AUN-QA 8 Output and Outcomes

ผลการดำเนินงาน

ตามคำแนะนำของคู่มือ AUN-QA VERSION 4.0 หน้า 38-39 (หัวข้อ Diagnostic Questions และ Source of Evidence) [http://qa.sut.ac.th/webqa/page/PDF/AUN-QA_V4_2020.pdf]

- **ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง มีการติดตามความก้าวหน้า และมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น**

[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก *ADLI* ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไวเปนลำดับ สามารถทำซ้ำได และแสดงการใชขอมูลและสารสนเทศเพื่อใหเกิดการเรียนรู แนวทางจะมีความเปนระบบถาหากมีการสรางโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบงปนรวมอยูดวย จนสงผลใหแนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณยิ่งขึ้น

ระบบ ADLI Approach (A) : **แนวทาง** หมายถึง วิธีการที่องค์กรใช้ในการดำเนินกระบวนการ

Deployment (D) : **การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ** หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการ ***Learning (L) :*** **การเรียนรู้** หมายถึง ความรู้หรือทักษะใหม่ที่ได้รับการประเมิน การศึกษา ประสบการณ์ และนวัตกรรม

Integration (I) : **การบูรณาการ** หมายถึง การประสานกลมกลืนกันของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร/หน่วยงาน

1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา

- ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ

- การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน

- การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

2. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน

*(*บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน *IT* และด้านการบริการนักศึกษา*)*

- ภาระงาน

- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน

- สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

- การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

ส่วนกิจการนักศึกษาได้จัดเตรียมบริการสนับสนุนและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานภายในอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยได้นำข้อมูลผลการดำเนินงานเชิงบวก ข้อควรปรับปรุง ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2568 ผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการให้บริการของส่วนกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82)

รายการหลักฐาน

- ตารางที่ *AUN-QA 8.5-1* ความพึงพอใจของนักศึกษา ปีการศึกษา *2568*

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMDYyYzJkMGUtNjMzYy00MDM4LWIzYjYtNmQ0ZTRjMTQ1ZGMxIiwidCI6ImU0OWRhNTdiLWI2MDItNDY2Ny1iMjU3LWYyMjgxOWUwZjA5MCIsImMiOjEwfQ%3D%3D