

**Публичная оферта  
оказания платных образовательных услуг детей и взрослых в сфере дошкольного  
образования и дополнительного образования детей и взрослых**

г. Москва

в редакции «8» сентября 2025 г.

**Индивидуальный предприниматель Алифер Наталья Сергеевна**, ИНН: 502716470653, ОГРНИП: 325508100162127, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту (далее по тексту Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

### **1. Общие положения**

1.1. Публичная Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора оказания платных образовательных услуг детей и взрослых в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия Договора оказания образовательных Услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранного пакета Услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту Стороны).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта.**

### **2. Термины и определения**

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Курс** — обучающий дистанционный онлайн-курс под названием «**Индивидуальное ведение**», включающий предоставление доступа к образовательным материалам, а также проведение онлайн-занятий в индивидуальном формате на платформе для организации аудио- и видеоконференций (ZOOM/Telegram по выбору Исполнителя), предоставление обратной связи (коммуникация в чате), организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

2.2. **Договор оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых (далее - Договор)** — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных образовательных Услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты, опубликованный Исполнителем на сайте в сети интернет по ссылке: <https://alifernutriciology.com/>, а также, при необходимости,

направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.3. **Заказчик** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на условиях, изложенных в настоящем Договоре. В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Заказчик, внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

2.3.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;

2.3.2. если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

2.3.3. если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

2.4. **Обучающая платформа (также Платформа)** — автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг, а именно:

2.4.1. **Telegram** — кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов:

2.4.1.1. **Telegram-чат** — закрытый чат в мессенджере, используемый Исполнителем в качестве программы для предоставления доступа к Услугам (общения в чате, проведения онлайн-занятий).

2.4.2. **Видео-чат** — программа для организации видеоконференций.

2.4.2.1. **ZOOM** — программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications или Telegram видеочат.

2.5. **Услуги по обучению (образовательные услуги, Услуги)** — предоставление Заказчику доступа к участию в онлайн-занятии и доступа к образовательным материалам предусмотренным настоящим Договором способом, а также предоставление обратной связи Заказчику по применению данного материала.

2.6. **Учебно-методический и информационный материал** – совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, прямых-эфиров (онлайн-занятий). Учебно-методический и информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2.7. **Индивидуальное онлайн-занятие** — это онлайн-урок/вебинар в индивидуальном формате (индивидуальная с Исполнителем) по определенной тематике, осуществляемый с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров, видеолекций), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями Договора.

2.8. **Чат** — закрытый чат в мессенджере, в котором Заказчик может общаться с Исполнителем в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам Курса.

2.9. **Тариф** - совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде онлайн-занятий, сессий, инструкций, видео-уроков и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием.

2.10. **Сайт Исполнителя** (далее Сайт) - интернет-сайт: <https://alifernutriciology.com/>, используемый Исполнителем для предоставления информации.

2.11. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе.

2.12. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.13. Информация, предоставленная Заказчику в рамках оказания образовательных услуг, не является протоколом лечения заболеваний и носит рекомендательный характер.

2.14. Любая информация, полученная Заказчиком при оказании образовательных услуг, не является и не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому лечению и профилактике в том понимании, в котором используемые понятия и термины определены Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Образовательные услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых не являются медицинскими услугами, не относятся к медицинской деятельности и включают общие рекомендации для улучшения самочувствия и здоровья.**

### **3. Предмет Договора**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать платные услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.

3.2. Исполнитель оказывает услуги путем проведения в онлайн-формате **Курса «Индивидуальное ведение»** согласно указанным Тарифам, а именно:

3.2.1. Тариф **«Старт»**.

3.2.2. Тариф **«Стандарт»**.

3.2.3. Тариф **«VIP»**.

3.2.4. Тариф **«VIP 2.0»**.

3.3. Виды и наименование Услуг, форма реализации Услуг, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики занятий указаны на сайте в сети интернет по ссылке: <https://alifernutriciology.com/>, либо направляются Заказчику в специально созданном чате мессенджера или в личные сообщения.

3.4. Образовательная программа размещена на сайте в сети интернет по ссылке: <https://alifernutriciology.com/>.

3.5. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, заключается с Заказчиком. Получателем образовательных Услуг является Обучающийся. На Обучающегося также распространяются все условия Договора для Заказчика образовательных Услуг, далее по тексту Оферты под «Заказчиком» понимается в том числе и «Обучающийся».

3.6. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом Услуг, определенным в Договоре.

3.7. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.8. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере Telegram, в проведении онлайн-занятий с

использованием программ для видеоконференций (Zoom и другие). Учебные занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

3.9. График проведения конкретных онлайн-занятий и расписание открытия доступа к образовательным материалам публикуются в чате.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру. Изменения размещаются в сети интернет по электронному адресу: <https://alifernutriciology.com/>:

**3.11. Услуги по Тарифу «Старт» оказываются в течение 1 (одного) месяца и включают в себя:**

3.11.1. Предоставление доступа к образовательным материалам Курса, а именно:

3.11.1.1. Индивидуальный план питания.

3.11.1.2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации.

3.11.2. Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram.

3.11.3. Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.

3.11.4. Предоставление доступа к участию в 2 (двух) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем.

**3.11.5. Бонусные услуги:**

3.11.5.1. Предоставление доступа к дополнительным бонусным образовательным материалам по теме: Тренировки (Йога, растяжка) на 3 (три) месяца.

3.11.5.2. Предоставление доступа к дополнительным бонусным материалам: медитации для гармонии тела и духа.

**3.12. Услуги по Тарифу «Стандарт» оказываются в течение 3 (трех) месяцев и включают в себя:**

3.12.1. Предоставление доступа к образовательным материалам Курса, а именно:

3.12.1.1. Индивидуальный план питания.

3.12.1.2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации.

3.12.2. Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram.

3.12.3. Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.

3.12.4. Предоставление доступа к участию в 4 (четырёх) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем.

**3.12.5. Бонусные услуги:**

3.12.5.1. Предоставление доступа к дополнительным бонусным образовательным материалам по теме: Тренировки (Йога, растяжка) на 3 (три) месяца.

3.12.5.2. Предоставление доступа к дополнительным бонусным материалам: медитации для гармонии тела и духа.

**3.13. Услуги по Тарифу «VIP» оказываются в течение 6 (шести) месяцев и включают в себя:**

3.13.1. Предоставление доступа к образовательным материалам Курса, а именно:

3.13.1.1. Индивидуальный план питания.

3.13.1.2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации.

3.13.2. Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram.

3.13.3. Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.

3.13.4. Предоставление доступа к участию в 8 (восьми) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем.

**3.13.5. Бонусные услуги:**

3.13.5.1. Предоставление доступа к дополнительным бонусным образовательным материалам по теме: Тренировки (Йога, растяжка) на 3 (три) месяца.

3.13.5.2. Предоставление доступа к дополнительным бонусным материалам: медитации для гармонии тела и духа.

**3.14. Услуги по Тарифу «VIP 2.0» оказываются в течение 1 (одного) года и включают в себя:**

3.14.1. Предоставление доступа к образовательным материалам Курса, а именно:

3.14.1.1. Индивидуальный план питания.

3.14.1.2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации.

3.14.2. Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram.

3.14.3. Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.

3.14.4. Предоставление доступа к участию в 16 (шестнадцати) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем.

**3.14.5. Бонусные услуги:**

3.14.5.1. Предоставление доступа к дополнительным бонусным образовательным материалам по теме: Тренировки (Йога, растяжка) на 3 (три) месяца.

3.14.5.2. Предоставление доступа к дополнительным бонусным материалам: медитации для гармонии тела и духа.

3.15. В процессе прохождения Курса Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания Услуг (проверка домашнего задания) — в случае приобретения Заказчиком соответствующей Услуги. Домашние задания проверяются в течение срока оказания Услуг. По истечении данного срока отчеты по домашним заданиям не проверяются Исполнителем.

3.16. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых по сети Интернет в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.17. Срок предоставления доступа к услугам определяется с момента начала оказания Услуг. Дата начала оказания Услуг размещается в специально предназначенном чате мессенджера Telegram.

3.18. График проведения конкретных онлайн-занятий публикуются в чате Telegram. Исполнитель может вносить изменения в расписание.

3.19. Для информационной поддержки/обратной связи Заказчика Исполнителем создается чаты с Исполнителем в мессенджере Telegram. Обратная связь предоставляется с понедельника по пятницу в течение срока оказания услуг.

3.20. В процессе прохождения Курса Исполнитель предоставляет обратную связь. Для обратной связи Исполнителем создается чат в мессенджере Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 10.00 до 17.00 часов по Мск, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору. Исполнитель предоставляет ответ на вопрос в течение 24 часов с момента направления сообщения. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что, Суббота и Воскресенье являются выходными днями, все поступившие в эти дни запросы, будут решаться на следующий рабочий день и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору.

**3.21. Услуги считаются оказанными:**

3.21.1. В части предоставления доступа к **образовательным материалам Курса** — в момент отправки Исполнителем сообщения, содержащего ссылку на данные материалы или ссылки на закрытый чат в мессенджере или в сети интернет в сервисе Notion, посредством которого размещаются образовательные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком. Услуги по предоставлению доступа к материалам предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования

их Заказчиком. Услуги в части предоставления доступа к модулям оказываются и принимаются по каждому модулю отдельно.

3.21.2. В части предоставления доступа к **дополнительным (бонусным) материалам** — в момент отправки Исполнителем сообщения, содержащего ссылку на данные материалы или ссылки на закрытый чат в мессенджере, посредством которого размещаются дополнительные (бонусные) материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком. Услуги по предоставлению доступа к материалам предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

3.21.3. В части предоставления **доступа к чату в мессенджере Telegram** — в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть лишен возможности коммуникации в чате. Услуга предоставляется на безвозмездной основе и считается оказанной и принятой в момент предоставления доступа к чату. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

3.21.4. В части предоставления **обратной связи** в мессенджере Telegram — в момент предоставления Исполнителем ответов на вопросы Заказчика в формате текстового сообщения или голосового сообщения посредством чата в мессенджере Telegram. В случае если Заказчиком не публикуются обращения в чате мессенджера Telegram, предназначенном для обратной связи, Исполнитель не несет ответственности за непредставление обратной связи. Услуга считается оказанной по истечении срока оказания Услуг.

3.21.5. В части организации и проведения **индивидуальных онлайн-занятий**) — в момент окончания онлайн-занятия по программе Курса, вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет

3.22. Дополнительные Услуги (бонусы) предоставляются на безвозмездной основе. Факт оказания дополнительных Услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых Услуг.

3.23. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

3.24. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения.

3.25. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения направлены Заказчику в установленном Договоре порядке, в том числе включены в текст настоящего Договора.

3.26. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием программы Курса и информацией, предоставленной от Исполнителя, и самостоятельно несет ответственность за прохождение программы Курса.

3.27. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в предоставлении Услуг в случае установления факта передачи им реквизитов для участия третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в программе, третьим лицам за плату.

#### 4. Срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

#### 5. Сроки оказания Услуг

5.1. Сроки оказания образовательных услуг указаны на Сайте Исполнителя и в разделе 3 настоящего Договора.

#### 6. Порядок оказания Услуг

6.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц, а также мессенджер Telegram.

6.2. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием Сайта, образовательной платформы и мессенджеров.

6.2.1. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

6.3. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента перехода по предоставленной Исполнителем ссылке.

6.4. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком ник в мессенджере Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик получает доступ к образовательным материалам.

6.5. В случае если в установленные сроки доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Договора, предоставив копию квитанции об оплате.

6.6. После успешной оплаты и перехода по предоставленной Исполнителем ссылке на платформе в мессенджере в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте.

6.7. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и Услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

6.8. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Paketом услуг.

6.9. Расписание и программа Курса размещаются Исполнителем на обучающей платформе (мессенджере). Исполнитель направляет Заказчику всю актуальную информацию посредством мессенджера или на адрес электронной почты, указанные Заказчиком.

6.10. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента получения ссылки в чат с Исполнителем.

6.11. Предоставление Заказчику Услуг в части доступа к образовательным материалам возможно при условии перехода Заказчика по предоставленной Исполнителем ссылке для доступа к образовательным материалам.

6.12. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

##### **6.12.1. Порядок оказания Услуг в форме индивидуального онлайн-занятия:**

6.12.1.1. Для оказания услуг по проведению **индивидуального онлайн-занятия** информация о времени и месте проведения таких занятий предоставляется в чат с Заказчиком. Исполнение обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт

проведения такого занятия в сроки, количестве и в порядке предусмотренном настоящим Договором.

6.12.1.2. О дате, времени и способе проведения онлайн-занятия Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за 1 (один) день до момента начала проведения онлайн-занятия посредством размещения указанной информации в чате с Заказчиком в онлайн-мессенджере <https://telegram>.

6.12.1.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком может производить запись индивидуального онлайн-занятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику.

6.12.1.4. На приемку оказанных Услуг по проведению индивидуального онлайн-занятия не влияет отсутствие Заказчика на онлайн-занятии, в случае если Заказчик не предупредил Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до начала онлайн-занятия о невозможности участия или в случае отсутствия Заказчика по болезни при непредставлении документа о болезни.

6.12.1.5. Перенос индивидуального онлайн-занятия с одного периода на другой допускается 1 (один) раз при условии уведомления Исполнителя о переносе за 24 (двадцать четыре) часа до начала индивидуального онлайн-занятия.

6.12.1.6. Исполнитель имеет право изменить дату и время проведения. Продолжительность индивидуального онлайн-занятия определяется Исполнителем. Перенос индивидуального онлайн-занятия с одного периода на другой допускается при условии уведомления Исполнителя о переносе за 24 (двадцать четыре) часа до начала онлайн-занятия.

6.12.1.7. Содержание индивидуального онлайн-занятия определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания индивидуального онлайн-занятия.

6.12.1.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в индивидуальном онлайн-занятии. Технологическая площадка для проведения индивидуального онлайн-занятия определяется Исполнителем самостоятельно.

6.12.1.9. В случае пропуска индивидуального онлайн-занятия, в том числе части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения индивидуального онлайн-занятия или доведения до его сведения информации, содержащейся в индивидуальном онлайн-занятии в иной форме. Услуга по проведению индивидуального онлайн-занятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения индивидуального онлайн-занятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.

6.12.1.10. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальное онлайн-занятие без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

6.12.1.11. На период праздничных дней периодичность проведения индивидуального онлайн-занятия корректируется, текущее индивидуальное онлайн-занятие может быть перенесено на ближайшие рабочие дни.

6.12.2. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение индивидуального онлайн-занятия может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется средствами современной коммуникации.

6.12.3. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к материалам считается факт направления соответствующих ссылок в мессенджере, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

6.12.4. Исполнением обязательства по настоящему пункту считается активация доступа к такому сообществу, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

## **7. Права и обязанности Сторон**

## **7.1. Заказчик обязуется:**

7.1.1. Самостоятельно знакомиться с соответствующей информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

7.1.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

7.1.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на индивидуальных онлайн-занятиях согласно приобретенной Услуги.

7.1.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

7.1.5. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам.

7.1.6. Не допускать третьих лиц в аккаунт мессенджера.

7.1.7. Добросовестно посещать занятия Исполнителя, выполнять практические рекомендации, выдаваемые Исполнителем, осуществлять при необходимости и вынесении таких рекомендаций самостоятельную подготовку по вопросам, связанным с предметом договора, то есть оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним обязательств по настоящему Договору. Обстоятельством, при котором невозможность исполнения данного Договора возникла по вине Заказчика, является непосещение Заказчиком онлайн-занятий без надлежащего уведомления Исполнителя. Надлежащим уведомлением, в случае невозможности присутствовать на занятии в согласованный день и время, считается направление смс Исполнителю не позднее чем за 24 часа до даты и времени онлайн-занятия, путем направления смс сообщения и/или электронного письма. В случае несоблюдения настоящего пункта, занятие считается проведенным. Заказчик вправе перенести занятия в пределах срока действия настоящего Договора.

7.1.8. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к аккаунту мессенджера.

7.1.9. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.

7.1.10. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

7.1.11. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.

7.1.12. Информировать Исполнителя о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения.

7.1.13. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

7.1.14. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

7.1.15. Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к услугам. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.1.16. Предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и

условия оплаты участия, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения — отказаться от участия в Курсе.

7.1.17. Самостоятельно отслеживать изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.1.18. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу.

7.1.19. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

— не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

— не появляться на онлайн-занятии с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

— не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

— не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

— уважительно относиться к другим Заказчикам, Исполнителю. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего учебного распорядка. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающих другим заказчикам.

## 7.2. **Заказчик вправе:**

7.2.1. Получать доступ к образовательным материалам, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения данных материалов, получать ответы на них.

7.2.2. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

7.2.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

## 7.3. **Исполнитель обязуется:**

7.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

7.3.2. Предоставить Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.3.3. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику информацию об использовании обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

7.3.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

7.3.5. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Договора.

## 7.4. **Исполнитель вправе:**

7.4.1. В одностороннем порядке, до оплаты Услуг Заказчиком, изменять стоимость, перечень Услуг, условия настоящего Договора. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и

сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Курсу.

7.4.2. Устанавливать скидки на свои Услуги.

7.4.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц для оказания технической и консультационной поддержки без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.4.4. Не приступать к оказанию образовательных Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного предоставления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания Услуг.

7.4.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

7.4.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

7.4.7. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

7.4.8. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 7.1.10. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

7.5. Стороны понимают и соглашаются с тем, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не выдает какие-либо сертификаты или рецепты на лекарственные средства, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов и (или) любых лекарственных средств. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Заказчик осознает и принимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема врача-специалиста.

## **8. Права на интеллектуальную собственность**

8.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

## **9. Стоимость Услуг**

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг детей и взрослых в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых на Курсе размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://alifernutriciology.com/>.

9.2. При этом стоимость отдельных Услуг рассчитывается следующим путем:

| <b>Тариф «Старт»</b>   |  |
|--|--|
| <b>Наименование Услуги</b>   | <b>Стоимость</b>   |
| <p>Предоставление доступа к образовательным материалам:</p> <p>1. Индивидуальный план питания.</p> <p>2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации.</p> | <p>Общая стоимость образовательных материалов составляет 30 % от стоимости Тарифа:</p> <p>Стоимость образовательного материала «Индивидуальный план питания» составляет - 15 % от стоимости Тарифа.</p> <p>Стоимость образовательного материала «Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации» составляет - 15 % от стоимости Тарифа.</p>  |
| <p>Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.</p>  | <p>Общая стоимость предоставления обратной связи составляет 10 % от стоимости Тарифа.</p>  |
| <p>Предоставление доступа к участию в 2 (двух) индивидуальных онлайн-занятиях.</p>   | <p>Общая стоимость участия в 2 (двух) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем составляет 60 % от стоимости Тарифа.</p> <p>Стоимость первого индивидуального онлайн-занятия составляет 50 % от стоимости Тарифа.</p> <p>Стоимость первого онлайн-занятия выше стоимости других онлайн-занятий, поскольку на первом онлайн-занятии Исполнитель совместно с Заказчиком определяет стратегию для Заказчика. Исполнитель на первом онлайн-занятии учит анализировать информацию о питательных веществах, определяет совместно с Заказчиком основную цель, рассказывает о группах пищевых продуктов, помогает воплощать на практике принципы рационального сбалансированного питания, которые следует включать в ежедневный рацион.</p> <p>Стоимость второго индивидуального онлайн-занятия составляет 10 % от стоимости Тарифа.</p> |
| <p>Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам</p>  | <p>Бонусная услуга</p>   |

|   |   |
|---|---|
| Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram  | Бонусная услуга   |
| <b>Тариф «Стандарт»</b>   |   |
| <b>Наименование Услуги</b>  | <b>Стоимость</b>  |
| Предоставление доступа к образовательным материалам:<br>1. Индивидуальный план питания.<br>2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации. | Общая стоимость образовательных материалов составляет 30 % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость образовательного материала «Индивидуальный план питания» составляет - 15 % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость образовательного материала «Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации» составляет - 15 % от стоимости Тарифа.  |
| Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.  | Общая стоимость предоставления обратной связи составляет 10 % от стоимости Тарифа.  |
| Предоставление доступа к участию в 4 (четырёх) индивидуальных онлайн-занятиях.  | Общая стоимость участия в 4 (четырёх) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем составляет 60 (шестьдесят) % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость первого индивидуального онлайн-занятия составляет 30 (тридцать) % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость первого онлайн-занятия выше стоимости других онлайн-занятий, поскольку на первом онлайн-занятии Исполнитель совместно с Заказчиком определяет стратегию для Заказчика. Исполнитель на первом онлайн-занятии учит анализировать информацию о питательных веществах, определяет совместно с Заказчиком основную цель, рассказывает о группах пищевых продуктов, помогает воплощать на практике принципы рационального сбалансированного питания, которые следует включать в ежедневный рацион.<br>Стоимость второго индивидуального онлайн-занятия составляет 10 (десять) % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость третьего индивидуального онлайн-занятия составляет 10 (десять) % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость четвертого индивидуального онлайн-занятия составляет 10 (десять) % от стоимости Тарифа. |

|   |   |
|---|---|
| Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам  | Бонусная услуга   |
| Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram  | Бонусная услуга   |
| <b>Тариф «VIP»</b>  |   |
| <b>Наименование Услуги</b>  | <b>Стоимость</b>  |
| Предоставление доступа к образовательным материалам:<br>1. Индивидуальный план питания.<br>2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации. | Общая стоимость образовательных материалов составляет 20 % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость образовательного материала «Индивидуальный план питания» составляет - 10 % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость образовательного материала «Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации» составляет - 10 % от стоимости Тарифа.  |
| Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.  | Общая стоимость предоставления обратной связи составляет 10 % от стоимости Тарифа.  |
| Предоставление доступа к участию в 8 (восьми) индивидуальных онлайн-занятиях.   | Общая стоимость участия в 8 (восьми) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем составляет 70 (семьдесят) % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость первого индивидуального онлайн-занятия составляет 28 (двадцать восемь) % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость первого онлайн-занятия выше стоимости других онлайн-занятий, поскольку на первом онлайн-занятии Исполнитель совместно с Заказчиком определяет стратегию для Заказчика. Исполнитель на первом онлайн-занятии учит анализировать информацию о питательных веществах, определяет совместно с Заказчиком основную цель, рассказывает о группах пищевых продуктов, помогает воплощать на практике принципы рационального сбалансированного питания, которые следует включать в ежедневный рацион.<br>Стоимость каждого последующего индивидуального онлайн-занятия составляет 6 % от стоимости Тарифа. |

|   |   |
|---|---|
| Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам  | Бонусная услуга   |
| Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram  | Бонусная услуга   |
| <b>Тариф «VIP 2.0»</b>  |   |
| <b>Наименование Услуги</b>  | <b>Стоимость</b>  |
| Предоставление доступа к образовательным материалам:<br>1. Индивидуальный план питания.<br>2. Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации. | Общая стоимость образовательных материалов составляет 15 % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость образовательного материала «Индивидуальный план питания» составляет - 7,5 % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость образовательного материала «Оптимизация образа жизни и индивидуальные рекомендации» составляет - 7,5 % от стоимости Тарифа.  |
| Предоставление обратной связи в чате в мессенджере Telegram.  | Общая стоимость предоставления обратной связи составляет 10 % от стоимости Тарифа.  |
| Предоставление доступа к участию в 16 (шестнадцати) индивидуальных онлайн-занятиях.   | Общая стоимость участия в 16 (шестнадцати) индивидуальных онлайн-занятиях с Исполнителем составляет 75 (семьдесят пять) % от стоимости Тарифа.<br><br>Стоимость первого индивидуального онлайн-занятия составляет 20 (двадцать) % от стоимости Тарифа.<br>Стоимость первого онлайн-занятия выше стоимости других онлайн-занятий, поскольку на первом онлайн-занятии Исполнитель совместно с Заказчиком определяет стратегию для Заказчика. Исполнитель на первом онлайн-занятии учит анализировать информацию о питательных веществах, определяет совместно с Заказчиком основную цель, рассказывает о группах пищевых продуктов, помогает воплощать на практике принципы рационального сбалансированного питания, которые следует включать в ежедневный рацион.<br>Стоимость каждого последующего индивидуального онлайн-занятия составляет 3,66% от стоимости Тарифа. |
| Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам  | Бонусная услуга   |

|  |                 |
|--|-----------------|
| Предоставление доступа к чату в мессенджере Telegram | Бонусная услуга |
|--|-----------------|

9.3. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуг Заказчиком в одностороннем порядке.

9.4. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

9.5. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг при условии 100 % или частичной предоплаты этой Услуги.

9.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

9.7. Оплата принимается от Заказчика на счёт Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

9.8. После оплаты Оферта считается акцептованной.

9.9. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

9.10. Оплата Услуг по Договору возможна разными вариантами:

9.10.1. 100 % предоплата.

9.10.2. Частичная предоплата (поэтапная оплата (предоплата (задаток) + внесения оставшейся части). Частичная предоплата в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. Заказчик вносит сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику бронь места на Курсе с фиксацией стоимости. В случае если Заказчик оплатил услугу в порядке частичной предоплаты и решил отказаться от оплаты остальной части Курса, предоплата в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек Заказчику не возвращается в связи с тем, что услуги по предоставлению брони места на Курсе с фиксацией стоимости будут фактически оказаны.

9.10.3. Оплата частями (внутренняя рассрочка).

9.10.4. Банковская рассрочка.

9.11. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных при оформлении заказа, или перечислением средств на счет Исполнителя, в том числе через банки\платежные сервисы и системы\финансовых партнеров, имеющих соглашение с Исполнителем (в том числе с использованием заемных или кредитных средств).

9.12. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору, несет Заказчик.

9.13. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.14. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.15. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

9.16. При оплате Услуг третьим лицом, в частности, юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

9.17. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты Услуг по предоставлению доступа к материалам Курса Исполнителя системой банковской рассрочки или внутренней рассрочки на оплату услуг путем заключения отдельных соглашений.

9.18. При оплате услуг через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.19. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить услуги, предоставляемые Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

9.20. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

9.21. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. В случае заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

9.22. Если Заказчик нарушает условия внутренней рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате Услуг.

9.23. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех Услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

9.24. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту, указанную в разделе 13 Договора. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

9.25. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика на Курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Курсе, третьим лицам.

9.26. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

## **10. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг**

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при оплате Услуг, на электронную почту Исполнителя:

Natashazizik@mail.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

10.4. При отказе от исполнения Договора Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

10.5. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

10.6. Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

10.7. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Курс, возвращает денежные средства Заказчику с учетом пункта 9.2 настоящего Договора. При этом расчет оказанных услуг производится за вычетом фактических расходов и оказанных услуг в соответствии со стоимостью, указанной в п. 9.2 настоящего Договора к настоящей Оферте по формуле (в зависимости от выбранного Тарифа):

$S = O - V - R$ , где

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств составляющая стоимость услуг

V – стоимость предоставленных образовательных материалов и оказанных услуг

R – сумма банковских расходов Исполнителя (в т.ч. скидки)

10.8. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

10.9. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

10.10. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, или другим согласованным способом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления. Обязательство по возврату денежной суммы считается исполненным с момента перевода денежных средств на счет Заказчика.

## **11. Ответственность Сторон**

11.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.2. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также прекращение функционирования Платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

11.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Услуг.

11.5. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информацию. Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние Заказчика, эмоциональные события, происходящие в жизни Заказчика, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования обучающимися.

11.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в период оказания услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к сторонам по Договору относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

12.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

12.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1., Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту: [Natashazizik@mail.ru](mailto:Natashazizik@mail.ru).

12.4. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

## **13. Порядок разрешения споров**

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

13.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. от Исполнителя Заказчику — посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг;

13.3.2. от Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: [Natashazizik@mail.ru](mailto:Natashazizik@mail.ru).

13.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

13.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

#### **14. Прочие условия**

14.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

14.2. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.3. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленные в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

14.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.6. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

14.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

14.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

14.8.1. для Исполнителя эл. почта: Natashazizik@mail.ru

14.8.2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

14.9. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.10. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

14.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

#### **15. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель**  
**Алифер Наталья Сергеевна**  
ИНН: 502716470653  
ОГРНИП: 502716470653  
Расчётный счёт: 40802810420000594257  
Название банка: ООО "Банк Точка"  
БИК: 044525104  
Корр. Счёт: 30101810745374525104  
Адрес электронной почты: [Natashazizik@mail.ru](mailto:Natashazizik@mail.ru)