DOKUMEN REQUIREMENT APLIKASI



GURU:

Yuliana Dwi Asih

Disusun oleh:

Nama: Adlu Akbar (21031)

X PPLG 1

PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK DAN GIM

SMK NEGERI 1 BAWANG

2026

1. Nama Aplikasi: MELODIA TIKET
2. Platfrom: Android dan IOS
3. Jenis Aplikasi: Mobile Application
4. Deskripsi Aplikasi Dari MELODIA TIKET.

   Prototipe ini merupakan rancangan antarmuka (*user interface*) aplikasi seluler berbasis web untuk pemesanan tiket konser musik dengan nuansa khas Indonesia. Dirancang menggunakan Figma, desain ini berfokus pada kemudahan navigasi, estetika visual yang menarik, serta alur pengguna (*user flow*) yang runtut mulai dari tahap awal hingga penyelesaian transaksi.

5. Tujuan Pembuatan Aplikasi.

   1. **Memberikan Kemudahan Akses dan Pemesanan:** Mempermudah pengguna dalam mencari, memilih, dan memesan tiket konser musik secara daring (*online*) langsung melalui perangkat seluler dengan antarmuka yang ramah pengguna (*user-friendly*).
   2. **Menyediakan Pengalaman Pengguna (*User Experience*) yang Runtut:** Merancang alur pemesanan yang jelas mulai dari halaman pengantar, proses autentikasi (pendaftaran/masuk akun), pemilihan kategori tiket dan artis (seperti konser Hindia), hingga tahap akhir penyelesaian pembayaran.
   3. **enghadirkan Nuansa Lokal yang Relevan:** Menampilkan tema visual dan atmosfer konser yang dekat dengan audiens Indonesia untuk menciptakan pengalaman emosional dan visual yang lebih menarik bagi calon penonton.
   4. **Menjamin Keamanan dan Fleksibilitas Akun:** Menyediakan fitur autentikasi yang aman serta fitur pemulihan akun (*Lupa/Reset Password*) guna melindungi privasi dan kenyamanan pengguna selama bertransaksi.

1. Ruang Lingkup Aplikasi.
   A. Mobile Application (Android/iOS) digunakan oleh pelanggan:
      - Halaman Pengantar
      - Halaman Login
      - Lupa Password
      - Reset Password
      - Login Google
      - Beranda
      - Pilihan Masing-masing Tiket
      - Metode Pembayaran
      - Kode Pembayaran
      - Halaman Virtual Tiket
      - Tentang Aplikasi
      - Hubungi

   B. Web Admin Dashboard digunakan oleh administrator:
      - Manajemen Pengguna
      - Manajemen Acara Dan Konser
      - Manajemen Pembayaran Dan Transaksi
      - Pengaturan Sistem dan Keamanan
      - Akses DataBase

2. Target Pengguna.
      - Remaja
      - Mahasiswa
      - Keluarga
      - Masyarakat

3. Platfrom Dan Teknologi.

   A.Platfrom Yang Ditargetkan:

   - Android
   - IOS
   - WEBSITE

   B. Teknologi Yang Digunakan:

Komponen	**Teknologi**
Mobile Application	Flutter
Backend	Laravel REST API
Database	MySQL
API	REST API – JSON
Authentication	JWT / Sanctum
Image Storage	Cloud Storage
Push Notification	Firebase Cloud Messaging
Admin Dashboard	Laravel + Bootstrap
UI/UX Design	Figma

4. Kebutuhan Fungsional.

 Modul Autentikasi Dan Login

Modul autentikasi dirancang untuk memastikan keamanan akses akun pengguna serta memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam proses masuk (*sign-in*) dan pendaftaran (*sign-up*). Berdasarkan prototipe yang dikembangkan, modul ini mencakup beberapa alur utama berikut:

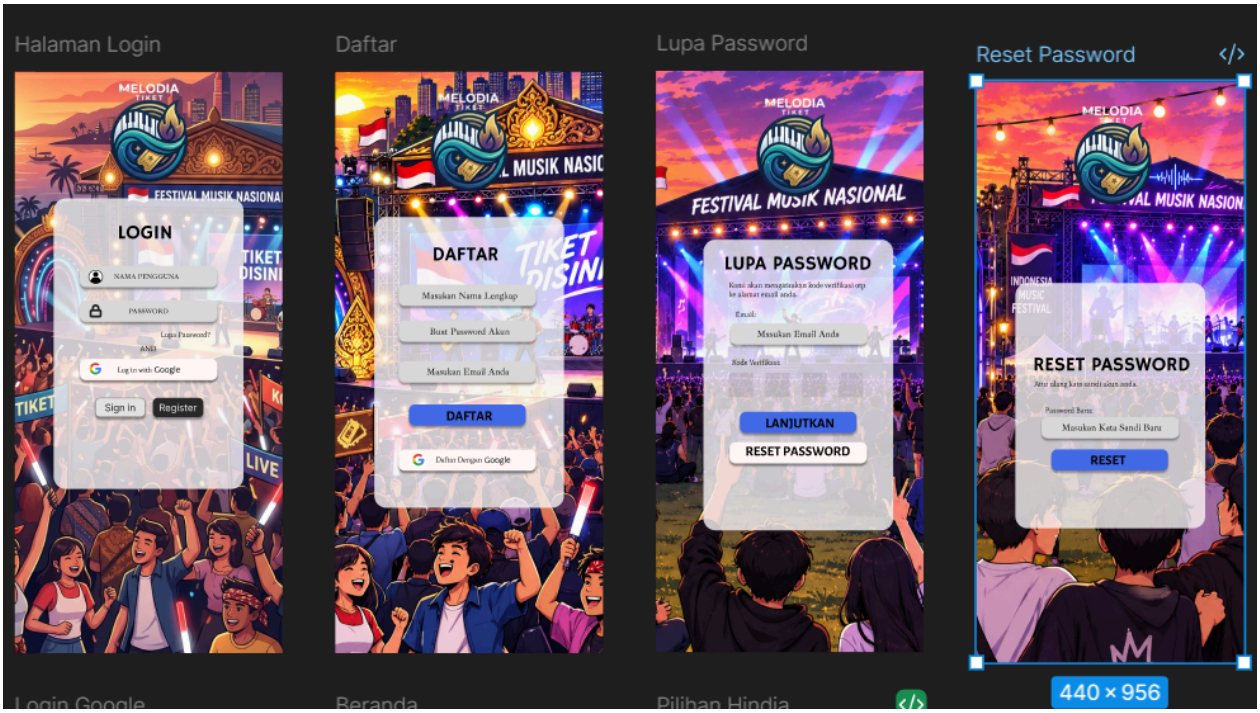
I. **Halaman Pendaftaran (*Sign Up / Daftar*):**
   Berfungsi bagi pengguna baru untuk membuat akun baru di dalam sistem aplikasi tiket konser.

Meminta informasi dasar pengguna seperti nama lengkap, alamat email, dan kata sandi (*password*).

II. **Halaman Masuk (*Login*):**
Titik akses utama bagi pengguna yang sudah memiliki akun untuk masuk ke dalam aplikasi menggunakan email dan kata sandi yang telah terdaftar.
Dilengkapi dengan opsi **Login Google** (*Google Sign-In*) guna mempercepat proses autentikasi tanpa harus mengisi formulir manual secara berulang.

III. **Fitur Pemulihan Akun (*Forgot & Reset Password*):**
Lupa Password: Halaman bagi pengguna yang lupa kata sandi mereka untuk memasukkan email terdaftar guna mendapatkan instruksi pemulihan.

IV. **Reset Password:** Halaman tempat pengguna dapat mengetikkan dan mengonfirmasi kata sandi baru secara aman setelah melewati proses verifikasi pemulihan.



- Modul Beranda

I. **Banner Promosi / Informasi Utama:** Menampilkan sorotan visual atau *banner* dari festival musik nasional dan acara konser pilihan untuk menarik perhatian pengguna secara langsung.
II. **Daftar Acara / Artis (*Event & Artist List*):** Menyajikan daftar konser yang tersedia di dalam aplikasi, di mana pengguna dapat memilih penampil atau musisi favorit (misalnya opsi konser "Hindia") untuk melihat detail jadwal serta informasi tiket lebih lanjut.
III. **Navigasi Cepat (*Quick Navigation*):** Dilengkapi dengan menu atau tombol navigasi di bagian atas/bawah halaman yang memungkinkan pengguna berpindah antarhalaman dengan cepat (seperti beralih ke halaman tiket, melihat status pesanan, atau mengakses profil akun).



- Modul Jelajah

I. Halaman Detail Artis / Konser: Menampilkan informasi mendalam mengenai penampil pilihan (contoh: profil dan tajuk konser "Hindia"), lengkap dengan visual pendukung dan deskripsi acara.
II. Kategori dan Harga Tiket: Menyajikan berbagai pilihan kategori tiket yang tersedia untuk konser tersebut beserta rincian harga (misalnya opsi kelas festival atau tribun dengan variasi harga tertentu).
III. Tombol Pemesanan Langsung: Menyediakan tombol atau opsi interaktif bagi pengguna untuk langsung memilih kategori tiket yang diinginkan dan melanjutkan ke tahap transaksi pembayaran.



- Modul Tentang

I. Informasi Versi Aplikasi: Menampilkan nomor versi aplikasi saat ini (misalnya *v1.0.0*) guna memastikan pengguna mengetahui pembaruan sistem yang sedang digunakan.
II. Latar Belakang & Profil Pengembang: Menyampaikan ringkasan mengenai tujuan pembuatan aplikasi, tim pengembang, atau institusi/proyek di balik perancangan prototipe ini.
III. Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi: Menyediakan tautan atau teks ringkas mengenai aturan penggunaan layanan, perlindungan data pribadi pengguna, serta regulasi pemesanan dan pengembalian tiket (*refund*).

- Modul Pilihan Tiket Dan Pembayaran

I. **Pemilihan Kategori & Jumlah Tiket (*Ticket Selection*):**
   - Menampilkan rincian kelas tiket yang tersedia untuk konser pilihan (contoh: kategori tiket pada halaman *Pilihan Hindia* beserta variasi harga masing-masing kelas).
   - Memungkinkan pengguna memilih jenis tiket dan menghitung total biaya transaksi secara otomatis.

II. **Pemilihan Metode Pembayaran (*Payment Method*):**
   - Menyediakan berbagai opsi kanal pembayaran digital yang populer dan mudah diakses (seperti *Virtual Account* bank, *e-wallet*, atau QRIS) pada halaman **Metode Pembayaran**.

III. **Kode Pembayaran & Konfirmasi (*Payment Code*):**
   - Menghasilkan nomor *Virtual Account* atau kode pembayaran unik secara otomatis pada halaman **Kode Pembayaran**, lengkap dengan rincian nominal tagihan dan batas waktu pembayaran.

IV. **Penerbitan E-Tiket (*Digital Ticket*):**
   - Setelah transaksi berhasil diverifikasi, sistem secara otomatis menerbitkan tiket digital pada halaman **Tiket** yang memuat detail pemesan, informasi konser, serta kode unik (QR Code/Barcode) sebagai bukti akses masuk lokasi acara.



10. Fitur Pengembangan Lanjutan:

- **Pemilihan Kursi Interaktif (*Interactive Seat Map*):**
  - Menyediakan denah panggung dan area penonton secara visual agar pengguna dapat memilih posisi duduk atau area berdiri (*standing zone*) secara spesifik sesuai ketersediaan *real-time*.
- **Sistem Notifikasi & Pengingat Konser (*Push Notification*):**
  - Mengirimkan pengingat otomatis terkait batas waktu pembayaran, informasi penukaran *wristband* (gelang tiket), serta jadwal pembukaan gerbang (*open gate*) menjelang hari pelaksanaan konser.
- **Fitur Transfer Tiket & Verifikasi Identitas (*Ticket Transfer & E-KYC*):**
  - Memungkinkan pengguna memindahtangankan e-tiket secara resmi kepada pengguna terdaftar lainnya guna mencegah praktik percaloan dan pemalsuan tiket.
- **Integrasi Dompet Tiket Luring (*Offline E-Ticket Wallet*):**

- Menyimpan data e-tiket dan kode QR secara lokal di perangkat pengguna agar tiket tetap dapat diakses dan dipindai di lokasi konser meskipun koneksi internet tidak stabil.

- **Sistem Rekomendasi & Promo Personal (*Personalized Recommendations*):**
  - Menampilkan rekomendasi konser atau festival musik berdasarkan riwayat pembelian dan preferensi genre musik pengguna, dilengkapi dengan fitur kode promo (*voucher*) atau poin loyalitas.

- **Pemindai Tiket Khusus Panitia (*Gate Scanner App / Mode*):**
  - Menambahkan mode pemindaian (*QR Code Scanner*) bagi petugas lapangan untuk memvalidasi keaslian tiket penonton secara cepat saat memasuki area konser.

11. Wireframe/Mockup:

Halaman ...



Halaman ...



Daftar



Lupa Pas...



Reset Pa...



Login Go...



Beranda



Pilihan Hi...



Metode P...



Kode pe...



Tiket



Halaman ...

