

MATERIA	ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACITACIÓN (2023)
DEPARTAMENTO	CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA	LIC. EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
AÑO	TERCER
SEMESTRE:	SEGUNDO
PROFESOR TITULAR	SUAREZ NATALIA
PROFESOR ADJUNTO	BELLIZIA SILVINA

OBJETIVOS

Objetivos generales

Lograr que el alumno internalice la importancia del proceso de capacitación en las organizaciones detectando necesidades, planificando e implementando un programa y evaluando resultados.

Objetivos Específicos

Lograr que el alumno:

Analice, comprenda e identifique la importancia de la evolución del proceso y métodos de capacitación en el mundo y la Argentina.

Identifique, analice y diagnostique una necesidad de capacitación, determinando su nivel y tipo para dar respuesta a la misma.

Diferencie entre necesidades de capacitación y problemas o dificultades de otra índole en la empresa para poder desarrollar programas y planes que den respuesta a los requerimientos detectados.

Incorpore conocimientos, criterios y habilidades para la planificación e implementación de un programa de capacitación teniendo en cuenta la previsión de los recursos disponibles.

Aprenda como evaluar resultados y sus correspondientes impactos, controlando y mejorar el proceso de capacitación en la empresa.

Objetivos Específicos

Lograr que el alumno:

Analice, comprenda e identifique la importancia de la evolución del proceso y métodos de capacitación en el mundo y la Argentina.

Identifique, analice y diagnostique una necesidad de capacitación, determinando su nivel y tipo para dar respuesta a la misma.

Diferencie entre necesidades de capacitación y problemas o dificultades de otra índole en la empresa para poder desarrollar programas y planes que den respuesta a los requerimientos detectados.

Incorpore conocimientos, criterios y habilidades para la planificación e implementación de un programa de capacitación teniendo en cuenta la previsión de los recursos disponibles.

Aprenda como evaluar resultados y sus correspondientes impactos, controlando y mejorar el proceso de capacitación en la empresa.

CONTENIDOS

Unidad N°1: ORIGEN DE LA CAPACITACIÓN EN EL MUNDO Y EN ARGENTINA

Historia y Origen de la capacitación laboral. Del Medievo a la Rev Industrial. Siglo XX: La Influencia de las Guerras Mundiales. Conductismo e instrucción programada. Diseño instruccional sistemático. La Capacitación en Argentina: escuela técnica de la fraternidad, el Trolley, El Hotel de los inmigrantes y las ventas y Servicios. Métodos Activos: TWI y FPA. Formación en el nivel superior: Escuela Racionalista, Relaciones Humanas, Empirista, Psicología Humanista y Contingencia. Década del 90 y expansión de la capacitación.

Unidad N°2: PROCESO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO Y APRENDIZAJE EN ADULTOS

Desarrollo de las personas. Enfoques de Capacitación. Diferencia entre Capacitación y Desarrollo. Factores que afectan la Capacitación y Desarrollo. Procesos para desarrollar las personas. Capacitación: concepto y factores que afectan la capacitación y el desarrollo. El proceso de capacitación y sus cuatro etapas: diagnóstico de necesidades, diseño del programa y ejecución. Tipos de capacitación que existen y tendencias. Teorías del Aprendizaje en adultos: Andragogía, Aprendizaje Transformacional y Experiencial.

Unidad N°3: DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES, DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.

Qué es una Necesidad de Capacitación. Tipos de necesidades. Generación e identificación de necesidades de capacitación. Los cuatro caminos para detectar necesidades de capacitación. La relevancia del entorno y los roles dentro del proceso. Encuestas y casos prácticos para analizar. Fundamentación de un proceso de capacitación y redacción de Objetivos de capacitación: Generales, operacionales y de aprendizaje.

Unidad N°4: IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA CAPACITACIÓN.

Monitoreo y evaluación de la capacitación. La evaluación como proceso de diálogo, comprensión y mejora. Cinco funciones, cinco sugerencias y cinco dificultades. Evaluación de acciones formativas. Cuatro niveles de la evaluación. El informe de la evaluación de capacitación como instancia de comunicación y feedback. Temas actuales de Capacitación. Problemática actual. Políticas Públicas que promueven la capacitación.

METODOLOGÍA

- Desarrollo de clases teóricas con presentaciones audiovisuales, explicativas y participativas.
 - Desarrollo de clases prácticas, análisis de videos con presentación de casos y resolución en clase.
 - Desarrollo grupal de temas de análisis de casos, con clase de exposición a cargo de los alumnos.
- Lectura comprensiva

BIBLIOGRAFÍA

- Oscar Juan Blake, 2006 *“ORIGEN, DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LA CAPACITACIÓN”* E. MACCHI.
- Chiavenato Idalberto, 2008 *“Gestión del Talento Humano”* Editorial Mc Graw Hill.

- Concorda Esteban, *“Estrategias y métodos de Capacitación”* Material de estudio cátedra *Estrategias y métodos de capacitación.*
- *Material elaborado por el equipo docente*