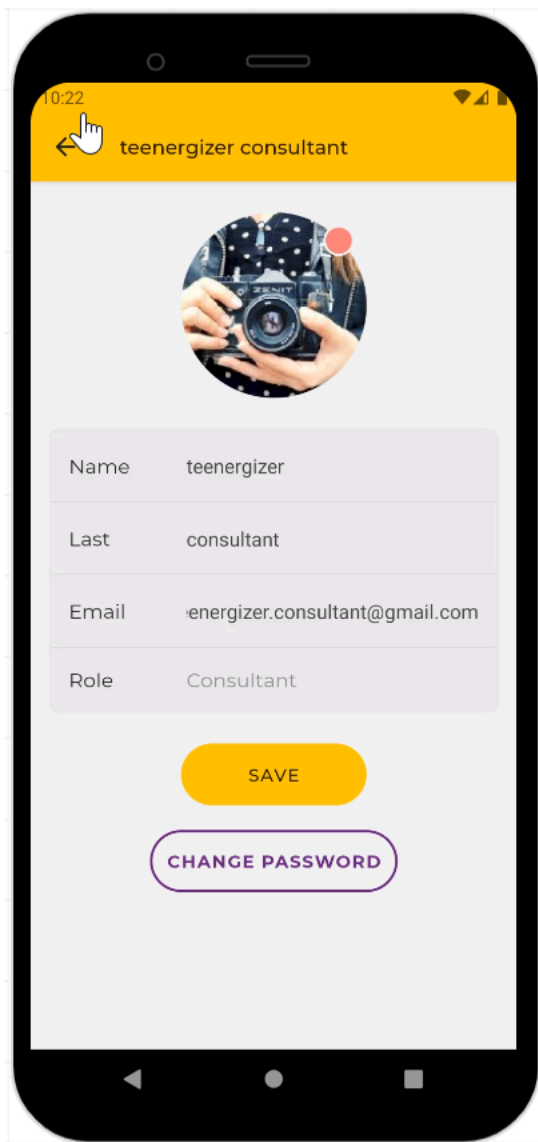
ОС: Android 11.0 Pixel 4 (emulator)

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Переглянути відображення тексту в полі Email

Актуальний результат: дані в полі імейл відображаються не спочатку, а обрізаються

Очікуваний результат: дані в полі імейл відображаються спочатку (аналогічно з полем Ім'я та Прізвище)



Bug027: Під випадаючим списком Мова відображається зайвий текст в Налаштуваннях

Пріоритет: Medium

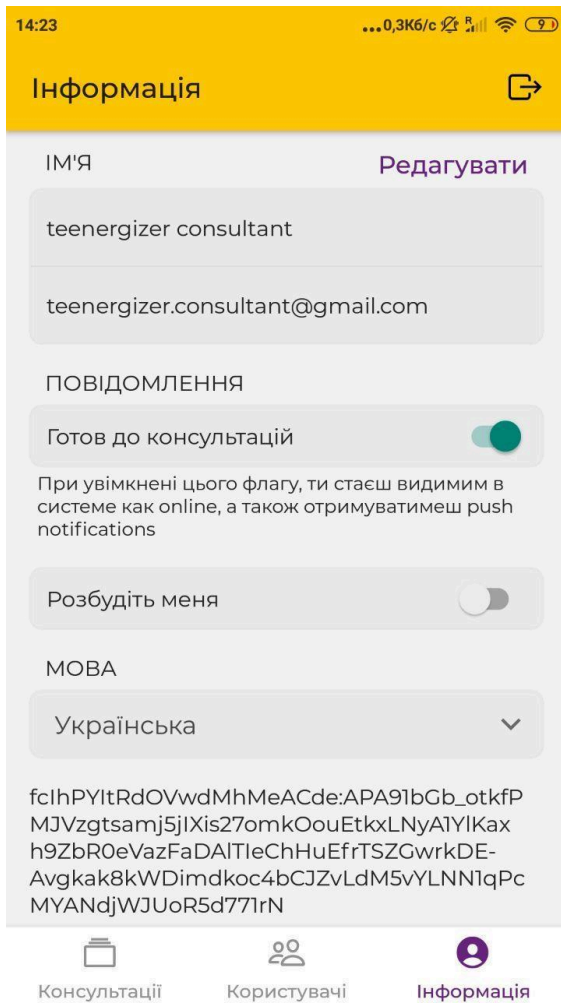
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Переглянути відображення тексту під випадаючим списком Мова

Актуальний результат: під випадаючим списком Мова відображається зайвий текст

Очікуваний результат: Сторінка відображає особисту інформацію користувача та два перемикачі Готовий до консультацій та Розбуди мене, а також випадаючий список Мова



Bug028: При спробі в Налаштуваннях змінити імені чи прізвища та зберегти зміни, дані не оновлюються

Пріоритет: Low

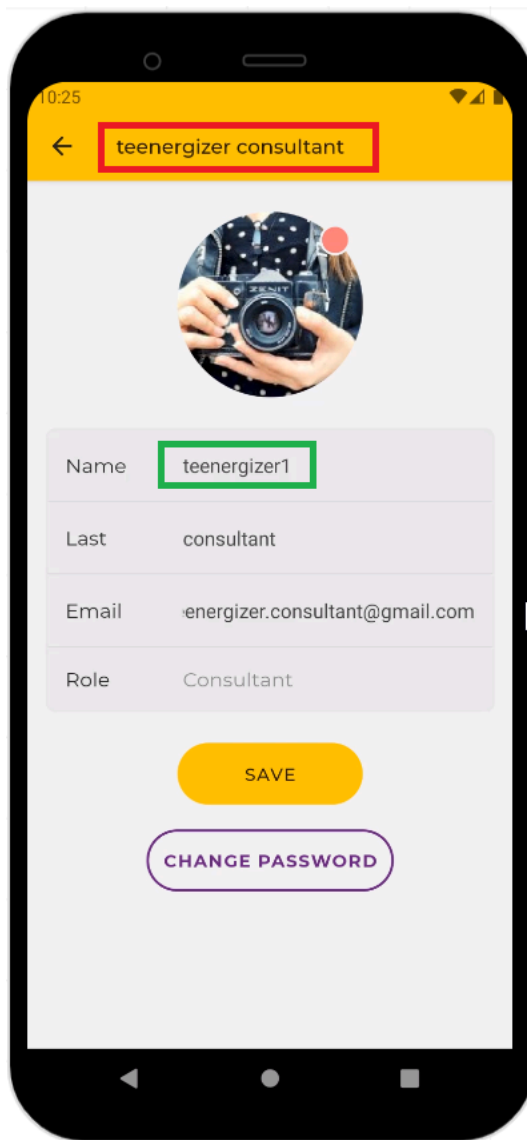
ОС: Android 11.0 Pixel 4 (emulator)

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Внести зміни в Ім'я чи Прізвище поле та зберегти зміни
- 4) Переглянути, чи зберіглися зміни

Актуальний результат: при зміні імені чи прізвищі в Налаштуваннях, дані не оновлюються

Очікуваний результат: Зміни для імені, прізвища зберігаються.



Bug029: При зміні в Налаштуваннях імейлу, користувач не вилогінюється з аккаунту

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор і перейти на сторінку Налаштування.
- 2) Натиснути кнопку Редагувати
- 3) Внести зміни в поле Імейл та зберегти зміни
- 4) Спробувати перейти з режиму редагування в Налаштування

Актуальний результат: «Вибачте, у нас виникли деякі проблеми» повідомлення відображається. Користувач не може користуватися мобільним додатком, поки не перелогіниться

Очікуваний результат: Після зміни імейлу, користувача повинно вилогінити з системи.

Bug030: При вибраній мові додатку та системи Українська, деякий текст на сторінках відображається на англійській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

1) За замовчуванням стоїть Українська мова системи та мобільний додаток з вибраною українською мовою

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Перевірити сторінки де текст на Англійській мові

Актуальний результат: 1) На сторінці Відновити пароль в Налаштуваннях, поля Старий пароль, Новий пароль та Повторити новий пароль відображаються на англійській мові 2) Повідомлення, про те, що старий пароль введений не вірно відображається на англійській мові 3) При успішній зміні паролю текст відображається на англійській мові 4) На сторінці консультації відображаються Message, Chat, Form замість Повідомлення, Чат та Інформація 5) При передачі консультації другому консультанту текст відображається на англійській 6) При спробі залогінитися з недійсним імейлом чи паролем відображається повідомлення на англійській мові

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.

12:45 ...0.2KB/s 5G 92

← Відновити пароль



Old password

New password

Repeat password

ВІДНОВИТИ

12:52 ...0.0K6/c 5G 91

Not valid old password!



.....

.....

.....

ВІДНОВИТИ

12:52 ...0.0K6/c 5G 91

← Відновити пароль 00:37



Your password has been changed

You will be logout. Please use your new password

OK

.....

.....

ВІДНОВИТИ

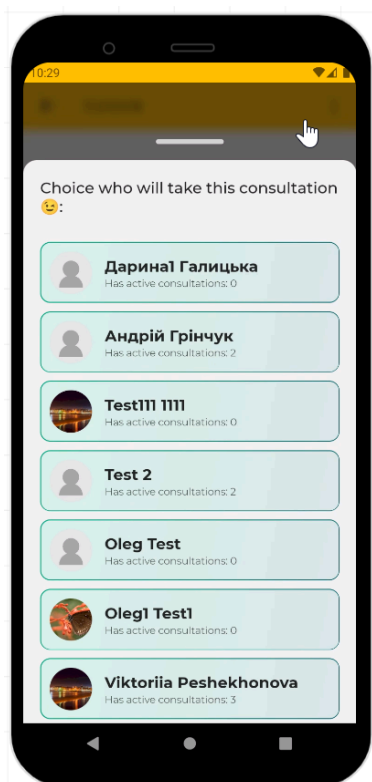
13:14 2,2K6/c 5G 85

← Марійка

dsadsad

Message...

Chat Form



Bug031: Корекція тексту російською мовою на сторінці Налаштувань

Пріоритет: Low

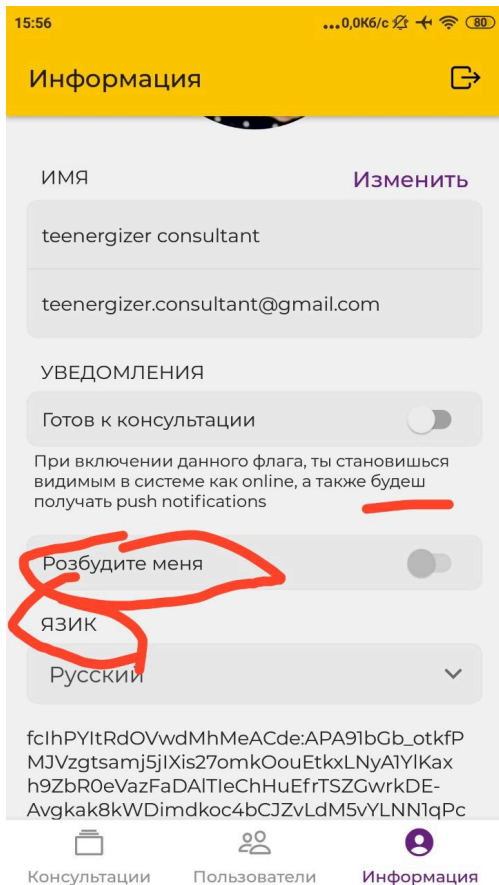
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Змінити мову додатку на Русский
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «Розбудите меня» 2) відображається «ЯЗИК» 3) відображається «будеш»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Разбуди меня» 2) відображається «ЯЗЫК» 3) відображається «будешь»



Bug032: Коррекція вирівнювання тексту на сторінці Редагування профілю при системній мові Російська

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумова:

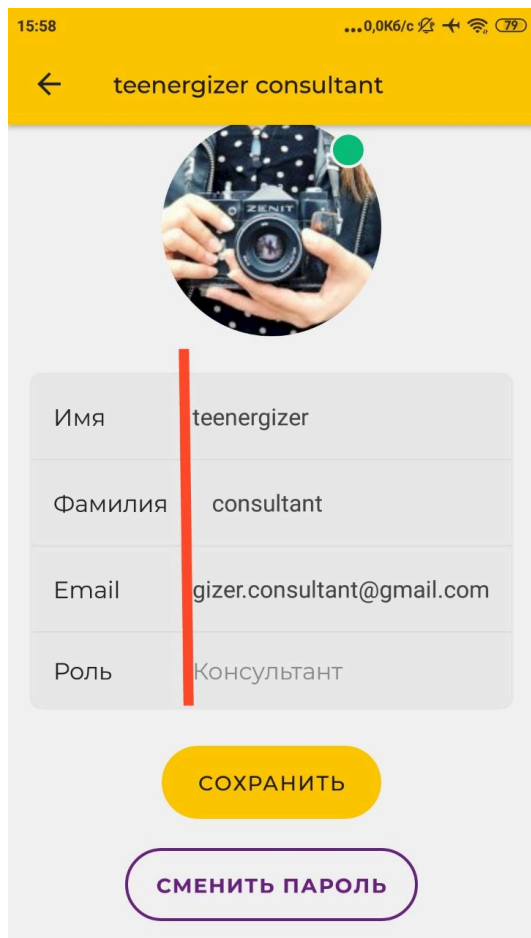
1) Російська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Відкрити редагування профілю
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: введений текст в поля Имя, Фамилия, Імейл та Роль не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Фамилия

Очікуваний результат: введений текст в поля Имя, Фамилия, Імейл та Роль повинні бути вирівнені по лівому краю



Bug033: При вибраній мові додатку російська, деякий текст на сторінках відображається на англійській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

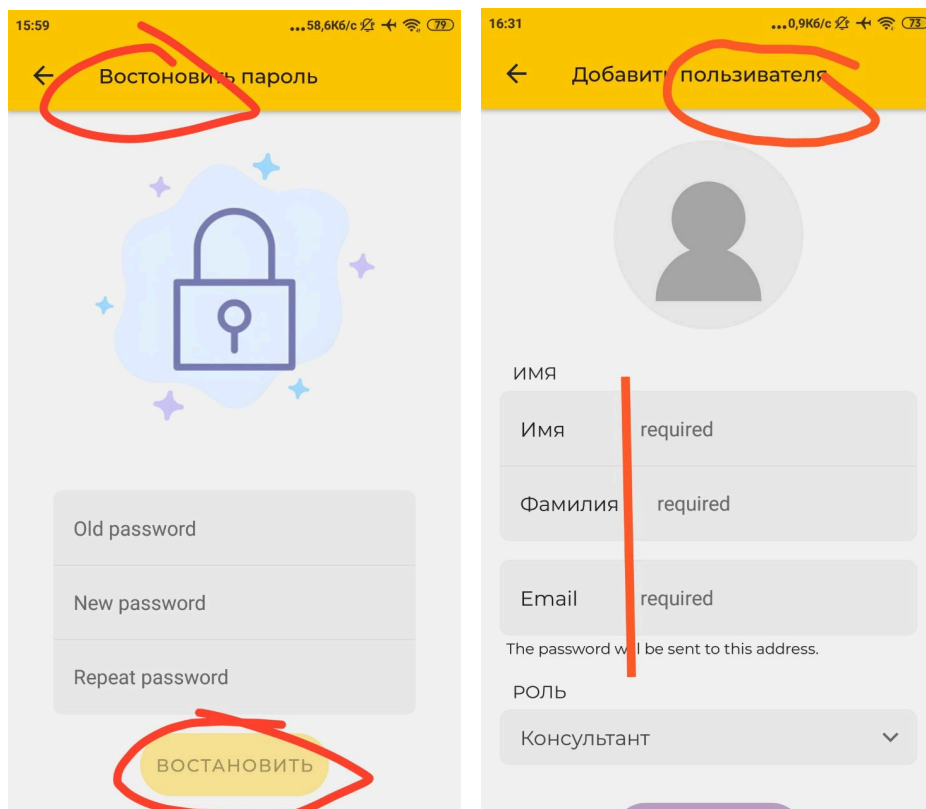
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Перевірити сторінки де текст на Англійській мові

Актуальний результат: 1) На сторінці Відновити пароль в Налаштуваннях, поля Старый пароль, Новый пароль та Повторить новый пароль відображаються на англійській мові 2) На сторінці Добавить пользователя, поля Имя, Фамилия та Email пароль відображаються на англійській мові 3) На сторінці Добавить пользователя, підказка «The password will be sent to this address.» відображається на англійській мові (повинно бути «Пароль будет отправлен на указанный адрес.»)

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.



Bug034: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Восстановить пароль

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

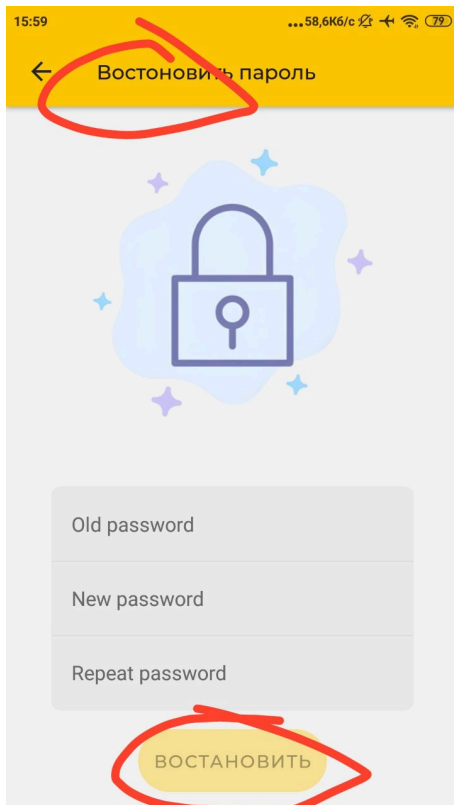
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Налаштувань
- 2) Перейти на сторінку зміни пароля
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «Востоновить пароль» 2) відображається «ВОСТАНОВИТЬ»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Восстановить пароль» 2) відображається «ВОССТАНОВИТЬ»



Bug035: Корекція вирівнювання тексту на сторінці Додати користувача при вибраній російській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумова:

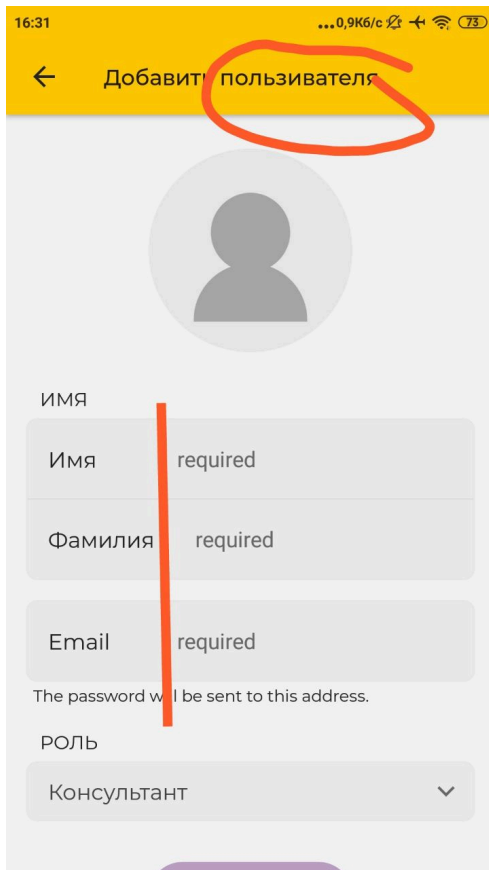
1) Російська мова встановлена як дефолтна мова застосунку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор та перейти на сторінку Користувачів.
- 2) Натиснути на кнопку створити нового користувача
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: введений текст в поля Ім'я, Фамілія та Імейл не вирівнені по лівому краю, а саме, поле Фамілія

Очікуваний результат: введений текст в поля Ім'я, Фамілія та Імейл повинні бути вирівнені по лівому краю, а саме, поле Фамілія



Bug036: Коррекція тексту російською мовою на сторінці Добавить пользователя при вибраній російській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

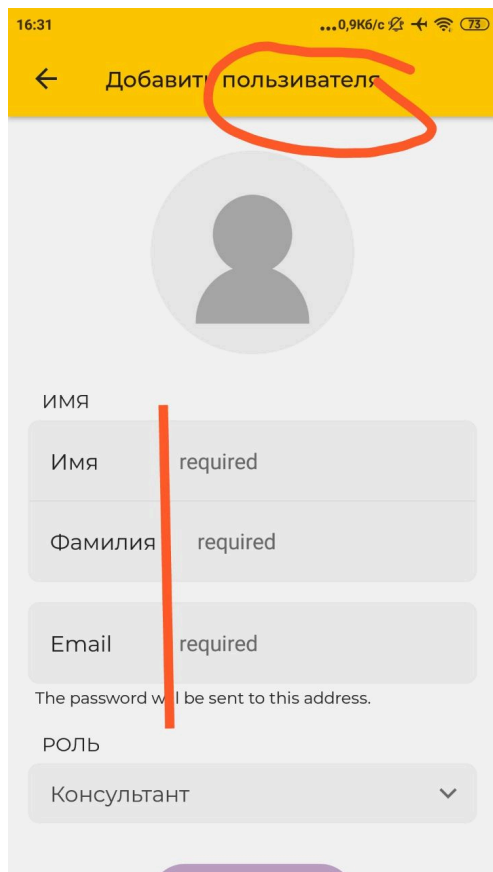
1) За замовчуванням вибрана російська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор та перейти на сторінку Користувачів.
- 2) Натиснути на кнопку створити нового користувача
- 3) Переглянути відображення тексту на російській мові

Актуальний результат: 1) відображається «Добавить пользователя»

Очікуваний результат: по аналогії з веб версією повинно 1) відображається «Добавить пользователя»



Bug037: Не можливо створити нового користувача в мобільній версії

Пріоритет: Medium

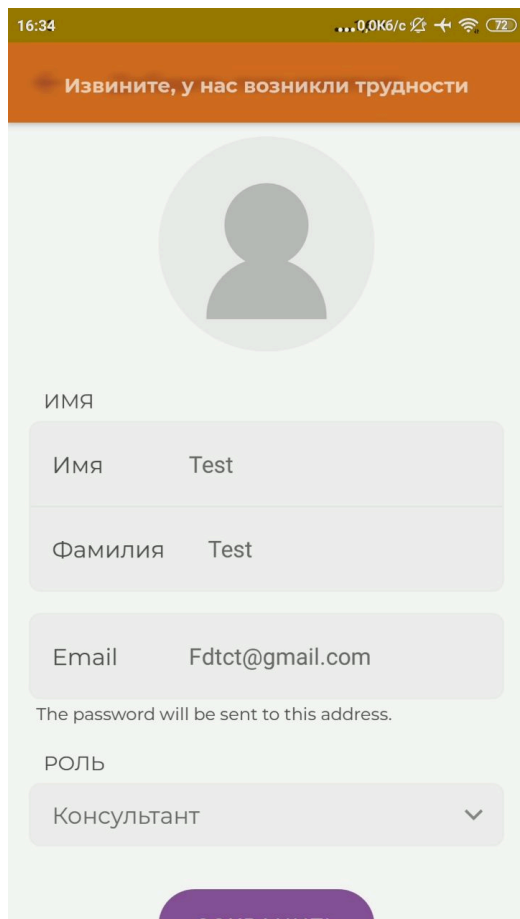
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор та перейти на сторінку Користувачів.
- 2) Натиснути на кнопку додати нового користувача
- 3) Заповнити усі необхідні поля валідними даними
- 4) Зберегти зміни
- 5) Переглянути помилку

Актуальний результат: помилка «Извините, у нас возникли трудности» з'являється, при спробі створення нового користувача

Очікуваний результат: Адміністратор може створити нового користувача



Bug038: При вибраній мові додатку Англійська, деякий текст на сторінках відображається на російській мові

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

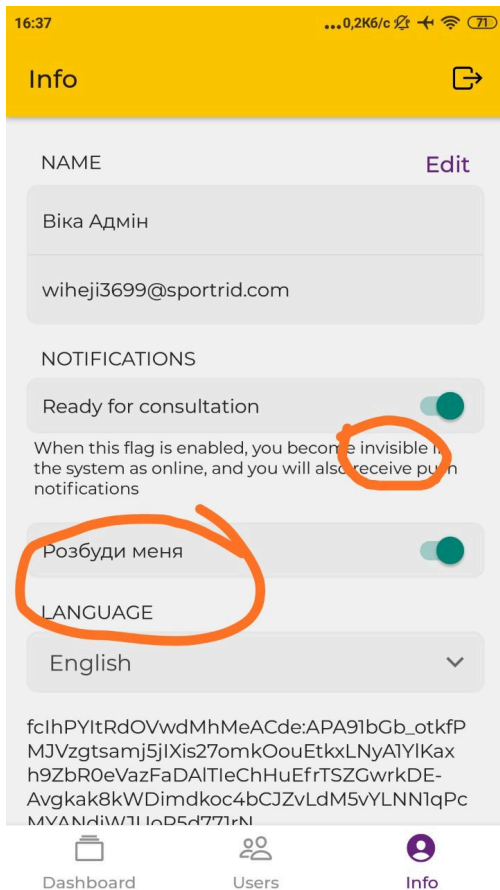
1) За замовчуванням стоїть Англійська мова в мобільному додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор
- 2) Перевірити сторінки де текст на Англійській мові

Актуальний результат: 1) На сторінці в Налаштуваннях, поле Розбуди мене відображається на російській мові

Очікуваний результат: Текст в додатку повинен відображатися на мові, вибраній в налаштуваннях.



Вуг039: Корекція тексту англійською мовою на сторінці Налаштувань

Пріоритет: Low

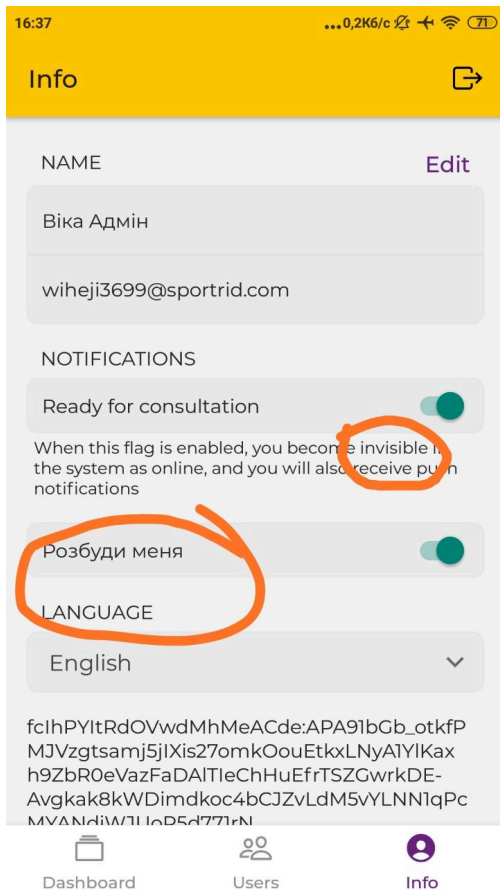
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Змінити мову додатку на Англійську
- 3) Переглянути відображення тексту

Актуальний результат: 1) відображається «invisible»

Очікуваний результат: 1) відображається «visible»



Bug040: Корекція тексту українською мовою на сторінці Налаштувань

Пріоритет: Low

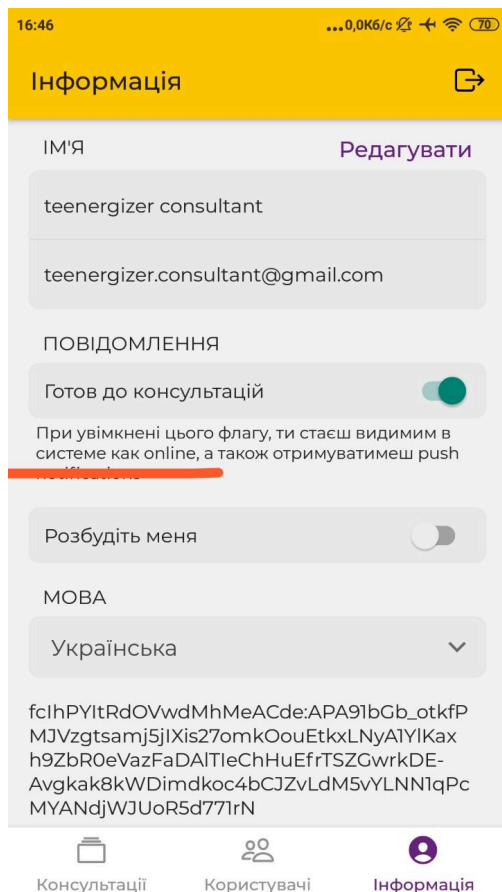
ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор та перейти на сторінку Налаштувань.
- 2) Змінити мову додатку на Українська
- 3) Переглянути відображення тексту

Актуальний результат: 1) відображається «При увімкненні цього флагу, ти стаєш видимим в системі як online, а також отримуватимеш push notifications»

Очікуваний результат: 1) відображається «При увімкненні цього флагу, ти стаєш видимим в системі як online, а також отримуватимеш push notifications»



Bug041: Неправильне сортування консультацій за датою та часом

Пріоритет: Medium

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти на сторінку "Головна" під обліковим записом консультанта з різними активними консультаціями.
- 2) Перевірити дефолтне сортування консультацій за датою та часом

Актуальний результат: більш нові консультації відображаються зверху списку

Очікуваний результат: консультації відображаються в порядку за зростанням дати та часу створення (зверху списку відображаються ранні запити). Наприклад: у нас є два запита, один прийшов в 12:00, а інший в 12:02 то першим має бути 12:00. Це необхідно для того щоб формувалась правильна черга, так як перший клієнт прийшов, значить його першим потрібно проконсультувати.

Додатково: баг відтворюється також для ролі Адміністратор

Bug043: Адміністратор не має можливості видаляти користувача, також відсутні кнопки "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".

Пріоритет: Medium

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Адміністратор і перейти на сторінку Користувачі.
- 2) Вибрати одного з користувачів і натиснути на нього.

Актуальний результат: Адміністратор не має можливості видаляти користувача, також відсутні кнопки "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".

Очікуваний результат: 1) Адміністратору доступна кнопка Удалить пользователя на детальній інформації користувача

- 2) Адміністратору доступні два перемикачі "Готов к консультациям" та "Разбуди меня".

Bug044: Коррекція тексту українською мовою на сторінці Деталі розпочатої консультації

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

- 1) За замовчуванням вибрана українська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант на сторінку Консультацій
- 2) Розпочати консультацію
- 3) Переглянути відображення тексту на українській мові

Актуальний результат: 1) в випадаючому списку Тема відображається «Выберіть Тема...» 2) в випадаючому списку Дія відображається «Выберіть Дія...» 3) Chat та Form на англійській

Очікуваний результат: 1) в випадаючому списку Тема відображається «Выберіть Тему...» 2) в випадаючому списку Дія відображається «Выберіть Дію...» 3) Chat та Form повинні бути українською

Bug045: Корекція тексту українською мовою на сторінці Користувачів

Пріоритет: Low

ОС: Android 7.0 Redmi Note 4

Передумови:

1) За замовчуванням вибрана українська мова в додатку

Кроки:

- 1) Увійти в систему як Консультант чи Адміністратор на сторінку Користувачів
- 2) Перейти в профайл користувача чи створити нового користувача

Актуальний результат: на українській мові відображається Фамілія

Очікуваний результат: на українській мові відображається Прізвище

