

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH**  
**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**Đơn vị thực tập: Công Ty Cổ Phần BTE**

**Họ và tên SV:**

**Mã SV:**

**Lớp**

**Cán bộ hướng dẫn thực tập: Giáo viên phụ trách**

**thực tập:**

*Thái Bình, 3/2021*

## LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian làm báo cáo thực tập tốt nghiệp, em đã nhận được nhiều sự giúp đỡ, đóng góp ý kiến và chỉ bảo nhiệt tình của thầy Trần Hữu Anh. Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến thầy đã hướng dẫn, chỉ bảo em trong thời gian vừa qua.

Trong thời gian em thực tập tốt nghiệp, em đã học hỏi được nhiều điều từ bạn bè và những anh chị cùng công ty. Em xin chân thành cảm ơn anh Phạm Văn Mạnh đã nhiệt tình hướng dẫn cho em trong suốt quá trình thực tập tại công ty.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn tập thể lớp đại học công nghệ thông tin 6 đã luôn động viên sát cánh, chia sẻ kinh nghiệm học tập cho tôi để hoàn thành tốt báo cáo.

Trong ba tháng đi thực tập tốt nghiệp em đã học thêm được nhiều kiến thức chuyên môn và kỹ năng làm việc cần thiết. Tuy nhiên, do vốn kiến thức còn nhiều hạn chế và khả năng tiếp thu thực tế còn nhiều ngỡ ngàng. Mặc dù em đã cố gắng hết sức để làm báo cáo nhưng chắc chắn bài báo cáo khó có thể tránh khỏi những thiếu sót, kính mong thầy xem xét và góp ý bài báo cáo của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn !

*Sinh viên*

## NHẬT KÝ THỰC TẬP

| Ngày/tháng/năm   | Nội dung thực tập                                                                                                                        | Kết quả, Nhận xét                                            | Người hướng dẫn   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|
| 18/1 - 24/1/2021 | Tìm hiểu về công ty                                                                                                                      | Chăm chú lắng nghe.                                          | Phạm Văn Mạnh     |
| 25/1 - 31/1/2021 | Đi khảo sát mặt bằng thi công và vẽ thiết kế sơ đồ mạng cho tòa nhà (hệ thống mạng Internet, hệ thống camera giám sát, truyền hình,...). | Hoàn thành tốt yêu cầu cơ bản của khách hàng.                | Phạm Quang Sáng   |
| 1/2 - 7/2/2021   | Thực hiện tháo lắp máy tính để tiến hành thay thế, nâng cấp linh phụ kiện máy tính.                                                      | Chịu khó tìm tòi, tháo lắp máy tính.                         | Nguyễn Minh Thành |
| 8/2 - 14/2/2021  | Tiến hành cài đặt win và các phần mềm cơ bản theo nhu cầu của khách hàng, hỗ trợ khách hàng sử dụng và khắc phục một số lỗi về phần mềm  | Nhiệt tình phục vụ khách hàng và làm tốt yêu cầu khách hàng. | Nguyễn Quang Bình |

|                  |                                                                                                                                       |                                                                                              |                  |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 15/2 – 21/2/2021 | Lắp đặt, kết nối máy in mới và đi bảo trì, làm vệ sinh máy, đổ mực cho máy đang hoạt động.                                            | Thực hiện tốt các công đoạn đảm bảo cho máy hoạt động tốt.                                   | Hồ Thị Kim       |
| 22/2 – 14/3/2021 | Đến các công trình đọc bản vẽ tham gia lắp đặt, cấu hình các thiết bị .                                                               | Có tinh thần, trách nhiệm làm việc cao, thực hiện đầy đủ các bước khi lắp đặt.               | Trần Minh Tùng   |
| 15/3 – 28/3/2021 | Đi sửa chữa, bảo trì các thiết bị mạng, hệ thống camera (thay thế dây, đầu cắm, cấu hình lại router và camera có dây và không dây...) | Áp dụng tốt kỹ năng đã học tại công ty vào việc sửa chữa và bảo trì như một nhân viên chính. | Nguyễn Minh Tiến |

## NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

### 1. Tinh thần, thái độ, ý thức tổ chức kỷ luật

Luôn chấp hành đúng nội quy của công ty, đi làm đúng giờ, ăn mặc chỉnh tề, tác phong chuyên nghiệp, luôn hòa đồng với mọi người. Có tinh thần trách nhiệm trong công việc.

### 2. Những công việc được giao

Phối hợp cùng với các kỹ thuật viên trong công ty tiến hành lắp đặt, sửa chữa và bảo trì các sản phẩm công ty; đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

### 3. Kết quả đạt được

Tinh thần trách nhiệm cao, luôn hoàn thành tốt công việc, nhiệm vụ được phân công. Nắm vững kiến thức nền tảng chuyên môn tuy chưa có nhiều kinh nghiệm thực tế nhưng sinh viên đã sớm bắt nhịp được tiến độ công việc được giao.

Qua thời gian thực tập tại công ty chúng tôi cảm thấy rất hài lòng về tinh thần làm việc và khả năng giải quyết vấn đề của sinh viên. Chúng tôi tin tưởng và hy vọng rằng chuyên ngành công nghệ thông tin của nhà trường sẽ là nguồn cung cấp nhân lực chất lượng cao cho các công ty có nhu cầu tuyển dụng nhân lực về công nghệ thông tin trong thời gian tới.

## MỤC LỤC

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| LỜI CẢM ƠN                                                     | 1         |
| NHẬT KÝ THỰC TẬP                                               | 2         |
| NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP                                   | 4         |
| <b>CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP</b>        | <b>7</b>  |
| I.1 Lĩnh vực hoạt động                                         | 9         |
| I.2 Tôn chỉ hoạt động                                          | 10        |
| I.3 Mục tiêu công ty                                           | 11        |
| I.4 Văn hóa công ty                                            | 11        |
| I.5 Cơ cấu tổ chức                                             | 14        |
| I.6 Định hướng phát triển của BTE                              | 16        |
| <b>CHƯƠNG II: CÁC NHIỆM VỤ THỰC TẬP</b>                        | <b>17</b> |
| II.1 Tìm hiểu về công ty                                       | 17        |
| II.2 Tháo lắp máy tính, nâng cấp ram và ổ cứng.                | 17        |
| II.3 Cài đặt win và các phần mềm cơ bản.                       | 18        |
| II.4 Vệ sinh máy in và đổ mực.                                 | 18        |
| II.5 Lắp đặt hệ thống wifi và camera giám sát                  | 19        |
| <b>CHƯƠNG III: HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT TẠI CƠ SỞ THỰC TẬP</b> | <b>38</b> |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| III.1. Hiện trạng sử dụng ứng dụng CNTT của công ty                        | 38        |
| III.2. Thực trạng đầu tư và sử dụng CNTT                                   | 38        |
| III.3. Hiệu quả sử dụng CNTT                                               | 41        |
| III.4. Những hạn chế về việc sử dụng CNTT                                  | 42        |
| <b>CHƯƠNG IV: ĐỀ XUẤT NHỮNG GIẢI PHÁP ỨNG DỤNG CNTT TẠI CƠ SỞ THỰC TẬP</b> | <b>44</b> |
| IV.1. Đề xuất                                                              | 44        |
| IV.2. Giải pháp ứng dụng CNTT                                              | 44        |
| <b>CHƯƠNG V: NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC</b>                                    | <b>47</b> |
| V.1 Về kiến thức.                                                          | 47        |
| V.2 Về kỹ năng                                                             | 48        |
| V.3 Bài học kinh nghiệm.                                                   | 48        |
| <b>CHƯƠNG VI: KẾT LUẬN</b>                                                 | <b>49</b> |
| <b>ĐỀ XUẤT</b>                                                             | <b>50</b> |

## CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP

Trước một xã hội ngày càng phát triển, nền kinh tế ngày một đi lên như hiện nay, các nhu cầu phục vụ cuộc sống cũng như công việc của con người ngày càng đòi hỏi trở nên chuyên nghiệp hoá, khách hàng ngày càng hiểu biết và có kiến thức rộng hơn, sự kỳ vọng của khách hàng với mong muốn được phục vụ cũng cao hơn nhiều. BTE ra đời với mong muốn là một sự lựa chọn tốt hơn cho thể hệ khách hàng thông thái của hôm nay và sau này.

CÔNG TY CỔ PHẦN BTE (viết tắt là BTE) được thành lập vào ngày 07 tháng 03 năm 2008 theo giấy phép thành lập số 0102033826 của Sở kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội.

- Đơn vị : CÔNG TY CỔ PHẦN BTE
- Địa chỉ: Nhà số 6 Dãy N6, TT5 KĐT Bắc Linh Đàm, P.Đại Kim  
Q.Hoàng Mai , TP.Hà Nội.
- Hotline: 0902140065.

Tiền thân là một cơ sở bán lẻ các thiết bị vi tính, đến nay Công Ty Cổ Phần BTE đã trở thành một trong những thương hiệu đi đầu trong lĩnh vực vi tính, công nghệ thông tin. Được sáng lập bởi một đội ngũ những con người tràn đầy nhiệt huyết, năng động và sáng tạo. Những người có hơn 10 năm kinh nghiệm cả về kinh doanh, quản lý và chuyên môn trong lĩnh vực phần cứng CNTT.

Trong suốt hơn 12 năm hoạt động, BTE luôn là một trong những công ty hàng đầu miền Bắc – Việt Nam trong lĩnh vực công nghệ thông tin, doanh số tăng trưởng theo từng năm.

Tính đến năm 2015 doanh số công ty gần 800 tỷ VNĐ, 2016 gần 1000 tỷ, 2017 cho đến nay đều vượt 1.000 tỷ luôn nằm trong top đầu về doanh số của các hãng và nhà cung cấp. Các giải thưởng có giá trị trong và ngoài nước là minh chứng cho sự nỗ lực không ngừng của ban lãnh đạo và tập thể cán bộ nhân viên với phương châm *“Lấy chữ tín làm thước đo sự tồn tại và phát triển của công ty”*.

BTE tham gia phân phối, đại lý chính thức các hãng nổi tiếng : Intel, Samsung, Acbel, LG, Canon, HP, Dell, Epson, Lenovo, Acer, Zotac, Kingston, Kingmax, Gigabyte, ASUS, Creative, Draytek, Totolink, Seagate, WD, Cisco, Ubiquiti, Huntkey, Dintel, Voltek ...

Chúng tôi quy tụ được một đội ngũ gồm hơn 60 chuyên viên điện tử, tin học trẻ, năng động, nhiệt tình, giàu kinh nghiệm và năng lực chuyên môn. Hơn 80% trong số đó là các kỹ sư chuyên ngành điện tử, tin học, ... và hơn 30% chuyên viên kỹ thuật của công ty đã được tham gia các khoá tu nghiệp về công nghệ tiên tiến của các nhà sản xuất hàng đầu trên thế giới, đặc biệt là các công nghệ ứng dụng trong việc phát triển mạng.

Công ty còn nhận được sự hỗ trợ đặc lực và vô cùng hiệu quả của các đối tác cũng như cộng tác viên, đặc biệt là sự hỗ trợ của các chuyên gia đầu ngành về các lĩnh vực công nghệ mạng trong và ngoài nước.

BTE luôn phấn đấu, nỗ lực không ngừng để đem lại cho người tiêu dùng những sản phẩm công nghệ tiên tiến và đã trở thành một trong những thương hiệu đáng tin cậy. BTE cam kết cung cấp hàng chính hãng từ các nhà sản xuất, chất lượng luôn được đảm bảo và mức giá phù hợp trong môi trường cạnh tranh hiện nay.

## **I.1 Lĩnh vực hoạt động**

- ☐ Dịch vụ cung cấp, lắp đặt máy tính & các thiết bị văn phòng (máy chiếu, photocopy, máy chấm công, ...)
- ☐ Dịch vụ cung cấp phần mềm đóng gói.
- ☐ Dịch vụ tư vấn thiết kế & thi công lắp đặt hệ thống mạng LAN, hệ thống tổng đài điện thoại, hệ thống camera giám sát, hệ thống phòng LAB...
- ☐ Dịch vụ phòng chống virus tổng thể cho hệ thống mạng của doanh nghiệp.
- ☐ Dịch vụ bảo trì hệ thống máy tính & thiết bị văn phòng chuyên nghiệp.
- ☐ Dịch vụ cho thuê máy tính, máy chiếu & các thiết bị văn phòng khác.
- ☐ Các dịch vụ thẩm định & tư vấn liên quan đến lĩnh vực CNTT khác.



Hình 1.1 Một số lĩnh vực hoạt động tiêu biểu của công ty

## I.2 Tôn chỉ hoạt động.

Dựa trên nguyên tắc “*lấy sự hài lòng của khách hàng làm bản lề, kim chỉ nam để quyết định mọi hành vi ứng xử cũng như các hoạt động trong kinh doanh của công ty*”.

BTE luôn trăn trở bàn bạc tìm ra các phương án giải quyết tối ưu nhất cho các vấn đề mà khách hàng đang gặp phải nhằm mang được đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất.

Một giao dịch giữa khách hàng với công ty không chỉ là một giao dịch đơn thuần mà BTE còn mong muốn tạo lập một mối quan hệ đặc biệt mang lại những giá trị lâu dài cho khách hàng.

### **I.3 Mục tiêu công ty**

Trở thành một trong những thương hiệu mạnh hàng đầu về chất lượng và dịch vụ trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại Hà Nội nói riêng và Việt Nam nói chung.

Là sự lựa chọn số một của khách hàng nhờ vào khả năng tư vấn, cung cấp giải pháp hoàn hảo và có một dịch vụ hậu mãi tốt.

Xây dựng BTE là một môi trường làm việc chuyên nghiệp - nơi mà mọi cá nhân có thể phát huy tối đa sức sáng tạo, khả năng lãnh đạo và cơ hội làm chủ thực sự với một tinh thần dân chủ cao.

Hoà hợp giữa lợi ích công ty và lợi ích cộng đồng.

### **I.4 Văn hóa công ty**

#### **a) Làm việc theo đội.**

Một tập thể làm việc hợp tác và hiệu quả là yếu tố thiết yếu cho sự thành công. Vì vậy công ty luôn tạo điều kiện để các cá nhân làm việc theo đội, kết quả đạt được của đội chính là thành quả của mỗi cá nhân. Sự đóng góp và hợp tác của từng thành viên sẽ tạo ra sức mạnh

của cả công ty.

**b) Trao đổi thông tin.**

Các cá nhân được khuyến khích chia sẻ các quan điểm, tìm kiếm thông tin, cung cấp dữ liệu và giải quyết những vướng mắc cùng với cấp trên trực tiếp; khi cần thiết cũng có thể tham khảo ý kiến của bất kỳ thành viên nào trong ban lãnh đạo để đi đến giải pháp sau cùng. Cấp quản lý luôn lắng nghe ý kiến của mọi cá nhân, khuyến khích nỗ lực và tìm giải pháp cho những khó khăn mà mỗi cá nhân gặp phải. Ban giám đốc không chấp nhận cách truyền đạt thông tin sai lệch, đồn thổi, gây chia rẽ nội bộ làm tinh thần làm việc và quan hệ đồng nghiệp trở nên đổ vỡ và thiếu hợp tác.

**c) Tôn trọng giá trị nhân viên.**

Công ty luôn xem con người là nguồn lực quý giá nhất. Vì thế, công ty luôn tạo mọi điều kiện để mọi cá nhân phát huy hết tiềm năng của mình bằng cách khuyến khích các nhân viên học hỏi thêm và tin tưởng giao phó những trọng trách cao hơn, phù hợp với khả năng và kinh nghiệm mà mỗi cá nhân có thể đảm nhiệm.

**d) Trách nhiệm.**

Sự thành công của công ty phụ thuộc vào việc thỏa mãn những quyền lợi hợp lý, đúng đắn của khách hàng và nhân viên. Điều này cần phải có sự hợp tác toàn tâm toàn ý của mọi thành viên trong công ty. Mọi thành viên cần phải làm việc đúng giờ, đều đặn, hoàn thành công việc một cách hữu hiệu, đạt chất lượng cao và chấp hành nội quy, quy định và chuẩn mực đã đề ra.

**e) Tính chuyên nghiệp trong công việc.**

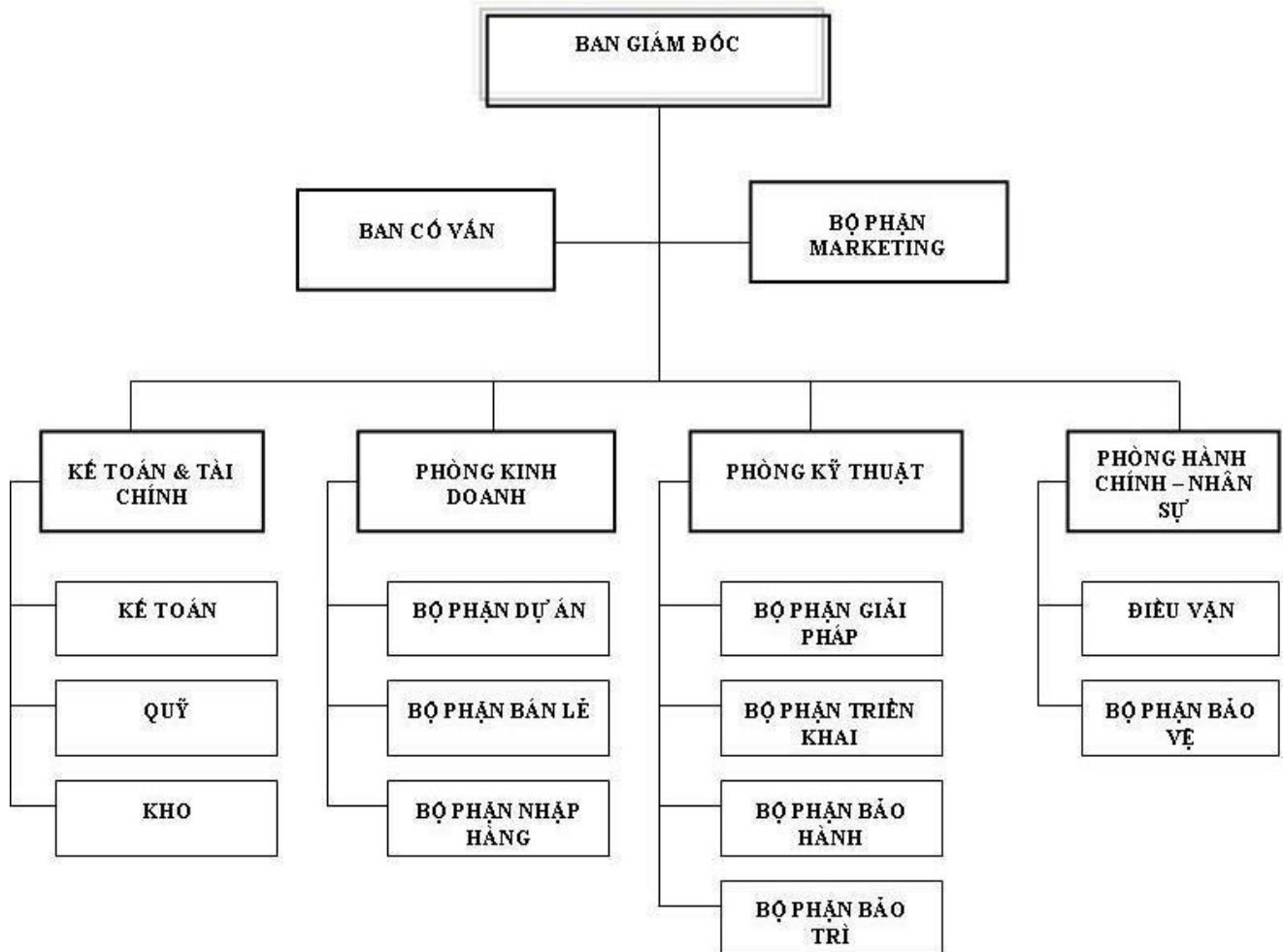
Tính chuyên nghiệp được thể hiện bằng cam kết cung cấp giải pháp và công cụ cho khách hàng với chất lượng cao, dịch vụ hậu mãi chu đáo và uy tín, giao tiếp với khách hàng bằng thái độ hòa nhã, lịch thiệp, tôn trọng nhau trong thương lượng và tranh luận để đi đến thống nhất. Sử dụng các biểu mẫu, tài liệu chuẩn của công ty khi gửi đến khách hàng...

Mặt khác, tính chuyên nghiệp được thể hiện bằng việc chấp hành nghiêm túc nguyên tắc quản lý điều hành, đảm bảo hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Tính chuyên nghiệp cũng thể hiện trong việc kiểm soát hữu hiệu cảm xúc cá nhân để lắng nghe, trao đổi nhằm giải quyết các rắc rối, khó khăn trong công việc theo mục tiêu chung của công ty.

**f) Tự nguyện tham gia hoạt động xã hội và phát triển cộng đồng.**

Ban giám đốc và toàn thể nhân viên công ty cổ phần BTE tự nguyện tham gia các hoạt động từ thiện hoặc các công tác xã hội để phát triển cộng đồng, tôn trọng pháp luật.

## I.5 Cơ cấu tổ chức



Hình 1.2 Sơ đồ tổ chức bộ máy công ty

### Chức năng mỗi phòng ban:

- *Ban giám đốc*: xác định phương hướng phát triển và đường lối kinh doanh, tổ chức điều hành các hoạt động kinh doanh, mở rộng đối tác, mở rộng khách hàng và quyết định đầu tư.
- *Bộ phận Marketing và cố vấn*: thực hiện công việc kinh doanh theo đường lối của ban giám đốc, nghiên cứu, theo dõi diễn biến của thị trường báo cáo ban giám đốc để kịp thời có phương hướng thích hợp, tìm kiếm và phát triển thị trường.
- *Kế toán và tài chính*: lập sổ sách kế toán - các hoạt động về tài chính, quản trị hành chính - nhân sự.
- *Phòng kinh doanh*: nhận và trả hàng cho khách, hỗ trợ khách hàng trong vấn đề bảo hành.
- *Phòng kỹ thuật*:
  - + ) Nhóm giải pháp : nghiên cứu các công nghệ mới, các công nghệ chuyên dụng, tích hợp hệ thống, thiết kế các giải pháp, lập trình, đào tạo, nâng cao kiến thức cho cán bộ trong công ty cũng như cho khách hàng, tư vấn, giải đáp cho khách hàng.
  - + ) Nhóm triển khai : cài đặt hệ thống, lắp đặt thiết bị, thi công hệ thống mạng.
  - + ) Nhóm bảo hành và bảo trì : cài đặt, kiểm tra, nâng cấp, máy tính cá nhân, cơ quan, hợp đồng dịch vụ.

Tiến hành sửa chữa, bảo dưỡng các sản phẩm của công ty bán ra, sửa chữa dịch vụ cho các sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành. Mở rộng sửa chữa các thiết bị điện tử máy tính: Monitor, Power, CD, VGa, LCD, Laptop, Main Board, Printer, Fax...

- *Phòng hành chính và nhân sự*: trực tiếp giảng dạy học viên, liên kết đào tạo, tuyển sinh với các trường đại học, cao đẳng, các trường dạy nghề,... đào tạo nâng cao trình độ cán bộ trong công ty, tiếp thu các sản phẩm công nghệ cao.

## **I.6 Định hướng phát triển của BTE**

Phát triển trở thành nhà phân phối một số sản phẩm về điện tử và thiết bị văn phòng tại Việt Nam.

Phát triển trở thành một trong những nhà phân phối hàng đầu các sản phẩm công nghệ thông tin.

Phát triển trở thành một trong những nhà sản xuất, lắp ráp máy tính thương hiệu Việt Nam có chất lượng và uy tín.

Tư vấn, cung cấp và chuyển giao các giải pháp hệ thống về công nghệ phần cứng và phần mềm chuyên nghiệp.

BTE luôn hiểu rằng để ổn định, phát triển và có những thành công như ngày hôm nay bên cạnh sự nỗ lực phấn đấu của các thành viên trong công ty là sự hỗ trợ, giúp đỡ động viên to lớn của các bạn hàng, các đối tác và đặc biệt là các khách hàng đáng kính của công ty.

## **CHƯƠNG II: CÁC NHIỆM VỤ THỰC TẬP**

### **II.1 Tìm hiểu về công ty.**

#### **Mục tiêu**

Nhằm giúp em hiểu biết về công ty và làm việc hiệu quả hơn.

#### **Nội dung**

Tìm hiểu về công ty, cách thức công ty hoạt động, công ty hoạt động ra sao, thành lập như thế nào và công ty chuyên về lĩnh vực gì.

#### **Phương pháp thực hiện**

Tự động tìm hiểu dưới sự hướng dẫn của các anh chị nhân viên trong công ty, ghi chép và thu thập thông tin.

### **II.2 Tháo lắp máy tính, nâng cấp ram và ổ cứng.**

#### **Mục tiêu**

Sẽ hiểu biết thêm về máy tính, các bộ phận bên trong máy tính, chức năng của chúng khi hoạt động, và cách sửa chúng khi bị lỗi và hỏng.

#### **Nội dung**

Tháo và lắp máy tính, lắp các bộ phận đơn giản và nhận biết chúng khi bị hỏng, lắp thêm ram máy tính và ổ cứng.

## **II.3 Cài đặt win và các phần mềm cơ bản.**

### **Mục tiêu**

Cần biết cách cài win cho máy tính khi máy tính bị lỗi win, và các phần mềm cần thiết.

### **Nội dung**

Biết cách cài win cho máy tính, cài đặt bản win nào là phù hợp cho máy tính, phần mềm cần thiết chuyên dụng.

### **Phương pháp thực hiện**

Nhìn các anh kỹ thuật viên hướng dẫn, tiếp theo là tự mình cài thử, nếu không bị lỗi là hoàn tất và cài các phần mềm cơ bản thêm như unikey, bộ office,...

## **II.4 Vệ sinh máy in và đổ mực.**

### **Mục tiêu**

Biết vệ sinh máy in khi bị bụi bẩn và biết đổ mực cho máy in.

### **Nội dung**

Công việc vệ sinh cho máy in là quan trọng, khi máy in hết mực thì phải biết đổ thêm.

### **Phương pháp thực hiện**

Bước đầu nhìn các anh kỹ thuật viên làm và hỏi chi tiết rồi tiến hành làm theo.

## **II.5 Lắp đặt hệ thống camera giám sát.**

### **Mục tiêu**

Biết cách lắp và hoạt động camera và wifi.

### **Nội dung**

Biết được quy trình lắp đặt hệ thống wifi, lắp đặt camera giám sát.

### **Phương pháp thực hiện**

Bước 1. Chuẩn bị trước khi vào bước lắp đặt camera.

1. Chuẩn bị các thiết bị camera chính.
  - Camera: chọn loại camera phù hợp với mục đích sử dụng, chọn đúng tiêu cự, góc độ, khoảng cách, khoảng cách hồng ngoại, độ phân giải, chuẩn camera IP hay camera analog.
  - Đầu ghi: phù hợp với chuẩn camera đang sử dụng và có số lượng ít nhất bằng số lượng camera trong hệ thống.
  - Ổ cứng (HDD): phù hợp với thời gian cần lưu trữ, chúng tôi khuyên bạn nên chọn các dòng ổ cứng Seagate Skyhawk (có hiệu năng gấp 3 lần so với ổ cứng máy tính thông thường).
  - Màn hình TV: nên chọn màn hình có hỗ trợ cổng HDMI vì hầu hết các đầu ghi đời mới đều hỗ trợ kết nối HDMI với màn hình Tivi LCD. Hoặc có thể sử dụng màn hình laptop có cổng HDMI.

## 2. Chuẩn bị các vật tư phụ.

### **Bộ nguồn (adaptor) cho camera:**

Có 2 loại nguồn thường sử dụng cho camera:

- Nguồn 12V 1A: thường dùng cho các camera công suất thấp.
- Nguồn 12V 1.5A: thường dùng cho các camera công suất trung bình.
- Nguồn 12V 2A: thường dùng cho các dòng camera công suất cao.

**Bộ nguồn (adaptor) cho đầu ghi, chuột (mouse), dây nguồn 12V, dây cáp tín hiệu, cáp HDMI (hoặc cáp VGA).**

### **Các đầu Jack kết nối :**

- Jack BNC: nếu là hệ thống camera analog. Jack BNC chuyên dùng để kết nối cáp đồng trục.
- Jack RJ45: nếu là hệ thống camera IP có dây. Jack RJ45 chuyên dùng để kết nối cáp mạng Cat5 hoặc Cat6.

**Dây gút (lạt nhựa), băng keo điện, tắc kê & ốc vít, nẹp điện & băng keo 2 mặt.**

## 3. Chuẩn bị công cụ & dụng cụ (đồ nghề).

### **Kềm bấm đầu cáp**

### **Kềm cắt và kềm thường**

**Máy khoan bê tông, mũi khoan và búa**

**Tua-vít**

**Thang chữ A**

## Bước 2. Kiểm tra camera và đầu ghi

Đây là bước lắp thử hệ thống ở dưới đất để kiểm tra & vận hành thử nghiệm toàn bộ hệ thống trước khi lắp đặt camera vào đúng vị trí thực tế. Ngoài ra, bước này còn giúp ta tự tin hơn, vững tâm hơn. Giúp dễ hình dung bao quát toàn bộ hệ thống camera (và nhận ra những điểm còn thiếu sót).

Mục đích của bước này nhằm đảm bảo hệ thống camera trong tình trạng sẵn sàng hoạt động tốt. Tất nhiên, việc này cũng nhằm hạn chế những rủi ro như lỗi camera, lỗi đầu ghi & ổ cứng, lỗi màn hình, lỗi cáp... và các lỗi phần mềm điều khiển trên đầu ghi.

Kết nối hệ thống camera theo đúng bản vẽ chi tiết sơ đồ hướng dẫn lắp đặt camera:



Hình 2.1 Bản vẽ chi tiết cách lắp đặt camera

1. Kết nối dây tín hiệu.
2. Kết nối đầu ghi với màn hình.
3. Kiểm tra lần cuối trước khi thi công.  
⇒ Sau khi đã kiểm tra và đảm bảo mọi thứ chắc chắn đã vận hành tốt, chúng ta sẽ tiến hành thi công.

Bước 3. Lắp camera tại nhà: lắp đầu ghi, ổ cứng và màn hình LCD.

1. Lắp đặt camera vào đúng các vị trí cần theo dõi.

**Hướng dẫn chọn vị trí & cách lắp đặt camera:**

- Vị trí cần bao quát: vị trí đặt camera cần có góc nhìn rộng, cao và thông thoáng, không bị khuất tầm nhìn. Độ cao nên từ 2,5m – 3,5m là vừa chừng.
- Bán kính: với các camera phân khúc tầm trung thì khoảng tối đa từ camera đến đối tượng cần theo dõi nên ở khoảng 10m trở lại, nhằm giúp việc giám sát và truy xuất lại hình ảnh được rõ nét hơn. Đặc biệt lưu ý đến tầm xa hồng ngoại để chọn khoảng cách hồng ngoại phù hợp khi trời tối.
- Tránh ngược sáng: dù camera bạn có độ nét cỡ nào thì khi đặt ở vị trí ngược sáng thì hình ảnh luôn bị tối, mờ và không rõ nét. Tốt nhất bạn nên hạn chế tối đa việc hướng camera về vị trí bị ngược nắng.
- Tránh đặt camera trong góc quá tối nhìn ra ánh sáng quá mạnh và ngược lại (một số trường hợp đèn hồng ngoại sẽ bật lên vì nhầm tưởng là ban đêm).

- Tránh tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng gắt hoặc nước mưa (dù bạn đang chọn loại camera ngoài trời với tiêu chuẩn chống bụi & nước IP67).
- Nên đặt dưới các góc có mái che. Hoặc nếu phải đặt trực tiếp ngoài trời thì bạn nên chọn mua hộp che camera ngoài trời để bảo quản camera được tốt hơn.

### **Cách lắp và cố định vị trí camera:**

Đầu tiên, tiến hành tháo rời các bộ phận bên trong camera trước khi tiến hành cố định lên trần nhà hoặc lên tường nhà. Để làm điều này, cần hiểu qua kết cấu một số loại camera thông dụng để biết cách tháo và lắp ráp phần vỏ camera.

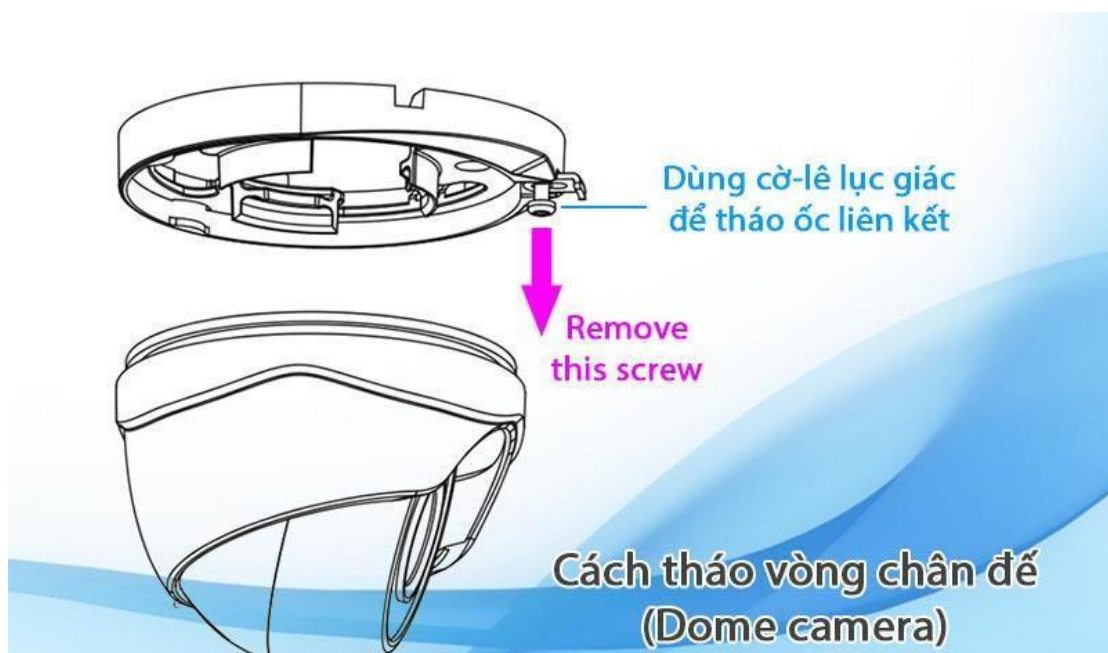
Có 02 loại camera cơ bản :

- Camera dome: còn gọi là camera dạng cầu, thường dùng ở trong nhà.
- Camera bullet: còn gọi là camera dạng thân, thường dùng ở ngoài trời.

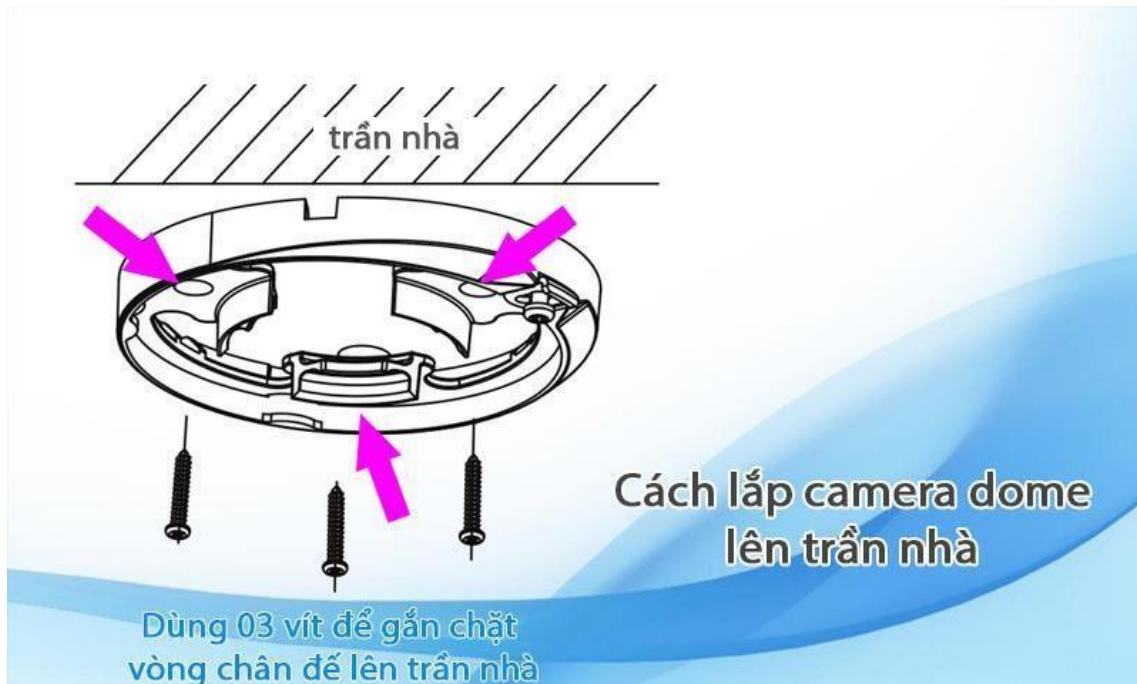
### A. Lắp Camera dome lên trần nhà (hoặc lên tường).



Hình 2.2 Kết cấu bên trong camera dome (dạng cầu).



Hình 2.3 Cách tháo vòng chân đế (remove mounting base) camera dome để gắn lên trần nhà



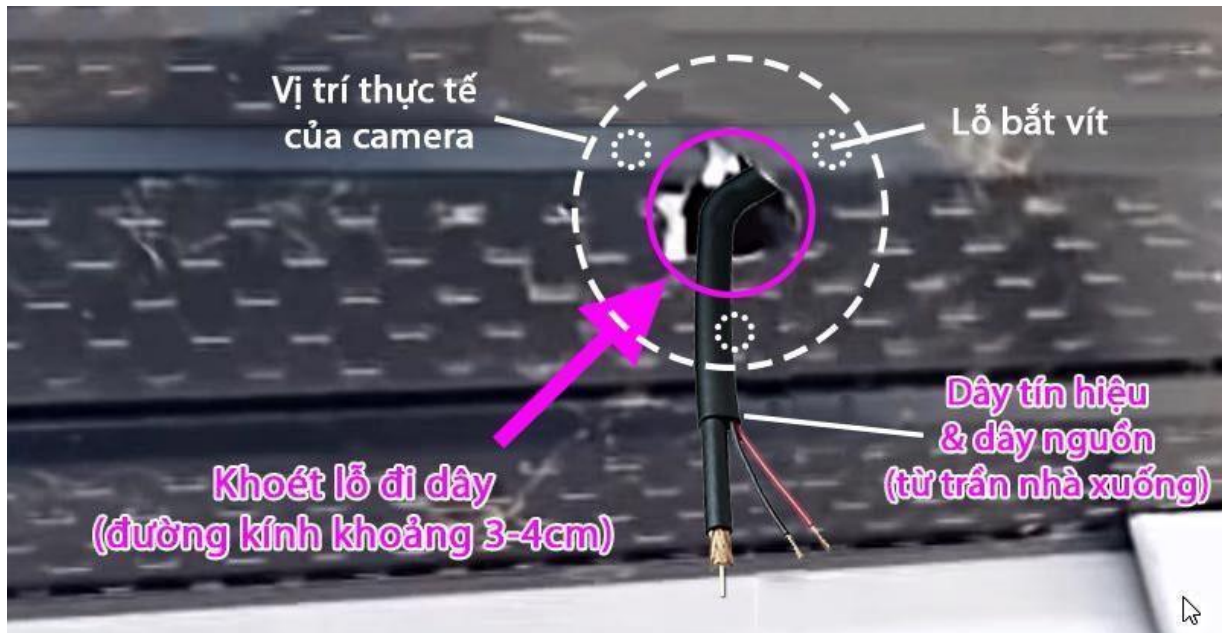
Hình 2.4 Cách lắp camera dome lên trần nhà hoặc lên tường



Hình 2.5 Lắp lại phần thân camera vào vòng chân đế

### Đục lỗ âm trần (nếu camera gắn trần)

Trước khi gắn toàn bộ camera dome lên trần bạn cần khoét 1 lỗ để về sau bạn sẽ đi dây bên trong nhằm tăng tính thẩm mỹ khi cố định camera dome. Lỗ khoét trần này bạn nên đục với đường kính khoảng 3-4cm.



Hình 2.6 Cách khoét lỗ đi dây âm trần

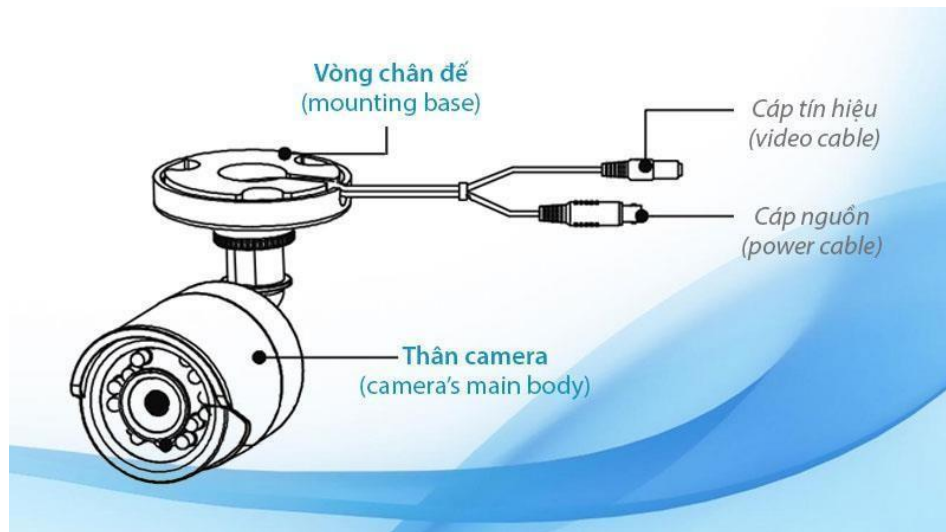
### B.Lắp camera thân (bullet camera) cố định lên trần nhà.

Về mặt kết cấu camera bullet cũng tương tự như camera dome nhưng đơn giản hơn, cụ thể camera thân (bullet) gồm 02 bộ phận chính như sau:

- Vòng chân đế (mounting base): dùng để bắt lên tường hoặc lên trần.
- Thân camera (ctv camera's main body): có cấu tạo nguyên khối, không thể tháo rời thêm được nữa.

Tuy nhiên với camera bullet có vòng chân đế nên việc gắn lên khá dễ. Bạn có thể lấy dấu và bắt vít ngay mà không cần mất công tháo ráp.

Kết cấu của camera bullet :

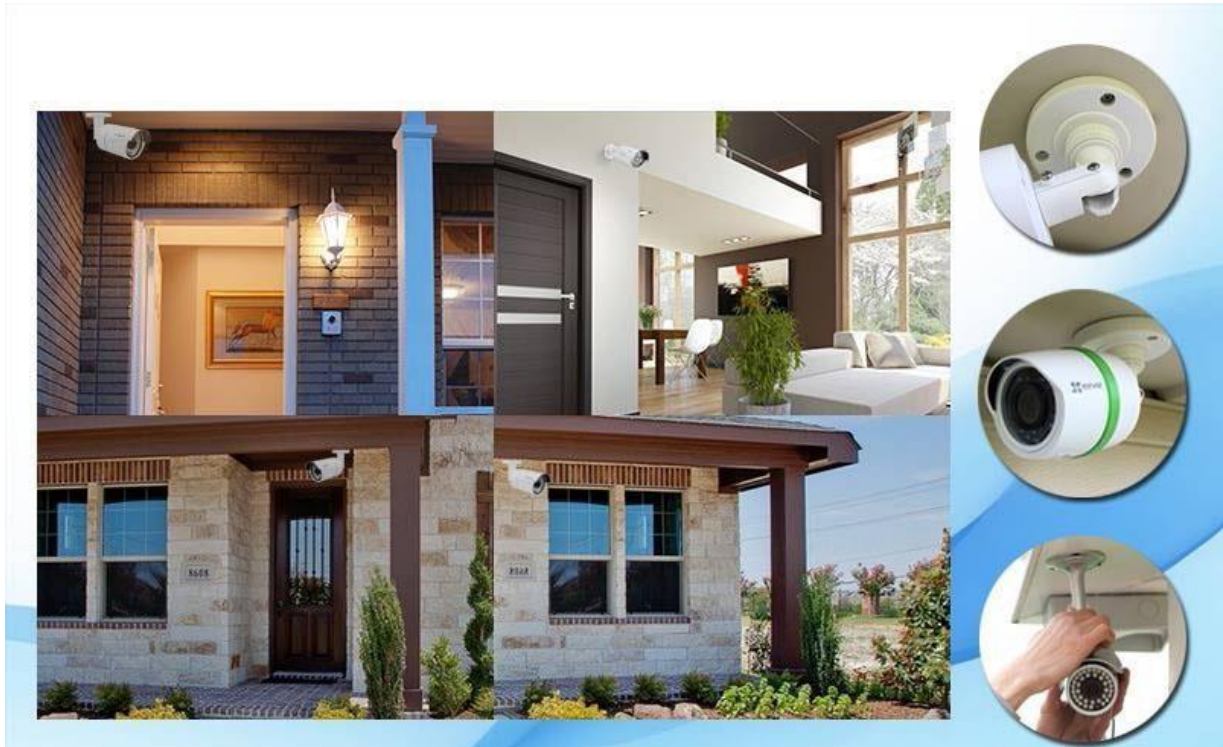


Hình 2.7 Kết cấu bên trong camera thân

Cách lắp camera an ninh ngoài trời :



Hình 2.8 Cách lắp camera thân (bullet camera) cố định lên trần nhà / tường nhà



Hình 2.9 Minh họa cách gắn camera thân lên trần / tường nhà

## 2. Lắp đặt đầu ghi cố định lên tường

### **Chọn vị trí hợp lý để cố định đầu ghi**

Quan trọng bạn nên chọn vị trí đặt đầu ghi ở những nơi thoáng mát (tránh quá nhiệt) và an toàn, tránh bị người khác lấy mất. Ngoài ra nên chọn vị trí đầu ghi đặt gần khu vực gắn màn hình LCD theo dõi (nếu có) để dễ đi dây HDMI nối từ đầu ghi về màn hình LCD theo dõi. Độ dài dây HDMI thông dụng trên thị trường khoảng 2,5m.

## Lắp ổ cứng HDD vào đầu ghi

Bạn mở nắp đáy đầu ghi camera và bắt ổ cứng cố định vào trong camera. Kết nối 02 cáp SATA (cáp tín hiệu) và cáp nguồn cho ổ cứng (xem hình).



Hình 2.10 Gắn ổ cứng HDD vào đầu ghi. Kết nối cáp tín hiệu Sata & cáp nguồn

## Cố định đầu ghi camera lên tường

Cách 1: Cố định trực tiếp đầu ghi camera áp sát tường



Cách 2: Cách lắp đầu ghi trên kệ nhỏ với 02 pát ê-ke



### Cách 3: Trang bị tủ đựng đầu ghi có nắp đậy



#### 3. Lắp đặt màn hình theo dõi, quan sát.

Nếu khi cô định đầu ghi bạn chọn phương án 2 (kệ đơn giản với 2 pát ê- ke), bạn có thể chọn loại màn hình LCD có chân đặt ngay trên đầu ghi hoặc nếu là loại màn hình lớn 32 inches trở lên, bạn có thể gắn màn hình camera trực tiếp lên tường (thông qua bộ chân sắt màn hình).



Hình 2.11 Minh họa màn hình camera sau khi hệ thống hoàn thành

Bước 4. Đi hệ thống dây tín hiệu và dây nguồn cho camera.

#### **1. Xác định đường đi cho cáp tín hiệu.**

Đây là việc bạn cần phải khảo sát kỹ vì nó ảnh hưởng đến chiều dài dây và biện pháp thi công.

Tùy địa hình thực tế mà dây có thể đi men theo tường, đi âm trần, đi phía tường ngoài nhà và khoan tường chui dây vào.

## 2. Xác định vị trí lấy nguồn điện 220V.

Tùy vào địa hình thực tế mà bạn sẽ chọn từng vị trí lấy nguồn cho từng camera. Vị trí lấy nguồn nên gần camera nhất có thể (để tiết kiệm dây nguồn).

## 3. Đo và cắt dây.

Tiến hành đo và cắt thành các đoạn dây cáp & dây nguồn phù hợp với khoảng cách đó. Lưu ý: luôn luôn trừ hao (cắt dư ra) khoảng 10-20%.

## 4. Rải dây, đi dây & bó dây.

Bước 5. Đấu nối các đầu cáp tín hiệu và Jack nguồn camera

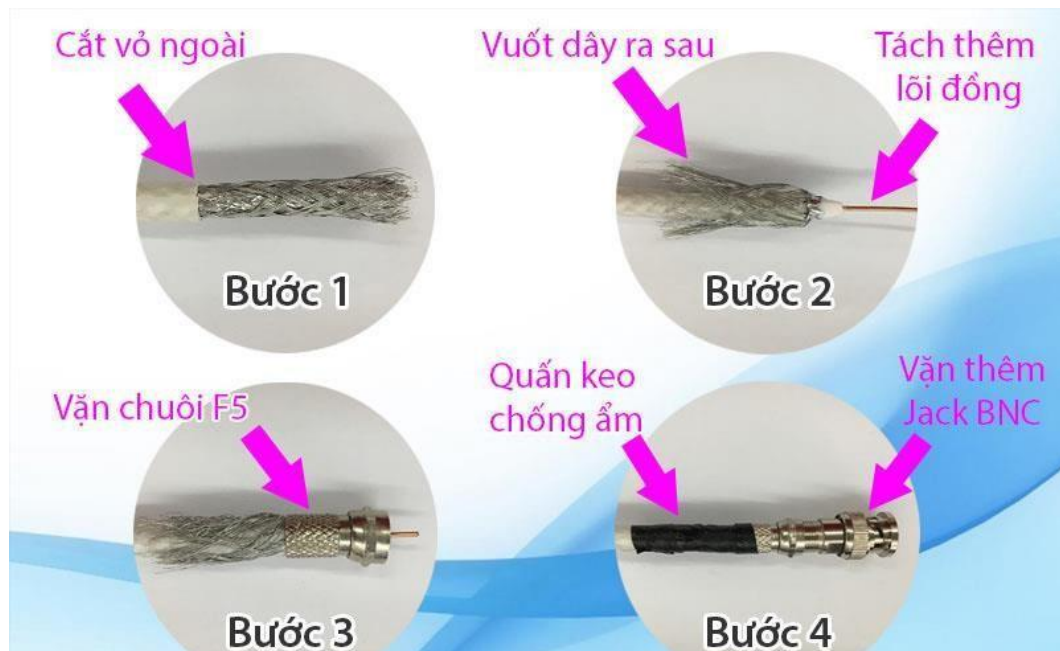
### 1. Bấm các đầu cáp tín hiệu (Jack BNC/RJ45)

#### A. Cách bấm đầu Jack BNC



Hình 2.12 Một số loại đầu Jack BNC thông dụng

## HƯỚNG DẪN CÁCH LẮP ĐẦU JACK BNC VÀO CÁP ĐỒNG TRỰC:



Hình 2.13 4 bước gắn đầu Jack BNC vào cáp đồng trục

### B. Cách bấm đầu Jack RJ45



Hình 2.14 Một số loại đầu RJ45 thông dụng

## HƯỚNG DẪN BẮM ĐẦU CÁP RJ45:



Hình 2.15 Cách bấm đầu cáp RJ45 cho camera

## 2. Cách đấu Jack nguồn cho camera

### Trường hợp 1: Khi đấu nguồn 220V gần vị trí camera.

- Nếu vị trí camera thuận lợi gần nguồn điện 220V, bạn có thể lấy nguồn và dẫn vào 1 thiết bị gọi là hộp nguồn kỹ thuật camera.
- Nên chọn loại có thương hiệu tốt để đảm bảo hộp có độ kín và chống nước, chống ẩm tốt. Về công suất, nên chọn loại có nguồn sẵn từ 1,5A trở lên để giúp camera vận hành ổn định và tăng tuổi thọ cho camera.



Hình 2.16 Cách lắp đặt hộp nguồn kỹ thuật (hộp liên nguồn) cho camera

## Trường hợp 2: Khi đầu nguồn 220V xa vị trí camera



Hình 2.17 Cách đấu Jack cắm nguồn 12V cho camera

#### Bước 6. Vận hành hệ thống camera & Kiểm tra lần cuối

- Kiểm tra đảm bảo hệ thống camera đã đấu nối đúng với thiết kế sơ đồ kết nối ban đầu (quan trọng).
- Đảm bảo các mối nối điện đã được quấn băng keo cách điện kỹ càng.
- Kiểm tra và đảm bảo các đầu jack BNC/RJ45 đã đấu hết vào các camera.
- Kiểm tra các jack nguồn 12V đã cắm hết vào camera.
- Đảm bảo đầu ghi đã gắn ổ cứng HDD bên trong.
- Đảm bảo đã cắm cáp HDMI nối giữa đầu ghi và màn hình. Màn hình phải đang bật chế độ nhận tín hiệu từ cổng HDMI (HDMI input).

#### Bước 7. Cố định lại các đường cáp, kiểm tra & vệ sinh rác.

#### Bước 8. Cách cài đặt đầu ghi để xem camera qua internet (không cần tên miền).

- Cách thiết lập này sẽ rất khác nhau tùy từng hãng sản xuất đầu ghi và tùy mỗi model đầu ghi cũng sẽ rất khác nhau.
- Các loại đầu ghi đời mới khoảng vài năm gần đây đều có hỗ trợ công nghệ P2P (point to point). Với công nghệ này có thể thiết lập cho đầu ghi kết nối internet mà không cần nhiều công đoạn phức tạp như mở port cho modem, cấu hình tên miền động...

## **CHƯƠNG III: HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT TẠI CƠ SỞ THỰC TẬP**

### **III.1 Hiện trạng sử dụng ứng dụng CNTT của công ty.**

Ở công ty, mức độ sử dụng công nghệ thông tin là ở mức cao, sử dụng rất nhiều thiết bị cao cấp phục vụ cho quá trình học tập và làm việc nắm bắt thông tin thường xuyên. Vì ngành công nghệ thông tin là một ngành vô cùng quan trọng trong cuộc sống, nó thay đổi thường xuyên liên tục khiến con người ta cần nắm bắt để đáp ứng kịp xu thế, nhu cầu thiết yếu của khách hàng. Công ty rất coi trọng việc sử dụng các thiết bị máy tính máy móc và mạng để áp dụng vào công việc hằng ngày.

### **III.2 Thực trạng đầu tư và sử dụng CNTT.**

Mức đầu tư cho việc sử dụng ứng dụng CNTT là tương đối, trang thiết bị máy móc luôn được công ty chọn lựa một cách khoa học hiện đại nhất giúp cho thuận tiện trong quá trình lắp đặt và sửa chữa, chất lượng đảm bảo, an toàn kỹ thuật.

Công ty có khoảng 20 máy tính, các máy tính chia đều các phòng: phòng kỹ thuật, phòng nhân sự, phòng giám đốc và kèm theo đó còn một số laptop cá nhân cùng với đường truyền Internet ổn định giúp cho việc tìm kiếm, trao đổi thông tin với khách hàng, nhân viên một cách nhanh chóng.

Công ty có rất nhiều phần mềm tạo ra giúp đỡ rất nhiều cho doanh nghiệp, cá nhân trong việc quản lý và giám sát.

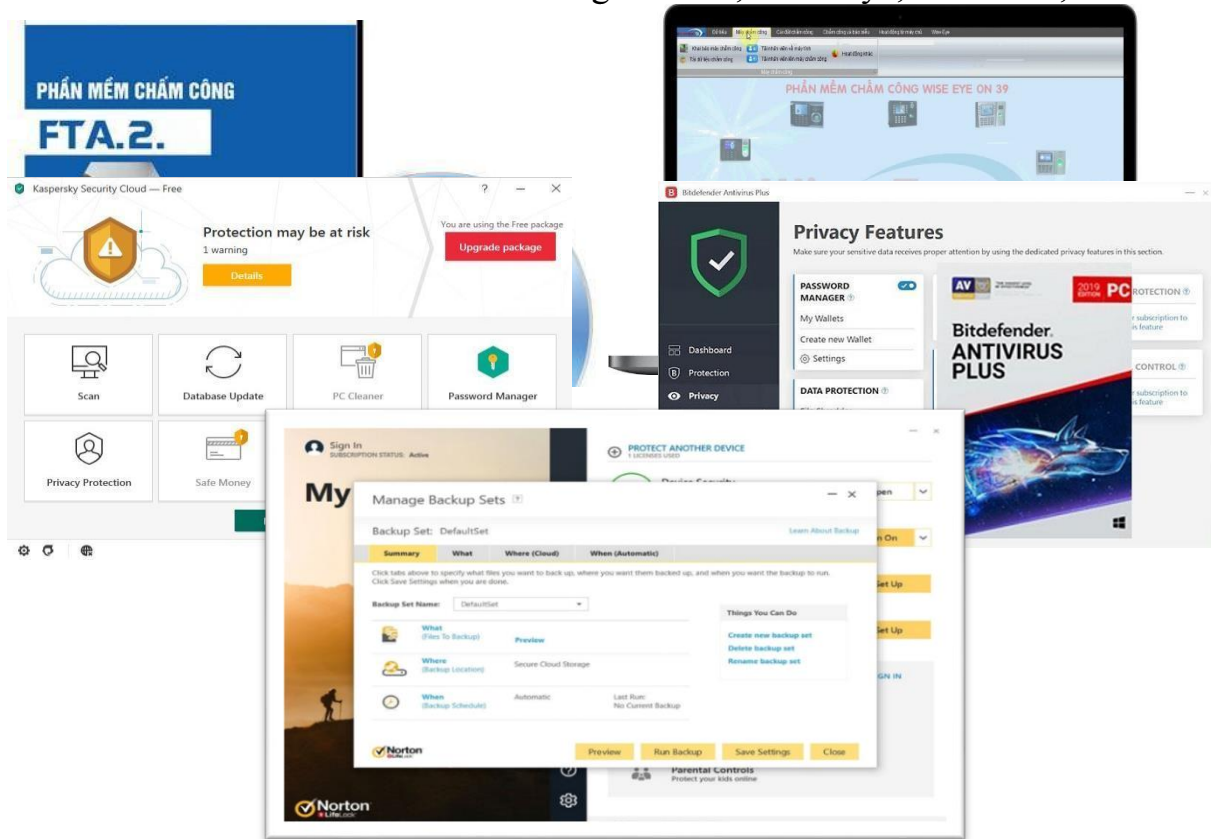
❖ Phần mềm giám sát camera : iVMS-4500,iDMSS Lite,Yoosee,...



Hình 3.1 Một số phần mềm giám sát tiêu biểu

❖ Phần mềm quản lý phòng khám: STD CLINIC, EZ CLINIC, NANOSOFT,...

❖ Phần mềm diệt virus : FTA.2, Wise Eye, TAS-ERP, MITACO,..



Hình 3.3 Các phần mềm diệt virus.

Các sản phẩm công ty cung ứng đều sử dụng phần mềm bảo mật, kiểm tra thường xuyên các thiết bị kết nối, khi hệ thống bị lỗi hoặc bị tấn công thì bên nhân viên sẽ điều tra và lỗi. Cập nhật tính năng bảo vệ hệ thống, để hệ thống an toàn hơn.

### **III.3 Hiệu quả sử dụng CNTT.**

Nhờ áp dụng thành công của sự phát triển công nghệ thông tin mà công ty đã tạo ra rất nhiều sản phẩm đáp ứng nhu cầu sử dụng của khách hàng và đạt được sự yêu mến tin dùng. Đội ngũ nhân viên dày dặn kinh nghiệm tư vấn giúp đỡ cho khách hàng chọn ra những sản phẩm tốt nhất giá cả hợp lý phải chăng. Với phương châm luôn luôn lắng nghe ý kiến khách hàng mà công ty kinh doanh các phần mềm hữu ích đáp ứng yêu cầu cơ bản người dùng như:

Phần mềm xem camera trên điện thoại, máy tính : hỗ trợ người dùng xem và phát lại các video camera qua thiết bị điện thoại, máy tính khi có kết nối mạng, ngoài ra còn giúp cảnh báo khi phát hiện ra sự thay đổi bất thường, tốc độ truyền tải hình ảnh nhanh chóng quản lý tất cả các thiết bị trong một ứng dụng, trò chuyện theo thời gian thực,...

Phần mềm quản lý phòng khám: đáp ứng nhu cầu của từng loại phòng khám từ đa khoa đến chuyên khoa, liên tục tự động cập nhật và quản lý thông tin hồ sơ bệnh nhân, kho thuốc, phiếu khám nghiệm, kết quả,....

Phần mềm chấm công: tính toán dữ liệu nhanh, giao diện thân thiện, tự động tìm ca làm việc, hệ thống báo cáo đa dạng, quản lý các loại thẻ từ, vân tay, kiểm soát cửa ra vào, thang máy, nhà gửi xe, bảo mật thông tin cao,...

Đội ngũ công nhân, kỹ thuật viên được đào tạo chuyên môn bài bản có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc được giao lên đã lắp đặt, sửa chữa nhanh chóng đảm bảo mặt thẩm mỹ và công năng tất cả các loại thiết bị máy móc liên quan tới công nghệ thông tin.

Việc giới thiệu sản phẩm, đăng bán niêm yết giá sản phẩm được giao dịch trực tiếp qua website của công ty đồng thời kèm theo dịch vụ giải đáp thắc mắc và hỗ trợ khách hàng từ xa tăng thêm tính linh hoạt và hiện đại ngày nay.

### **III.4 Những hạn chế về việc sử dụng CNTT.**

Bên cạnh những mặt mạnh của công ty như đã nêu ở phần trên thì tồn tại song song với nó vẫn còn khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành.

Lĩnh vực công nghệ thông tin rất đa dạng ngành nghề mà công ty chỉ tập trung vào một khía cạnh nhỏ nên phải cạnh tranh trong lĩnh vực rất là lớn. Tốc độ phát triển của nền kinh tế (GDP) có ảnh hưởng lớn đến nhu cầu mua sắm, đổi mới của các tổ chức – doanh nghiệp. Gia nhập ngành từ các đối thủ tiềm năng là lớn kèm theo sức ép từ các nhà cung cấp ngày càng cao.

Đội ngũ kỹ thuật chuyên gia còn thiếu ở các mảng mỗi phòng ban. Khâu chăm sóc khách hàng cần chú trọng ứng tuyển những người nhiệt tình và tâm huyết đặt lợi ích công ty lên hàng đầu. Lãi suất thấp do việc kinh doanh thiết bị có giá trị lớn nhưng chi phí cao nên khả năng tác động đến các nhà cung cấp còn hạn chế, cơ cấu tổ chức bộ máy vận hành còn nhiều vấn đề bất cập.

Quản lý tài chính chưa thực sự tốt khiến chi phí lãi vay, bán hàng và quản lý gia tăng, các khoản phải thu chiếm tỷ trọng cao và gây nguy cơ rủi ro về mặt tài chính.

## **CHƯƠNG IV: ĐỀ XUẤT NHỮNG GIẢI PHÁP ỨNG DỤNG CNTT TẠI CƠ SỞ THỰC TẬP**

### **IV.1 Đề xuất.**

Có hệ thống quản lý và kiểm soát chất lượng sản phẩm tốt, cung cấp đa dạng các loại sản phẩm dịch vụ hơn nữa.

Xây dựng được mối quan hệ tốt với khách hàng là các Bộ, Ngành, Chính quyền địa phương, và các doanh nghiệp, với các tập đoàn CNTT lớn trong và ngoài nước.

Tạo được thị phần lớn và có các lựa chọn phân khúc thị trường phù hợp.

Công ty cần có mục khảo sát chất lượng cho người dùng để còn biết và thay đổi những thứ không hợp lý.

Thái độ phục vụ khách hàng cần chu đáo hơn nữa, tạo sự thân thiện đối với khách hàng.

### **IV.2 Giải pháp ứng dụng CNTT.**

#### **a) Giải pháp về cơ cấu tổ chức.**

Công ty cần phải thành lập trung tâm đào tạo riêng của mình.

#### **b) Giải pháp về Marketing.**

- Đề ra những giải pháp marketing phù hợp với tình hình kinh doanh thực tế của đơn vị, nhằm hỗ trợ tốt hơn nữa cho phát triển kinh doanh của công ty, đặc biệt là các sản phẩm mới.

- Xây dựng bộ phận chuyên trách công tác Marketing và bộ máy quản trị để triển khai áp dụng đầy đủ các nội dung Marketing mix trong hoạt động kinh doanh của công ty.
- Tăng cường công tác chăm sóc hỗ trợ khách hàng.

c) Giải pháp về tài chính.

- Đảm bảo cân đối giữa các lợi ích và rủi ro do vốn vay đem lại trong dài hạn để bảo đảm được tính tự chủ, độc lập của mình, tránh bị phụ thuộc vào tác nhân khác để đạt mục tiêu tăng trưởng bền vững.
- Thiết lập mối quan hệ vững chắc với các đối tác chiến lược.

d) Giải pháp về nguồn nhân lực

- Đối với nhân viên cần trả họ mức lương theo trình độ, tính chất phức tạp của công việc.
- Đào tạo nhân viên đặc biệt là những nhân viên bán hàng, chăm sóc khách hàng, các quy tắc ứng xử với khách hàng.
- Có những chính sách hỗ trợ thu hút kỹ sư, cử nhân tốt nghiệp loại giỏi như bỏ qua khâu sơ tuyển và thời gian thử việc cũng như các mức lương ưu đãi.
- Sau khi tuyển dụng cần đào tạo lại nhằm bổ sung kiến thức thực tế và kỹ năng làm việc cho nhân viên mới. Đào tạo không chỉ tập trung vào chuyên môn nghiệp vụ mà đồng thời phải đào tạo và củng cố về lòng trung thành đối với công ty.

e) Giải pháp công nghệ

- Công ty BTE nên chú trọng đầu tư con người, kỹ thuật để có nhiều sản phẩm mang nhãn hiệu BTE cung cấp cho khách hàng, tăng tỷ lệ phần bổ sung của chính công ty mình đối với các sản phẩm, nhập các sản phẩm công nghệ từ nước ngoài để mang lại hiệu quả tốt hơn cho công việc kinh doanh của mình, đảm bảo sự tăng trưởng nhanh mà bền vững.

## CHƯƠNG V: NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

### V.1 Về kiến thức.

Khi em được tham gia thực tập tốt nghiệp, em đã học được những công việc, những thao tác làm việc nhanh chóng, tác phong khi đến công ty để làm việc, những quy định và nội dung khi làm trong công ty.

Hiểu biết thêm về các thiết bị máy móc, cách hoạt động, cách sử dụng các thiết bị đó và học được cách làm việc nhóm và phân chia công việc.

Kinh nghiệm khi tham gia làm việc nhóm rằng lắng nghe luôn là điều được ưu tiên, phải biết trình bày và bảo vệ quan điểm của mình trước nhóm nhưng hơn thế là nhận thấy được ý tưởng hay nhất, tốt nhất, cách thức làm việc chuyên nghiệp mà em học được từ các anh chị đi trước.

Kinh nghiệm khi làm việc độc lập: ta không nên hiểu từ “độc lập” ở đây là chỉ làm một mình mà là làm một mình cùng với những người khác, làm một mình nhưng vẫn theo một cái đã bàn bạc thảo luận trước và mỗi người phải tự triển khai phần công việc của mình với những người khác cũng triển khai công việc của họ.

Kinh nghiệm khi trình bày ý tưởng của mình với các đồng nghiệp mà ở đây là các anh chị nhân viên trong công ty.

Các kinh nghiệm khi xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình làm việc là phải bình tĩnh kiểm tra và vận dụng kiến thức được học để sửa lỗi.

## **V.2 Về kỹ năng.**

Qua đợt thực tập thì hầu hết những kiến thức học được ở trường như môn: phân tích thiết kế hệ thống, mạng máy tính, an toàn bảo mật thông tin,... đều được áp dụng vào trong quá trình sửa chữa máy cho khách. Những điều học được ở quá trình thực tập cũng có tác dụng hết sức quan trọng trong quá trình tìm hiểu và tiếp cận công việc cũng như thông tin xã hội cần thiết.

## **V.3 Bài học kinh nghiệm.**

Mỗi trường đại học giúp sinh viên chúng ta có được những kiến thức cơ bản về lý thuyết cũng như thực hành. Tuy nhiên, với lượng kiến thức này thì chúng ta không thể làm việc và hoàn thành tốt công việc khi được giao. Vì thế chúng ta cần phải bổ sung những kiến thức và kỹ năng mới bằng cách học hỏi thêm ở nơi làm việc, ở ngoài xã hội... Việc đi thực tập cũng góp phần không nhỏ cho việc bổ sung những kiến thức, kỹ năng đó. Chúng ta cũng nên chú trọng vào nền tảng, khi nền tảng này đã vững chắc rồi thì có thể phát triển thêm việc học hỏi các vấn đề khác.

## CHƯƠNG VI: KẾT LUẬN

Sau thời gian thực tập tại công ty cổ phần BTE nhờ sự giúp đỡ tận tình của các anh chị trong phòng kỹ thuật cùng ban lãnh đạo công ty, em đã nhận thức được rõ mối quan hệ mật thiết giữa lý thuyết và thực tế trong hoạt động lắp ráp và sửa chữa máy tính tại công ty. Đồng thời em đã có được điều kiện nghiên cứu, tìm hiểu và hoàn thành bài báo cáo.

Bên cạnh những ưu điểm cần phát huy thì cũng còn một số hạn chế nhất định cần khắc phục và hoàn thiện về vấn đề lắp ráp, cài đặt và sửa chữa máy tính. Từ những kiến thức lý thuyết học tập ở nhà trường và qua tìm hiểu thực tế tại công ty cổ phần BTE em đã mạnh dạn nêu một số quan điểm của mình để công tác lắp ráp sửa chữa được hoàn thiện hơn. Em mong rằng công ty hoạt động ngày càng phát triển và đạt được hiệu quả cao nhất.

Vì thời gian thực tập nghiên cứu cũng như khả năng kinh nghiệm còn hạn chế, em rất mong được sự đóng góp của các thầy cô giáo và các anh chị trong công ty để bài báo cáo của em đạt kết quả tốt nhất. Cuối cùng em xin được chân thành gửi tới thầy, cô giáo những lời chúc tốt đẹp nhất.

Em xin chân thành cảm ơn !

## **ĐỀ XUẤT**

### **a) Đối với cơ sở thực tập:**

Cơ sở thực tập cần tuyển các bạn sinh viên có tinh thần làm việc và trách nhiệm cao, có chút kiến thức về công nghệ thông tin. Vì khi chọn các bạn đó, sẽ giúp công ty đào tạo dễ hơn, đỡ mất nhiều thời gian.

Giúp đỡ và trao đổi với các sinh viên mới thực tập, dạy và chỉ việc chu đáo đối với các sinh viên lần đầu được đi thực tập khi tiếp xúc với các công việc và cường độ làm việc nghiêm túc trong công ty.

Cần ứng dụng nhiều công nghệ thông tin cho việc ứng dụng đạt kết quả nhanh chóng và thuận tiện hơn.

Đối với các sinh viên làm tốt và đạt kết quả tốt. Thì công ty cần có ưu đãi, ưu tiên khi các bạn đó quay lại làm việc chính thức khi ra trường.

### **b) Đối với khoa và nhà trường.**

Cần cho các bạn sinh viên đi thực tập hoặc đi trải nghiệm tại các công ty liên quan đến ngành công nghệ thông tin, để cho sinh viên va vấp và làm quen dần để khỏi bị ngỡ ngàng khi tới các doanh nghiệp, công ty.

Việc đi thực tập là một việc rất thiết thực đối với sinh viên vì vậy cần tăng thêm thời gian đi thực tập và tạo nhiều cơ hội hơn cho sinh viên năm 3 và năm 4 để tăng thêm kỹ năng cùng kiến thức xã hội cho sinh viên.

Động viên và quan tâm tới các bạn gặp khó khăn khi đi thực tập tại doanh nghiệp, công ty.