

[TEKST VOOR BRIEF NAAR OUDERS/VERZORGERS]

[Adres]

Leeuwarden, oktober 2015

Betreft: overgang naar digitaal systeem van factureren en betalen

Beste ouder(s)/verzorger(s) van [naam leerling],

Vanaf november 2015 gaat CSG Comenius over op een digitaal facturatiesysteem: WIS Collect. WIS Collect is een systeem dat het u gemakkelijk maakt facturen te betalen en in te zien. Concreet betekent de overgang dat alle berichtgeving over schoolkosten digitaal gaat verlopen en dat u uw kosten rechtstreeks kunt voldoen via elektronische betaling.

Het nieuwe systeem wordt stapsgewijs ingevoerd. De eerste fase betreft het factureren van de kosten voor het schoolfonds, de huur van een kluisje en de materiaalbijdrage. De kosten voor deelname aan schoolreisjes etc. worden in deze fase nog op de vertrouwde manier geïnd.

Wat verandert er voor u?

Tot nu toe werden de rekeningen van de ouderbijdrage (schoolfonds, huur kluisje en materiaalbijdrage e.d.) per post verzonden met een aangehechte acceptgirokaart. Vanaf november regelt u de betaling volledig digitaal. In de tweede fase van de invoering zullen ook de kosten voor deelname aan schoolreisjes, talentstromen etc. digitaal worden afgehandeld.

Hoe werkt WIS Collect precies?

In november ontvangt u via het e-mailadres noreply@csg-comenius.nl een e-mail met daarin een link naar de digitale betaalomgeving van CSG Comenius: WIS Collect. In deze omgeving ziet u precies welke kosten u betaalt en kunt u kiezen uit verschillende betaalmogelijkheden, zoals IDEAL of automatische incasso. Het programma leidt u in duidelijke stappen door het proces. Telkens wanneer er een nieuwe factuur voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail met de link naar de betaalomgeving.

E-mailadres

Omdat wij u goed willen informeren, ontvangt u deze brief bij uitzondering zowel per post als via e-mail. Hierna vindt alle communicatie via e-mail plaats. **Als u deze brief niet per e-mail heeft ontvangen, wilt u dan uw e-mailadres doorgeven aan onze leerlingenadministratie?** Dit kan via la@csg-comenius.nl. Heeft u geen e-mailadres, dan is het mogelijk de facturen per post te ontvangen.

Wij stellen uw medewerking bij de nieuwe vorm van facturering en betaling zeer op prijs. Voordat het nieuwe systeem ingaat, ontvangt u van ons opnieuw bericht. Zodat u precies weet wat u wanneer van ons kunt verwachten. Uiteraard is de informatie ook te vinden op onze website www.csg-comenius.nl (onder het tabblad 'Ouders' en op de locatieblogs).

Met hartelijke groet,

Enko Begeman
Manager Financiën