PETA CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH
MANAJEMEN KEUANGAN RUMAH SAKIT

DESKRIPSI MATA KULIAH

Mata kuliah ini membahas tentang ruang lingkup manajemen keuangan RS, akuntansi bisnis pelayanan kesehatan, pengelolaan keuangan BLU/BLUD, konsep pembiayaan, penyusunan tarif rumah sakit, penganggaran rumah sakit, manajemen kas, penyusunan laporan keuangan, sistem pengendalian biaya di rumah sakit, dan *current issue* penelitian di bidang keuangan.

Evaluasi akhir semester (minggu ke 16)

Mahasiswa mampu mempraktekkan penetapan tarif dana analisis laporan keuangan. **(Mg.15)**

Mahasiswa mampu mengetahui tentang perilaku biaya dana analisis break even. **(Mg.14)**

Mahasiswa mampu mengetahui tentang pembiayaan dan analisis biaya. **(Mg.12 & Mg.13)**

Mahasiswa mampu mempraktekkan manajemen persendianan **(Mg.10 & Mg.11)**

Mahasiswa menjelaskan tentang manajemen piutang. **(Mg.9)**

Evaluasi Tengah Semester (minggu ke 8)

Mahasiswa mampu mempraktekkan manajemen kas dan investasi **(Mg.6 & Mg.7)**

Mahasiswa mampu mempraktekkan manajemen kas dan investasi. **(Mg.4 & Mg.5)**

Mahasiswa mampu membuat laporan keuangan **(Mg.3)**

Mahasiswa mampu menjelaskan tentang akuntansi keuangan. **(Mg.2)**

Mahasiswa menjelaskan tentang ruang lingkup keuangan rumah sakit **(Mg.1)**

	INSTITUT ILMU KESEHATAN PELAMONIA MAKASSAR **(PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT)** **TAHUN AKADEMIK 2022/2023**	KODE DOKUMEN

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Keuangan Rumah Sakit	IIKP603MIIV04	MPB	T = 2	P = 1	IV	22 Februari 2022

OTORITAS	Dekan	Ketua Program Studi	Koordinator MK	Dosen pengampu
	(Ns. Sulasri., S.Kep.,M.Kep)	(Hj. Afriyana Amelia Nuryadin, S.KM., M.Kes)	(Adriyana Adevia Nuryadin, SE., M.Ak)	(Sriyani Windarti, S.KM., M.Kes)

Capaian Pembelajaran (CP)	**CPL-PRODI yang dibebankan pada MK**	
	CP.S.02	Menjunjung tinggi nilai kemanusian dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika
	CP.S.09	Menujukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri
	CP.P.02	Menguasai konsep perencanaan dan pengelolaan organisasi dan system pelayanan Kesehatan rumah sakit, dan menganalisis hasil perencanaan dan pengelolaan organisasi manajemen dan system pelayanan Kesehatan rumah sakit
	CP.P.05	Menguasai konsep kepemimpinan, cara berpikir system, dan budaya kewirausahaan dalam bidang organisasi Kesehatan dan administrasi rumah sakit
	CP.KU.02	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur
	CP.KU.05	Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data

	CP.KK.03	Mampu merespon perubahan organisasi dengan menganalisis data perubahan/evidence based dan berinovasi dalam menghadapi perubahan lingkungan
	CP.KK.07	Mampu memahami prinsip-prinsip asuransi, pemanfaatan, penyampaian informasi dan laporan keuangan, serta kinerja keuangan RS secara efektif
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	
	CPMK	Mahasiswa mampu menguraikan ruang lingkup manajemen keuangan rumah sakit
		Mahasiswa mampu menguraikan proses akuntansi bisnis dalam pelayanan kesehatan
		Mahasiswa mampu menguraikan pengelolaan keuangan rumah sakit BLU dan BLUD
		Mahasiswa mampu melakukan analisis konsep pembiayaan di rumah sakit
		Mahasiswa mampu melakukan analisis tarif pelayanan rumah sakit
		Mahasiswa mampu menguraikan teknik perencanaan investasi dan anggaran rumah sakit
		Mahasiswa mampu melakukan analisis pada proses penyusunan laporan keuangan rumah sakit
		Mahasiswa mampu menguraikan proses pengendalian keuangan rumah sakit
		Mahasiswa mampu melakukan analisis jurnal megenai *current issue* penelitian di bidang manajemen keuangan rumah sakit
Deskripsi MK	Mata kuliah ini membahas tentang ruang lingkup manajemen keuangan RS, akuntansi bisnis pelayanan kesehatan, pengelolaan keuangan BLU/BLUD, konsep pembiayaan, penyusunan tarif rumah sakit, penganggaran rumah sakit, manajemen kas, penyusunan laporan keuangan, sistem pengendalian biaya di rumah sakit, dan *current issue* penelitian di bidang keuangan.	
Bahan Kajian	1. Ruang lingkup keuangan rumah sakit 2. Akuntansi bisnis pelayanan kesehatan 3. Pengelolaan keuangan BLU dan BLUD 4. Konsep pembiayaan 5. Tarif pelayanan rumah sakit 6. Penganggaran rumah sakit 7. Teknik perencanaan investasi 8. Manajemen utang dan piutang 9. Manajemen kas 10. Penyusunan neraca, laba rugi, realisasi anggaran, dan catatan keuangan 11. Prinsip perencanaan keuangan 12. Sistem pelaporan keuangan 13. Pengendalian keuangan 14. *Current issue* di bidang manajemen keuangan rumah sakit	
Pustaka	**Utama**	
	1. Armen, Fakhni dan Viviyanti Azwar. 2013. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Rumah Sakit. Padang: Gosyen Publishing. 2. Manullang. 2005. Pengantar Manajemen Keuangan. Yogyakarta: ANDI	

	3. Sutrisno. 2013. Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: Ekonisia. 4. Harmono. 2014. Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard Pendekatan Teori, Kasus, dan Riset Bisnis. Jakarta: PT Bumi Aksara. 5. Harvard Bussiness Review Press. 2014. Finance basics. Harvard Business School Publishing 60 Harvard way; Massachusetts 6. Islahuzzaman. 2011. Activity Based Costing Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta 7. Mulyadi. 2014. Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balance Scorecards, Yogyakarta: Upp Stim YKPN
	Pendukung
	1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007 Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum 3. PMK Nomor 4 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyusunan Rencana Bisnis Dan Anggaran Badan Layanan Umum Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan 4. PMK Nomor 69 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan 5. PMK Nomor 12 Tahun 2013 Pola Tarif RS BLU 6. Ekawaty D, Windarti S, Samad MA. 2022. Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.
Media Pembelajaran	**Software** / **Hardware**
	Microsoft Power Point / Laptop LCD Proyektor
Team teaching	Adriyana Adevia Nuryadin, SE., M.Ak
Mata Kuliah Prasyarat	-

Pekan Ke-	Sub- CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, (Estimasi Waktu)		Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian %
		Indikator	Kriteria & Bentuk	During (Online)	Luring (Offline)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa menjelaskan tentang ruang lingkup keuangan rumah sakit	● Kemampuan menjelaskan tentang Ruang Lingkup keuangan rumah sakit.	**Kriteria** a. Rubrik Deskriptif b. aktif dalam bertanya dan		**Bentuk pembelajaran:** Luring **Metode:** Kuliah interaktif	**Utama** **1,2,3** **Pendukung** **6**	5%

		● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60		
2	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang akuntansi keuangan	●Kebenaran dalam menjelaskan tentang akuntansi keuangan	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif b. aktif dalam bertanya dan		**Bentuk pembelajaran:** Luring **Metode:** Kuliah interaktif	**Utama** **1,2,3** **Pendukung** **6**	5%

		● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60		
3	Mahasiswa mampu membuat laporan keuangan	● Kemampuan membuat laporan keuangan	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif b. aktif dalam bertanya dan		**Bentuk pembelajaran:** Luring **Metode:** Kuliah interaktif	**Utama** **1,2,3** **Pendukung** **6**	5%

		● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60		
4 & 5	Mahasiswa mampu mempraktekkan manajemen kas dan investasi	●Kemampuan mempraktekkan manajemen kas dan akuntansi	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif b. aktif dalam bertanya dan		**Bentuk pembelajaran:** Luring **Metode:** Kuliah interaktif	**Utama** **1,2,3** **Pendukung** **6**	5%

		● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60		
6 & 7	Mahasiswa mampu mempraktekkan manajemen kas dan investasi	● Kemampuan mempraktekkan manajemen kas dan akuntansi	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif b. aktif dalam bertanya dan		**Bentuk pembelajaran:** Luring **Metode:** Kuliah interaktif	**Utama** **1,2,3** **Pendukung** **6**	5%

		●Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60		
8	Ujian Tengah Semester (UTS)						
9	Mahasiswa menjelaskan tentang manajemen piutang	●Kemampuan menjelaskan manajemen piutang	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif		**Bentuk pembelajaran:** Luring **Metode:**	**Utama 4,5,6** **Pendukung**	10%

		● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	b. aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		Kuliah interaktif Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60	**6**	
10 & 11	Mahasiswa mampu mempraktekkan	● Ketepatan mempraktekkan manajemen persendianan	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif		**Bentuk pembelajaran:** Luring	**Utama 4,5,6**	10%

	manajemen persendianan	● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	b. aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		**Metode:** Kuliah interaktif Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60	**Pendukung 6**	
12 & 13	Mahasiswa mampu mengetahui tentang	● Kemampuan mengerti tentang pembiayaan dan analisis biaya	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif		**Bentuk pembelajaran:** Luring	**Utama 4,5,6**	20%

	pembiayaan dan analisis biaya	● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	b. aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		**Metode:** Kuliah interaktif Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60	**Pendukung 6**	
14	Mahasiswa mampu mengetahui tentang perilaku	● Kemampuan mengerti tentang perilaku biaya	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif		**Bentuk pembelajaran:** Luring	**Utama 4,5,6,7**	10%

	biaya dana analisis *break even*	dana analisis *break even* ● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	b. aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		**Metode:** Kuliah interaktif Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60	**Pendukung 6**	
15	Mahasiswa mampu mempraktekkan penetapan tarif	● Kemampuan mempraktekkan penetapan tarif dana analisis	K**riteria** a. Rubrik Deskriptif		**Bentuk pembelajaran:** Luring	**Utama 4,5,6,7**	5%

	dana analisis laporan keuangan	laporan keuangan ● Gambaran Faktor efisiensi Anggaran di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.	b. aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat. c. Mengumpulkan tugas tepat waktu. d. Aktif dalam berdiskusi **Bentuk Karakteristik: Interaktif,** pembelajaran dilakukan dengan study kasus untuk membahas kasus yang terkait **Bentuk Penilaian: Edukatif,** dimana dosen memberikan tugas berupa pembuatan makalah dan kemudian dipresentasikan, dan memberikan tugas analisis study kasus.		**Metode:** Kuliah interaktif Diskusi kelompok **Penugasan:** Mebuat rangkuman materi yang telah di presentasikan **Estimasi Waktu:** TM : 1x3x50 BT : 1x3x60 BM : 1x3x60	**Pendukung 6**	
16	Ujian Akhir Semester						

RUBRIK PENILAIAN PRESENTASI DAN LAPORAN MAKALAH

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
LAPORAN MAKALAH					
A. Pendahuluan					
1.	Latar Belakang	Seluruh uraian dalam bagian ini mengantar ke pokok permasalahan dan penulisan makalah	Cukup mengantar ke pokok permasalahan	Pernyataan-pernyataan umum yang tak relevan	Tidak ada latar belakang
2.	Tujuan Penulisan	Rumusan tujuan jelas, benar dan sistematis	Rumusan tujuan berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan tujuan dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada rumusan tujuan penulisan makalah
3.	Rumusan Masalah	Masalah dirumuskan secara jelas, benar dan sistematis	Rumusan masalah berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan masalah dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada rumusan masalah
4.	Sistematika Penulisan (di luar bagian pendahuluan)	Sistematika dirumuskan secara jelas, benar sistematis	Rumusan sistematika berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan sistematika dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada sistematika penulisan
B. Pembahasan					
1.	Landasan Teoritis Model	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara sistematis lengkap dan komprehensif	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara sistematis lengkap namun tidak komprehensif	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara lengkap komprehensif namun tidak sistematis	Penjelasan tentang tentang akar teoritis dari model disajikan secara kurang jelas dan tidak sistematis
2.	Hasil Penelitian yang Relevan	Memuat 10 atau lebih hasil penelitian relevan	Memuat 8 - 9 hasil penelitian relevan	Memuat 5 - 7 hasil penelitian relevan	Memuat 2 - 4 hasil penelitian relevan
C. Penutup					
1.	Kesimpulan	Kesimpulan ditarik berdasar pembahasan dalam bagian II, dinyatakan	Kesimpulan ditarik berdasarkan pembahasan dalam bagian II	Kesimpulan tidak relevan dan bersifat umum	Tidak ada kesimpulan

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
		secara jelas dan sistematis	namun tidak jelas dan tidak sistematis		
2.	Saran	Saran berdasar pembahasan dalam bagian II, dinyatakan secara jelas dan sistematis	Saran berdasar pembahasan dalam bagian II namun tidak jelas dan tidak sistematis	Saran tidak relevan dan bersifat umum	Tidak ada saran
3.	Daftar Pustaka (*di luar bagian penutup)*	Daftar Pustaka ditulis lengkap dengan cara sesuai standar tata tulis baku, dan terpecaya - Penggunaan aplikasi untuk penulisan referensi - Pencegahan plagiarism	Daftar Pustaka tidak lengkap namun ditulis sesuai standar tata tulis baku	Daftar Pustaka tidak lengkap dan ditulis dengan cara yang tidak sesuai standar tata tulis baku	Tidak ada daftar pustaka
PRESENTASI MAKALAH					
1.	Organisasi	Terorganisasi dengan menyajikan fakta yang didukung oleh contoh yang telah dianalisis sesuai konsep	Terorganisasi dengan baik dan menyajikan beberapa bukti yang meyakinkan untuk mendukung kesimpulan-kesimpulan	Cukup fokus, namun bukti kurang mencukupi untuk digunakan dalam menarik kesimpulan	● Tidak ada organisasi yang jelas. ● Fakta tidak digunakan untuk mendukung pernyataan
2.	Isi	Isi mampu menggugah pendengar untuk mengembangkan pikiran	● Isi akurat dan lengkap. ● Para pendengar menambah wawasan baru tentang topik tersebut	● Isi secara umum akurat, tetapi tidak lengkap. ● Para pendengar bisa mempelajari beberapa fakta yang tersirat, tetapi mereka tidak menambah wawasan baru	● Isinya tidak akurat atau terlalu umum. ● Pendengar tidak belajar apapun atau kadang menyesatkan

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
				tentang topik tersebut	
3.	Gaya Presentasi	● Berbicara dengan semangat ● Menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar	● Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. ● Pembicara selalu kontak mata dengan pendengar	● Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. ● Kadang-kadang kontak mata dengan pendengar diabaikan.	● Pembicara cemas dan tidak nyaman ● Membaca berbagai catatan daripada berbicara. ● Pendengar sering diabaikan. ● Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke papan tulis atau layar. ● Tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, ● Suara monoton