

Regulamin programów online

Detox by Davina – edycja jesienna 2026

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady udziału w programach online z oferty „Detox by Davina – oczyszczanie online, edycja jesienna 2026”: zapisy, płatności, przebieg, bezpieczeństwo, odstąpienie od umowy, reklamacje i ochronę danych osobowych.
2. Regulamin jest również regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a. **Organizator** – podmiot wskazany w § 2, który prowadzi Programy i zawiera umowy z Uczestniczkami;
 - b. **Prowadząca** – Davina Reeves, która jako Organizator prowadzi spotkania i towarzyszy grupie;
 - c. **Uczestniczka** – pełnoletnia osoba fizyczna, która zapisała się na Program i opłaciła udział; określenie to obejmuje każdą osobę biorącą udział w Programie, niezależnie od płci;
 - d. **Konsument** – Uczestniczka będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego; postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeśli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta);
 - e. **Program** – każdy z programów opisanych w § 3: *Oczyszczanie wątroby online* (9–18 października 2026 r.) i *Bezpieczny post online „Jesienna cisza”* (22 października – 8 listopada 2026 r.);
 - f. **Pakiet** – zakup obu Programów łącznie, w cenie określonej w § 6;
 - g. **Protokół płukania** – finałowy, dobrowolny etap Programu „Oczyszczanie wątroby online”, który Uczestniczka przeprowadza samodzielnie w domu 17 października 2026 r.;
 - h. **Post** – dobrowolne, czasowe powstrzymanie się od jedzenia w ramach Programu „Bezpieczny post online”; o jego podjęciu i długości decyduje Uczestniczka;
 - i. **Grupa** – zamknięta grupa w aplikacji WhatsApp dla Uczestniczek danego Programu;
 - j. **Formularz zapisu** – elektroniczny formularz, przez który Uczestniczka zapisuje się na Program lub Pakiet;
 - k. **Strona** – strona internetowa detoxbydavina.com na której opublikowano ofertę i Regulamin.
4. Programy mają charakter edukacyjny i wspierający. Nie są leczeniem, psychoterapią ani świadczeniem zdrowotnym i nie zastępują opieki lekarskiej ani terapii.
5. Regulamin nie dotyczy retreatów stacjonarnych ani voucherów prezentowych Organizatora – obowiązują dla nich odrębne regulaminy.
6. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na Stronie w formie elektronicznej. Organizator przesyła go także w e-mailu potwierdzającym zapis w formie do pobrania.

§ 2. Organizator i kontakt

1. Organizatorem Programów jest „DetoxByDavina” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, w organizacji.
2. Kontakt z Organizatorem: e-mail: **detoxbydavina@gmail.com**;
3. Organizator odpowiada na wiadomości zwykle w ciągu 2 dni roboczych. Terminy rozpatrywania reklamacji określa § 12.

§ 3. Programy i ich przebieg

1. W edycji jesiennej 2026 r. Organizator prowadzi dwa Programy, dostępne osobno lub w Pakiecie:
 - a. **Oczyszczanie wątroby online** („Wątroba – nasza wewnętrzna terapeutka”) – od 9 do 18 października 2026 r.;
 - b. **Bezpieczny post online – „Jesienna cisza”** (w ofercie także jako „Głodówka”) – od 22 października do 8 listopada 2026 r.;
 - c. **Pakiet** („Pełny jesienny detox”) – oba Programy, od 9 października do 8 listopada 2026 r.
2. Programy odbywają się wyłącznie online: spotkania na żywo na platformie Zoom oraz wsparcie w Grupie. Spotkania prowadzi Prowadząca.
3. Spotkania odbywają się wieczorem, zwykle o godz. 20:00 lub 21:00 czasu polskiego. Dokładną godzinę Organizator podaje w e-mailu potwierdzającym zapis albo ustala z grupą na pierwszym spotkaniu. Spotkania są nagrywane (§ 10).
4. Oczyszczanie wątroby online obejmuje:
 - a. 9 spotkań na żywo: spotkanie organizacyjne w piątek 9.10 (zasady, lista zakupów, logistyka) oraz codzienne spotkania od niedzieli 11.10 do niedzieli 18.10, w tym spotkanie zamykające 18.10;
 - b. przygotowanie w dniach 12–16.10: żywienie terapeutyczne, ocet jabłkowy, okłady z oleju rycynowego, kąpiele stóp z solą Epsom, praca z oddechem i emocjami, krąg dzielenia;
 - c. dobrowolny Protokół płukania w sobotę 17.10, przeprowadzany samodzielnie w domu według Manualu, przy zdalnym wsparciu Prowadzącej – na 17 i 18.10 Uczestniczka planuje czas w domu;
 - d. Materiały: Manual, listy zakupów, przepisy terapeutyczne, medytacje i sesje oddechowe, slajdy i nagrania spotkań;
 - e. Grupę na czas Programu.
5. Bezpieczny post online obejmuje:
 - a. spotkanie przygotowawcze w czwartek 22.10 (bezpieczne wejście w proces, lista zakupów);
 - b. łagodne wejście od poniedziałku 26.10: zmianę rytmu dnia i stopniowe zwężanie okna jedzenia;
 - c. okno Postu, którego długość – od pełnej rezygnacji z Postu po kilka dni – Uczestniczka ustala sama, zgodnie z § 4;
 - d. spokojne wychodzenie z Postu i powrót do jedzenia do niedzieli 8.11;
 - e. wspólne sesje na żywo (oddech, wyciszenie układu nerwowego), pracę z emocjami i krąg dzielenia, Materiały (slajdy, PDF, lista zakupów), nagrania spotkań oraz obecność Prowadzącej w Grupie.
6. Harmonogram spotkań w czasie Postu Organizator podaje najpóźniej na spotkaniu przygotowawczym 22.10.
7. Pakiet obejmuje oba Programy w całości. W dniach 19–25.10 Uczestniczka Pakietu odżywia się normalnie, lekko i regularnie – po oczyszczeniu wątroby ciało potrzebuje odżywienia. Post w

Pakiecie zaczyna się nie wcześniej niż 26.10, a jego program uwzględnia wcześniejsze oczyszczanie.

8. Protokół płukania i Post są dobrowolne. Uczestniczka, która z nich nie korzysta – np. z powodu przeciwwskazań z § 4 – bierze udział w pozostałych częściach Programu: przygotowaniu, żywieniu, pracy z oddechem i emocjami oraz kręgu. Zakres świadczeń Organizatora jest taki sam niezależnie od tego, czy Uczestniczka wykona Protokół płukania lub podejmie Post.
9. Produkty potrzebne w Programie (m.in. ocet jabłkowy, oliwa extra virgin, grejpfruty, sól Epsom, olej rycynowy; lista na Post – podawana 22.10) Uczestniczka kupuje sama i na własny koszt. Nie są wliczone w cenę.
10. Programy mają charakter procesowy i wspierający – nie przewidują zaliczeń, testów ani egzaminów.

§ 4. Warunki uczestnictwa i przeciwwskazania zdrowotne

1. W Programie może wziąć udział osoba pełnoletnia, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, zapoznała się z Regulaminem i opisem Programu, zapisała się zgodnie z § 5 i opłaciła udział zgodnie z § 6.
2. Programy są przeznaczone dla osób zdrowych oraz osób, które skonsultowały swój udział z lekarzem.
3. Przed Protokołem płukania Organizator zaleca wykonanie USG jamy brzusznej oraz prób wątrobowych (ALT, AST, GGTP).
4. Protokołu płukania nie wykonuje Uczestniczka, która:
 - a. jest w ciąży lub karmi piersią;
 - b. ma ostrą infekcję;
 - c. przechodzi wyjątkowo trudny czas.
5. Uczestniczka, która ma kamicę żółciową, choruje na wątrobę, trzustkę lub drogi żółciowe, ma chorobę zapalną jelit (np. chorobę Leśniowskiego-Crohna lub wrzodziejące zapalenie jelita grubego), choruje na nerki lub serce, ma cukrzycę albo przyjmuje leki na stałe, może przystąpić do Protokołu płukania tylko wtedy, gdy skonsultuje to z lekarzem – najlepiej pokazując mu opis Protokołu z Manualu – a lekarz nie widzi przeciwwskazań.
6. O Poście – niezależnie od jego długości – Uczestniczka decyduje dopiero po konsultacji z lekarzem. Z Postu rezygnuje Uczestniczka, która choruje przewlekłe, przyjmuje leki, jest w ciąży lub karmi piersią, ma cukrzycę albo ma lub miała zaburzenia odżywiania.
7. Ćwiczenia oddechowe, ruch i jogę Uczestniczka wykonuje we własnym tempie. W ciąży, przy padaczkę, chorobach serca i układu krążenia, nadciśnieniu tętniczym, jaskrze, tętniaku, po niedawnych zabiegach operacyjnych, przy zaburzeniach psychiatrycznych lub w trakcie leczenia psychiatrycznego Uczestniczka wybiera łagodną wersję ćwiczeń albo z nich rezygnuje i konsultuje udział z lekarzem.
8. Uczestniczka, której dotyczą ust. 4–7, w pełni korzysta z pozostałych części Programu.
9. Zapisując się, Uczestniczka oświadcza, że:
 - a. zapoznała się z przeciwwskazaniami i zaleceniami z niniejszego paragrafu oraz z § 9;
 - b. o udziale w Protokole płukania i w Poście zdecyduje samodzielnie, a w przypadkach z ust. 5 i 6 – po konsultacji z lekarzem;
 - c. przerwie Protokół płukania lub Post, jeśli wystąpią objawy opisane w § 9 ust. 3.
10. Organizator nie bada Uczestniczek, nie stawia diagnoz i nie weryfikuje ich stanu zdrowia. Jeśli z informacji przekazanych przez Uczestniczkę wynika przeciwwskazanie, Prowadząca może odmówić prowadzenia jej przez Protokół płukania lub Post; Uczestniczka nadal korzysta z pozostałych części Programu.

11. Przed Programem Organizator może poprosić o wypełnienie krótkiej ankiety o samopoczuciu i przeciwwskazaniach. Ankieta jest dobrowolna, a dane o zdrowiu są przetwarzane wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Uczestniczki (§ 13).

§ 5. Zapisy i zawarcie umowy

1. Zapisy przyjmowane są przez Formularz zapisu dostępny na Stronie (przyciski wyboru Programu lub Pakietu).
2. W Formularzu zapisu Uczestniczka podaje imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu (potrzebny do dodania do Grupy), wybiera Program albo Pakiet oraz – jeśli potrzebuje faktury – podaje dane do faktury.
3. W Formularzu zapisu Uczestniczka:
 - a. akceptuje Regulamin – obowiązkowo;
 - b. składa oświadczenie, o którym mowa w § 4 ust. 9 – obowiązkowo;
 - c. żąda rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu startu Programu, także jeśli nastąpi to przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, i przyjmuje do wiadomości skutki opisane w § 7 ust. 4 i 5 – obowiązkowo, ponieważ Programy odbywają się w stałych terminach;
 - d. może wyrazić odrębne, dobrowolne zgody, np. na newsletter lub wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych; ich brak nie wpływa na udział w Programie.
4. Po wysłaniu Formularza zapisu Uczestniczka opłaca udział zgodnie z § 6.
5. Umowa o udział w Programie zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Uczestniczkę e-maila od Organizatora potwierdzającego zapis, wysłanego po zaksięgowaniu płatności. E-mail zawiera potwierdzenie oświadczeń złożonych w Formularzu zapisu, Regulamin w formacie PDF, wzór formularza odstąpienia od umowy, link do Grupy i link do spotkań na Zoom.
6. Zapisy na Oczyszczanie wątroby online i Pakiet trwają do 8 października 2026 r., a na Bezpieczny post online – do 21 października 2026 r. Jeśli Organizator ogłosi limit miejsc, o kolejności decyduje data zaksięgowania płatności.
7. Jeśli płatność wpłynie po zamknięciu zapisów lub po wyczerpaniu miejsc, Organizator zwraca ją w całości w ciągu 14 dni albo – za zgodą Uczestniczki – zalicza ją na poczet innego programu.
8. Jeśli płatność nie wpłynie w terminie z § 6 ust. 4, zapis wygasa, a umowa nie zostaje zawarta.

§ 6. Cena i płatności

Program	Termin	Cena
Oczyszczanie wątroby online	9–18.10.2026	500 zł
Bezpieczny post online – „Jesienna cisza”	22.10–8.11.2026	500 zł
Pakiet: oba Programy	9.10–8.11.2026	800 zł

1. Ceny podane w tabeli są cenami końcowymi (brutto) i zawierają należne podatki. Nie obejmują produktów, o których mowa w § 3 ust. 9, ani kosztów dostępu do internetu.
2. Na potrzeby rozliczeń (§ 7 i § 8) cenę Pakietu przypisuje się w równych częściach obu Programom – po 400 zł.
3. Udział opłaca się z góry, jednorazowo i w całości – przelewem na rachunek Organizatora nr **[numer rachunku, bank]** (w tytule: imię i nazwisko oraz nazwa Programu) albo przez operatora

płatności wskazanego na Stronie **[nazwa operatora]**. Programy nie przewidują zadatku ani płatności w ratach.

4. Płatność należy wnieść w ciągu 3 dni od wysłania Formularza zapisu, nie później jednak niż w ostatnim dniu zapisów (§ 5 ust. 6).
5. Organizator wystawia dowód zakupu (paragon lub – na życzenie – fakturę) i przesyła go na adres e-mail Uczestniczki.
6. Jeśli Organizator ogłosi obniżkę ceny, podaje obok niej najniższą cenę Programu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kwoty, o której mowa w ust. 4.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem tego terminu wysłać Organizatorowi oświadczenie – e-mailem na adres detoxbydavina@gmail.com lub pocztą na adres z § 2. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Organizator niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
3. Programy odbywają się w stałych terminach. Jeśli Program zaczyna się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Organizator rozpoczyna jego świadczenie na żądanie Konsumenta złożone w Formularzu zapisu (§ 5 ust. 3 pkt 3).
4. Jeśli Konsument odstąpi od umowy po rozpoczęciu Programu, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni Programu, które upłynęły do dnia odstąpienia łącznie:
 - a. Oczyszczanie wątroby online – 1/10 ceny za każdy dzień (Program trwa 10 dni);
 - b. Bezpieczny post online – 1/18 ceny za każdy dzień (Program trwa 18 dni);
 - c. Pakiet – 1/10 z 400 zł za każdy dzień Oczyszczania wątroby i 1/18 z 400 zł za każdy dzień Bezpiecznego postu.
5. Konsument traci prawo odstąpienia od umowy, jeśli Organizator w pełni wykonał usługę, a Konsument przed jej rozpoczęciem wyraźnie zażądał jej rozpoczęcia i przyjął do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
6. Organizator zwraca płatność – pomniejszoną o kwotę z ust. 4, jeśli dotyczy – w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tym samym sposobem, jakim Konsument zapłacił, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami.
7. Z chwilą odstąpienia od umowy Uczestniczka traci dostęp do Grupy, spotkań i Materiałów oraz nie korzysta z nich ani nie udostępnia ich innym osobom.

§ 8. Rezygnacja, przekazanie miejsca, zmiany i odwołanie Programu

1. Po upływie terminu na odstąpienie od umowy Uczestniczka może zrezygnować z udziału w Programie, informując o tym Organizatora e-mailem. Wpłata nie podlega wtedy zwrotowi, ale Uczestniczka zachowuje dostęp do nagrań i Materiałów na zasadach z § 10 – z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Do dnia poprzedzającego pierwsze spotkanie Programu Uczestniczka może bezpłatnie przekazać swoje miejsce innej osobie, która spełnia warunki z § 4 i zaakceptuje Regulamin. Wystarczy e-mail do Organizatora z danymi tej osoby.
3. Jeśli Uczestniczka nie może rozpocząć lub kontynuować Programu z ważnej przyczyny, w szczególności z powodu choroby lub zdarzenia losowego, Organizator – według jej wyboru – zwraca część ceny odpowiadającą niewykorzystanym dniom Programu (obliczoną jak w § 7 ust.

- 4) albo zalicza tę kwotę na poczet innego programu online Organizatora w ciągu 12 miesięcy. Organizator może poprosić o krótkie wyjaśnienie przyczyny, ale nie wymaga dokumentacji medycznej.
4. Organizator może odwołać Program, jeśli:
 - a. do dnia poprzedzającego pierwsze spotkanie Programu zapisze się i opłaci udział mniej niż 10 osób (łącznie z Uczestniczkami Pakietu) – informując o tym Uczestniczki najpóźniej tego dnia;
 - b. poprowadzenie Programu stanie się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora (siła wyższa), a spotkań nie da się przenieść na inne terminy – informując o tym niezwłocznie.
 5. W razie odwołania Programu Organizator zwraca całą wpłatę w ciągu 14 dni albo – za zgodą Uczestniczki – przenosi ją na inny program. Jeśli odwołany zostanie jeden z Programów Pakietu, Organizator zwraca 400 zł, a Uczestniczka bierze udział w drugim Programie; jeśli odwołanie nastąpi przed rozpoczęciem pierwszego z nich, Uczestniczka może zamiast tego zrezygnować z całego Pakietu i otrzymać zwrot 800 zł.
 6. Organizator może zmienić termin lub godzinę pojedynczego spotkania z ważnej przyczyny, w szczególności z powodu choroby Prowadzącej, awarii technicznej lub ustaleń z grupą. Informuje o tym z wyprzedzeniem – w miarę możliwości co najmniej 24 godziny wcześniej – i udostępnia nagranie spotkania wszystkim Uczestniczkom.

§ 9. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Prowadząca przekazuje wiedzę i wspiera Uczestniczki w grupie. Organizator nie jest podmiotem leczniczym, a Prowadząca w ramach Programu nie udziela świadczeń zdrowotnych, nie stawia diagnoz i nie zaleca leków. Informacje przekazywane w Programie mają charakter ogólny i edukacyjny.
2. Uczestniczka nie odstawia leków ani nie zmienia ich dawek bez decyzji lekarza.
3. Uczestniczka przerywa Protokół płukania lub Post i niezwłocznie kontaktuje się z lekarzem, jeśli wystąpi u niej w szczególności: ostry lub narastający ból brzucha, zwłaszcza pod prawym łukiem żebrowym; gorączka lub dreszcze; zażółcenie skóry lub białek oczu; uporczywe wymioty; objawy odwodnienia; omdlenie, silne osłabienie lub zawroty głowy, kołatanie serca albo splątanie. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dzwoni pod numer alarmowy 112. Prowadząca i Grupa nie zastępują pomocy medycznej.
4. Uczestniczka sama decyduje o swoim udziale w Protokole płukania, Poście i ćwiczeniach oraz o ich intensywności. W każdej chwili może przerwać ćwiczenie, Protokół płukania lub Post i zgłosić Prowadzącej swój dyskomfort.
5. Praca z oddechem, ciałem i emocjami oraz Post mogą wywoływać silne emocje lub reakcje z ciała – to naturalna część takich praktyk. Jeśli Uczestniczka czuje, że przekracza to jej zasoby, może w każdej chwili się zatrzymać, napisać do Prowadzącej albo skontaktować się ze swoim lekarzem lub terapeutą.
6. Organizator zapewnia prowadzenie, Materiały i wsparcie opisane w § 3, ale nie gwarantuje określonych efektów zdrowotnych, zmiany masy ciała ani sylwetki. Program nie jest dietą, metodą odchudzania ani formą leczenia.
7. Uczestniczka bierze udział w Programie dobrowolnie i odpowiada za decyzje dotyczące swojego zdrowia, podejmowane zgodnie z § 4 i niniejszym paragrafem.
8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych. Nie odpowiada za skutki postępowania Uczestniczki wbrew zaleceniom z § 4 i

niniejszego paragrafu lub wbrew zaleceniom lekarza, za jakość produktów kupionych przez Uczestniczkę ani za przerwy w działaniu jej sprzętu lub łącza.

9. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora wobec Konsumentów w zakresie, w jakim nie pozwalają na to przepisy prawa – w szczególności za szkody na osobie i szkody wyrządzone umyślnie.

§ 10. Materiały, nagrania i zasady Grupy

1. Materiały i nagrania są chronione prawem autorskim. Prawa do nich przysługują Organizatorowi lub Davinie Reeves.
2. Z chwilą udostępnienia Materiałów Organizator udziela Uczestniczce niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z nich wyłącznie na własny, osobisty użytek.
3. Uczestniczka ma dostęp do nagrań i Materiałów bez ograniczenia w czasie, a co najmniej przez 12 miesięcy od zakończenia Programu. Jeśli Organizator planuje później wyłączyć dostęp, uprzedza o tym e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej, aby Uczestniczka mogła pobrać Materiały na własny użytek.
4. Bez zgody Organizatora nie wolno udostępniać Materiałów, nagrań ani linków do spotkań osobom trzecim, publikować ich ani sprzedawać. Uczestniczki nie nagrywają spotkań własnymi narzędziami i nie utrwalają wizerunku ani wypowiedzi innych osób bez ich wyraźnej zgody.
5. Spotkania są nagrywane (obraz i dźwięk), aby Uczestniczki mogły do nich wrócić. Nagrania są udostępniane wyłącznie Uczestniczkom danej edycji Programu i nie są publikowane. Uczestniczka, która nie chce być widoczna na nagraniu, może wyłączyć kamerę i zmienić wyświetlaną nazwę. Na jej prośbę Organizator – w miarę możliwości technicznych – usuwa z nagrania fragment z jej wypowiedzią.
6. Wykorzystanie wizerunku Uczestniczki w celach promocyjnych wymaga jej odrębnej, dobrowolnej zgody. Zgodę można wycofać w każdej chwili e-mailem; Organizator usuwa wtedy materiały ze swoich kanałów w ciągu 14 dni.
7. Uczestniczki zachowują w poufności historie, doświadczenia i dane innych osób, którymi dzielą się one na spotkaniach i w Grupie.
8. W Grupie obowiązują życzliwość i szacunek. Grupa służy pytaniom i wsparciu związanym z Programem – nie publikuje się w niej reklam ani ofert sprzedaży. Uczestniczki nie udzielają sobie nawzajem porad medycznych; pytania o zdrowie kierują do lekarza.
9. Numer telefonu i nazwa profilu Uczestniczki są widoczne dla innych członkiń Grupy. Uczestniczka, która nie chce dołączyć do Grupy, otrzymuje najważniejsze informacje organizacyjne e-mailem.
10. Przy naruszeniu zasad z ust. 4, 7 lub 8 Organizator najpierw prosi o zmianę zachowania. Przy naruszeniu rażącym lub powtarzającym się może usunąć Uczestniczkę z Grupy albo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym e-mailem. Po wypowiedzeniu umowy Organizator zwraca część ceny odpowiadającą pozostałym dniom Programu (obliczoną jak w § 7 ust. 4).
11. Grupa działa co najmniej do ostatniego dnia Programu. Po jego zakończeniu Organizator może ją zamknąć.

§ 11. Wymagania techniczne i usługi elektroniczne

1. Do udziału w Programie potrzebne są:
 - a. komputer, tablet lub smartfon z dostępem do internetu, głośnikiem i mikrofonem (kamera jest opcjonalna);
 - b. aplikacja Zoom lub aktualna przeglądarka internetowa;

- c. aplikacja WhatsApp – do udziału w Grupie;
 - d. aktywny adres e-mail i program do otwierania plików PDF.
2. Drogą elektroniczną Organizator udostępnia Formularz zapisu, przesyła wiadomości e-mail oraz udostępnia Materiały i nagrania. Umowa o korzystanie z Formularza zapisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i wygasa z chwilą jego wysłania lub porzucenia.
 3. Zoom i WhatsApp to usługi zewnętrznych dostawców, z których korzysta się na zasadach ich regulaminów. Jeśli spotkanie nie odbędzie się z przyczyn technicznych, Organizator przeprowadza je w innym terminie albo udostępnia jego nagranie.
 4. Uczestniczkę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 5. Korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem, m.in. złośliwego oprogramowania, wyłudzenia danych (phishingu) i nieuprawnionego dostępu do konta. Organizator nigdy nie prosi o hasła, a linki do spotkań wysyła wyłącznie z adresu wskazanego w § 2. Uczestniczka dba o aktualne oprogramowanie i nie przekazuje linków innym osobom.
 6. Uczestniczka przygotowuje i sprawdza sprzęt oraz łącze przed pierwszym spotkaniem.

§ 12. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Reklamację dotyczącą Programu, Materiałów lub usług elektronicznych można złożyć e-mailem na adres detoxbydavina@gmail.com lub pocztą na adres z § 2.
2. Aby ułatwić jej rozpatrzenie, warto podać w reklamacji imię i nazwisko, adres e-mail użyty przy zapisie, nazwę Programu, opis problemu i swoje żądanie.
3. Organizator odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania – e-mailem albo, na życzenie Uczestniczki, pocztą. Jeśli Organizator nie odpowie w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację Konsumenta.
4. Do Materiałów i nagrań jako treści cyfrowych stosuje się przepisy ustawy o prawach konsumenta dotyczące zgodności treści cyfrowych z umową.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - a. zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów);
 - b. złożyć wniosek o mediację do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - c. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.
6. Informacje o tych możliwościach są dostępne na stronie UOKiK [Pomoc dla konsumentów](#), a wykaz uprawnionych podmiotów – w [rejestrze UOKiK](#). Udział w takim postępowaniu jest dobrowolny dla obu stron; odpowiadając na nieuwzględnioną reklamację, Organizator informuje, czy się na nie zgadza.

§ 13. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestniczek jest Organizator (§ 2); w sprawach danych osobowych można pisać na adres detoxbydavina@gmail.com. Organizator przetwarza dane w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy: zapisy, kontakt, spotkania, Grupa, Materiały, nagrania	art. 6 ust. 1 lit. b	przez czas trwania umowy i dostępu do Materiałów

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Rozliczenia oraz obowiązki podatkowe i rachunkowe	art. 6 ust. 1 lit. c	przez okres wymagany przepisami (co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego)
Obsługa reklamacji, ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f	do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Dobrowolna ankieta o zdrowiu (§ 4 ust. 11)	art. 9 ust. 2 lit. a – wyraźna zgoda	do 30 dni po zakończeniu Programu albo do wycofania zgody
Newsletter; wykorzystanie wizerunku w promocji	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	do wycofania zgody

1. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług, z których Organizator korzysta przy Programie: poczty, formularzy i dysku (Google), wideospotkań (Zoom), komunikatora (WhatsApp/Meta) i płatności, a także bank, biuro rachunkowe i organy uprawnione na podstawie przepisów. Inne Uczestniczki widzą imię lub nazwę wyświetlaną, wizerunek (przy włączonej kamerze) oraz – w Grupie – numer telefonu.
2. Dostawcy usług, o których mowa w ust. 1, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych.
3. Uczestniczka ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Zgodę może wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
4. Uczestniczka może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych w Formularzu zapisu jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych o zdrowiu jest całkowicie dobrowolne. Organizator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie profiluje Uczestniczek.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od **[data publikacji]** 2026 r. i dotyczy jesiennej edycji Programów.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany przepisów, sposobów płatności lub narzędzi technicznych. Zmiana nie dotyczy umów zawartych przed jej wprowadzeniem.
3. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną i RODO. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.
4. Spory z Konsumentami rozpatruje sąd właściwy według przepisów ogólnych.
5. Sprawy nieuregulowane w Regulaminie Organizator wyjaśnia indywidualnie – kontakt: detoxbydavina@gmail.com.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: „DetoxByDavina” sp. z o.o., **w organizacji** e-mail: detoxbydavina@gmail.com

Ja, niżej podpisana / niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi – udział w programie online (zaznacz właściwy):

- ☐ Oczyszczanie wątroby online (9–18.10.2026)
- ☐ Bezpieczny post online – „Jesienna cisza” (22.10–8.11.2026)
- ☐ Pakiet obu Programów (9.10–8.11.2026)

- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Adres e-mail podany przy zapisie:
- Podpis (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data: