



### Cómo utilizar esta plantilla:

Este es un archivo de solo visualización y no se puede editar.

**Cree su propia copia** de esta plantilla para editar.

En el menú, haga clic en **Archivo > Hacer una copia...**



## Plantilla de hoja de trabajo FOCUS PDCA

Pruebe  **smartsheet** gratis

**F**

Find  
(Buscar)

**O**

Organize  
(Organizar)

**C**

Clarify  
(Aclarar)

**U**

Understand  
(Entender)

**S**

Select  
(Seleccionar)

**P**

Plan  
(Planificar)

**D**

Do  
(Hacer)

**C**

Check  
(Verificar)

**A**

Act  
(Actuar)

<b>F</b>	<b>Buscar un problema u oportunidad de mejora</b>		
	<i>Analice las encuestas de clientes, los comentarios de empleados y los datos de rendimiento, entre otras cuestiones para identificar problemas y crear una lista con prioridades.</i>		
<b>O</b>	<b>Organizar un equipo</b>		
	<b>Nombre</b>	<b>Función</b>	<b>Información de contacto</b>
<b>C</b>	<b>Aclarar el conocimiento actual del problema</b>		
	<i>Después de identificar un problema de alta prioridad en el cual centrarse, redacte de forma clara el planteamiento del problema. Adjunte un mapa del proceso para demostrar el problema.</i>		
<b>U</b>	<b>Entender las causas raíz</b>		
	<i>Recopile información y lleve a cabo un análisis de causa raíz. Adjunte las herramientas relevantes, como el diagrama de espina de pescado.</i>		
<b>S</b>	<b>Seleccionar una estrategia de mejora</b>		
	<i>Identifique las posibles soluciones y describa los fundamentos de cada intervención.</i>		

<b>P</b>	<b>Planificar la mejora</b>			
	<i>Defina objetivos, medidas y un plan de acción para implementar las mejoras.</i>			
	<b>Actividades</b>	<b>Propietarios</b>	<b>Fechas</b>	<b>Impacto esperado</b>
<b>D</b>	<b>Implementar el plan</b>			
	<i>Registre observaciones, contratiempos y resultados.</i>			
<b>C</b>	<b>Verificar los resultados</b>			
	<i>Evalúe la efectividad del plan y determine si es necesario realizar ajustes a partir de la comparación de los resultados con aquello previsto. Adjunte informes de datos o gráficos para demostrar su análisis.</i>			
<b>A</b>	<b>Estandarizar el cambio</b>			
	<i>Si el plan funcionó, estandarice la intervención. Si no es así, perfeccione la intervención o seleccione una nueva para probar.</i>			

Próximos pasos

--

Lecciones aprendidas

--

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.