

แบบทดสอบ

หลักสูตร การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ SL16

□□□□□□□□□□

1. ข้อใดเป็นคำกล่าวที่คุณเห็นด้วยเกี่ยวกับการเป็นผู้นำที่ทรงประสิทธิภาพ

- ก. ผู้นำจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน เพราะการเป็นผู้นำคือการนำพาองค์กรและคนของคุณไปยังทิศทางใดทิศทางหนึ่ง
- ข. วัฒนธรรมอันแข็งแกร่งทำให้คนในองค์กรมีความเป็นระเบียบและเป็นในทิศทางเดียวกัน
- ค. การเป็นผู้นำคือการนำพาผู้คนไปในทางหนึ่งทางใด ถ้าคุณและคนของคุณไม่รู้ว่ากำลังไปทางไหน ความเป็นผู้นำก็ไร้ความหมาย
- ง. ที่กล่าวมาทั้ง 3 ข้อ เห็นด้วยว่าเกี่ยวกับการเป็นผู้นำ

2. ข้อใดเป็นคำกล่าวที่คุณคิดว่าไม่น่าจะถูกต้อง

- ก. การตั้งเป้าหมายที่ท้าทายช่วยให้เกิดความกระตือรือร้น
- ข. ผู้คนมักยอมทำตามผู้นำที่เข้มแข็งกว่าตนเอง
- ค. ไม่ควรสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกน้องทุกคน
- ง. ไม่ว่าจะทำอะไร ฉันจะทุ่มเทและทำให้ดีที่สุดเสมอ ฉันต้องพร้อม ตัวฉันต้องใช้

3. ถ้าท่านต้องการยอมรับจากผู้อื่นและทีมงานของท่าน ข้อใดเป็นข้อที่ท่านเห็นด้วยที่ต้องปฏิบัติ

- ก. ต้องชื่นชมตัวเอง รู้จักตนเองก่อนแล้วค่อยพยายามรู้จักคนอื่น
- ข. พยายามสร้างคุณค่าให้กับผู้อื่นในทุกๆวัน ยอมรับความเห็นต่าง กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง
- ค. ปฏิบัติต่อผู้อื่นในแบบที่คุณเองก็อยาก让他ปฏิบัติต่อคุณ
- ง. เห็นด้วยกับทั้ง 3 ข้อ

4. ข้อใดต่อไปนี้ไม่ใช่การกระทำ หรือบทบาทหน้าที่เมื่อท่านต้องการมีส่วนร่วมสนับสนุนการสร้างผลงานให้กับองค์กรและทีมงานของท่าน

- ก. โน้มน้าวหรือผลักดันคนอื่นให้ทำสิ่งต่างๆ
- ข. สร้างความสัมพันธ์กับคนอื่น
- ค. สื่อสารกับคนอื่น สร้างแหล่งความรู้ ข้อมูลเพื่อช่วยเหลือ
- ง. ทุกคนก็เหนื่อย ตัวเราก็ก่อนเหนื่อย ไม่ต้องมาเอาอกเอาใจใส่ใจกันหรอก รู้กันอยู่แล้วอย่าง

5. ข้อใดเป็นคำกล่าวที่ไม่ถูกต้อง

- ก. องค์กรจำเป็นต้องมีค่านิยมเป็นหนึ่งเดียวกัน
- ข. ค่านิยมนั้นนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กรและของพนักงาน
- ค. การกำหนดแผนงานของแต่ละส่วนในองค์กรไม่จำเป็นมากนักที่ต้องสอดคล้องกับแผน
- ง. วัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมนำมาซึ่งคุณค่าและความสำเร็จ

6. ข้อใดไม่ใช่แนวทางการทำงานร่วมกันของการทำงานเป็นทีม

- ก. มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน
- ข. ยินดีรับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมทีม
- ค. แต่ละคนมีตัวชี้วัดความสำเร็จอยู่แล้วให้ทำของแต่ละคนก็เพียงพอ
- ง. ให้ความร่วมมือกับทีมเพื่อทำภารกิจให้สำเร็จ

7. เมื่อมีปัญหาระหว่างการทำงานร่วมกันในทีมท่านจะมีแนวทางทำอย่างไร

- ก. แก้ปัญหาด้วยตัวคนเดียวดีกว่า ง่ายดีจบเลย
- ข. นำปัญหามาถกร่วมกัน วิเคราะห์หาสาเหตุมาจากอะไร ขอความคิดเห็นและเสนอแนะจาก
- ค. คุยกับคนที่ปัญหาทันทีว่าจะเอาอย่างไร ทำไม่ถึงเป็นปัญหา
- ง. ไม่ต้องทำอะไรมากมายเพราะเป็นเรื่องของส่วนรวมทำไปก็เท่านั้น

8. ข้อใดที่ทำให้เพื่อนร่วมงานไม่มีความสุขในการทำงานร่วมกัน

- ก. งานของใครงานของมันไม่เกี่ยวข้องกัน ทำก็จะไม่ทันอยู่แล้ว
- ข. เมื่อต้องออกความเห็น เสนอแนะถ้าไม่ใช่เรื่องของเราก็เงียบดีกว่าเดี๋ยวงานเพิ่ม
- ค. เพื่อช่วยให้เพื่อนสนุก ผ่อนคลายทุกๆ เข้าและบ่ายฉันจะนำกาแฟเดินไปคุยตามโต๊ะนั้นโต๊ะนี้
- ง. ใช้ทุกข้อที่กล่าวมา

9. ข้อใดต่อไปนี้เป็นอาการหรือการแสดงออกที่บ่งถึงการขาดแรงบันดาลใจ กระตือรือร้นในการทำงาน

- ก. คนในทีมชอบตนเอง ยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กร
- ข. ไม่คำนึงถึงผลเสียส่วนตัว มีความรักองค์กรอย่างจริงจัง
- ค. เมื่อเจออุปสรรค ปัญหาก็มองว่าแก้ไม่ได้ ยุ่งยากก็ไม่ต้องแก้ เหนื่อย แก้ไปเดี๋ยวไม่ถูกใจ
- ง. มุ่งมั่นในหน้าที่ บอบบาททำงานด้วยความอดทน ไม่ลดละความพยายาม

10. คุณลักษณะหรือทักษะใดไม่ช่วยให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน

- ก. ทำงานร่วมกันไม่ต้องไว้วางใจกันมากนักหรอก
- ข. ความสัมพันธ์ที่ต่างคนต่างอยู่ดีกว่า เดี่ยวเรื่องมาก
- ค. เพื่อนร่วมงานที่เก่งมากความสามารถ สักวันถ้าไม่กำจัดก็อาจเกิดปัญหา
- ง. ทุกข้อที่กล่าวมา

11. ข้อใดเป็นคุณสมบัติที่ใช่ของคนทำงานในทีมที่มีประสิทธิภาพ

- ก. เข้าใจ ยอมรับ เห็นชอบด้วยกับค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร
- ข. ความสามารถและศักยภาพตรงตามตำแหน่งปฏิบัติงาน
- ค. มีแผน มีเป้าหมายในการพัฒนางาน พัฒนาตนเองและขององค์กร
- ง. ถูกทุกข้อ

12. ถ้าองค์กรต้องการเพิ่มทักษะและคุณลักษณะของพนักงานท่านคิดว่า การฝึกอบรมมีส่วนช่วยได้หรือไม่

- ก. ได้ในระดับหนึ่ง
- ข. ได้มากถ้าองค์กรมีความตั้งใจจริงในการพัฒนาศักยภาพและทำต่อเนื่อง
- ค. ไม่น่าจะเป็นประโยชน์เพราะอบรมไปแล้วก็ลืม
- ง. การฝึกอบรมเป็นการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเปล่า องค์กรทำเพื่อเป็นพิธีเท่านั้น

13. ในข้อใดที่เป็นพฤติกรรมที่ไม่สมควรเกิดในองค์กรที่ทำงานด้วยกันด้านการสื่อสาร

- ก. รับฟังและยอมรับในสิ่งที่คนอื่นเห็นต่างจากตัวเรา
- ข. ต้องมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ที่คุยด้วย
- ค. เมื่อจะสื่อสารก็ทำได้เลยไม่ต้องดูว่าผู้รับสารพร้อมหรือไม่
- ง. ขณะฟังควรให้เกียรติผู้รับฟัง ไม่ตัดสิน หรือวิจารณ์ใดๆ

14. ข้อใดไม่ส่งเสริมให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน

- ก. เมื่องานสำเร็จ ไม่ต้องชื่นชมอะไรเพราะเดี๋ยวจะทำให้ติดค่าชมและหลงระเห็จ
- ข. ให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงออก
- ค. สร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับพนักงาน
- ง. ยอมรับในความเป็นเขาที่มีความแตกต่างกัน

15. สิ่งใดเป็นข้อควรระวังที่สมควรทำเมื่อคนในทีมเกิดความขัดแย้งกัน

- ก. เรียกคนที่เกี่ยวข้องทุกคนมาสอบถามว่าเกิดอะไรขึ้น ทำไม ต้องมีคนรับผิดชอบทันที
- ข. เข้าไปดำเนินการทันทีกับคู่ขัดแย้งและลงโทษเพื่อไม่ให้เป็นตัวอยาง
- ค. รับฟังความคิดเห็น สอบถาม จากคู่กรณีหรือจากทั้งทีมถึงสาเหตุและให้แนวทางดำเนิน
- ง.ใช้อำนาจของผู้บริหารดำเนินการตัดไฟแต่ต้นลม

16. ข้อใดต่อไปนี้เป็นไม่ใช่การจัดการเพื่อปรับปรุงงานที่ดี

- ก. อะไรที่ไม่เป็นประโยชน์ ไม่เกิดผลลัพธ์ให้เลิกทำทันที
- ข. สิ่งใดที่ทำแล้วเกิดผลลัพธ์แต่ยังทำน้อยไปให้ทำมากขึ้น
- ค. สิ่งใดที่เคยทำแต่ไม่แน่ใจก็เก็บไว้ก่อน อย่างเสี่ยงเดี๋ยวผิดพลาด
- ง. สิ่งใดที่ทำแล้วทำมากเกินไปแต่เป็นประโยชน์อยู่ ก็ให้ทำน้อยลง

17. ในฐานะผู้นำทีมคุณมีวิธีการอย่างไรทำให้ผู้อื่นเป็นตัวเองโดยที่แสดงออก เคารพกันและกัน

- ก. สร้างความเชื่อมั่นให้แกกันและกัน
- ข. กำหนดแผนพัฒนาแต่ละคนในทีม เพื่อความก้าวหน้า
- ค. แสดงความชื่นชมในจุดแข็งของแต่ละคน
- ง. ถูกทุกข้อ

18. ในการสื่อสารกับคนในทีม สิ่งใดที่ช่วยทำให้การสื่อสารแย่ง

- ก. คิดเสมอว่าคนที่อยู่ตรงหน้านั้นสำคัญที่สุดเสมอ
- ข. ทุกครั้งที่รับฟังไม่ต้องตัดสินใจ หลีกเลียงการวิพากวิจารณ์
- ค. ถ้าอีกฝ่ายที่รับฟังไม่เข้าใจ ไม่ตั้งในการฟัง ก็ให้ถามตรงๆเลยว่าทำไมคุณไม่ฟัง
- ง. เมื่อต้องสื่อสารทำความเข้าใจคนในทีม สิ่งสำคัญต้องมั่นใจทุกคนเข้าใจตรงกัน

19. ข้อใดเป็นข้อที่ผู้นำทีมไม่ควรกระทำ

- ก. ให้ความรู้กับคนในทีมที่เก่ง และตั้งใจดีกว่าคนที่ไม่เก่ง
- ข. ผู้นำทีมที่ดีต้องมีความสามารถในการโน้มน้าวใจ
- ค. ผู้นำที่ทีมต้องการให้ข้อมูลสะท้อนกับแก่คนในทีมอย่างสม่ำเสมอ
- ง. เมื่อเกิดข้อขัดแย้งในทีมผู้นำคือคนแรกที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขให้เป็นหน้าที่ของฝ่ายอื่น

**20. อุปสรรคของการทำงานเป็นทีม เป็นสิ่งที่ทำให้ทีมอาจจะไม่ประสบความสำเร็จได้ ข้อใดไม่ใช่อุปสรรค
ของการทำงานเป็นทีม**

- ก. ความแตกต่างของวัย และประสบการณ์
- ข. ความสัมพันธ์ใกล้ชิดที่คนในทีมมีให้กัน
- ค. ความไม่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- ง. ผู้นำที่ไร้ประสิทธิภาพขาดวุฒิภาวะ

21. ผู้นำทีมที่ทำให้ทีมไม่สามารถประสบความสำเร็จได้นั้นเป็นอย่างไร

- ก. มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ทำให้เป็นจริง
- ข. เป็นนักวางแผนที่ดี มีกลยุทธ์ที่ปฏิบัติได้
- ค. ทักษะในการสร้างแรงจูงใจและสร้างความเชื่อมั่นที่ดี
- ง. อยู่ในกรอบกติกาอย่างเคร่งครัด จะตัดสินใจอย่างใดต้องมั่นใจสุดๆ

22. ระบบการทำงานอย่างไรทำให้ทีมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ก. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ไม่ทับซ้อน
- ข. ขั้นตอนสามารถปฏิบัติได้ง่าย
- ค. ปรับเปลี่ยนยืดหยุ่นได้ ตามความเหมาะสม
- ง. ถูกทุกข้อ

23. การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานมีความสำคัญและจำเป็นหรือไม่

- ก. เป็นพลังในการทำงาน ภาคภูมิใจ ยอมรับ รู้สึกมีคุณค่า
- ข. ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- ค. จำเป็นบ้างแต่ถ้าใช้มากก็อาจทำให้พนักงานยึดติดและเคยชิน ต้องมีรางวัลหรือผลตอบแทนตลอดเวลา
- ง. ใช้เฉพาะข้อ ก. และ ข้อ ข.

24. ผู้ประสานงานในทีมที่ทีมต้องการ ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร

- ก. มีจิตสำนึกรับผิดชอบ รับฟังความเห็นผู้อื่น
- ข. ตรงต่อเวลา รอบคอบ
- ค. ยึดมั่นในคำสัญญา ทำตามที่พูด
- ง. ถูกทุกข้อ

25. หลักปฏิบัติการทำงานเป็นทีมที่ดี มีผลต่อความสำเร็จ ข้อใดไม่ใช่หลักปฏิบัติที่ดีในการทำงาน

- ก. ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
- ข. ทุกคนไม่เท่าเทียมกัน ยึดหลักสายการบังคับบัญชา
- ค. หลักการประนีประนอม ยืดหยุ่น
- ง. ถูกทุกข้อ

เฉลย คำตอบ SL 16

1. ง.

2. ค.

3. ง.

4. ง.

5. ค.

6. ค.

7. ข.

8. ง.

9. ค.

10. ง.

11. ง.

12. ข.

13. ค.

14. ค.

15. ค.

16. ค.

17. ง.

18. ค.

19. ก.

20. ข.

21. ง.

22. ง.

23. ง.

24. ง.

25. ข.