

**Группа № 1. Дмитрий Яковлев – региональный директор**

Новичок – Директор магазина. Отсутствие принятия решений Директором магазина.

Не рабочая система штрафов (балловая система не работает). Увольнение сотрудника невозможно за набранное кол-во баллов.

Нет системности, нет времени работать с новичком, т.к. у Директора магазина много текущей работы, отсутствует обратная связь со стороны новичка.

**Олеся Басосова – региональный директор**

Возникают проблемы с заработной платой – долго обрабатываются инциденты, нет обратной связи по расшифровке и устранению неверных зачислений, нет нормальных внутренних коммуникаций между подразделениями. К решению проблемы подключается много подразделений к решению одной возникшей проблемной ситуации по заработной плате.

Решение – принять нового сотрудника на работу с инцидентами по заработной плате.

**Сева Зондов – Директор магазина «Гипермаркет»**

Охрана, ЧОП – не соответствие функциональных обязанностей (можно сказать, что нет как таковой охраны в салоне; происходят кражи, занимаются личными делами). Недобросовестное обслуживание охраной.

Решение - выбрать немного подороже ЧОП, но зато будет добросовестное обслуживание.

АХО – не устраивает обслуживание, происходит непонимание.

**Группа № 2.**

**Ирина Лебедева – Директор по продажам, субфилиал Пермь**

Низкая заработная плата у бэкофиса, которая приводит к отсутствию эффективности внутренних коммуникаций. Данную проблему, необходимо довести до Руководства ГО.

Проблема в коммуникации между подразделениями.

Проблема с логистикой, з/п, кадровый резерв, адаптация новых сотрудников.

**Группа № 3.**

**Григорий Городничин – Бизнес-тренер, Тюменский субфилиал**

Получаемый объем информации региональным директором.

Решение – сократить поток лишней информации, определить важность писем.

**Группа № 4.**

**Любовь Ефимова – региональный директор**

Проблема с АХО – низкое качество выполнения заявок и несвоевременность.

Решение – привязать заработную плату сотрудников АХО к оценке инцидентов.

Проблема с учебным центром, происходит самостоятельное обучение новому продукту. На момент поступления нового продукта нет обучения по нему.

Решение – подготовить программу/систему обучения.

**Группа № 5.**

**Ольга Мурзина – региональный директор**

Происходит затруднение в согласовании документов, договоров и т.д. (откладываются все работы АХО)

Решение – упростить регламент согласования документов

Закупка товара – проблема в поступлении товара в салоны, нет товара для распределения в салоны.

Решение – увеличить поступление, особенно новинок.