

Hungary Business Zrt.

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2015.11.02. napjától

Frissítve: 2017.07.12

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozzák meg a Hungary Business Zrt. (1205 Budapest, Nagyörsi út 57.; adószáma: 23507584-2-42; a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások) igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltatások felhasználóinak (a továbbiakban: Felhasználók) jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltató által nyújtott online Szolgáltatások a Szolgáltató tulajdonában lévő domaineken (hbzrt.hu és uzleteshaszon.hu) található weboldalakon (a továbbiakban Weboldalak, Weblapok) keresztül valósulnak meg.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások:

Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform - vállalkozók értékesítését elősegítő rendszer,

Üzlet és Haszon Hírek - válogatott gazdasági és szakmai hírek vállalkozók részére,

Üzleti Hírlevelek, Exkluzív Hírlevelek - vállalkozóknak szóló, üzleti híreket és reklámokat tartalmazó hírlevelek, továbbá tájékoztatás a Szolgáltató Szolgáltatásaival kapcsolatos hírekről.

Online Hirdetési Szolgáltatás - a Szolgáltató weboldalain hirdetések megjelenítése.

Üzleti Események - a vállalkozók díjmentesen feltölthetik üzleti eseményeiket, illetve kereshetnek a nyilvános adatbázisban. (fontos üzleti utak, találkozók, kiállítások és konferenciák gyűjtőhelye a weboldal.)

1. Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden a Szolgáltató által a Szolgáltató Weboldalain keresztül nyújtott szolgáltatásra. Az ÁSZF szempontjából Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú magánszemély, gazdálkodó szervezet vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon regisztrál, terméket vagy szolgáltatást vásárol, illetve vesz igénybe, adatait bármilyen formában megadja a Szolgáltató részére (a továbbiakban Igénybe Vevő).

A Weboldalon való regisztrációval, a hírlevélre való feliratkozással, vagy a Szolgáltató által nyújtott bármilyen szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elismeri, és magára nézve kötelezően elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a jelen ÁSZF-et, úgy nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére.

HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT

A Szolgáltató Weboldalait meglátogató magánszemély (Felhasználó), aki a regisztráció során a személyes adatait megadja, és a regisztráció végén az adatait elküldi a Szolgáltató Weboldalait üzemeltető szerverre, a regisztrációs adatainak ilyen módon történő átadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy

- a Szolgáltató a vállalat új vagy meglévő Szolgáltatásairól, azok változásairól, kedvezményes vásárlási lehetőségekről, illetve piackutatás céljából tájékoztatót küldjön a Felhasználó által

megadott e-mail címre, valamint telefonon illetve call centeren keresztül a Felhasználót közvetlenül megkeresse a Látogató által megadott telefonszámon,

- a Szolgáltató átadja a regisztrációkor megadott személyes és vállalati adatokat a VOSZ részére, és egyeztesse azokat a VOSZ megfelelő adataival abból a célból, hogy a Szolgáltató bizonyosságot nyerhessen a regisztrált cég VOSZ tagságáról, ami előfeltétele egyes Szolgáltatások igénybevételének,
- a Szolgáltató nyilvántartsa a Felhasználó vásárlásaival kapcsolatos adatokat (pl.: üzemanyag fogyasztás), és azokat a Partnereivel történő elszámolásainál felhasználja,
- a vásárlással kapcsolatos adatokat megismertesse minden olyan munkatársával, és szerződött partnerével, akik a Látogató regisztrációjában, vagy vásárlásában közreműködtek, vagy közreműködnek.

A Felhasználónak bármikor lehetősége van arra, hogy a tájékoztató e-mail leveleket letiltsa a tájékoztató levelek alján található "Leiratkozás" linkre kattintva.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó a Szolgáltató bármely szolgáltatásának igénybevételét megkezdi. A Felhasználókkal kötött ilyen szerződéseket a Szolgáltató nem iktatja, szerverén nem tárolja, és nem őrzi meg. Az ÁSZF szerinti szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a regisztrációkor elkérje a Felhasználóval való kapcsolattartáshoz, és a szolgáltatási díj kiszámlázásához szükséges adatokat, és ezeket az adatokat az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezelje. A Felhasználó ezen adatait a Szolgáltató harmadik személynek csak jogszabályi kötelezés, vagy hatósági utasítás esetén adhatja át.

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A jelen ÁSZF nyelve: magyar. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítására. A módosítások hatálybalépésének időpontja az a nap, amikor a módosított tartalmú ÁSZF a Szolgáltató Weboldalán közzétételre kerül.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érint az ÁSZF-ben foglalt többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlap egyes tartalmi elemeit és megjelenését bármikor megváltoztassa, megszüntesse.

A szolgáltató elérhetőségei:

Székhely és levelezési cím: 1205 Budapest, Nagykőrösi út 57.

E-mail: ugyfelszolgalat@hbzrt.hu, info@hbzrt.hu

Központi telefonszám: +361-5999-300

2. A Weboldalak működése

A Szolgáltató Weboldalai részben gazdasági és vállalkozási információkat jelenítenek meg (Üzlet és Haszon Hírek, Pályázati Adatbázis és Pályázati Hírek), részben pedig online Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos oldalakból állnak (Akciók és Ajánlatok, Pályázatfigyelés, Online Média Szolgáltatás).

A Weboldalak működtetését a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglalt előírások szerint végzi.

A Weboldalak használatának egyéb szabályai

Felhasználó köteles a Szolgáltató weboldalait a jóhiszeműség követelményeinek megfelelően használni. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalakat jogellenesen használja, úgy teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató által a jogellenes használatból eredő károk megtérítéséért.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a saját szolgáltatásainak népszerűsítése és reklámja során felhasználja, szerkessze, másolja és terjessze a Felhasználónak a Weboldalakon megjelenített adatait, szövegeit és média elemeit.

Szolgáltató jogosult a Felhasználót kizárni a Szolgáltatásokból, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó a Weboldalakat vagy a Szolgáltatásokat nem a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, vagy jogellenesen használta.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználónak a Weboldalak használatával kapcsolatos látogatási szokásait a személyes azonosításra nem alkalmas módon, statisztikai adatgyűjtés céljából rögzítse.

Felhasználó köteles a Weboldalak használatával kapcsolatosan kapott jelszavakat megőrizni, és titokban tartani, hogy jogosulatlan személyek ne férhessenek a Felhasználó személyes fiókjához.

3. A Szolgáltatások tartalma és igénybevétele

3.1. Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform

Az Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform egy interneten megjelenő felhasználói felület, ahol strukturált és jól kereshető formában tekinthetők meg a vállalkozásoknak szánt üzleti ajánlatok (www.hbzrt.hu/beszerzes, és www.hbzrt.hu/beszerzes/beszerzes.php).

A Szolgáltató az Akciók és Ajánlatok online felületén közvetített szolgáltatást végez: a Weboldalon közzéteszi a vele szerződött partnerek (a továbbiakban: Partner) termék és szolgáltatás ajánlatait (a továbbiakban: Ajánlatok). A Felhasználók a rendszerbe rendezett Ajánlatok közül könnyen kiválaszthatják a számukra megfelelőt.

Az Akciók és Ajánlatok szolgáltatás a Partnerek felé a Partner Ajánlatának az internetes Értékesítési Platformon történő megjelenítéséből áll. A Szolgáltató egyéb média Szolgáltatásai (hírlevél, banner hirdetés a Szolgáltató Weboldalain, PR cikk) nem tartoznak az Akciók és Ajánlatok szolgáltatás tartalmi körébe, külön rendelhetők.

A Szolgáltatások együttes rendelése esetén a Szolgáltató díjkedvezményt adhat, amelynek mértéke a Szolgáltató és a Partner közötti egyedi megállapodástól függ.

Az ajánlatok megjelenésének formája

Az Akciók és Ajánlatok keretében közzétett ajánlatok két külön egységben jelennek meg. A kisebbik megjelenési forma a "reklám", a figyelem felkeltését szolgálja. A "reklámra" kattintva megnyílik az ajánlat teljes terjedelmét megjelenítő oldal, ahol az ajánlat részletes leírása található. Ugyanitt a Partner elérhetőségei, és az ajánlatban foglalt kedvezmények is közzétehető.

A Partnerek termékeinek és szolgáltatásainak a Felhasználók általi megrendelésében a Szolgáltató nem vesz részt, az Ajánlatokat csak közvetíti a Weboldalain. A Felhasználók a megrendeléseket a Partnerek által a Szolgáltató Weboldalain közzétett elérhetőségeken tudják megrendelni, elérni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Partnereknek az Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform szolgáltatásra vonatkozó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, a Partnerek által megadott tájékoztató és leíró szövegeket felülvizsgálja, és módosítsa. Ilyen indokok lehetnek például, de nem kizárólag, a "Média megjelenések általános tartalmi korlátozásai a Szolgáltatónál" fejezet alatt felsorolt esetek.

A Partner az Ajánlat tartalmának keretén belül a szövegen kívül megadhat média tartalmat is: képet, animációkat (animált GIF-eket), és videót, amelyekre szintén a "Média megjelenések általános tartalmi korlátozásai a Szolgáltatónál" fejezet szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató nem szabja meg az Akciók és Ajánlatok szolgáltatás keretében a Weboldalakon megjelenítendő szövegek és média elemek mennyiségét. Ugyanakkor, amennyiben a Partner által beküldött tartalom jelentős mértékben meghaladja az átlagos mértéket (500 szónál hosszabb szöveg, több, mint 5 db kép, több mint 2 db videó, a megjeleníteni kívánt fájlok mérete összesen nagyobb, mint 5 Mbyte), a Szolgáltató a megjelenítendő tartalom mennyiségét korlátozhatja a megfelelő megjelenés, illetve egyéb technikai megfontolások miatt. A megjelenítendő tartalom ilyen korlátozását a Szolgáltató a Partnerrel közösen oldja meg. Amennyiben a korlátozás tekintetében a felek nem tudnak megállapodni, a Szolgáltató a média megjelenést visszautasíthatja.

Az Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform szolgáltatás igénybevételének lépései

Megrendelés

Az Akciók és Ajánlatok szolgáltatást a Szolgáltató által biztosított Online Megrendelőn keresztül lehet leadni. Az Online Megrendelő elérhető a Szolgáltató honlapjáról (www.hbzrt.hu/beszerzes/szerkesztes/hirdetes_vevo.php), illetve a Szolgáltató a Partner részére e-mailben a hozzáférési linket megküldi.

A kitöltött Online Megrendelő beküldése után a Szolgáltató azonnali e-mail visszaigazolást küld a Partner részére, e-mail formájában, a Partner által az Online Megrendelőben megadott e-mail címre.

A szolgáltatás díja, számlázás

Az Akciók és Ajánlatok szolgáltatás egyes opcióinak díját a Szolgáltató Hirdetési Megoldások Weboldal alatt (www.hbzrt.hu/kezdolap/hirdetes-megoldasok), valamint az azon belül megtalálható díjtáblázatok tartalmazzák.

A Weboldalakon közzétett média szolgáltatási díjak nettó listaárak. A Szolgáltató a listaáraktól eltérhet, a Partnereinek a díjtáblázatban nem szereplő árengedményeket adhat, egyedi megállapodás keretében.

Az Ajánlatok megjelenését az Értékesítési Platformon 2000 érdeklődőig garantáljuk. Az egyes időszakokra vonatkozó teljes szolgáltatási díj előre, az első megjelenést megelőzően fizetendő.

A megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználónak. A Szolgáltatás díjának a Szolgáltató számlájára történő beérkezése után a Szolgáltató megküldi a Szolgáltatás számláját a Felhasználó részére.

A megjelenésre szánt tartalom megküldése a Szolgáltatónak

Az Ajánlat tartalmát "A megjelentetni kívánt média tartalom megküldése a Szolgáltatónak" című fejezetben leírtak betartásával kell elvégezni.

Az Ajánlatok megjelenésének jóváhagyása

A Partner által beküldött tartalmat a Szolgáltató feldolgozza, és a Partnerrel egyeztet a megjelenés szerkesztéséről. A megjelenés publikálása előtt a Szolgáltató a végleges megjelenést megküldi a Partner részére jóváhagyás céljából.

Az Ajánlatok lejárata

Az Ajánlatok az internetes Értékesítési Platform felületéről automatikusan lekerülnek a 2000. érdeklődő elérésekor.

Az Ajánlatok tartalmának módosítása

A Partnernek lehetősége van arra, hogy az Ajánlata teljes megjelenési ideje alatt az Ajánlat tartalmát bármikor módosítsa. A módosítások gyakoriságát a Szolgáltató nem korlátozza a kisebb terjedelmű korrekciók esetén. A megjelenített Ajánlat nagy részét érintő módosításokra, illetve a teljes ajánlat lecserélésére hetente maximum egy alkalommal van lehetőség.

A módosítást - a kezdeti megrendeléstől eltérően - a sales@hbzrt.hu e-mail címre küldött levélben kell kérni. A módosítás a megjelenés teljes tartalmára (szövegekre, képekre) kiterjedhet, az eredetileg megrendelt ajánlatot egy másik ajánlatra is le lehet cserélni. Amennyiben szükséges, a módosítás egyeztetéshez a Szolgáltató munkatársai a Partnerrel telefonon kapcsolatba lépnek.

Az Ajánlatok módosításai a módosítást kérő e-mailnek a Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 24 órán belül megtörténnek, ám átlagosan néhány óra az átfutási idő.

3.2. A Pályázati Weboldal szolgáltatásai

A Szolgáltató pályázati témájú weboldalt ("Pályázati Weboldal", <http://www.hbzrt.hu/palyazat>) üzemeltet, amelynek tartalmi elemei:

- pályázati hírek,
- pályázati adatbázis,
- kedvezményes pályázatírás,
- pályázatfigyelés.

A Szolgáltató Pályázati Adatbázis és Pályázatfigyelés Szolgáltatásai kizárólag a vállalkozókat érintő, nyilvános és országos pályázatokhoz kapcsolódnak.

A Pályázati Adatbázis a Magyar Kormány, vagy annak intézményei, illetve az Európai Unió által nyilvánosan meghirdetett pályázatok adatait tartalmazza kivonatos formában. Az Pályázati Adatbázis bárki által díjmentesen hozzáférhető, kereshető.

A kedvezményes pályázatírás szolgáltatást a Szolgáltató pályázatíró partnerei ajánlják fel a Szolgáltató honlapjáról hozzájuk érkező vállalkozók részére. A kedvezményes pályázatírás tekintetében a Szolgáltató közvetített szolgáltatást végez: a pályázatírás folyamatában, illetve a pályázatírást megrendelő vállalkozások és a pályázatíró Partnerek közötti üzleti kapcsolatban nem vesz részt. A kedvezményes pályázatírást végző Partnereket a Felhasználók kétféle módon érhetik el:

- a. a Partnereknek a Pályázati Weboldalon megjelenő hirdetéseiben megadott elérhetőségein keresztül,
- b. visszahívást kérve: az "ingyenes visszahívás kérése" linkre, vagy a "Visszahívás kérése" gombra kattintva.

Pályázatfigyelés

A Szolgáltató ingyenes és díj ellenében történő pályázatfigyelést ("Pályázatfigyelés") végez. A díjmentes Pályázatfigyelés keretében a vállalkozásokat érintő, újonnan megjelenő pályázatokról e-mailben értesítést küld a Szolgáltatást megrendelő Felhasználók részére.

A díj ellenében történő Pályázatfigyelést a Szolgáltató cégre szabottan végzi. A Felhasználók céges adatait és érdeklődési körét bekéri, és a Felhasználók számára megfelelő új pályázatokról a Felhasználót értesíti.

A Pályázatfigyelés igénybevételének lépései

Megrendelés

A Pályázatfigyelés Weboldalon tájékoztató található a kétféle pályázatfigyelési szolgáltatás tartalmáról. A tájékoztatók alján a "Megrendelem" gombra kattintva az "Okos csomag" (díjköteles cégre szabott Pályázatfigyelés), a "Feliratkozok" gombra kattintva az "Érdeklődős csomag" (ingyenes Pályázatfigyelés) rendelhető meg.

A megrendelés fenti módon történő elindítása után a Felhasználónak az Weboldalon megjelenő beviteli mezők segítségével meg kell adnia a céges és a kapcsolati adatait. A cégre szabott Pályázatfigyelés esetében további információk megadása szükséges a Felhasználó vállalkozásáról és érdeklődési köréről, egy online adatlapon keresztül.

A fenti adatokat a Weboldal automatikusan a Szolgáltató adatbázisába küldi, ahol a Szolgáltató az adatokat az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően tárolja és kezeli a Pályázat figyelési Szolgáltatás megvalósítása során.

A Felhasználó számára megfelelő új pályázat megjelenése esetén a Szolgáltató az új pályázat dokumentumait feldolgozza, Pályázati Adatbázisában a kiírás kivonatos tartalmát elhelyezi. Ezt követően a Szolgáltató Pályázatfigyelő Programja a Felhasználói igényeket összeveti az új pályázati adatokkal. A Pályázatfigyelő Program azon Felhasználóknak automatikus értesítést küld, akik számára az új pályázat pályázható, és egybe esik az Felhasználók érdeklődési körével. Az értesítés azon e-mail címekre történik, amelyeket a Felhasználók a Szolgáltatás megrendelése során megadtak.

Az értesítő e-mailből a Felhasználó egy kattintással eljuthat a Pályázati Adatbázisba (amely a Pályázati Weboldalon található), ahol meg tudja tekinteni a kiírás kivonatos tartalmát. Amennyiben úgy dönt, hogy a pályázaton indulna, és nincs saját pályázatírója, a Pályázati Weboldalon Kedvezményes Pályázatírási Ajánlatot is talál.

A szolgáltatás díja, számlázás

A nem cégre szabott Pályázatfigyelés díjmentes. Az cégre szabott Pályázatfigyelés éves díja 10 ezer Ft + ÁFA, amely előre fizetendő. A megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználónak. A Szolgáltatás díjának a Szolgáltató számlájára történő beérkezése után a Szolgáltató megküldi a Szolgáltatás számláját a Felhasználó részére.

A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy az új pályázatok mielőbb bekerüljenek az adatbázisába, és a kiírásról az értesítéseket a Felhasználók haladéktalanul megkapják. Szolgáltató ugyanakkor nem vállal felelősséget a Felhasználó oldal felmerülő azon károkért, amelyek a pályázati értesítések esetleges késése miatt merülnek fel. A Felhasználó felelőssége, hogy az általa a Pályázatfigyelés megrendelése során megadott e-mail címet a saját levelező rendszere ne szűrje ki kéretlen levélként. Ha a Felhasználó a pályázati értesítéseket azért nem kapja meg, mert a Szolgáltató leveleit a Felhasználó e-mail rendszere kéretlen levélként kezeli, az ebből eredő hátrányokért és károkért kizárólag a Felhasználó a felelős.

Szolgáltató nincs kihatással arra, hogy a pályázatok milyen ütemben és számban jelennek meg. Az új pályázatok kiírásának szünetelése nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a Pályázatfigyelés Szolgáltatást szünetelteti.

A Szolgáltató a kiírt pályázatokban a kiíró szervezet által utólagosan végrehajtott módosításokat nem követi, arról értesítést nem küld a Felhasználóknak.

A Szolgáltató nyilvános Pályázati Adatbázisában megjelenő információk kizárólag a Felhasználók általános tájékoztatását szolgálják, és nem tekinthetők az Adatbázisban tárolt pályázatok hivatalos dokumentációjának. A Felhasználók felelőssége, hogy a Pályázati Adatbázisból közvetlenül elérhető hivatalos kiírási dokumentumok alapján hozzanak döntéseket az adott pályázattal kapcsolatban. A Pályázati Adatbázisban tárolt szövegek esetleges pontatlanságáért a Szolgáltató kártérítési felelősséget nem vállal.

3.3. Üzleti Hírlevelek

A Szolgáltató heti rendszerességgel Üzleti Hírlevelet bocsát ki, amelynek célja: a vállalkozók tájékoztatása a Szolgáltatóval kapcsolatos hírekről, a Szolgáltató Weboldalain elérhető legújabb Ajánlatokról és lehetőségekről. Az Üzleti Hírlevelekben a Partnerek üzleti jellegű hirdetéseket is közzé tehetnek.

Az Üzleti Hírleveleket a Szolgáltató az Adatbázisában tárolt közel 300 ezer céges e-mail címre küldi ki, a vonatkozó jogszabályok betartásával (ezek részletes leírása az Adatvédelmi Szabályzatban található).

Az Üzleti Hírlevelekre a Weboldalak láblécében található "HÍRLEVELÜNK" rovatban lehet feliratkozni név és e-mailcím megadásával. A Hírlevelek láblécében a hírlevelek fogadói tájékoztatást kapnak a hírlevél kiküldésének jogszerűségéről, valamint lehetőségük van a leiratkozásra. A leiratkozással érintett címekre a Szolgáltató a leiratkozás után további Üzleti Hírleveleket nem küld ki.

Az Üzleti Hírlevél megküldése díjmentes szolgáltatás, a Hírlevelekben megjelenő hirdetésekért a Partnerek díjat fizetnek.

Hirdetés megrendelése az Üzleti Hírlevelekben

Hirdetéseket az Üzleti Hírlevelekben a Szolgáltató Partnerei az alábbi módon rendelhetnek meg:

- telefonon: +361-5999-300 (Weboldalak láblécében is megtalálható),
- visszahívás kérése e-mailben: ugyfelszolgalat@hbzrt.hu (a Weboldalak láblécében is megtalálható),
- visszahívás kérése az Üzleti Hírlevelekkel kapcsolatos média ajánlatot megjelenítő weboldalon (<http://www.hbzrt.hu/uzleti-levelek/>).

Visszahívási igény esetén a Szolgáltató értékesítő munkatársai a Partnerrel telefonos kapcsolatba lépnek, és megbeszélik a hirdetési paramétereket. Az egyeztetést követően a Szolgáltató a megrendelésről visszaigazolós e-mailt küld a Partner részére. Az e-mailből egy linkre történő kattintással megnyílik az Online Megrendelő adatlap.

Partnernek az Online Megrendelő kitöltésével megadja a saját céges adatait, a kapcsolattartó személyét és elérhetőségét, valamint a számlázási adatokat. Az Online Megrendelőn a hirdetés szövegét is meg kell adni. A Hírlevél kötött szerkesztési struktúrájából adódóan a Hirdetések szövegei (címe, leíró része) korlátozva vannak. Az Online Megrendelő folyamatosan mutatja, hogy az adott szövegből még hány karakter adható meg. A Szolgáltató ezektől a szövegkorlátoktól nem tud eltekinteni. A megengedettnél hosszabb szövegezésű megrendeléseket egyezteti a Partnerrel. Ha a

szöveg megfelelő átalakításáról a felek nem tudnak megegyezni, a Szolgáltató a megrendelést visszautasíthatja.

Az így beküldött hirdetési szöveget és képet a Szolgáltató feldolgozza, és a hirdetés szerkesztése során egyeztet a Partnerrel. A hirdetés végső megjelenését a Partnernek e-mailben megküldi publikálásra való jóváhagyás céljából.

Az Üzleti Hírlevelekben történő hirdetés anyagának leadására a “Megjelentetni kívánt média tartalom megküldése a Szolgáltatónak”, a “Média megjelenések általános tartalmi korlátozásai a Szolgáltatónál”, valamint “A Szolgáltató felelősségének korlátozása a megjelenítendő média tartalommal kapcsolatban” fejezetekben leírtak vonatkoznak.

A szolgáltatás díja, számlázás

Az Üzleti Hírlevelekben közzétett hirdetések díjait és árkedvezményeit az Üzleti Hírlevelek média ajánlatát megjelenítő weboldal (<http://www.hbzrt.hu/uzleti-levelek/>) tartalmazza. A hirdetési díjak a megjelenés előtt fizetendőek. A megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználónak. A hirdetés díjának a Szolgáltató számlájára történő beérkezése után a Szolgáltató megküldi a hirdetés számláját a Felhasználó részére.

Az előre ki nem fizetett megjelenéseket a Szolgáltató nem teljesíti (nem közli).

Exkluzív Hírlevelek

A Szolgáltató Exkluzív Hírlevél címmel a kiküldött hírlevélben kizárólag a Partner ajánlatát, hirdetését továbbítja a vállalkozók felé e-mail formájában. A hirdetés szövege egyedi szerkesztésű, azt a Szolgáltató és a Partner egyezteti, és végül a Partner jóváhagyja a hírlevelek kiküldése előtt.

Az Exkluzív Hírleveleket a Szolgáltató a teljes adatbázisára küldi ki a vonatkozó jogszabályok betartásával (ezek részletes leírása az Adatvédelmi Szabályzatban található). Az adatbázis közel 300 ezer vállalkozói e-mail címet tartalmaz.

Az Exkluzív Hírlevél megrendelésére, anyagleadására, és számlázására vonatkozóan az Üzleti Hírlevelek fejezetben leírtak vonatkoznak. Az Exkluzív Hírlevelek díjait az Exkluzív Hírlevelekkel kapcsolatos média ajánlatot megjelenítő weboldal (www.hbzrt.hu/exkluziv-hirlevel) tartalmazza.

3.4. Online Hirdetési Szolgáltatás

A Szolgáltató a weboldalainak felületeit marketing célokra értékesíti Partnerei részére, banner hirdetés és PR cikk formájában.

Az Online Hirdetési Szolgáltatás tarifáit a Hirdetési Megoldások Weboldal tartalmazza (www.hbzrt.hu/hirdetesi-megoldasok/).

Az Online Hirdetési Szolgáltatás megrendelésére, anyagleadására, és számlázására vonatkozóan az Üzleti Hírlevelek fejezetben leírtak vonatkoznak.

Üzleti Események

A vállalkozásokat érintő, érdeklő, üzleti események gyűjtő helye, amelyre a megrendelők könnyen és gyorsan kitehetik hirdetéseiket, az eseményt keresők pedig gyors és hatékony keresés útján, strukturált, jól áttekinthető formában megtalálhatják, olvashatják az eseményekről szóló információkat.

4. Média megjelenések általános tartalmi korlátozásai a Szolgáltatónál

A Szolgáltató hirdetését, PR cikket vagy üzleti Ajánlat közzétételét megrendelő Partnerei az Ajánlat tartalmának keretén belül a szövegen kívül megadhat média tartalmat is: képet, és videót, amelyek a Szolgáltató weboldalain kizárólag az alábbi szabályok betartásával jelenhetnek meg:

a megjelenítésre szánt tartalom:

- nem lehet törvénybe vagy az üzleti etikába ütköző, káros, obszcén,
- nem sértheti más személy magánéletét, nem sérthet vagy veszélyeztethet kiskorúakat,
- nem foglalhat magában törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat, számítógépes vírusokat,
- nem lehet szellemi tulajdont sértő (jogdíjas kép, videó),
- nem tartalmazhat jogsértő szlogent vagy terméknevet,
- nem lehet alkalmas harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában történő megsértésére,
- nem lehet az Akciók és Ajánlatok Értékesítési Portál profiljától idegen, vagy a Szolgáltató részére konkurenciát jelentő,
- nem tartalmazhatja harmadik fél termékét vagy szolgáltatását.

Az itt megadott feltételeknek meg nem felelő szövegek, képek, rajzok, grafikák és videók közlését a Szolgáltató visszautasítja, weboldalain nem közli.

5. A megjelentetni kívánt média tartalom megküldése a Szolgáltatónak

A Szolgáltató által biztosított Online Megrendelő alkalmas arra, hogy a Partner a megjelentetni kívánt média elemeket annak segítségével megküldhesse a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a megjelenés szövegét, valamint a Partner céges és kapcsolati adatait csak az Online Megrendelőn keresztül fogadja be. A szövegen kívüli egyéb média elemek (képek, videók) e-mailben is megadhatók, a sales@hbzrt.hu e-mail címre beküldve.

A megjelenés szövegét a Partnernek "közzétételre készen" kell megadnia. A Szolgáltató a szükséges kisebb stilisztikai korrekciókat - a Partnerrel egyeztetve - díjmentesen elvégzi. Az Ajánlat szövegének megfogalmazását a Partner kérésére a Szolgáltató külön díj ellenében vállalja. A média tartalommal kapcsolatos szerkesztési és egyéb műveleti díjakat az Üzleti Hírlevelek Hirdetési Tarifái weboldal "Külön díjas szolgáltatások" fejezete tartalmazza (<http://www.hbzrt.hu/uzleti-levelek/>).

A Szolgáltató a média tartalmat a következő fájlformátumokban fogadja be: doc, docx, (szöveges dokumentumok esetében), jpg, png (képek esetében). A beküldött képek minimális mérete 455x273 képpont (pixel) az Akciók és Ajánlatok Szolgáltatás esetében. Egyéb esetekben a Szolgáltató a Partnerrel egyeztet a kép minősége és nagysága tekintetében.

A nagy fájl méret miatt videókat a Szolgáltató e-mailben nem fogad be. Ilyen esetekben a videók letöltésének forrását kell a Szolgáltató részére e-mailben megküldeni.

6. Regisztráció

A Weboldalak használatához regisztrációra nincs szükség. A következő Szolgáltatások igénybevétele esetén a Felhasználónak, illetve a Partnernek meg kell adnia a vállalkozására vonatkozó alapadatokat (név, cím, adószám), a kapcsolati adatokat (kapcsolattartó neve és elérhetőségei), valamint - díjköteles szolgáltatás esetén - a számlázási adatokat: Üzleti Hírlevelek, Exkluzív Hírlevél, Online Hirdetés, Pályázatfigyelés, Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform, Általános Hírlevél a Szolgáltató tevékenységéről és híreiről.

A Felhasználónak a Szolgáltató weboldalain található információkhoz való hozzáféréshez regisztrálnia nem kell, kivéve azon eseteket, amikor a Szolgáltató Partnere az üzleti ajánlatának megtekintését előzetes regisztrációhoz köti.

A regisztrációról a Felhasználó minden esetben visszaigazoló e-mailt kap arra az e-mail címre, amelyet a regisztráció során megadott. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a regisztráció célját és időpontját.

7. Adatkezelés

Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 9. pontja értelmében vett adatkezelőnek minősül.

A Szolgáltatónak a személyes adatok védelmére vonatkozó részletes szabályozását a Weboldalak láblécében közzétett Adatvédelmi Szabályzatban lehet elérni.

8. Szerzői jogok

A Szolgáltató Weboldalai, és a Weboldalakon található minden tartalom, grafika és szöveges leírás a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató Partnereinek a kizárólagos tulajdonában áll. A Weboldal bármely elemének a másolása, felhasználása, újbóli előállítása csak a Szolgáltató írásos engedélyével jogszerű.

9. Felelősség korlátozása

Az Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform, és a Szolgáltató esetleges más közvetítői tevékenysége kapcsán a Szolgáltató weboldalain megjelenített, de a Partnerektől származó információk és ajánlatok minőségéért, tartalmáért, a Partnernek termékeinek és szolgáltatásainak hibáiért, a Partnernek termékeinek és szolgáltatásainak igénybevételeből származó esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Akciók és Ajánlatok Értékesítési Platform, és a Szolgáltató esetleges más közvetítői tevékenysége kapcsán a Szolgáltató a Partnerektől származó szövegeket, képeket, és más média elemeket módosíthatja, korrigálhatja a Weboldalak megjelenésének harmonizálása, illetve a tartalmak szakszerűségének és jogszerűségének biztosítása érdekében. Az esetlegesen ilyen célból módosított szövegek és média elemek publikálása előtt a módosított elemeket jóváhagyásra a Partnernek megküldi, és a publikálást csak a Partnernek jóváhagyásával hajtja végre. A Partnerektől származó, és a publikálás előtt a Partnernek által jóváhagyott tartalmak tekintetében a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azon károkért, amelyek abból származnak, hogy a Partneri Ajánlatnak a Szolgáltató weboldalain megjelent szövege és a Partnernek tényleges szolgáltatásai vagy termékei között különbség van. Az ilyen különbségből eredő károkért a publikálást jóváhagyó Partnernek kell felelnie, jótálnia.

A Partnernek felelőssége, hogy az általuk megjelentetni kívánt anyag, szöveg stb. ne sértse meg a "Média megjelenések általános tartalmi korlátozásai a Szolgáltatónál" fejezet alatt felsorolt szabályokat.

A Partnernek felelőssége, hogy betartsák a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. Törvényt, a 2008. évi XLVIII. Törvényt a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, valamint a 2010. évi CIV. törvényt a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól.

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést és intézkedést megtesz azért, hogy weboldalait karbantartsa, és megfelelően üzemeltesse. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalainak

hibamentes működéséért, vagy vírusoktól, férgektől való mentességéért. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Felhasználók vagy Partnerek által a Weboldalak használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért.

10. Elállás

A Szolgáltató a Partnereinek a Weboldalakon általa közvetített termékei és szolgáltatásai értékesítésében nem vesz részt, így ezekre az esetekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet sem alkalmazható.

A Szolgáltató saját szolgáltatásait a Szolgáltatónál írásban vagy telefonon lehet lemondani. Írásbeli lemondás esetén a Szolgáltató mindenkor, a Weboldalakon közzétett ügyfélszolgálati e-mail címére (ugyfelszolgalat@hbzrt.hu) írt elektronikus levél útján, telefon útján történő lemondásnál a Szolgáltató mindenkor, a Weboldalakon közzétett ügyfélszolgálati telefonszámán (+36-1-5999-300) történő közléssel.

A lemondás időpontjának a Szolgáltatóhoz való beérkezés számít. A nem média jellegű Szolgáltatások (Pályázatfigyelés) lemondása díjmentes. A Szolgáltató weboldalain és hírleveleiben történő megjelenések, hirdetések lemondása díjköteles. A lemondási díj a megrendeléssel kapcsolatos előkészítő, illetve a Szolgáltató oldalán a lemondással okozott károk mértékétől függenek, és az alábbiak szerint alakulnak:

Lemondás ideje	Lemondási díj
----------------	---------------

A megrendelt szolgáltatás (hirdetés) tervezett megjelenése előtt 24 órán belül	- 100%,
--	---------

A megrendelt szolgáltatás (hirdetés) tervezett megjelenése előtt 48 órán belül	- 50%,
--	--------

A megrendelt szolgáltatás (hirdetés) tervezett megjelenése előtt 72 órán belül	- 25%,
--	--------

A megrendelt szolgáltatás (hirdetés) tervezett megjelenése előtt 72 órán túl	- 15%.
--	--------

A lemondási díjak a megrendelési díj %-ában értendők.

A média jellegű Szolgáltatások lemondását a Szolgáltató 1 munkanapon belül köteles visszaigazolni a megrendelést lemondó Partner számára.

11. Jogorvoslati lehetőségek

A Szolgáltató média szolgáltatásai (hirdetések, hírlevelek) esetében, ha a Szolgáltató hibájából a megjelenés szövege vagy tartalma nem a megrendelő Partner által a publikálás előtt jóváhagyott módon történik, a Szolgáltató biztosítja a hibás teljesítés díjmentes megismétlését. Amennyiben ez nem lehetséges, más szolgáltatást ajánl fel a Partner számára a hibás teljesítés kompenzálása érdekében. A Szolgáltató a hibás média megjelenés díját teljes mértékben visszaszolgáltatja, ha a megjelenés megrendelő Partner a fenti jogorvoslati lehetőségeket elutasítja.

A Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat alábbi elérhetőségeken fogadja:

ügyfélszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@hbzrt.hu,

ügyfélszolgálati telefon: +361-5999-300

székhely és levelezési cím: 1205 Budapest, Nagykőrösi út 57.

A Szolgáltató a panaszkezelés során az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár, a Felhasználók és a Partnerek panaszait haladéktalanul, de legkésőbb a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti határidőig kivizsgálja.

A Szolgáltató mindent megtesz, hogy a Felhasználók és Partnerek panaszát békés úton rendezze. Amennyiben ez a kísérlet nem járt eredménnyel, a Felhasználók és Partnerek jogosultak békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz (NFH) intézhetnek bejelentést.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége:

postacím: 1364 Budapest., Pf. 144

e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu.