

**Публичный договор оферты на “Get English Hub. План от А0 до С1”  
инструмент изучения языка самостоятельно**

**город Шымкент**

**25.09.2024 г**

Пользование продуктами и услугами, предлагаемыми компании Altay Education (далее по тексту «Услуги»), за исключением услуг, оказываемых в рамках отдельного письменного договора, регулируется условиями настоящего договора публичной оферты (договор) между Вами клиентами Altay Education ( в дальнейшем «Заказчик») и Нами - ИП «Altay Education» (в дальнейшем «Исполнитель») БИН 040328500320, юридический адрес: Республика Казахстан, Шымкент, МИКРОРАЙОН САМАЛ-3, дом 6465, банковский счет № KZ82722S000039400154 в АО «Kaspi Bank», БИК Банка CASPKZKA, в лице Генерального директора Алтай Асылжан Алмасулы действующего на основании Устава.

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) на оказание платных услуг предоставления доступа к инструменту на указанных в настоящем договоре условиях. Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение платных услуг доступа к инструменту, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

**1. Нормативные положения**

Гражданский кодекс Республики Казахстан (далее – ГК РК). Извлечения.

**Статья 395. Оферта**

1.Офертой признается предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

2.Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

3.Полученная адресатом оферта не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, если иное не оговорено в самой оферте либо не вытекает из существа предложения или обстановки, в которой оно было сделано.

4.Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

5.Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в

предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

### **Статья 396. Акцепт**

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из законодательного акта, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.

3. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.д.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

4. Если извещение об отзыве акцепта поступило лицу, направившему оферту, ранее или одновременно с самим акцептом, акцепт считается не полученным.

## **2. Общие положения**

2.1. Этот документ является официальным документом и содержит основные условия договора предоставления права получить доступ к инструменту, который создан Исполнителем.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий Договора, является направление Исполнителю по Instagram, WhatsApp, Telegram мессенджеру или по электронной почте приветственного сообщения на предоставление услуг доступа к инструменту и их последующая оплата.

2.3. После поступления заявки на предоставление услуг доступа вся информация, представленная в заявке, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по Договору. Если оплата произведена за третье лицо и (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по Договору является лицо, за которое произведена оплата. Коммуникация, которая проводится в данном случае с любым из двух лиц, включая и оплатившее, и того, за которое оплатили, является полноценной, то есть оба лица одинаково ответственны перед Исполнителем.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может направлять ему письменные уведомления, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы в мессенджеры или по номеру телефона и email, указанным при регистрации.

## **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу предоставления доступа на онлайн инструмент для самостоятельного обучения английского языка. Доступ является одноразовым.

3.2. При несоблюдении Заказчиком требований к программному и аппаратному обеспечению, а также к интернет-соединению, Исполнитель не несёт ответственности за невозможность пользования Заказчиком продуктом.

3.3. Оплата производится Заказчиком путем внесения 100% предоплаты в момент подписания Сторонами настоящего Договора в течение трех банковских дней на расчетный счет Исполнителя.

## **4. Ответственность Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Предоставлять доступ к инструменту для самостоятельного изучения английского языка.

4.1.2. Оказывать техническую поддержку Заказчику в случае возникновения проблем с доступом к инструменту.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность личных данных Заказчика и не передавать их третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РК, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика;

4.2.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые услуги. Также при оказании услуги в котором не имеется возможность отклонения или прекращения услуг вправе не возвращать средства;

4.2.3. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части курсов в соответствии с законодательством РК и этим договором (раздел 11);

4.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации;

4.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг либо несвоевременной оплаты;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

#### **4.3. Обязанности Заказчика:**

4.3.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии со стоимостью указанного на сайте Исполнителя.

4.3.2. Использовать предоставленные учебные материалы исключительно для личного обучения и не распространять их третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Соблюдать авторские права на все представленные учебные материалы.

4.3.3. Не разглашать информацию о других участниках курса и не использовать полученные контакты для целей, не связанных с обучением.

4.3.4. Соблюдать правила поведения на платформе, уважительно общаться с менеджерами и другими участниками процесса оказания услуг.

4.3.5. Своевременно сообщать Исполнителю о возникших проблемах с доступом к платформе в адекватной форме в письменном виде и стремиться совместно прийти к решению.

4.3.6. Использовать полученный доступ к учебным курсам только для личных неимущественных целей. Заказчик не имеет права осуществлять публичный показ и/или распространение полученных материалов третьим лицам, в том числе осуществлять их запись и/или трансляцию, а также использовать иными способами, прямо не указанными в Договоре

4.3.7. Предоставлять честную и конструктивную обратную связь для улучшения качества инструмента.

4.3.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг;

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг;

4.4.4. Заказчику запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя, такие материалы могут быть использованы только для личного пользования.

4.4.5. Заказчику запрещено передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя или его подрядчиков, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем или его подрядчиков. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.4.6. Если Исполнитель или его подрядчики (преподаватели и кураторы) вышли на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствует, то обязательства Исполнителя следует считать выполненными и услуги по Договору считаются оказанными.

## **5. Цена. Сроки и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг обучения Исполнителя находится на Сайте Исполнителя.

5.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком путем полной оплаты выставленного счета Исполнителем, внесением денежных средств любыми из нижеперечисленных способов, а именно:

1. по выставленному счету через сервис Kaspi Pay – для граждан РК. Используя Kaspi Gold, и не используя Kaspi Red или Kaspi Kredit, то есть оплата в рассрочку или в кредит запрещена.

2. по модулю оплаты на официальном сайте Исполнителя GetCourse Pay или ProEducation– для граждан других стран.

5.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты путем направления Исполнителю копии платёжного документа.

5.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты, Заказчик не получает доступ к инструменту.

5.5. Стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя может изменяться в зависимости от условий оплаты (региона, валюты и т.п.).

## **6. Авторское право**

6.1. Все авторские права на услуги и материалы, являющиеся предметом Договора и приобретаемые Заказчиком, принадлежат Исполнителю.

6.2. Заказчик не вправе использовать приобретенные у Исполнителя услуги и материалы под собственным именем, под именем любого другого лица или под вымышленным именем, а также нарушать иные права Исполнителя.

6.3. Заказчик вправе использовать полученные услуги и материалы исключительно в личных целях. Купля-продажа приобретённых Заказчиком услуг и материалов другим лицам, а также иная форма его реализации и использования, не допускается.

6.4. Заказчик обязуется не размещать и не распространять приобретённые им услуги и материалы в сети Интернет, а также в любых иных источниках, к которым имеется свободный доступ у третьих лиц.

6.5. В исключительных случаях размещение Заказчиком услуг и материалов, приобретённых у Исполнителя, допускается только при наличии письменного разрешения Исполнителя, оформленного на фирменном бланке.

6.6. Весь контент веб-сайта Исполнителя, в особенности изображения, видеоролики и тексты, опубликованные на нём, защищены авторским правом. Их

полное или частичное распространение, изменение или копирование без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.

6.7. Любое нарушение авторских и смежных прав преследуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международным законодательством и влечёт наступление гражданско-правовой и уголовной ответственности.

6.8. На все названия брендов и товарные знаки, упоминаемые в интернет-предложении, включая названия брендов и товарные знаки, принадлежащие третьим лицам, распространяется действие применимого законодательства по товарным знакам и прав собственности соответствующих зарегистрированных владельцев. Упоминание таких названий брендов и товарных знаков не означает, что они не защищены правами третьих лиц.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель не несёт ответственность за соответствие содержания инструмента ожиданиям Заказчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком на основании информации, полученных посредством учебного продукта.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за практическую применимость предоставляемой информации и полученных услуг в рамках Договора, а также за косвенные убытки, возникшие в результате использования Заказчиком в своей деятельности. Заказчик должен полагаться на свой здравый смысл при использовании информации, предоставляемой Исполнителем и рассчитывать на собственные силы при принятии решений, касающихся своего здоровья, ведения бизнеса и т. д.

7.4. В случае нарушения Заказчиком правил пользования услуг Интернет-сайта, Исполнитель по собственному усмотрению вправе отказаться от заключения Договора с таким Заказчиком, а в случае, если Договор был заключён, в одностороннем порядке расторгнуть его без возврата денежных средств. При этом Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии о взыскании штрафных санкций, неустоек, возвратов денежных средств и т.д. ввиду такого отказа Исполнителя в заключении Договора или его расторжении.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. При появлении претензий Стороны вправе урегулировать споры методом переговоров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента направления претензии.

8.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из Договора, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Порядок заключения и срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты услуг, предоставляемые ему Исполнителем, и занесения информации об этом заказе в базу данных Исполнителя..

9.2. Срок действия Договора - 5 лет. При улучшений или повторном заключение договора срок составляет 7 лет.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику услуг не в полном объёме, то возврат части оплаты их оказания производится с учётом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках Договора. При этом расходы считаются понесенными в следующем порядке:

· В момент оплаты: расходы на отдел продаж – 10% от суммы оплаты и еще 10% расходы на маркетинг. В случае оплаты через модули оплаты GetCourse pay или Proeducation, добавляется также расход на комиссию платежной системы.

10.2. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к инструменту , но Заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по Договору считаются оказанными в полном объёме и с надлежащим качеством.

10.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, в том числе и платным (нужные лично заказчику).

10.4. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

10.5. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

10.6. В случае утраты силы какого-либо условия Договора в соответствии с действующим законодательством остальные положения остаются в силе в неизменном виде, а недействующее условие подлежит уточнению или замене на соответствующее требованиям действующего законодательства.