

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для получателей социальных услуг МООДИ «Аленький цветочек»

На основании Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации и их родителям (законным представителям) в целях социальной реабилитации, утвержденного приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.02.2015г. № 332

получателями услуг МООДИ «Аленький цветочек» являются:

- дети и подростки, имеющие инвалидность, в возрасте от 4 до 18 лет;
- дети и подростки (без инвалидности), в возрасте от 4 до 18 лет, испытывающие трудности в социальной адаптации;
- родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов /детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Исключением для пребывания в Центре являются получатели услуг:

- имеющие вирусные заболевания, карантинные инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- не способные к самообслуживанию (без сопровождающих);
- проявляющие агрессивные формы поведения.

Получатель услуг имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
- получать бесплатно информацию о своих правах, обязанностях, видах и условиях оказания социальных услуг, о поставщиках социальных услуг;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику отделения при оказании социальных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на участие в составлении индивидуальной программы;
- на отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя услуг (законного представителя) в индивидуальной программе получателя социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- все возникающие претензии и жалобы на обслуживание фиксировать в «Журнале отзывов».

Получатель услуг обязан:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиками социальных услуг;
- соблюдать режим реабилитационных мероприятий (своевременно являться на занятия). В случае несвоевременной явки на занятие, оно сокращается на время опоздания. Занятия, пропущенные без уважительной причины (справка по болезни и нахождение на санаторно-курортном лечении) не переносятся на другое время и не возмещаются;
 - в случае непосещения реабилитационных мероприятий в течение 2 недель без уважительных причин, получатель услуг теряет время в расписании занятий;
- в случае неявки на занятия предупреждать специалиста не позднее, чем за 3 часа до начала занятия;
- выполнять требования специалиста в процессе проведения реабилитационных мероприятий;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- выполнять следующие санитарно-гигиенические требования:
 - *соблюдать чистоту и порядок в помещении Центра и на территории, прилегающей к нему,*
 - *иметь в наличии сменную обувь,*
 - *иметь в наличии спортивную форму по необходимости,*
 - *иметь в наличии носовые платки,*
 - *соблюдать правила личной гигиены,*
- получатели услуг несут ответственность за сокрытие информации об особенностях своего здоровья, которые могут привести к нанесению вреда здоровью как их самих, так и окружающих.