

Werkblad: Vaardigheden - Interview – Open en gesloten vragen**Naam:** _____**Klas:** _____**Open vragen****Wat zijn het?**

Beginnen met een W of een H:

Wie? Wat? Waarom? Welke? Waar? Wanneer? Hoe? Hoezo?

Wat doen ze?Je krijgt **meer informatie** van de ander.**Voordelen**

Door middel van open vragen, creëer je in een gesprek:

- meer sfeer;
- je krijgt meer informatie, waarop je kunt doorvragen;
- minder druk bij jezelf om vragen te stellen en een gesprek aan de gang te houden;
- doordat de ander meer over zichzelf vertelt zal hij zich beter begrepen voelen.

Nadelen

Open vragen kunnen als nadeel hebben dat als iemand zeer makkelijk praat, jij de leiding over het gesprek kunt verliezen.

Voorbeeldvragen

- Wat vind je van de school waarop je zit?
- Waar heb je hiervoor gewerkt?

Gesloten vragen

Wat zijn het?

Beginnen met een werkwoord: Ben je..? Ga je...?

Het antwoord is een **JA** of een **NEE**!

Wat doen ze?

De ander kan met een ja of een nee antwoorden.

Voordelen

Bij gesloten vragen heb je te maken met veel nadelen, maar ook wel enkele voordelen:

- het antwoord is duidelijk, geen gedraai eromheen
- je kunt je gesprekspartner sturen
- door middel van een gesloten vraag kun je leiding in een gesprek houden
- je kunt met een gesloten vraag iets samenvatten (b.v. Je bent dus erg tevreden over je school?)

Nadelen

Gesloten vragen hebben de volgende nadelen:

- je krijgt weinig info, waardoor je je gesprekspartner niet goed zult kunnen begrijpen, dus kans op miscommunicatie
- er ontstaat weinig sfeer in het gesprek
- de druk van praten/ vragen stellen ligt bij jou

Voorbeeldvragen

- Zullen we dit dan maar afspreken?
- Zullen we het volgende week maandag bespreken?
- Dus je bent overtuigd van de voordelen van mijn idee?