

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПАРТНЕРА К СЕРВИСУ ASSIST

Редакция 15.02.2023

1. Общие положения

Заключение настоящего Договора осуществляется посредством присоединения (ст. 428 ГК РФ) к нему Партнера (ФИО\наименование организации, паспортные данные, ИНН, ОГРН\ОГРНП) в электронной форме через Мобильное приложение или Сайт. Иные действия в Мобильном приложении или используя аккаунт на Сайте осуществляются в электронной форме посредством нажатия активных клавиш (использование электронной подписи).

2. Термины и определения

«Assist» – торговая марка, под которой подразумевается ООО «ШЭРИКС» - (ИНН: 7801685119 КПП: 780101001 ОГРН 1207800083776 юридический адрес: Санкт-Петербург, ул. Железнодорожная, д.32 литер Д, пом.22-Н, оф.1-8) Организация, предоставляющая программное обеспечение для сервиса Assist и получающая от контрагентов вознаграждение для Assist, которое ООО «ШЭРИКС» перенаправляет Assist с вычетом своего процента, причитающегося за предоставление исключительной лицензии.

«Авторизация в Сервисе» – идентификация физического лица в Сервисе в результате осуществления им действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, на Сайте, в т. ч. посредством ввода в Мобильном приложении "Логин + Код подтверждения", известных вышеозначенному лицу и хранимых им в тайне.

«Активация в Сервисе» – подключение юридического или физического лица к Сервису по результатам Регистрации, создание Учетной записи, организация доступа к использованию Сервиса.

«Бонусный счёт» – условный счёт, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

«Водитель» – работник Перевозчика или ИП, самозанятый, Юридическое лицо, которое связано договорными отношениями с Перевозчиком и является исполнителем по заключенному между Перевозчиком и Заказчиком Договору. Основной Водитель оказывает транспортные услуги на постоянной основе. В случае выхода в выходной день или в случае окончании смены и необходимости еще одного водителя назначается Запасной. Запасной водитель также предоставляется в иных непривычных ситуациях, указанных в договоре.

«Документы об использовании Сервиса» – актуальная редакция документов об использовании Сервиса размещена на Сайте и в Мобильном приложении. В случае противоречия информации о тарифах на Сайте и в Мобильном приложении, актуальными считаются редакции, размещенные на Сайте.

«Код подтверждения» – уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная Программным обеспечением при доступе в Мобильное приложение и Личный кабинет от имени конкретного лица (под Учетной записью этого лица), и направляемая в виде СМС сообщения на Мобильное устройство, с которого осуществляется доступ в Мобильное приложение.

«Ключ электронной подписи» – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи. При входе в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать конкретное лицо при взаимодействии с системой, в том числе при совершении юридически значимых действий в системе. Для работы с системой и

установления связи лица с Ключом электронной подписи оно вводит известные только ему Логин и Код подтверждения при авторизации. Указанная пара "Логин + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий.

«Личный кабинет» – индивидуальный раздел в Мобильном приложении, доступ в который осуществляется Партнером после авторизованного входа в Мобильное приложение.

«Логин» – контактный номер мобильного телефона, вводимый для доступа в Мобильное приложение от имени конкретного лица, которым может быть Пользователь, Партнер, Заказчик, Перевозчик, или иное лицо.

«Мобильное приложение» – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Агента, и предоставляющее возможность использования сервиса.

«Мобильное устройство» – электронное устройство (смартфон, мобильный телефон и. т. п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

«Партнер» – Контрагент Assist, осуществляющий предпринимательскую деятельность, у которого существуют трудовые и (или) гражданско-правовые отношения с Водителями. Контрагент получает доход от оказания этими Водителями услуг перевозки для конечного Заказчика, или же лично осуществляет перевозку пассажиров на легковом транспортном средстве (автомобиле), далее ТС.

«Правила страхования» – обязательные к соблюдению Партнером условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ, Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ, ГК РФ, Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1.

«Регистрация в Сервисе» – осуществление действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, и направленных на подключение к Сервису. При регистрации в сервисе зарегистрировавшемуся лицу присваивается уникальный идентификатор (ID).

«Сайт» – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресам, указанным в конкретных договорах, предназначенный для обеспечения взаимодействия между акторами заключаемого договора. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел, а также Информация, размещенная на Сайте Администрацией Сайта и Пользователями.

«Сервис» – мобильное приложение Sharix Assist, Сайт, обеспечивающие взаимодействие Партнера с Водителями, передачу ТС в онлайн-режиме, предоставляющие доступ к ТС и оптимизирующие передачу денежных средств и оптимизацию предпринимательской деятельности, а также предоставляющие упрощенный поиск Заказчика. Партнер самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на устройство мобильного приложения с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

«ТС» – транспортное средство, которое Партнер предоставляет в аренду для Водителей по гражданским договорам, или предоставляет своим работникам по трудовым договорам, или указанное Заказчиком и принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином праве, предусматривающим передачу Водителю Партнера данного автомобиля с целью дальнейшей перевозки Заказчика, его багажа, пассажиров, указанных Заказчиком, а также с помощью которого возможно

осуществление поручений Заказчика, предусмотренных Правилами оказания транспортных услуг.

«Учётная запись» – совокупность данных о конкретном юридическом, или физическом лице, которое может быть Пользователем, Заказчиком, Партнером, или Перевозчиком, служащая для совершения действий в рамках Сервиса от его имени.

«Электронная подпись» – персональная информация о конкретном лице в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации конкретного лица. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Партнера в Сервисе.

3. Предмет договора

3.1. Assist в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и документами об использовании Сервиса, предоставляет Партнеру доступ к Сервису и его функциональным возможностям, в т. ч. с возможностью получения услуг по поиску Заказчика, и оптимизации занятости ТС Водителей и перераспределения ТС между ними, а Партнер обязуется своевременно оплачивать стоимость услуг, иные платежи, надлежащим образом исполнять иные условия Договора и иных документов об использовании Сервиса и следовать правилам, которые Assist приняла в качестве обязательных. Партнер обязан соблюдать условия использования Сервиса.

3.2. Заключая Договор, Партнер подтверждает и гарантирует, что он:

3.3. • ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании Сервиса;

3.4. • предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения Договора.

3.5. Партнер подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Партнера, совершены Партнером.

3.6. Партнер согласен с тем, что порядок предоставления Водителей, сотрудничающих с Партнером, определяется Assist при помощи разработанных алгоритмов.

3.7. Партнер соглашается с тем, что Assist, используя Сайт или Мобильное приложение, уполномочен давать согласие на заключение договора на оказание транспортных услуг между Заказчиком и Партнером, действуя как агент, но от имени и за счет Партнера. Обязательства по данным сделкам, права и обязанности, а также ответственность возникают у Партнера и Заказчика. Партнер соглашается с тем, что оплата от Заказчика к Партнеру проходит через Сервис Assist, после чего Assist списывает, причитающуюся часть по настоящему Договору и передает оставшуюся сумму на счет Партнера.

3.8. Риск не ознакомления с новой редакцией Договоров, новой редакции Согласия на обработку персональных данных Партнера, новой редакции Партнерского соглашения на использование Сервиса несет Партнер. Продолжение использования Сервиса после изменения условий Настоящего Договора или иных соглашений, обеспечивающих взаимодействие сторон, считается согласием с их новой редакцией.

3.9. Сервис позволяет оптимизировать процесс взаимодействия Заказчиков и Водителей при оказании услуг перевозки пассажиров (Заказчиков) автомобилями премиум класса и бизнес-класса и в рамках правил оказания Транспортных услуг выполнять иные поручения Заказчика, предусмотренные Тарифом, Правилами или иными документами, принятыми Assist и размещенными на Сайте и в Мобильном приложении, которые после размещения Assist являются частью настоящего Договора.

3.10. Мобильное приложение позволяет Партнеру получить информацию о территориальном нахождении конкретных Водителей и количество выполненных заказов за каждым Водителем в рамках настоящего сотрудничества.

3.11. Партнер получает уведомления о наличии внешних повреждений и иных недостатков ТС, в том числе исключающих возможность использования ТС, которые могут быть обнаружены при внешнем осмотре и направляются Водителем.

3.12. Используя Сервис и его алгоритмы, Заказчик может подобрать необходимое ему ТС с Водителем Партнера или конкретного Водителя.

3.13. Во избежание сомнений Assist не гарантирует повышение прибыли Партнера после присоединения к Сервису.

4. Программное обеспечение сервиса

4.1. Партнер признает, что программное обеспечение Сервиса (включает Мобильное приложение, Сайт, иные программы, используемые для реализации Сервиса) является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приёме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Партнер соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании.

4.2. Программное обеспечение предоставляется «как есть», без предъявления претензий к функционированию программного обеспечения, используемого в Сервисе.

4.3. Assist не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Партнера, будет соответствовать его целям и задачам. Партнер использует программное обеспечение на свой риск. Assist не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Партнера.

4.4. Assist не несёт ответственность за оборудование, используемое Партнером при работе с программным обеспечением.

4.5. Партнер понимает, что названия активных клавиш в Мобильном приложении и на Сайте, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке, или ином языке, на который переведено содержание Мобильного приложения и Сайта.

4.6. Использование функционала Мобильного приложения может быть ограничено в случаях наличия задолженности Партнера перед Assist и (или) риска вреда жизни или здоровью людей, повреждению имущества, нарушению требований действующего законодательства, условий Договоров, заключенных для осуществления деятельности через Сервис.

4.7. Партнер вправе прекратить использовать Сервис и отказаться от Договора при условии оплаты имеющейся задолженности и уведомления Партнера надлежащим способом.

4.8. При нахождении Партнера за пределами территории РФ или при использовании Партнером номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Партнером SMS-сообщений от Assist.

4.9. Партнер уведомлён о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Assist своего номера мобильного телефона в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения.

5. Порядок регистрации в сервисе

5.1. Assist и Партнер заключают настоящий Договор в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:

- Со стороны Партнера – совершение Партнером в Мобильном приложении или Сайте действий, направленных на регистрацию в Сервисе, в т. ч. предоставление документов и информации, необходимых для проверки Assist возможности заключить Договор с Партнером. До одобрения Assist заключения Договора с Партнером и Активации его в Сервисе Партнера рассматриваются как заявка на ознакомление с Договором в целях дальнейшего принятия им решения о присоединении или об отказе от присоединения к Договору и не подтверждает факт заключения Договора, а также не влечет за собой возможности использования Сервиса.

- Со стороны Assist – путем Активации Партнера в Сервисе. Активация приравнивается к акцепту заявки Партнера на заключение Договора.

5.2. Договор считается заключенным с момента Активации Партнера в Сервисе. При Активации Assist создает Учётную запись Партнера в Сервисе.

5.3. Заключение Договора возможно при соответствии Партнера следующим требованиям:

- Партнер должен быть зарегистрирован в установленном законодательством РФ порядке в качестве юридического лица или ИП.
- Партнер обладает правом распоряжаться ТС и предоставлять его Водителям.
- Партнером выполнены все обязанности, предусмотренные законом, для того чтобы осуществлять перевозки пассажиров.

5.4. Указанные в настоящем разделе Договора требования к Партнеру не являются исчерпывающими. Assist вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, а равно в случае, если у Assist есть основания полагать, что Партнер может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Assist свободна в заключении Договора, и заключение Договора не является ее обязанностью. Договор не является публичным. Регистрация Партнера в Сервисе осуществляется в Мобильном приложении или Сайте с подтверждением совершенных действий нажатием соответствующих активных клавиш. Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на присоединение Партнера к Договору, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Договору.

5.5. Заполнение формы анкеты для регистрации с указанием следующих сведений о Партнере:

- о наименование Партнера;
- о адрес регистрации
- о адрес электронной почты (e-mail) Партнера (при наличии);
- о мобильный номер телефона;
- о ИНН Партнера;
- о ОГРН \ ОГРНИП;
- о ОКВЭД, подтверждающий возможность осуществления данного вида предпринимательской деятельности;
- о водительское удостоверение Партнера (в случае если он лично осуществляет услуги перевозки);
- о правоустанавливающий документ на ТС, (в случае предоставления нескольких ТС, прикладываются документы на все ТС);
- о паспортные данные (в случае заключения договора с ИП);
- о уполномоченное на заключение договора от имени Партнера лицо и его контактные данные, а также документ, свидетельствующий о соответствующих полномочиях данного лица.

5.6. Представление на ознакомление Партнеру (посредством отображения на экране Мобильного устройства) Политики по обработке персональных данных (политика конфиденциальности), Согласия на обработку персональных данных.

5.7. Подтверждение Партнером достоверности представленных сведений, а также ознакомления и согласия с указанными документами осуществляется посредством активации в Мобильном приложении соответствующих пунктов.

5.8. Для осуществления расчетов по Договору Партнер в разделе «Банковские карты» прикрепляет к своей учетной записи банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, осуществляемых при использовании Сервиса. Допускается прикрепление банковских карт платежных систем: рублевые Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, Мир, выпущенные на территории РФ и с наличием возможности совершения интернет-платежей.

- 5.9. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Партнером самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Не допускается прикрепление банковских карт, не оформленных кредитным учреждением на имя Партнера. Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием активной клавиши "Добавить карту", после чего Партнер через шлюз передачи данных вводит в поле ввода номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца, E-mail (при наличии) и нажимает активную клавишу "Оплатить 1 руб.", передавая указанные данные банку, обслуживающему Assist.
- 5.10. Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк, обслуживающий Assist, исключая получение Assist вводимых Партнером данных банковской карты.
- 5.11. Assist получает от банка, обслуживающего Партнера лишь сведения о номере банковской карты в виде маски 111 **** * 1111. Добавление сведений о банковской карте при регистрации не является обязательным, однако в отсутствие сведений о банковской карте Партнер не сможет заключить Договор передачи ТС в рамках Сервиса. Подтверждение совершаемых при регистрации действий осуществляется путем нажатия соответствующих активных клавиш в Мобильном приложении. При этом создается Электронная подпись. Отказ Партнера от совершения каких-либо из указанных действий по регистрации в Сервисе (за исключением добавления сведений о банковской карте) означает отказ Партнера от регистрации в Сервисе и влечет за собой прекращение процесса регистрации.
- 5.12. В случае выявления Assist предоставления неполной, противоречивой, недостоверной или нечитаемой информации, а также в иных случаях, когда Assist посчитает необходимым, Assist может запросить у Партнера вновь совершить действия по регистрации в Сервисе либо направить дополнительные сведения. После совершения указанных действий по регистрации в Сервисе Assist осуществляет проверку предоставленных Партнером сведений, а также проводит анализ возможности активации Партнера в Сервисе и заключения настоящего Договора. О принятом решении Assist вправе известить Партнера через Мобильное приложение или Сайт либо посредством иных средств связи, сведения о наличии которых были предоставлены Партнером при регистрации.
- 5.13. В случае принятия Assist решения о возможности заключения Договора с Партнером, Assist информирует Партнера об этом через Мобильное приложение. Одновременно с извещением Assist предоставляется Партнеру в Мобильном приложении текст настоящего Договора для повторного ознакомления. Для присоединения к Договору Партнер нажимает соответствующие активные клавиши в Мобильном приложении («Подписать»).
- 5.14. После электронного подписания Договора Assist осуществляет Активацию Партнера в Сервисе.

6. Авторизация в сервисе

- 6.1. Авторизация осуществляется в целях идентификации Партнера в Сервисе.
- 6.2. Авторизация Партнера производится в следующем порядке:
- при запуске Мобильного приложения на Мобильном устройстве, Партнер должен ввести в специальном поле ввода в Мобильном приложении контактный номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Сервисе и связанный с Учетной записью данного Партнера (Логин);
 - Assist направляет на данный номер Смс-сообщение с уникальным одноразовым паролем (Код подтверждения);
 - получив уникальный одноразовый Код подтверждения, Партнер вводит его в специальное поле ввода в Мобильном приложении, подтверждая таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Партнером, Учетная запись которого связана с указанным контактным номером мобильного телефона. При вводе Кода подтверждения формируется Электронная подпись в связи с использованием пары: «Логин+ Код подтверждения».
- 6.3. В случае формирования недействительной (недостоверной) пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Сервису будет отказано. В случае ввода действительной

(достоверной) пары «Логин + Код подтверждения», Партнер получает доступ к Сервису в соответствии с функционалом, определенном Мобильным приложением. Все действия в Мобильном приложении, совершенные Партнером после Авторизации, считаются действиями Партнера.

7. Блокировка Партнера

7.1. Assist вправе блокировать Учетную запись Партнера (приостановить доступ к сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Партнера (в т. ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
- в случае нарушения Партнером условий Договора присоединения;
- при наличии у Партнера неоплаченной задолженности за период более 3 месяцев;
- в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Партнера и использования ненормативной лексики;
- в случаях попытки Партнера ввести Assist в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований Assist, предусмотренных и вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;
- в случаях, когда Партнер не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым как к Партнеру Сервиса;
- в случаях, когда у Assist есть основания для одностороннего отказа от Договора в соответствии с Договором и действующим законодательством;
- в иных случаях, когда нарушения Партнером Договора или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Assist, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Партнером.

7.2. Блокировка Учетной записи Партнера означает ограничение функционала Учетной записи Партнера, в результате которого Партнер не может осуществлять оказание Транспортных услуг, используя сервис Sharix Assist и его техническое оснащение.

7.3. О блокировке учетной записи Партнер отдельно не информируется, поскольку с момента блокирования совершение действий в рамках предоставленного сервиса будет невозможно.

7.4. Снятие блокировки Учетной записи Партнера может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Партнером своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Assist.

7.5. Блокировка Учётной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Партнером по Договору.

7.6. Время блокировки не оплачивается.

8. Права и обязанности сторон

8.1. **Права Партнера:**

- требовать от Assist исполнения своих обязательств по Договору;
- обращаться в «Службу поддержки» за получением разъяснений по вопросам в пределах компетенции сотрудников Информационного центра.
- получать информацию доступную в сервисе о Водителях и объема их работы;
- привлекать под свою ответственность, прикладывая доказательства договорных отношений, Водителей с ТС или без;
- отключить Водителя от Сервиса, уведомив Assist за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента отключения;

- требовать перечисление денежных средств в счет оказания услуг перевозки и сопутствующих услуг (Транспортных услуг), поступивших на счет Assist;
- требовать сохранение и обработку данных, предоставленных Партнером в соответствии с законодательством.

8.2. Обязанности Партнера:

- своевременно и в полном объеме производить платежи, связанные с использованием Сервиса;
- гарантировать Assist, что предоставляемые Assist данные являются достоверными;
- гарантировать Assist, что прикрепленная в Мобильном приложении банковская карта оформлена в кредитном учреждении на имя Партнера;
- строго выполнять все инструкции, указания, рекомендации Assist;
- не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам и имуществу Assist;
- сохранять в тайне Логин и Код подтверждения;
- отключить Водителя от Сервиса в случае его несоответствия требованиям или оказания Транспортных услуг с нарушениями Правил оказания Транспортных услуг, содержащихся на Сайте Assist <https://assist.sharix-app.org>;
- имеет иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством;

8.3. Права Assist:

- требовать от Партнера исполнения обязательств, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;
- запрашивать данные о Водителях Партнера;
- осуществлять аудиозапись разговоров при взаимодействии с Информационным центром;
- получать данные о местонахождении Водителя Партнера или, самого Партнера во время оказания ими Транспортных услуг;
- без уведомления и согласия Партнера привлекать любых третьих лиц к обеспечению предоставления Сервиса;
- иметь иные права, установленные Договором и документами об использовании Сервиса, а также вытекающие из существа обязательств.

8.4. Обязанности Assist:

- предоставлять доступ к Сервису в порядке и на условиях, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;
- поддерживать работу Сайта и Приложения надлежащим образом;
- осуществлять быстрое соединение Заказчика с Партнером;
- надлежащим образом осуществлять хранение и обработку переданных Assist от Партнера данных (в том числе персональных данных).

8.5. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

9. Вознаграждение Assist

9.1. Все платежи, связанные с использованием Сервиса, определяются настоящим Договором, Положением о тарифах, Положением о штрафах, договорами о предоставлении управления ТС, иными документами об использовании Сервиса, регулирующими оказание отдельных услуг. Сведения о произведенных платежах и задолженности фиксируются в Личном кабинете Партнера. В Личном кабинете Партнера также могут отражаться сведения о платежах и задолженностях Водителя за управление ТС Партнера. Партнер, выступая в качестве Работодателя Водителя, или выступая поручителем Водителя, с которым у партнера гражданско-правовые отношения, отвечает солидарно вместе с указанным им Водителем, вправе самостоятельно оплатить задолженность Водителя и или убытки, причиненные Assist и (или) Заказчику.

- 9.2. При возмещении вреда и убытков, связанных с деятельностью Водителя, Партнер как поручитель напрямую выплачивает денежные средства Заказчику по договору оказания Транспортных услуг, а платежи за использование Сервиса – Assist.
- 9.3. Общий порядок оплаты:
- платежи осуществляются через банк, с которым сотрудничает Assist посредством списания денежных средств с банковской карты Партнера, привязанной к Сервису в Личном кабинете;
 - оплата осуществляется Партнером самостоятельно, либо посредством безакцептного списания задолженности со счета, связанного с банковской картой, прикрепленной к Учетной записи Партнера;
 - безакцептное списание денежных средств производится при возникновении у Assist оснований для их списания в соответствии с Договором и документами об использовании Сервиса, в т. ч., но не ограничиваясь: списание за оказание услуг сервиса Sharix Assist, в т. ч. возмещение убытков, взыскании неустойки (штрафов, пени) и иные предусмотренные Договором и иными Документами Assist;
 - Партнер, имеющий привязанную карту в учетной записи сервисов ООО ШЭРИКС, присоединяясь к Договору, дает согласие ООО ШЭРИКС на автоматическое списание денежных средств в пользу Assist за оказанные Assist в соответствии с Договором услуги, а также направление указанных распоряжений в банк-эмитент Партнера через банк-эквайер. При этом Партнер считается выполнившим свои обязательства в момент зачисления денежных средств к правообладателю приложения сервиса – ООО «ШЭРИКС». В дальнейшем ООО «ШЭРИКС» осуществляет перевод на счет, принадлежавший Assist, за вычетом процента по лицензионному соглашению;
 - Партнер также признает, что распоряжения на списание денежных средств со счета Привязанной карты, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на такое списание денежных средств, выполнены с согласия Партнера.
- 9.4. Партнер обязан обеспечивать необходимое количество денежных средств на связанном с Сервисом счете для совершения оплаты (в т. ч. безакцептного списания).
- 9.5. Партнер дает безусловное согласие на холдингование (удержание денежных средств в целях обеспечения оплаты) и/или списание в безакцептном порядке денежных средств с банковской карты, прикрепленной к Учетной записи Партнера, в счет платежей, связанных с использованием Сервиса (включая штрафы и прочие платежи). Списание / холдингование денежных средств в счет оплаты платежей допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Assist.
- 9.6. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Партнера, у Партнера образуется задолженность по неисполненному обязательству. Assist вправе уведомить об этом Партнера, отображая информацию в Личном кабинете Партнера.
- 9.7. Случаи отказа в совершении платежа:
- банковская карта Партнера не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;
 - на счёте, связанного с банковской картой Партнера, недостаточно средств для оплаты;
 - данные банковской карты Партнера введены неверно, либо не в полной мере;
 - истек срок действия банковской карты Партнера.
- 9.8. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с подключением банковских карт к Учетной записи, Партнер может обращаться в Assist. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Партнера, Партнер вправе обратиться в Assist с собственноручно подписанным Заявлением о возврате денежных средств по форме, указанной Assist, с приложением документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета), а также копии паспорта. Assist не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Заявления направляет его банку партнёру, за исключением

случаев, когда денежные средства Партнера были списаны в соответствии с условиями Договора и документов об использовании Сервиса.

- 9.9. По согласованию с Assist, соответствующее заявление может быть направлено Партнером на почту Банка-Партнера. Возврат денежных средств поступает на банковский счет Партнера, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Банком Партнером Assist Заявления с приложенными к нему документами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Совершение платежей с использованием сети Интернет производится через банк, с которым сотрудничает Assist в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Партнера осуществляется на защищенной платежной странице банка, предоставляющей услугу оплаты.
- 9.10. Все возвраты осуществляются по тем же реквизитам и на тот же счет, с которого было поступление денежных средств.
- 9.11. Все вознаграждения кредитных организаций, связанные с исполнением платежей (комиссия банка), оплачиваются Партнером за свой счёт.

10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором и документами об использовании Сервиса, размещенными на Сайте и в Мобильном Приложении.
- 10.2. Умышленное использование технологий, осуществление действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению, интересам и (или) имуществу Assist влечет за собой взыскание штрафа в размере 1000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения.
- 10.3. Направление сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Assist, их родственников либо изложение указанного в устной форме влечет за собой взыскание штрафа за каждый случай нарушение в размере 5000 (пяти тысяч рублей).
- 10.4. Попытка заблокированного Партнера воспользоваться Сервисом в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т. ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи, влечет за собой взыскание штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения.
- 10.5. Пени за просрочку исполнения Партнером денежных обязательств 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки со дня, когда платеж должен был быть совершен до дня поступления денежных средств на счет Assist.
- 10.6. Партнер соглашается с тем, что расходы Assist на администрирование (выявление, обработка, идентификация Партнера, формирование и направление уведомлений о нарушениях) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний составляют 2000 рублей (две тысячи) для каждой суммы списания за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний (в данную сумму не входит стоимость конкретного штрафа). Суммы администрирования начисляются и взыскиваются по всем платежам, за исключением своевременно произведенных платежей.
- 10.7. Партнер соглашается с тем, что при привлечении Водителя не в качестве работника, а как своего контрагента, он отвечает с ним солидарно как поручитель.
- 10.8. Assist обязуется сохранять конфиденциальность и надлежащим образом хранить, обрабатывать персональные данные Партнера, а также соблюдать коммерческую тайну. При утечке Assist выплачивает компенсации в размере 5000 (пяти тысяч) рублей. Assist вправе передавать данные в органы государственной власти в целях разрешения вопросов, связанных с

нарушениями, допущенными Партнером при использовании Сервиса, а также передавать данные своим сотрудникам или иным уполномоченным на получение такой информации лицам, если эта информация необходима для надлежащего исполнения Assist своих обязательств.

10.9. Партнер, оказывающий услуги перевозки в коммерческих и прочих целях, приносящих Партнеру доход, гарантирует наличие у него зарегистрированного в фискальных органах Российской Федерации статуса, позволяющего Партнеру вести предпринимательскую деятельность (индивидуальный предприниматель, самозанятый, ООО и т. п.). ЗАВЕРЯЕТ, ЧТО ДЕЙСТВУЕТ НА ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЯХ И ИМЕЕТ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ПРАВОСУБЪЕКТНОСТЬ, РУКОВОДСТВУЯСЬ ПРИНЦИПАМИ ЗАКОННОСТИ И ДОБРОСОВЕСТНОСТИ.

10.10. Assist несет ответственность за причинение вреда ТС Партнера, Водителям Партнера действиями Заказчика.

11. Срок действия договора. Изменение и прекращение

11.1. Договор действует бессрочно с момента его заключения. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Assist вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора и в иные документы об использовании Сервиса. Изменения, внесенные Assist, равно как новая редакция Договора и документов об использовании Сервиса, становятся обязательными для Сторон на следующий день, после даты размещения Assist соответствующих изменений или новых редакций документов Сайта и / или в Мобильном приложении, если иной срок не установлен Assist.

11.2. Партнер уведомляется о соответствующем изменении через уведомление в своем аккаунте. Риск не изучения изменений ложится на Партнера. Партнер может принять изменения, продолжив пользоваться Сервисом, либо может отказаться от Договора.

11.3. В случае, если Партнер продолжил пользование Сервисом после вступления в силу изменений или уведомления о вступивших в силу изменениях, Стороны считают, что Партнер в полном объеме ознакомился с изменениями, поддерживает их и соглашается с ними. Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору не ранее чем за 14 дней с момента уведомления. При этом Сторона обязана выполнить обязательства по оплате имеющейся задолженности, возмещении убытков и иные обязательства.

11.4. Отказ от Договора по инициативе Партнера, осуществляется путем уведомления, оформленного в произвольном порядке, с указанием наименования Партнера, датой заключения договора, сведений об уполномоченном на отказ от договора лица, подписи и печати, а также указание на совершенную или несовершенную фактическую уплату по своим обязательствам. Скан-версия заявления передается Партнером Assist по электронной почте на адрес: info@sharix-app.org.

11.5. Assist вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии в следующих случаях:

- существенное и (или) неоднократное нарушение Партнером требований действующего законодательства, Договора и иных документов об использовании Сервиса;
- у Assist имеются основания полагать, что Партнер нарушит условия Договора и иных документов об использовании Сервиса, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Assist, действуя недобросовестно.

11.6. При отказе Партнера от Договора таковой прекращается в течение 14 дней с момента получения Assist уведомления об отказе от Договора (ст. 165.1 ГК РФ) и считается прекращенным с момента передачи ТС без установленного Assist оборудования.

11.7. При отказе Assist от договора, таковой прекращается в течение 14 дней с момента отправки Партнеру соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения; отображения информации в Личном кабинете на Сайте; отправки Assist SMS-сообщения или посредством

электронной почты и считается прекращенным с момента передачи ТС без установленного Assist оборудования.

11.8. Договор не считается расторгнутым, если на момент получения уведомления между Партнером и Заказчиком договорные отношения по оказанию транспортных услуг не завершены. В таком случае Настоящий договор прекращается в течение 14 дней с момента прекращения договора передачи управления ТС.

11.9. Прекращение Договора не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей.

12. Бонусы и акции

12.1. Assist оставляет за собой право устанавливать и применять различные скидки, проводить акции, в т. ч. выражающиеся в предоставлении Партнерам льготных условий использования Сервиса.

12.2. Скидки предоставляются по усмотрению Assist:

- в виде Бонусов, рублёвый эквивалент которых уменьшает стоимость услуг на количество Бонусов;
- скидки в виде Бонусов учитываются на Бонусном счёте Партнера. В целях удобства учёт Бонусов осуществляется исходя из эквивалента: 1 Бонус = 1 рубль.

12.3. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в виде Бонуса учитывается при оплате стоимости услуг по Договору присоединения к сервису с момента её зачисления на Бонусный счёт. Использование Бонусов сопровождается уменьшением их количества на Бонусном счете. Списание с Бонусного счета Бонусов при оплате услуг осуществляется в первую очередь.

12.4. Начисление скидок в виде Бонусов на Бонусный счет, как правило, осуществляется в течение двух суток, следующих за днем выполнения Партнером условий их получения. Использование скидок в виде Бонусов возможно только после их зачисления.

12.5. Акции утверждаются Assist, их условия размещаются на Сайте в разделе «Акции».

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десяти) рабочих дней. Все претензии со стороны Партнера направляются в письменном виде на почтовый адрес Assist способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

13.2. Ответ на претензию Партнера, а также претензия Партнеру направляются Assist на электронную почту Партнера, указанную им при регистрации в Сервисе, а также по выбору Assist могут быть направлены на адрес постоянной или временной регистрации по месту жительства Партнера физического лица, на юридический адрес юридического лица. Все указанные способы направления писем, претензий, ответов на претензии со стороны Assist стороны признают надлежащим уведомлением.

13.3. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться исключительная подсудность.

14. Прочие условия

14.1. Партнер соглашается на получение от Assist звонков, голосовых и SMS сообщений на контактный номер мобильного телефона, указанный Партнером, на получение от Assist на указанный Партнером адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) сообщений уведомительного характера, содержащих

информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, в т. ч. касающуюся услуг Assist, а также сообщения рекламного характера.

14.2. Assist не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Партнером и (или) получением неуполномоченным на то лицом информации, указанных в настоящем пункте.

Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

14.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными по электронной почте, содержащейся в Учетной записи Партнера, соглашаются с тем, что указанные сообщения являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

14.4. Сообщения, направленные Партнеру на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Assist вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Assist, имуществу Assist или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения.

14.5. Партнер обязуется уведомлять Assist:

- а. об изменении места регистрации, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, о перемене имени\фирменного наименования, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов, иных данных, предоставленных Партнером Assist;
- б. в случае раскрытия третьим лицам Логина и (или) Кода подтверждения, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Кода подтверждения в тайне – обратившись в Информационный центр.

14.6. Assist не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Партнера, а также за совершение действий с Учетной записью, если Партнер не оповестил Assist об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах, и (или) предоставил Assist неверные данные.

14.7. Партнер не несет ответственности, если Assist не получил денежные средства в счет оплаты услуг по Договору от ООО «ШЭРИКС». При этом платежи по возмещению вреда Assist направляются напрямую Assist от Партнера

14.8. В случае уступки Assist прав по настоящему Договору Assist вправе не направлять Партнеру уведомления об этом. Партнер соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Assist уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

14.9. Уступка Партнером прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается.

14.10. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть известны заранее и которые нельзя было предвидеть или предупредить последствия которых (стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства и т. п.).

14.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя по Договору обязательств в части конкретных нарушений обязательств, вызванных наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

14.12. При наступлении таких обстоятельств каждая Сторона должна без промедления известить о них уполномоченным способом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также подтверждение полномочий лица на отправку такого рода сообщений.

14.13. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства

непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
