

Исполнитель ООО «Крафтовые Путешествия» в лице директора М.М. Карпинович, действующего на основании Устава

Заказчик Физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) публичное предложение (оферту) о заключении договора

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Задание Заказчика на реализацию ему конкретного комплекса туристических услуг оформляется в виде заявки на сайте Исполнителя <https://padarojniki.by/> (далее по тексту – сайт Исполнителя) путем заполнения соответствующей формы либо в социальных сетях или мессенджерах Исполнителя.

2. Порядок заключения договора

- 2.1. Размещение текста договора на сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить договор.
- 2.2. Заключение договора производится путем присоединения Заказчика к договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 2.3. Заказчик считается принявшим условия договора, если он оформил на сайте Исполнителя заявку на услугу, предоставил перечень данных (информации) о себе и/или туристах, планирующих совершить туристическую поездку, и оплатил счёт, выставленный Исполнителем, в порядке и на условиях, указанных в договоре.
- 2.4. Заключая договор в порядке, определенном в данном разделе, Заказчик подтверждает, что:
 - 2.4.1. полностью ознакомлен и согласен с условиями договора, в том числе тарифами Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя;
 - 2.4.2. является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по договору как в отношении себя лично, так и в отношении третьих лиц согласно приложению 2 к договору;
 - 2.4.3. берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении договора либо в ходе совершения туристической поездки;
 - 2.4.4. состояние его здоровья и здоровья третьих лиц (туристов) по договору позволяет получить весь комплекс услуг по договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений для совершения поездки согласно программе туристического путешествия.
- 2.5. Договор считается заключённым в простой письменной форме, если соблюден установленный порядок его принятия (акцепта).

3. Общие условия

- 3.1. В случае заключения договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий договора и выражает тем самым их согласие на условия договора.
- 3.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.

- 3.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с договором, указано в приложении 2.
- 3.4. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет количество, указанное в приложении 1.
- 3.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость туристических услуг по договору указана в приложении 1 и выражается в белорусских рублях.
- 4.2. Сроки и порядок оплаты туристических услуг указаны в приложении 1.
- 4.3. Оплата стоимости туристических услуг осуществляется Заказчиком в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в договоре.
- 4.4. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг, транспортных тарифов (в том числе из-за увеличения стоимости топлива), в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей и других обстоятельств, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости комплекса туристических услуг после полной оплаты туристических услуг, но до начала туристического путешествия, Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести перерасчет стоимости туристических услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в стоимости туристических услуг в течение 24 часов с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в договоре. Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения договора. В таком случае Исполнитель произведет возврат денежных средств в семидневный срок с даты отказа Заказчика от договора.
- 4.5. В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные договором, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком:
 - 4.5.1. потребовать с Заказчика уплату пени в размере 0,2% за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства по оплате туристических услуг;
 - 4.5.2. аннулировать заявку, т.е. отменить туристическое путешествие, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на Заказчика.
- 4.6. Факт оказания услуг по договору подтверждается актом приемки оказанных услуг, оформленным единолично Исполнителем на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов». Акт приемки оказанных услуг оформляется не позднее 5 дней с момента оказания услуг.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель имеет право на:
 - 5.1.1. своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по договору;
 - 5.1.2. возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
 - 5.1.3. привлечение для оказания туристических услуг по договору третьих лиц;
 - 5.1.4. отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке в случае неполной либо несвоевременной оплаты туристических услуг Заказчиком;
 - 5.1.5. уменьшение или прекращение оказания туристических услуг, входящих в туристическое путешествие, если поведение Заказчика (туристов) препятствует нормальному исполнению программы туристического путешествия;

- грубое нарушение мер собственной безопасности, норм поведения в общественных местах, нарушения правил пожарной безопасности;
- употребление алкогольных напитков любой крепости, наркотических или токсических веществ;
- нанесения ущерба здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
- неуважительное отношение к представителю Исполнителя или третьим лицам.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. представить своевременно заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

- о программе туристического путешествия;
- о туроператоре, сформировавшем тур;
- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
- о принимающей стороне;
- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг.

При этом, в случае расхождения информации, изложенной в социальных сетях Исполнителя с информацией, указанной на сайте Исполнителя, Заказчик обязан руководствоваться актуальной информацией, указанной на сайте Исполнителя с момента ее размещения.

5.2.2. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

5.2.3. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;

5.2.4. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с договором;

5.2.5. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 3.4 договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за 10 календарных дней до даты начала туристического путешествия;

5.2.6. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам;

5.2.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в договоре, или на условиях более высокого уровня;

5.2.8. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

5.2.9. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по договору;

5.2.10. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

5.2.11. в случае переноса даты, времени, задержки, отмены путешествия, изменения стоимости туристических услуг, а также в случае изменения иных существенных условий туристического путешествия, в том числе не по вине Исполнителя либо в силу

обстоятельств непреодолимой силы, возникших на территории Республики Беларусь, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика путем размещения оперативной информации на сайте Исполнителя или любым из следующих способов по выбору Исполнителя: по телефону, посредством мессенджера, социальной сети или электронной почты;

5.2.12. выполнять условия договора.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1;

5.3.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

5.3.3. на обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

5.3.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий договора.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями договора, а также информацией, предусмотренной в подпункте 5.2.1 договора;

5.4.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

5.4.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по договору, в том числе об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия: различного рода заболевания туриста (Заказчика) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, применению лекарственных средств и т.п.). Заказчик несет ответственность за достоверность представленных сведений, в том числе за надлежащее оформление документов, предоставляемых Исполнителю;

5.4.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по договору при условии их документального подтверждения;

5.4.5. выполнять условия договора;

5.4.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
- соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

6. Изменение и расторжение договора

6.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и договором, в той форме, в которой заключен договор.

6.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

Фактически понесенными расходами Исполнителя, являются денежные суммы, которые:

- оплачены Исполнителем до даты отказа Заказчика в адрес партнера(-ов) и (или) поставщиков услуг, чьи услуги вошли в состав туристических услуг;
- неоплаченные до даты отказа Заказчика в адрес партнера(-ов) и (или) поставщиков услуг, чьи услуги вошли в состав туристических услуг, но обязательства по оплате которых возникли и срок исполнения которых не истек.

- 6.3. Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.
- 6.4. При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.
- 6.5. Исполнитель вправе отказаться от Исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 6.6. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных договором, либо на условиях более высокого уровня.
- 6.7. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в 3.4 договора, Исполнитель вправе предложить Заказчику альтернативный вариант туристического путешествия либо договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем Заказчику стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в подпункте 5.2.5 договора.
- 6.8. Исполнитель в течение 7 дней возвращает Заказчику причитающиеся ему денежные средства в случаях, предусмотренных договором, на расчетный счет, с которого производилась оплата. В случае, если технически возврат средств на расчетный счет невозможен (например, банковская карта заблокирована банком-эмитентом или держателем карты), возврат денежных средств осуществляется на банковские реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств.
- 6.9. Исполнитель не возвращает Заказчику стоимость тех туристических услуг, которыми Заказчик (туристы) по своему решению или в связи со своими интересами не воспользовался, не уведомив об этом предварительно Исполнителя.

7. Порядок урегулирования споров. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством.
- 7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными конфликтами, внутривнутриполитическими волнениями, забастовками, стачками, событиями чрезвычайного характера, техногенными либо иными авариями, решениями государственных органов, препятствующими исполнению договора, пандемией, эпидемией, чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения, запретами, ограничениями на совершение туристических путешествий и иными мерами, принятыми государственными органами Республики Беларусь.

Сторона, которая вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, не может исполнять свои обязательства по договору, должна незамедлительно письменно известить об этом другую сторону. Стороны признают, что надлежащим извещением Исполнителем Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) в том числе является размещение соответствующей информации на сайте Исполнителя или направление такой информации на электронный адрес Заказчика, указанный при заключении договора.
- 7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения, с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность:

- за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов;
 - за понесенные Заказчиком (туристами) расходы и иные негативные последствия возникшие вследствие утери, кражи личного багажа, ценностей и документов в период туристического путешествия;
 - за неблагоприятные климатические условия в период туристического путешествия.
- 7.5. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.
- 7.6. Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.
- 7.7. Заказчик должен направить уведомление об отказе от договора по электронной почте или в мессенджер Исполнителя не позднее чем за:
- 7 дней либо до начала туристического путешествия – для однодневных туристических путешествий;
 - 14 дней до начала туристического путешествия – для однодневных туристических путешествий, указанных на сайте Исполнителя;
 - 14 дней до начала туристического путешествия – для двухдневных туристических путешествий.

При несоблюдении сроков уведомления Заказчик обязан оплатить Исполнителю неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

- при уведомлении менее чем за 7 дней, но не позднее чем за 3 до начала туристического путешествия (для однодневных туристических путешествий) – денежную сумму, эквивалентную 25% стоимости туристического путешествия;
- при уведомлении менее чем за 14 дней, но не позднее чем за 3 до начала туристического путешествия (для двухдневных туристических путешествий) – денежную сумму, эквивалентную 25% стоимости туристического путешествия;
- при уведомлении менее чем за 3 дня до начала туристического путешествия (для однодневных и двухдневных туристических путешествий) – денежную сумму, эквивалентную 100% стоимости туристического путешествия;
- при уведомлении менее чем за 14 дней до начала туристического путешествия (для однодневных туристических путешествий, указанных на сайте Исполнителя) – денежную сумму, эквивалентную 100% стоимости туристического путешествия.

8. Заключительные положения

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
- 8.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью договора.
- 8.3. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты, мессенджеры, социальные сети) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.
- 8.4. Стороны согласовали, что все уведомления, сообщения и иные документы по договору или в связи с ним, а также любые претензии в связи с договором, считаются надлежаще доставленными Заказчику, если направлены по электронной почте, мессенджеру или по адресу Заказчика, сообщенным Исполнителю при заключении договора.
- 8.5. В случае изменения адреса и/или контактной информации (включая адрес электронной почты) Заказчика, последний должен уведомить Исполнителя о таких изменениях в течение 1 рабочего дня. Все неблагоприятные последствия, вызванные ненадлежащим уведомлением Заказчика об изменении его адреса, а также не проверкой (не использованием) адреса электронной почты, мессенджера, его технической неисправности, несет Заказчик.

8.6. Договор составлен на русском языке в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.7. Неотъемлемой частью договора являются следующие приложения:

- приложение 1 – программа туристического путешествия;
- приложение 2 – сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги.

9. Реквизиты Сторон

Исполнитель

ООО «Крафтовые Путешествия»

г. Минск, ул. Болеслава Берута, д. 3Б,

оф. 11, вн. 206, 220092

Почтовый адрес: г. Минск, ул. Неманская,

д. 65, кв. 59, 220063

УНП 193911762

р/с BY42ALFA30122H74750010270000

в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

220029 г. Минск, ул. Красная, 7

padarojniki@gmail.com

+375 33 658 49 49

Заказчик соглашается под своими реквизитами считать информацию, указанную им при оформлении заявки на предоставление услуг

Программа туристического путешествия
(программа также указана на сайте Исполнителя <https://padarojniki.by/>)

Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур: ООО «Крафтовые Путешествия»

Туристические услуги:

Минимальное количество человек:

Стоимость туристических услуг:

стоимость услуг по перевозке

стоимость услуг по размещению

экскурсионное обслуживание

стоимость услуг по питанию

Срок и порядок оплаты:

Маршрут туристического путешествия:

Дата, время начала и окончания туристического путешествия:

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:

Услуга по перевозке:

Характеристика транспортных средств:

Услуги трансфера:

Услуга по размещению:

Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):

Услуга по питанию:

Порядок обеспечения питания туристов:

Перечень и характеристика других туристических услуг:

Иная информация

Исполнитель

ООО «Крафтовые Путешествия»
г. Минск, ул. Болеслава Берута, д. 3Б,
оф. 11, вн. 206, 220092
Почтовый адрес: г. Минск, ул. Неманская,
д. 65, кв. 59, 220063
УНП 193911762
р/с BY42ALFA30122H74750010270000
в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X
220029 г. Минск, ул. Красная, 7
padarojniki@gmail.com, +375 33 658 49 49

Заказчик

ФИО

Директор, действующий на основании Устава

М.М. Карпинович

ФИО

Приложение 2

02.10.2025

к договору оказания туристических услуг



Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги

Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)	Подпись	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	Место жительства

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:
 - 1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
 - 1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
 - 1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
 - 1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
 - 1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также договором.
2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:
 - 2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по договору;
 - 2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия. При этом туристы, опоздавшие к отправке транспортных средств на любом участке пути по программе туристического путешествия, несут расходы, связанные с присоединением к группе самостоятельно, и лишаются возможности компенсировать их за счет Исполнителя;
 - 2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
 - 2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
 - 2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
 - 2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.
3. С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

Исполнитель

ООО «Крафтовые Путешествия»

г. Минск, ул. Болеслава Берута, д. 3Б, оф. 11, вн. 206, 220092

Почтовый адрес: г. Минск, ул. Неманская, д. 65, кв. 59, 220063

УНП 193911762

р/с BY42ALFA30122H74750010270000

в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

220029 г. Минск, ул. Красная, 7

padarojniki@gmail.com, +375 33 658 49 49

Директор, действующий на основании Устава

_____ М.М. Карпинович