



**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТУРИЗМІ»**  
**Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Освітньо-професійна програма</b> | Менеджмент туристичної індустрії                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Спеціальність</b>                | 073 Менеджмент                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Галузь знань</b>                 | 07 Управління та адміністрування                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Рівень вищої освіти</b>          | перший (бакалаврський)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Мова навчання</b>                | українська                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Профайл викладача (-ів)</b>      | Паламарюк Марія Юріївна, к.геогр.н., асист.<br><a href="https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorsko-vykladatskyi-sklad/palamariuk-mariia-yuriiivna/">https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorsko-vykladatskyi-sklad/palamariuk-mariia-yuriiivna/</a> |
| <b>Контактний тел.</b>              | +380992256650                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>E-mail:</b>                      | <a href="mailto:m.palamariuk@chnu.edu.ua">m.palamariuk@chnu.edu.ua</a>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Сторінка курсу в Moodle</b>      | <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4186">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4186</a>                                                                                                                                                    |
| <b>Консультації</b>                 | згідно графіку консультацій викладачів кафедри                                                                                                                                                                                                                         |

**АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Дисципліна "Адміністративний менеджмент у туризмі" спрямована на вивчення принципів та методів управління в туристичній індустрії. Вона охоплює теоретичні засади адміністративного управління, особливості організації та функціонування туристичних підприємств, а також практичні навички для ефективного керівництва та координації роботи в різних сферах туризму.

**Мета навчальної дисципліни:** сприяти формуванню у здобувачів освіти, що навчаються на освітньо-професійній програмі «Менеджмент туристичної індустрії» комплексу теоретичних знань і прикладних навичок у сфері адміністративного менеджменту та використання у практичній роботі дієвої системи адміністрування задля результативного функціонування організації і прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері туристичного бізнесу.

**НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ**

|                                                                            |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>МОДУЛЬ 1. Теоретичні основи і система адміністративного менеджменту</b> |                                                                          |
| <b>Тема 1</b>                                                              | Теоретико-методологічні засади адміністративного менеджменту в Україні   |
| <b>Тема 2</b>                                                              | Історичні передумови становлення сучасного адміністративного менеджменту |
| <b>Тема 3</b>                                                              | Система адміністративного менеджменту та апарат управління               |
| <b>Тема 4</b>                                                              | Стратегічний державний менеджмент в туристичній індустрії                |
| <b>Тема 5</b>                                                              | Соціальний менеджмент як особливий тип адміністративного управління      |
| <b>МОДУЛЬ 2. Функції адміністративного менеджменту в туризмі</b>           |                                                                          |
| <b>Тема 6</b>                                                              | Планування в адміністративному менеджменті                               |
| <b>Тема 7</b>                                                              | Організація діяльності адміністрації в туристичній організації           |

|                |                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------|
|                |                                                              |
| <b>Тема 8</b>  | Мотивування працівників апарату управління                   |
| <b>Тема 9</b>  | Контролювання та регулювання в адміністративному менеджменті |
| <b>Тема 10</b> | Сучасні технології адміністративного менеджменту в туризмі   |

## **ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ**

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота.

## **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

**Поточний контроль:** реферати, тези доповідей, статті, презентації результатів виконання практичних завдань, презентація творчих завдань.

**Підсумковий контроль** – екзамен.

## **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

## **ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами: «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»

(<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalno-ho-universytetu.pdf>)

«Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» ([https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu\\_2024.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf)).

## **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*(посилання на електронні ресурси до навчальної дисципліни)*

1. Адміністративний менеджмент та організаційні структури управління в туризмі: навч. посіб. / уклад.: М.Ю. Паламарюк, М.О. Ячнюк. Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2025. 232 с. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/12092>

2. Велешук С. С. Концептуальні підходи до визначення функцій та класифікації методів адміністративного менеджменту. Ефективна економіка. 2013. № 4. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1952>

3. Герасимyak Н. В., Волинчук Ю. В. Адміністративний менеджмент як один із напрямів сучасного менеджменту. Економіка та суспільство. 2016. № 4. URL: [http://www.economyandsociety.in.ua/journal/4\\_ukr/4\\_2016.pdf](http://www.economyandsociety.in.ua/journal/4_ukr/4_2016.pdf)
4. Гірман А. П. Перспективи організації праці в контексті розвитку smart-економіки. Електронний науково-практичний журнал «Східна Європа: економіка, бізнес та управління». 2017. № 3 (08). URL: [http://www.easterneurope-ebm.in.ua/journal/8\\_2017/26.pdf](http://www.easterneurope-ebm.in.ua/journal/8_2017/26.pdf)
5. Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. Управління персоналом в системі сучасного менеджменту (на прикладі готелю Grofa, Буковель). Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку». Випуск 62, 2021 [http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62\\_2021/15.pdf](http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62_2021/15.pdf)
6. Підгірна В.Н., Паламарюк М.Ю., Ячнюк М.О. Менеджмент туристичної індустрії Вінницької області. Інфраструктура ринку. Випуск 75. 2023. С. 44-50. <https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=46713>
7. Офіційний сайт Національного інституту стратегічного дослідження при Президентові УКРАЇНИ. URL : <http://www.niss.gov.ua/articles/245/>
8. Офіційний сайт національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL : [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)
9. Офіційний сайт Українського центру економічних і політичних досліджень ім. О.Разумкова. URL : [www.uceps.org](http://www.uceps.org)
10. Офіційний сайт урядового порталу Кабінету Міністрів України. URL : [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)

***Детальна інформація щодо вивчення курсу «Адміністративний менеджмент у туризмі» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни***  
***<https://ecogeo.chnu.edu.ua/media/jkxfa4ov/ok31.pdf>***