

Secretaría de Actualización, Capacitación y Formación



Curso Virtual:
Aumenta el
impacto de tu
biblioteca con
bibliometría.

Guía Didáctica: – Nivel Básico (2da. Cohorte)

Dictado por: Lic. María Gabriela Coll y Lic. Diana Ruiz (ABGRA; Facultad de Educación UNCUYO).

Dirigido a: Personal bibliotecario y de centros de información de bibliotecas escolares, populares, públicas, especializadas y personas relacionadas con la temática.

Modalidad: Autogestionado-Virtual – Nivel básico-

Duración: 8 semanas (40 horas)

Fundamentación

La bibliometría constituye una herramienta valiosa para conocer el uso, el impacto y la evolución de los servicios que ofrece una biblioteca. A través del análisis cuantitativo de datos, es posible tomar decisiones más informadas que contribuyan a mejorar la calidad del servicio. Lejos de ser una práctica exclusiva del ámbito académico, su aplicación en bibliotecas escolares, populares, públicas y especializadas permite optimizar recursos, demostrar resultados y orientar la gestión en función de las necesidades reales de las comunidades a las que se atiende.

Ahora bien, antes de iniciar cualquier tarea de medición, es indispensable tener en claro qué se va a medir y por qué. Esta definición debe surgir del conocimiento de los objetivos de la biblioteca y del vínculo cotidiano con sus usuarios. Medir no es una tarea neutra ni automática: implica seleccionar, priorizar y tomar decisiones. Por eso, el enfoque debe estar puesto en aquellos aspectos que realmente reflejan la calidad del servicio y que pueden aportar a su mejora.

Una vez definidos los aspectos a evaluar, es necesario elegir métodos e indicadores adecuados. Estos deben ser pertinentes, accesibles, confiables y capaces de registrar los cambios con el tiempo. Aunque la bibliometría trabaja principalmente con datos cuantitativos, en contextos reales es frecuente combinar registros estadísticos con observaciones cualitativas u otras formas de retroalimentación. La clave está en construir instrumentos útiles y sostenibles, que se adapten a la realidad de cada biblioteca sin perder rigurosidad.

Este curso busca brindar herramientas básicas, prácticas y contextualizadas, que permitan a quienes trabajan en bibliotecas iniciarse en el uso de la bibliometría como apoyo a su labor diaria. La intención es que cada participante pueda trasladar lo aprendido a su espacio de trabajo sin dificultad, iniciando un camino de mejora continua a partir del conocimiento que se genera en el hacer cotidiano.

Cantidad de horas: 40horas

Organización de los tiempos de estudio

Fecha Inicio	Fecha Finalización	Semanas	Horas virtuales	Horas totales
20/07/2026	07/09/2026	8	40	40

Resultados esperados

Al finalizar el curso, se espera que las y los participantes:

- Reconozcan la importancia de la bibliometría como herramienta de evaluación y mejora de los servicios bibliotecarios, y puedan reflexionar críticamente sobre su aplicación en contextos escolares, populares, públicos y especializados.
- Sean capaces de diseñar instrumentos sencillos y apropiados para relevar información relevante sobre los servicios de su biblioteca, ajustados a sus recursos y necesidades institucionales.
- Comprendan los objetivos y beneficios de medir los servicios bibliotecarios, tales como optimizar recursos, fundamentar decisiones y visibilizar el impacto del trabajo bibliotecario.
- Puedan interpretar datos básicos recolectados en su entorno laboral y elaborar informes breves, que sirvan para la toma de decisiones o rendición de cuentas.

Contenidos del curso.

Módulo 1: Introducción a la bibliometría

En este módulo se presentan las bases conceptuales de la bibliometría, su historia y su diferenciación respecto de otras disciplinas como la cienciometría e infometría. Se explicará su utilidad como herramienta de gestión para todo tipo de bibliotecas, y su capacidad para brindar información objetiva sobre los servicios ofrecidos.

Se busca que el participante comprenda la relevancia de contar con datos cuantificables que respalden las decisiones bibliotecarias, aun en contextos no académicos.

Contenidos

- Conceptos fundamentales: Bibliometría, Cienciometría e Infometría
- Indicadores bibliométricos básicos y su interpretación
- Bibliometría como herramienta de gestión en bibliotecas
- Importancia de la cultura de la evaluación en los servicios bibliotecarios

Módulo 2: Servicios bibliotecarios que pueden medirse

Este módulo explora los principales servicios de una biblioteca susceptibles de medición: préstamos, referencia, uso de recursos digitales, actividades culturales y más. Se analizará qué tipo de datos pueden recolectarse de cada uno y cómo esta información ayuda a identificar fortalezas y áreas a mejorar.

La intención es que el participante reconozca el valor de medir incluso aquellas acciones cotidianas que a veces pasan desapercibidas, pero que componen el núcleo de la actividad bibliotecaria.

Contenidos

- Identificación de servicios medibles en distintos tipos de bibliotecas
- Tipos de datos que pueden recolectarse por servicio
- Técnicas simples de recolección y registro de datos
- Interpretación básica de los datos recolectados para la toma de decisiones

Módulo 3: Objetivos de la medición

Se abordan los motivos por los cuales resulta útil y necesario medir los servicios de la biblioteca. La medición permite fundamentar decisiones, rendir cuentas, gestionar recursos de manera más eficiente y mostrar el impacto social del trabajo bibliotecario.

También se reflexionará sobre cómo la recopilación sistemática de datos puede cambiar la percepción de los servicios por parte de los usuarios y de los responsables institucionales.

Contenidos

- ¿Por qué medir?: Objetivos estratégicos de la evaluación bibliotecaria
- Cambio de percepción institucional y comunitaria a través de los datos
- Del dato al indicador: importancia de usar índices
- Principales índices utilizados en la evaluación de servicios: de uso documental, de cobertura temática, de duplicación, evaluación de los horarios de la bibliotecas e índice de ocupación por cápita. Formulas y ejemplos

Módulo 4: Herramientas básicas de medición

Se describirán herramientas simples que permiten iniciar un proceso de medición, adaptadas a contextos con o sin tecnología. Desde registros manuales hasta plantillas de seguimiento, se presentarán ejemplos útiles y realistas para aplicar en el entorno laboral.

Este módulo ofrece elementos prácticos para que cada participante pueda diseñar sus propias formas de recolección de datos, con criterios claros y accesibles.

Contenidos

- Diseño de registros manuales adaptados a bibliotecas sin tecnología
- Uso de herramientas digitales accesibles y gratuitas
- Criterios básicos para construir un instrumento de medición eficaz
- Diseño participativo de herramientas de medición en el entorno laboral

Módulo 5: Interpretación y comunicación de resultados

Una vez recolectados los datos, es fundamental saber interpretarlos. En este módulo se abordará la lectura básica de tablas, la comparación entre períodos y cómo identificar tendencias simples. También se trabajará en cómo comunicar los hallazgos de manera clara y efectiva.

Se proporcionarán pautas para redactar informes breves, que puedan ser utilizados para la toma de decisiones internas o para presentar ante autoridades.

Contenidos

- Lectura e interpretación básica de datos
- Identificación de tendencias e hipótesis
- Comunicación clara de los resultados
- Redacción de informes breves para toma de decisiones

Metodología

El curso se organiza en cinco módulos, cada uno centrado en una temática específica y estructurado siguiendo una progresión que avanza desde conceptos generales hacia contenidos más específicos. Los módulos mantienen una relación lógica y secuencial, de modo que los conocimientos abordados en cada instancia contribuyen a la comprensión y profundización de los contenidos del módulo siguiente.

Cada módulo incluye un cuestionario de autoevaluación con hasta tres intentos, diseñado para reforzar la comprensión de los contenidos, consolidar los aprendizajes y promover la reflexión sobre su posible aplicación en los contextos profesionales de los participantes.

La propuesta se desarrolla en modalidad virtual autogestionada, con el propósito de favorecer el aprendizaje autónomo sin descuidar el acompañamiento pedagógico. Los cuestionarios se presentan de forma secuencial y articulada, retomando y profundizando los contenidos trabajados previamente. Estos se habilitarán los días viernes a las 00:00 horas, permitiendo a los participantes avanzar progresivamente en el recorrido formativo.

Evaluación

La certificación del curso se logra aprobando todos cuestionarios de los módulos.

Conocimientos previos requeridos.

Para poder llevar a cabo este curso es necesario que cuenten con los siguientes conocimientos:

- Sistema operativo Windows:
 - ▪ Crear, copiar, mover y renombrar carpetas en el disco duro de su computadora.
 - ▪ Copiar, mover y renombrar archivos.
- Procesador de textos:
 - Crear un documento nuevo.
 - Guardar un documento nuevo o sus cambios.
 - Abrir un documento existente.

- Copiar, cortar y pegar texto o imágenes.
- Insertar, modificar y eliminar tablas.
- Correo electrónico:
 - Abrir mensajes.
 - Bajar archivos adjuntos.
 - Crear y enviar mensajes con/sin archivos adjuntos.
- Internet:
 - Abrir páginas copiando una url en el navegador.
 - Bajar y luego encontrar en su disco duro archivos de sitios de internet.