



УКРАЇНА
ПЕРВОМАЙСЬКА ПОЧАТКОВА ШКОЛА №11
ПЕРВОМАЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
55212, Миколаївська обл., м. Первомайськ, вул. Театральна, 26/2 тел. (05161)7-53-37
perv.skulnomer11@ukr.net

Н А К А З

11.01.2022

м. Первомайськ

№ 05-ОД

Про організацію роботи із
зверненнями громадян
у 2022 році

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 за № 348, Указу Президента України від 07.02.2008 року за № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, забезпечення основних принципів запобігання і протидії корупції, з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян

НАКАЗУЮ:

1. Призначити ВЕРДИШ Наталію Борисівну, директора школи, відповідальною за роботу зі зверненням громадян.
2. Ознайомити педагогічних працівників з довідкою про проведену роботу зі зверненнями громадян у Первомайській початковій школі № 11 за 2021 рік (додаток 1).
3. Адміністрації школи:
 - 3.1. Вважати роботу зі зверненнями громадян одним із пріоритетних завдань, спрямувати її на захист прав і свобод людини і громадянина, зміцнення законності і правопорядку.

Протягом 2022 року

3.2 Затвердити:

- 3.2.1. графік прийому громадян директором школи (додаток 2);
- 3.2.2. Положення про особистий прийом громадян у Первомайській початковій школі № 11 (додаток 3);
- 3.2.3. Положення про порядок проведення особистого прийому громадян у Первомайській початковій школі № 11 (додаток 4);

3.2.4. Положення про порядок розгляду звернень громадян, отриманих за допомогою засобів телефонного зв'язку у Первомайській початковій школі № 11 (додаток 5);

3.2.5. Положення про порядок розгляду письмових звернень громадян у Первомайській початковій школі № 11 (додаток 6);

3.2.3. класифікатор звернень громадян (додаток 7);

3.2.4. класифікатор основних питань, що порушуються у зверненнях громадян по школі (додаток 8).

4. Взяти під особистий контроль розгляд та виконання звернень громадян, особливо тих, що стосуються скарг на недоліки у роботі освітнього закладу та педагогічних працівників для припинення неправомірних дій та скасування незаконного рішення.

Постійно, 2022 рік

5. Забезпечити дотримання графіків проведення особистих прийомів громадян.

Постійно, 2022 рік

6. Дотримуватися вимог ведення ділової документації та звернення громадян.

Постійно, 2022 рік

7. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Наталія ВЕРДИШ

до наказ Первомайської
початкової школи № 11
від 11.01.2022 № 05-ОД

Графік прийому громадян директором

ПІБ	Посада	Дні тижня	Години
ВЕРДИШ Наталія Борисівна	Директор	Четвер	14.00-16.00